



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 29.09.2025 № 73-П

Об утверждении Регламента деятельности телефона
«горячей линии» по вопросам противодействия коррупции
министерства строительства Самарской области
и признании утратившими силу отдельных приказов
министерства строительства Самарской области

Руководствуясь Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Законом Самарской области от 10.03.2009 № 23-ГД «О противодействии коррупции в Самарской области» в целях повышения эффективности противодействия коррупции в министерстве строительства Самарской области ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Регламент деятельности телефона «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции министерства строительства Самарской области.

2. Признать утратившими силу приказы министерства строительства Самарской области:

от 26.09.2011 № 26-п «Об организации в министерстве строительства Самарской области «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции и утверждении Регламента деятельности телефона «горячей линии»;

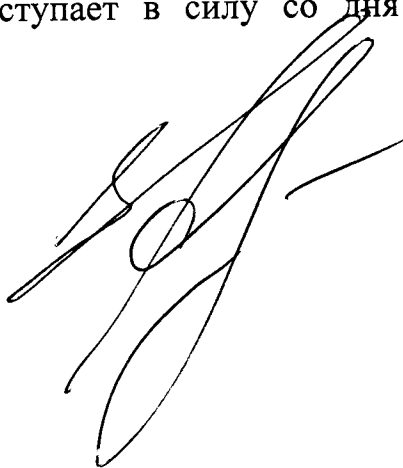
от 25.10.2011 № 57-п «О внесении изменений в приказ министерства строительства Самарской области от 26.09.2011 № 26-п «Об организации в министерстве строительства Самарской области «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции и утверждении Регламента деятельности телефона «горячей линии».

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на руководителя управления государственной службы и кадров административного департамента министерства строительства Самарской области Малютину Т.В.

4. Опубликовать настоящий приказ в средствах массовой информации.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр строительства
Самарской области

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.

А.С. Фомин

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства строительства
Самарской области
от « 29.09.2025 » № 73-П

**РЕГЛАМЕНТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕЛЕФОНА «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»
ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ
МИНИСТЕРСТВА СТРОИТЕЛЬСТВА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

1. Настоящий Регламент деятельности телефона «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции министерства строительства Самарской области (далее соответственно – Регламент, телефон «горячей линии», министерство) регламентирует порядок приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан и юридических лиц о фактах коррупции в министерстве.

2. Организацию приема обращений граждан и юридических лиц, поступивших по телефону «горячей линии», осуществляет должностное лицо управления государственной службы и кадров административного департамента министерства, ответственное за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений (далее – специалист).

3. Специалист выполняет возложенные на него обязанности в соответствии с настоящим Регламентом.

4. Прием обращений граждан и юридических лиц, поступивших по телефону «горячей линии», производится специалистом в рабочие дни с 09.00 до 13.00 часов и с 14.00 до 17.00 часов, по номеру (846) 214-77-78.

5. Специалист, в пределах своей компетенции, по вопросам, которые находятся не в ведении министерства, дает разъяснения заявителю о необходимости обратиться в другие государственные органы исполнительной власти Самарской области.

6. Гражданин, обратившийся по телефону «горячей линии», в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество, (для юридического лица – организационно-правовую форму и наименование), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи.

7. Обращения регистрируются в «Журнале учета обращений на телефон «горячей линии» (далее – журнал).

8. В журнале указываются:

порядковый номер поступившего обращения;

дата и время принятия обращения;

фамилия, имя, отчество, адрес, контактный телефон гражданина, позвонившего на телефон «горячей линии»;

краткое содержание обращения;

дата и номер исходящего письма: ответа на обращение по телефону «горячей линии» и о направлении сведений, содержащихся в обращении, в правоохранительные органы для проверки в соответствии с их компетенцией (при его наличии).

9. Регистрации подлежат все обращения по фактам коррупционной направленности, поступившие на телефон «горячей линии».

10. Ответ на обращение дается в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. В случаях когда по обращениям граждан и юридических лиц, поступившим по телефону «горячей линии», ответ заявителю был дан по телефону, специалист вносит запись в журнал о результатах рассмотрения обращения.

11. О поступивших на телефон «горячей линии» обращениях специалист информирует руководителя управления государственной службы и кадров административного департамента в день регистрации обращения, который незамедлительно информирует министра строительства Самарской области о сведениях, полученных от специалиста.

12. В случае если поступившее сообщение содержит информацию о несоблюдении государственными гражданскими служащими министерства ограничений и запретов, требований об урегулировании конфликта интересов, а также о неисполнении ими обязанностей, установленных Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», поступившее обращение по представлению министра строительства Самарской области направляется для рассмотрения в комиссию министерства по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

13. Сведения, содержащиеся в обращениях, а также персональные данные заявителя могут использоваться только в служебных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, их направление в государственные органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.