



Зарегистрирован
от 15.12.2025
№ 114/р-25-162

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 15.12.2025 № 162-12

«О создании и Регламенте деятельности телефона «горячей линии»
по вопросам противодействия коррупции министерства цифрового развития
и связи Самарской области и о признании утратившими силу отдельных
приказов департамента информационных технологий и связи
Самарской области»

Руководствуясь Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ
«О противодействии коррупции», Законом Самарской области от 10.03.2009
№ 23-ГД «О противодействии коррупции в Самарской области», в целях
повышения эффективности противодействия коррупции в министерстве
цифрового развития и связи Самарской области ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в министерстве цифрового развития и связи Самарской
области телефон «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции.

2. Утвердить прилагаемый Регламент деятельности телефона «горячей
линии» по вопросам противодействия коррупции министерства цифрового
развития и связи Самарской области.

3. Признать утратившими силу следующие приказы департамента
информационных технологий и связи Самарской области:

от 30.08.2011 № 78-п «О работе телефонной «горячей линии» по
вопросам противодействия коррупции в департаменте информационных
технологий и связи Самарской области и подведомственных ему
учреждениях»;

от 21.10.2011 № 95-п «О внесении изменения в приказ департамента информационных технологий и связи Самарской области от 30.08.2011 № 78-п «О работе телефонной «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в департаменте информационных технологий и связи Самарской области и подведомственных ему учреждениях»;

от 04.03.2014 № 8-п «О внесении изменения в приказ департамента информационных технологий и связи Самарской области от 30.08.2011 № 78-п «О работе телефонной «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в департаменте информационных технологий и связи Самарской области и подведомственных ему учреждениях»;

от 18.10.2016 № 75-п «О внесении изменения в приказ департамента информационных технологий и связи Самарской области от 30.08.2011 № 78-п «О работе телефонной «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в департаменте информационных технологий и связи Самарской области и подведомственных ему учреждениях»;

от 19.06.2023 № 43-п «О внесении изменений в отдельные приказы департамента информационных технологий и связи Самарской области».

4. Опубликовать настоящий приказ в средствах массовой информации и на официальном сайте министерства цифрового развития и связи Самарской области в сети Интернет.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Врио заместителя председателя
Правительства Самарской области –
министра цифрового развития и связи
Самарской области



П.Е. Гокин

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
цифрового развития и связи
Самарской области
от 15.12.2025 № 162-н

РЕГЛАМЕНТ

деятельности телефона «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции министерства цифрового развития и связи Самарской области

1. Настоящий Регламент деятельности телефона «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции министерства цифрового развития и связи Самарской области Самарской области (далее соответственно – Регламент, телефон «горячей линии», министерство) регламентирует порядок приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан и юридических лиц (далее – заявитель) о фактах коррупции в министерстве.

2. Организацию приема обращений граждан и юридических лиц, поступивших по телефону «горячей линии» министерства, осуществляет государственный гражданский служащий управления правового и кадрового обеспечения министерства, ответственный за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений (далее – гражданский служащий).

3. Гражданский служащий выполняет возложенные на него обязанности, в соответствии с настоящим Регламентом.

4. Прием обращений граждан и юридических лиц, поступивших по телефону «горячей линии» министерства, производится гражданским служащим в рабочие дни с 09.00 до 13.00 часов и с 14.00 до 18.00 часов по номеру (846) 214-54-28.

5. Гражданский служащий в пределах своей компетенции по вопросам, которые находятся не в ведении министерства, дает разъяснения заявителю о необходимости обратиться в другие государственные органы исполнительной власти или правоохранительные органы.

6. Гражданин, обратившийся по телефону «горячей линии», в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (для юридического лица – организационно-правовую форму и наименование), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи.

7. Обращения регистрируются в «Журнале учета обращений на телефон «горячей линии» (далее – журнал).

8. В журнале указываются:

порядковый номер поступившего обращения;

дата и время принятия обращения;

фамилия, имя, отчество, адрес, контактный телефон гражданина, позвонившего на телефон «горячей линии»;

краткое содержание обращения;

дата и номер исходящего письма: ответа на обращение по телефону «горячей линии» и о направлении сведений, содержащихся в обращении, в правоохранительные органы для проверки в соответствии с их компетенцией (при его наличии).

9. Регистрации подлежат все обращения по фактам коррупционной направленности, поступившие на телефон «горячей линии».

10. Ответ на обращение дается в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. В случаях, когда по обращениям, поступившим по телефону «горячей линии», ответ заявителю был дан по телефону, гражданский служащий вносит запись в журнал о результатах рассмотрения обращения.

11. О поступивших на телефон «горячей линии» обращениях гражданский служащий информирует заместителя министра – руководителя управления правового и кадрового обеспечения в день регистрации обращения, который незамедлительно информирует заместителя председателя Правительства Самарской области – министра цифрового развития и связи Самарской области о сведениях, полученных от гражданского служащего.

12. В случае если поступившее обращение содержит информацию о несоблюдении государственными гражданскими служащими министерства ограничений и запретов, требований об урегулировании конфликта интересов, а также о неисполнении ими обязанностей, установленных Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», поступившее обращение по представлению заместителя председателя Правительства Самарской области – министра цифрового развития и связи Самарской области направляется для рассмотрения в комиссию министерства по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

13. Сведения, содержащиеся в обращениях, а также персональные данные заявителя могут использоваться только в служебных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, их направление в государственные органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.