



*Зари Шестерова
и МЕРСМ-25-624
от 02.09.2025*

**Министерство социально-демографической и семейной политики
Самарской области**

ПРИКАЗ

От *02.09.2025*

№ *624*

О внесении изменений в приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 14.02.2023 № 111 «Об организации деятельности координационных центров по реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Самарской области»

В целях реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.12.2024 № 732 «О реализации в Российской Федерации в 2025 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», а также в соответствии с пунктами 2.1 и 2.3 Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Самарской области на 2025 год, утвержденного постановлением Правительства Самарской области от 25.12.2024 № 944, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 14.02.2023 № 111 «Об организации деятельности координационных центров по реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Самарской области» следующие изменения:

преамбулу изложить в следующей редакции:

«В целях реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.12.2024 № 732 «О реализации в Российской Федерации в 2025 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», а также в соответствии с пунктами 2.1 и 2.3 Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Самарской области на 2025 год, утвержденного постановлением Правительства Самарской области от 25.12.2024 № 944, ПРИКАЗЫВАЮ:

Федерации в 2025 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», а также в соответствии с пунктами 2.1 и 2.3 Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Самарской области на 2025 год, утвержденного постановлением Правительства Самарской области от 25.12.2024 № 944, приказываю:»;

пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Утвердить Положение об организации деятельности территориальных координационных центров по реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Самарской области согласно приложению 1 к настоящему Приказу (далее – Положение 1) и Положение об организации деятельности регионального координационного центра по реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Самарской области согласно приложению 2 к настоящему Приказу (далее – Положение 2).»;

в пункте 6 слова «заместителя министра – руководителя департамента по делам инвалидов и организации социального обслуживания Щербицкую О.В.» заменить словами «руководителя управления организации социального обслуживания департамента по делам инвалидов и организации социального обслуживания Писареву Т.А.»;

Положение об организации деятельности территориальных координационных центров по реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Самарской области изложить в редакции согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

Положение об организации деятельности регионального координационного центра по реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Самарской области изложить в редакции согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Руководителю управления организации социального обслуживания департамента по делам инвалидов и организации социального обслуживания Писаревой Т.А. обеспечить доведение настоящего приказа до сведения заинтересованных территориальных отделов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области и государственного казенного учреждения Самарской области «Областной центр социальной помощи семье и детям».

3. Контроль за реализацией настоящего приказа возложить на руководителя управления организации социального обслуживания департамента по делам инвалидов и организации социального обслуживания Писареву Т.А.

4. Опубликовать настоящий приказ в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр социально-
демографической и семейной
политики Самарской области



О.В. Щербицкая

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к приказу министерства
социально-демографической
и семейной политики
Самарской области
от 21.09.2025 № 624

Положение об организации деятельности
территориальных координационных центров по реализации системы
долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами
на территории Самарской области

1. Настоящее Положение об организации деятельности территориальных координационных центров по реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Самарской области (далее соответственно – ТКЦ, Положение) устанавливает порядок деятельности ТКЦ на территории Самарской области.

2. ТКЦ осуществляет свою деятельность в рамках деятельности территориальных комиссий при министерстве социально-демографической и семейной политики Самарской области по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

3. Основной целью создания ТКЦ является обеспечение функционирования системы долговременного ухода на территории Самарской области в следующих муниципальных образованиях: городской округ Отрадный, городской округ Чапаевск, городской округ Сызрань, городской округ Новокуйбышевск, муниципальный район Сызранский, муниципальный район Шигонский, муниципальный район Кинель-Черкасский, муниципальный район Пестравский, муниципальный район Красноармейский, муниципальный район Приволжский.

4. Деятельность ТКЦ осуществляется во взаимодействии с региональным координационным центром, положение о котором предусмотрено приложением № 2 к настоящему приказу.

5. Основными задачами ТКЦ являются:

- 1) выявление граждан, нуждающихся в уходе;
- 2) определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, включая:
 - установление уровня нуждаемости в уходе;
 - подготовку проекта решения о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – граждане) или об отказе гражданам в социальном обслуживании;
 - формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, а также подбор гражданам иных социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
 - подготовку проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее соответственно – индивидуальная программа, дополнение к индивидуальной программе);
- 3) формирование базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, обеспечение информационного обмена с медицинскими и иными организациями, поставщиками социальных услуг;
- 4) организация контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- 5) проведение мониторинга функционирования системы долговременного ухода;
- 6) оказание содействия гражданам в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- 7) осуществление консультирования поставщиков социальных услуг, а также граждан, осуществляющих уход за гражданами на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – лица из числа ближайшего

окружения) по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода и др.;

8) организация информирования граждан о системе долговременного ухода.

6. Функционирование ТКЦ обеспечивается работниками, которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, в том числе:

1) работниками, осуществляющими функции эксперта по оценке нуждаемости (далее – эксперты по оценке нуждаемости), которые уполномочены на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – определение индивидуальной потребности), соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности;

2) работниками ТКЦ, которые уполномочены на взаимодействие с работниками регионального координационного центра, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

7. Контроль за деятельностью работников ТКЦ осуществляется начальниками территориальных отделов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области.

8. В целях выявления потенциальных получателей социальных услуг ТКЦ осуществляется обработка информации о гражданах, поступившей посредством:

1) ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, выявленных:

при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

при взаимодействии с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, территориальными органами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и иными исполнительными органами Самарской области, органами местного самоуправления;

2) обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах:

на «горячую линию» или «телефон доверия» уполномоченных органов и организаций;

на единый портал государственных и муниципальных услуг или региональные порталы государственных и муниципальных услуг;

3) проведения опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, осуществляемых подведомственными министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области учреждениями, органами местного самоуправления, поставщиками социальных услуг,

общественными организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, добровольцами (волонтерами).

9. В целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или решения об отказе гражданину в социальном обслуживании ТКЦ осуществляется определение индивидуальной потребности.

10. Определение индивидуальной потребности – экспертная деятельность, осуществляемая ТКЦ для обоснования принимаемых решений, состоящая из:

1) оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина;

2) заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

3) заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;

4) заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;

5) подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;

6) формирования проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

11. Определение индивидуальной потребности осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с рекомендациями по определению индивидуальной потребности, а также алгоритмом действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности, предусмотренными Типовой моделью системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.12.2024 № 732 «О реализации в Российской Федерации

Федерации в 2025 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» (далее – Типовая модель).

12. В целях формирования базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, ТКЦ обеспечивает внесение, получение, передачу и хранение сведений о гражданах в модуле «Система долговременного ухода» ведомственной информационной системы (согласно муниципальному принципу) (при наличии технической возможности), в том числе сведений, содержащихся:

1) в анкете-опроснике по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, предусмотренной Типовой моделью (далее – анкета-опросник);

2) в индивидуальной программе;

3) в дополнении к индивидуальной программе, предусмотренном Типовой моделью;

4) в отчете о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее – отчет), предусмотренным Типовой моделью;

5) в иных документах, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу.

13. В целях обмена сведениями о гражданах ТКЦ осуществляет информационное взаимодействие с медицинскими и иными организациями посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия с поставщиками социальных услуг, включая пункты проката технических средств реабилитации, школы реабилитации и ухода, центры дневного пребывания.

14. Работа в ведомственных информационных системах и единой системе межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ

«О персональных данных» и Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

15. В целях организации контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, ТКЦ осуществляет:

1) анализ информации о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу на основании сведений, содержащихся в ведомственных информационных системах;

2) оценку соответствия оказываемых социальных услуг по уходу рекомендуемым стандартам социальных услуг по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренными Типовой моделью, посредством наблюдения и выборочного опроса граждан, их законных представителей, лиц из числа ближайшего окружения;

3) анализ документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу:

дополнения к индивидуальной программе;

отчета;

договора о предоставлении социальных услуг;

актов о предоставлении социальных услуг;

графиков работы помощников по уходу;

иных документов, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу;

4) подготовку отчетов о результатах информационно-аналитической работы.

16. В целях проведения мониторинга функционирования системы долговременного ухода ТКЦ осуществляет сбор, обобщение, анализ и систематизацию информации:

1) по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;

2) по определению экспертом по оценке нуждаемости индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе;

4) по получению ТКЦ и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;

5) по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката;

6) по организации в школах реабилитации и ухода обучения лиц из числа ближайшего окружения.

17. Мониторинг осуществляется с использованием ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

18. ТКЦ осуществляет мониторинг и анализ информации, содержащейся в ведомственной информационной системе, в части выявления проблем, требующих решения.

19. По результатам проведения мониторинга ТКЦ готовит информационно-аналитические материалы и направляет их в министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области.

20. В целях оказания содействия гражданам, их законным представителям или лицам из числа ближайшего окружения в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, ТКЦ:

1) осуществляет анализ проблемной или конфликтной ситуации;

2) организует взаимодействие со всеми участниками ситуации для урегулирования проблемы или конфликта, при необходимости к работе подключаются работники регионального координационного центра;

- 3) подбирает варианты решения проблемной или конфликтной ситуации;
- 4) осуществляет контроль за исполнением принятого решения;
- 5) организует консультативную поддержку поставщиков социальных услуг.

21. В целях обеспечения консультирования поставщиков социальных услуг, а также лиц из числа ближайшего окружения по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода и другим вопросам работники ТКЦ:

- 1) повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

- 2) организуют проведение обучающих семинаров, тематических мастер-классов, мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.

22. ТКЦ обеспечивает информирование граждан о системе долговременного ухода по следующим вопросам:

- 1) порядок включения в систему долговременного ухода;
- 2) порядок определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) порядок и условия предоставления социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу;
- 4) условия обучения в школе реабилитации и ухода;
- 5) условия получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации;
- 6) условия посещения центров дневного пребывания;
- 7) возможность поддержки лиц из числа ближайшего окружения.

23. Информирование о системе долговременного ухода осуществляется:

1) путем размещения информации на официальном сайте министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в иных средствах массовой информации;

2) путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях ТКЦ, организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления, территориальных органах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и иных организаций;

3) путем размещения информации на сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;

4) путем распространения брошюр, листовок, буклетов;

5) при письменных или устных обращениях граждан в ТКЦ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу министерства
социально-демографической
и семейной политики
Самарской области
от 02.09.2025 № 624

Положение об организации деятельности регионального координационного центра по реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Самарской области

1. Настоящее Положение об организации деятельности регионального координационного центра по реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Самарской области (далее соответственно – РКЦ, Положение) определяет порядок деятельности РКЦ на территории отдельных муниципальных образований Самарской области, определенных пилотными территориями в рамках реализации системы долговременного ухода, в соответствии с приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 27.03.2025 № 173 «О реализации в отдельных муниципальных образованиях Самарской области в 2025 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе».

2. Основной целью функционирования РКЦ является информационно-аналитическое обеспечение системы долговременного ухода в Самарской области.

3. Деятельность РКЦ осуществляется во взаимодействии с территориальными координационными центрами по реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее – ТКЦ), положение о котором предусмотрено приложением № 1 к настоящему приказу.

4. РКЦ функционирует в рамках деятельности отдела по внедрению системы долговременного ухода (не предоставляющего социальные услуги

населению), являющегося структурным подразделением Государственного казенного учреждения Самарской области «Областной центр социальной помощи семье и детям», подведомственного министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области (далее – Центр).

5. Функционирование РКЦ обеспечивается работниками, которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, в том числе уполномоченными на взаимодействие с работниками ТКЦ, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, которые соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

6. Контроль за деятельностью работников РКЦ осуществляется директором Центра и руководителем отдела по внедрению системы долговременного ухода Центра.

7. РКЦ обеспечивает информирование граждан о системе долговременного ухода по вопросам:

- 1) порядка включения в систему долговременного ухода;
- 2) порядка определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) порядка и условий предоставления социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу;
- 4) условий обучения в школе реабилитации и ухода;
- 5) условий получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации;

б) условий посещения центров дневного пребывания;

7) возможности поддержки граждан, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – лица из числа ближайшего окружения).

8. Информирование о системе долговременного ухода осуществляется:

путем размещения информации на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в иных средствах массовой информации;

путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещении РКЦ, организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления, территориальных органах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и иных организаций;

путем размещения информации на сайте министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области, сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;

путем издания и размещения информационных материалов (брошюр, листовок, буклетов);

при письменных или устных обращениях граждан в РКЦ, в том числе на телефон «горячей линии», организованный в РКЦ.

9. РКЦ осуществляет прием и первичную обработку информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия или на телефон «горячей линии», организованный в РКЦ.

10. Обработанная РКЦ информация о гражданах, нуждающихся в уходе (далее – граждане), направляется в ТКЦ по муниципальному принципу посредством ведомственных информационных систем.

11. РКЦ осуществляет мониторинг, анализ и обобщение информации ТКЦ, в том числе поступившей посредством ведомственных информационных систем, готовит статистические отчеты и аналитические доклады в части:

- 1) выявления граждан, потенциально нуждающихся в уходе;
- 2) определения индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
- 4) обслуживания граждан в пунктах проката технических средств реабилитации, школах реабилитации и ухода, центрах дневного пребывания;
- 5) поддержки лиц из числа ближайшего окружения.

12. РКЦ осуществляет мониторинг и анализ информации, содержащейся в ведомственной информационной системе, в части выявления проблем, требующих решения.

13. РКЦ направляет информационно-аналитические материалы о результатах мониторинга в министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области.

14. РКЦ обеспечивает ведение модуля «Система долговременного ухода» в ведомственной информационной системе, работает в единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

15. Работа в ведомственных информационных системах и единой системе межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

16. РКЦ оказывает содействие ТКЦ в разрешении проблемных ситуаций, возникающих при предоставлении гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

17. Работники РКЦ в целях обеспечения консультирования работников ТКЦ:

1) повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

2) организуют (при необходимости) проведение региональных конференций, обучающих семинаров, межрегиональных мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.