



ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.12.2025 № 496

Об организации информационного обмена
о нарушениях в работе систем жизнеобеспечения и объектов жилищно-коммунального хозяйства и энергетики, расположенных на территории Самарской области, повлекших нарушения жизнеобеспечения населения, жилых объектов и объектов социального назначения, и организации взаимодействия исполнительных органов Самарской области, органов местного самоуправления в Самарской области, поставщиков и потребителей коммунальных услуг при ликвидации аварийных ситуаций и восстановлении функционирования систем жизнеобеспечения

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 04.06.2020 № 305/пр «Об утверждении Методических рекомендаций о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства», постановлением Правительства Самарской области от 31.07.2024 № 572 «Об утверждении Положения об аппаратно-программном комплексе «Безопасный город» в Самарской области и отдельных организационных вопросах» в целях осуществления контроля

004769

за достоверностью и полнотой предоставляемой в подсистему по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы публично-правовой компании «Фонд развития территорий» оперативной информации об авариях и инцидентах на объектах жилищно-коммунального хозяйства и энергетики, расположенных на территории Самарской области, а также в целях организации и осуществления информационного взаимодействия с использованием информационных систем комплекса средств автоматизации «Единый центр оперативного реагирования», входящего в состав аппаратно-программного комплекса «Безопасный город», Правительство Самарской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

Регламент информационного взаимодействия оператора подсистемы по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы публично-правовой компании «Фонд развития территорий», единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Самарской области, дежурно-диспетчерских служб ресурсоснабжающих, территориальных сетевых, газораспределительных, а также управляющих многоквартирными домами организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Самарской области, в рамках мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства, расположенных на территории Самарской области (далее – Регламент);

Порядок предоставления информации в рамках мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства, расположенных на территории Самарской области;

форму соглашения об информационном взаимодействии при решении задач по выявлению и ликвидации аварий и инцидентов с использованием

информационных систем комплекса средств автоматизации «Единый центр оперативного реагирования», входящего в состав аппаратно-программного комплекса «Безопасный город».

2. Определить оператором подсистемы по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы публичной правовой компании «Фонд развития территорий» (далее – система «МКА ЖКХ») общество с ограниченной ответственностью «СамРЭК-Эксплуатация».

3. Определить оператором информационных систем комплекса средств автоматизации «Единый центр оперативного реагирования», входящего в состав аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» (далее – КСА «ЕЦОР»), государственное бюджетное учреждение Самарской области «Безопасный регион» (далее – ГБУ СО «Безопасный регион»).

4. Министерству цифрового развития и связи Самарской области совместно с ГБУ СО «Безопасный регион»:

не позднее 1 февраля 2026 года принять меры, направленные на доработку информационных систем КСА «ЕЦОР», в части обеспечения возможности обмена информации о происходящих авариях и инцидентах на объектах жилищно-коммунального хозяйства, расположенных на территории Самарской области, с возможностью классификации аварий и инцидентов по виду в случае поступления обращения третьих лиц, не являющихся пользователями КСА «ЕЦОР»;

осуществить разработку программного обеспечения, позволяющего использование функций КСА «ЕЦОР» на средствах подвижной радиотелефонной связи;

обеспечивать организационное, методическое и технологическое сопровождение участников информационного обмена в рамках использования информационных систем КСА «ЕЦОР».

5. Рекомендовать органам местного самоуправления в Самарской области совместно с ресурсоснабжающими организациями, территориальными сетевыми организациями, газораспределительными организациями, управляющими многоквартирными домами организациями, осуществляющими свою деятельность на территории соответствующих муниципальных образований:

в течение месяца со дня вступления в силу настоящего постановления разработать и утвердить муниципальные нормативные правовые акты, регулирующие информационное взаимодействие структурных подразделений в рамках мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства и энергетики, расположенных на территории Самарской области, а также определить лиц, ответственных за предоставление информации, порядок, содержание и сроки ее предоставления;

в течение месяца со дня вступления в силу настоящего постановления привести муниципальные нормативные правовые акты, регулирующие порядок координации едиными дежурно-диспетчерскими службами муниципальных образований Самарской области деятельности органов повседневного управления единой государственной системой предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и органов управления гражданской обороной, в соответствие с настоящим постановлением;

принять меры, направленные на заключение и корректировку соглашений и регламентов об информационном взаимодействии единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Самарской области, дежурно-диспетчерских служб ресурсоснабжающих, территориальных сетевых и газораспределительных организаций, управляющих многоквартирными домами организаций, осуществляющих свою деятельность на территории муниципальных образований Самарской области, потребителей коммунальных услуг, а также ГБУ СО «Безопасный

регион», в рамках мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства и энергетики, в том числе на объектах жилищного фонда, расположенных на территории Самарской области;

обеспечить своевременное внесение информации в систему «МКА ЖКХ», а также в информационные системы КСА «ЕЦОР» в соответствии с требованиями Регламента.

6. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

7. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор
Самарской области



В.А. Федорищев

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Самарской области
от 15.12.2025 № 496

РЕГЛАМЕНТ

информационного взаимодействия оператора подсистемы по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы публично-правовой компании «Фонд развития территорий», единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Самарской области, дежурно-диспетчерских служб ресурсоснабжающих, территориальных сетевых, газораспределительных, а также управляющих многоквартирными домами организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Самарской области, в рамках мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства, расположенных на территории Самарской области

1. Термины и сокращения

Фонд ЖКХ – публично-правовая компания «Фонд развития территорий»;

система «МКА ЖКХ» – подсистема по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы публично-правовой компании «Фонд развития территорий»;

КСА «ЕЦОР» – комплекс средств автоматизации «Единый центр оперативного реагирования», входящий в состав аппаратно-программного комплекса «Безопасный город»;

ФИАС – федеральная информационная адресная система, являющаяся государственной информационной системой, обеспечивающей формирование, ведение и использование государственного адресного реестра;

ЕДДС – единая дежурно-диспетчерская служба, являющаяся органом повседневного управления муниципального звена территориальной

подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;

оператор системы «МКА ЖКХ» – общество с ограниченной ответственностью «СамРЭК-Эксплуатация».

оператор КСА «ЕЦОР» – государственное бюджетное учреждение Самарской области «Безопасный регион»;

оператор поставщика данных – органы местного самоуправления в Самарской области (далее – ОМС), ЕДДС муниципальных образований Самарской области, ресурсоснабжающие организации (далее – РСО), территориальные сетевые организации (далее – ТСО), газораспределительные организации (далее – ГРО) и иные организации, осуществляющие операционную деятельность на территории Самарской области и уполномоченные оператором системы «МКА ЖКХ», исполнительными органами Самарской области или ОМС;

поставщик данных – оператор системы «МКА ЖКХ» и (или) операторы поставщиков данных.

2. Основные положения

2.1. Настоящий Регламент разработан в целях обеспечения мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса, расположенных на территории Самарской области (далее – объекты ЖКХ и ТЭК), повлекших нарушение жизнеобеспечения населения, жилых объектов и объектов социального назначения, и организации взаимодействия исполнительных органов Самарской области, поставщиков и потребителей коммунальных услуг при ликвидации аварийных ситуаций и восстановлении функционирования систем жизнеобеспечения.

2.2. Настоящий Регламент определяет порядок и сроки взаимодействия оператора системы «МКА ЖКХ», оператора КСА «ЕЦОР», ЕДДС муниципальных образований Самарской области, поставщиков

и потребителей коммунальных услуг при ликвидации аварийных ситуаций и восстановлении функционирования систем жизнеобеспечения.

2.3. Информационный обмен осуществляется в круглосуточном режиме посредством внесения информации в систему «МКА ЖКХ», в информационные системы КСА «ЕЦОР», а также посредством телефонной связи и иных ресурсов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.4. Система «МКА ЖКХ» и КСА «ЕЦОР» предназначены для решения следующих основных задач:

фиксация в оперативном режиме информации о произошедших авариях и инцидентах на объектах ЖКХ и ТЭК, в том числе на объектах жилищного фонда, включая сведения об объектах и последствиях нарушения их работы, о введенных режимах чрезвычайной ситуации, о планируемых сроках устранения аварий и инцидентов, а также лицах, ответственных за планирование и реализацию мероприятий, направленных на устранение последствий аварий и инцидентов;

обеспечение информационного взаимодействия по вопросам, связанным с возникновением и устранением аварий и инцидентов на объектах ЖКХ и ТЭК между исполнительными органами Самарской области, ОМС и уполномоченными ими лицами;

формирование планов мероприятий по устранению аварий и инцидентов на объектах ЖКХ и ТЭК, контроль реализации таких мероприятий;

верификация информации об авариях и инцидентах на объектах ЖКХ и ТЭК, в том числе на объектах жилищного фонда, исключение дублирования информации о них при информационном взаимодействии;

формирование отчетов по авариям и инцидентам на объектах ЖКХ и ТЭК.

2.5. Требования настоящего Регламента распространяются на министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства

Самарской области, оператора системы «МКА ЖКХ», оператора КСА «ЕЦОР», ОМС, бюджетные учреждения Самарской области, РСО, ТСО, ГРО, а также управляющие многоквартирными домами организации (далее – управляющие МКД организации) и иные организации, осуществляющие операционную деятельность на территории Самарской области.

3. Основные положения информационного взаимодействия

3.1. Настоящий Регламент применяется при мониторинге и контроле устранения аварий и инцидентов, возникающих в сферах теплоснабжения, электроснабжения, холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и эксплуатации жилищного фонда.

3.2. Порядок информационного взаимодействия с использованием КСА «ЕЦОР» осуществляется в соответствии с Положением об аппаратно-программном комплексе «Безопасный город» в Самарской области, утвержденным постановлением Правительства Самарской области от 31.07.2024 № 572.

3.3. Сбор информации, подлежащей обмену, в соответствии со схемой обмена оперативной информацией о нарушениях в работе систем жизнеобеспечения на объектах ЖКХ и ТЭК, указанной в приложении 1 к настоящему Регламенту, осуществляется:

а) дежурным персоналом диспетчерской службы оператора системы «МКА ЖКХ»;

б) дежурным персоналом ЕДДС муниципального образования Самарской области;

в) дежурным персоналом дежурно-диспетчерских служб (далее – ДДС) РСО, ТСО, ГРО;

г) дежурным персоналом аварийно-диспетчерской службы управляющей МКД организации.

3.4. Информационное взаимодействие оператора системы «МКА ЖКХ», оператора КСА «ЕЦОР», ЕДДС муниципальных образований Самарской области, ДДС РСО, ТСО и ГРО, а также аварийно-диспетчерских служб управляющих МКД организаций осуществляется в соответствии с заключенными соглашениями об информационном взаимодействии при возникновении нарушений в работе систем жизнеобеспечения на объектах ЖКХ и ТЭК и настоящим Регламентом.

3.5. ДДС РСО, ТСО и ГРО ежедневно с 7:00 до 7:30 предоставляют в ЕДДС муниципального образования Самарской области, на территории которого планируется ограничение предоставления коммунальной услуги водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, теплоснабжения, горячего водоснабжения или газоснабжения потребителям, информацию о планируемых ограничениях по форме согласно приложению 2 к настоящему Регламенту.

3.6. ЕДДС муниципальных образований Самарской области ежедневно с 7:00 до 7:30, а также с 16:00 до 16:30 предоставляют сводный отчет за прошедшие сутки о произошедших нарушениях в работе систем жизнеобеспечения на объектах ЖКХ и ТЭК оператору системы «МКА ЖКХ» посредством электронной почты dssamrek-exp@yandex.ru.

Информация об авариях и инцидентах на объектах ЖКХ и ТЭК должна соответствовать требованиям раздела 5 настоящего Регламента.

3.7. Оператор Системы МКА ЖКХ предоставляет в министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области ежедневно в 8:30 и 18:00 информационные справки о нарушениях в работе систем жизнеобеспечения на объектах ЖКХ и ТЭК.

3.8. При выполнении плановых работ на объектах ЖКХ и ТЭК, связанных с отключением объектов от коммунальных ресурсов, ДДС организаций, осуществляющих такие работы, за 24 часа до начала работ извещают ЕДДС муниципального образования Самарской области.

ЕДДС муниципального образования Самарской области незамедлительно доводит информацию до диспетчера оператора системы «МКА ЖКХ» и оперативной дежурной смены Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Самарской области о количестве отключаемых объектов, времени выполнения работ и восстановления функционирования.

3.9. Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области и оператор системы «МКА ЖКХ» осуществляют контроль за достоверностью и полнотой предоставляемой в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР» оперативной информации об авариях и инцидентах на объектах ЖКХ и ТЭК, а также иных данных, вносимых в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР».

4. Порядок подключения к информационным системам

4.1. В целях подключения к системе «МКА ЖКХ» операторам поставщиков данных рекомендуется направить в адрес Фонда ЖКХ соответствующую заявку согласно формам, указанным в приложениях 1 – 3 к Методическим рекомендациям о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства, утвержденным приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 04.06.2020 № 305/пр (далее – Методические рекомендации).

4.2. В целях подключения к информационным системам КСА «ЕЦОР» операторам поставщиков данных рекомендуется заключить с ЕДДС муниципальных образований Самарской области и оператором КСА «ЕЦОР» трехстороннее соглашение об информационном взаимодействии при решении задач по выявлению и ликвидации аварий и инцидентов с использованием информационных систем КСА «ЕЦОР» по форме, утвержденной постановлением Правительства Самарской области.

4.3. При отсутствии возможности организации межсистемного информационного взаимодействия оператор системы «МКА ЖКХ» или оператор поставщика данных осуществляет ввод информации в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР».

В случае если информационная система оператора системы «МКА ЖКХ», оператора КСА «ЕЦОР» и (или) оператора поставщика данных обеспечивает возможность частичного информационного взаимодействия (информационного взаимодействия по ряду показателей) с системой «МКА ЖКХ» и КСА «ЕЦОР», ввод остальной информации производится путем непосредственного внесения в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР».

4.4. Регистрацию пользователей в системе «МКА ЖКХ», ответственных за ввод информации, осуществляет оператор системы «МКА ЖКХ».

4.5. Регистрацию пользователей в КСА «ЕЦОР», ответственных за ввод информации, осуществляет оператор КСА «ЕЦОР».

4.6. Исполнительным органом Самарской области, осуществляющим координацию деятельности по созданию, эксплуатации и развитию КСА «ЕЦОР» в Самарской области, является министерство цифрового развития и связи Самарской области.

5. Состав информации об авариях и инцидентах на системах жизнеобеспечения и объектах ЖКХ и ТЭК

5.1. Присвоение событию статуса аварии (инцидента) производится на основании соответствия одному из учетных признаков аварии (инцидента) по каждой из сфер ЖКХ в соответствии с приложением 6 к Методическим рекомендациям.

5.2. При поступлении обращения о нарушении в работе систем жизнеобеспечения на объектах ЖКХ и ТЭК в информационные системы

КСА «ЕЦОР» ЕДДС муниципальных образований Самарской области, оператор системы «МКА ЖКХ», ДДС РСО, ТСО и ГРО, аварийно-диспетчерские службы управляющих МКД организаций обеспечивают внесение данных об аварии или инциденте, которые должны содержать следующую информацию:

адрес;

дата и время возникновения аварии или инцидента;

краткое описание;

сведения об объеме полного или частичного ограничения ресурсоснабжения с указанием населенных пунктов, категории и количества потребителей, адресного списка домов, количества объектов жилого фонда, объектов социальной сферы;

наименование эксплуатирующей организации, на объекте которой произошла авария (инцидент), их контактная информация;

сведения о привлекаемых силах и средствах для устранения аварии (инцидента);

временные схемы обеспечения населения коммунальными услугами на период ремонтно-восстановительных работ;

ориентировочное время ликвидации последствий аварии или инцидента и восстановления функционирования систем жизнеобеспечения населения и иная справочная информация.

5.3. Поступающая в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР» информация должна соответствовать следующим требованиям:

достоверность – информация должна быть достоверна;

оперативность – информация должна быть представлена в установленные сроки;

достаточность – информация должна быть полной;

актуальность – информация должна быть актуальной;

упорядоченность – информация должна быть структурирована.

5.4. Внесение данных в систему «МКА ЖКХ» осуществляется в соответствии с Методическими рекомендациями.

6. Мониторинг и контроль внесения информации об авариях и инцидентах на системах жизнеобеспечения и объектах ЖКХ и ТЭК

6.1. Ввод данных в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР» об аварии или инциденте осуществляется оператором поставщика данных и (или) оператором системы «МКА ЖКХ» незамедлительно по мере поступления оперативной информации.

6.2. Отсчет времени устранения аварий и инцидентов в системе «МКА ЖКХ» и информационных системах КСА «ЕЦОР» осуществляется в автоматическом режиме. В случае превышения срока фактического устранения инцидента над сроком, указанным в качестве одного из учетных признаков аварии, текущее событие автоматически классифицируется как авария.

6.3. В случае если в связи с последствиями произошедшей аварии либо иных нарушений на объектах ЖКХ и ТЭК исполнительным органом Самарской области или ОМС принято решение о введении режима чрезвычайной ситуации, оператором системы «МКА ЖКХ» производится ввод соответствующих данных в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР».

6.4. Внесение данных в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР» о событиях и планах мероприятий осуществляется оператором поставщика данных незамедлительно по мере поступления оперативной информации. Полное заполнение всех данных производится не позднее 5 рабочих дней с даты ликвидации аварии или инцидента.

6.5. Плановое приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг для проведения планово-профилактических и ремонтных работ не рассматривается в качестве аварии или инцидента и учитывается в системе «МКА ЖКХ» и информационной системе

КСА «ЕЦОР» как плановое событие с указанием планового срока его проведения. В случае превышения планового срока плановое приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг автоматически классифицируется как инцидент либо авария в зависимости от фактического срока его завершения.

6.6. Контроль ввода данных операторами поставщиков в систему «МКА ЖКХ» о дате начала и окончания отопительного периода в отношении каждого муниципального образования Самарской области с указанием реквизитов нормативного правового акта о начале (окончании) отопительного периода осуществляется оператором системы «МКА ЖКХ».

6.7. Оператор системы «МКА ЖКХ» осуществляет ежедневный контроль и при необходимости уточнение внесенных в систему «МКА ЖКХ» сведений о произошедших за истекшие сутки авариях и инцидентах на объектах ЖКХ и ТЭК, плановых отключениях и их текущем статусе не позднее 10:00 следующего рабочего дня по местному времени.

Корректировка данных о произошедших за истекшие сутки авариях и инцидентах на объектах ЖКХ и ТЭК, плановых отключениях и их текущем статусе после указанного времени производится по согласованию с Фондом ЖКХ.

6.8. Оператор КСА «ЕЦОР» осуществляет ежедневный контроль и при необходимости уточнение внесенных в информационные системы КСА «ЕЦОР» сведений о произошедших за истекшие сутки авариях и инцидентах, плановых отключениях и их текущем статусе не позднее 10:00 следующего рабочего дня по местному времени.

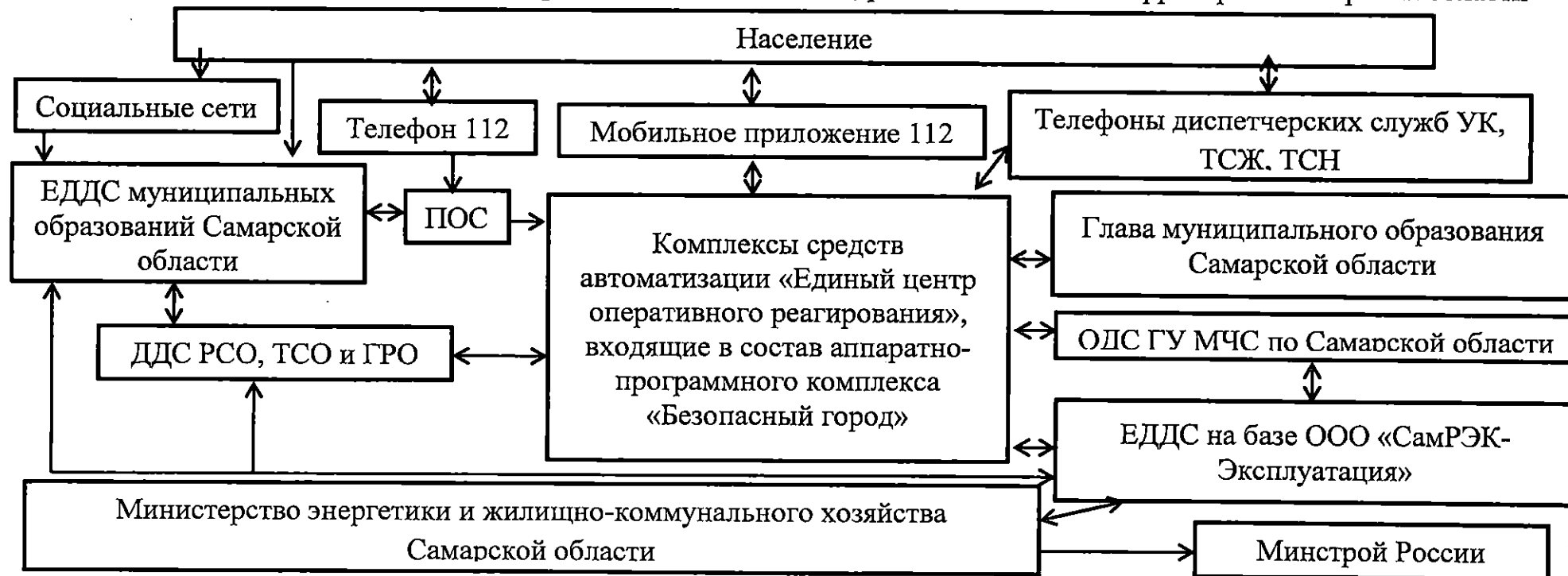
6.9. Карточка объекта в системе «МКА ЖКХ» с автоматическим присвоением объекту ЖКХ уникального идентификационного кода формируется оператором поставщика данных.

6.10. Результатом мониторинга является ввод данных в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР».

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Регламенту информационного взаимодействия оператора подсистемы по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы публично-правовой компании «Фонд развития территорий», единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Самарской области, дежурно-диспетчерских служб ресурсоснабжающих, территориальных сетевых, газораспределительных, а также управляющих многоквартирными домами организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Самарской области, в рамках мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства, расположенных на территории Самарской области

Схема обмена оперативной информацией о нарушениях в работе систем жизнеобеспечения на объектах жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса, расположенных на территории Самарской области



ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к Регламенту информационного взаимодействия оператора подсистемы по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы публично-правовой компании «Фонд развития территорий», единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Самарской области, дежурно-диспетчерских служб ресурсоснабжающих, территориальных сетевых, газораспределительных, а также управляющих многоквартирными домами организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Самарской области, в рамках мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства, расположенных на территории Самарской области

Информация об ограничениях предоставления коммунальной услуги водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, теплоснабжения, горячего водоснабжения или газоснабжения потребителям

Источник	Код ФИАС	Адрес	Влияние на подачу ресурса		Вид отключаемой услуги						Категория здания	Причина отключения	Отключение				Включение			
													план		факт		план		факт	
			план	факт	XBC	ГВС	ЭС	Отопление	Водоотведение	Газоснабжение			дата	время	дата	время	дата	время	дата	время

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Самарской области
от 15.12.2025 № 496

ПОРЯДОК
предоставления информации в рамках мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов
на объектах жилищно-коммунального хозяйства Самарской области

Тип события	Время	Наименование мероприятия	Ответственное лицо
Авария или инцидент на объектах жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса, расположенных на территории Самарской области (далее – объекты ЖКХ и ТЭК)	Незамедлительно, но не позднее 20 минут с момента получения информации	Внесение информации в подсистему по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы публично-правовой компании «Фонд развития территорий» (далее – система «МКА ЖКХ»), а также в информационные системы комплекса средств автоматизации «Единый центр оперативного реагирования», входящего в состав аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» (далее – КСА «ЕЦОР»)	Дежурно-диспетчерские службы ресурсоснабжающих, территориальных сетевых и газораспределительных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Самарской области, единые диспетчерские службы муниципальных образований Самарской области
	В случае превышения ограниче-	Доведение информации об аварии или инциденте до заместителя главы ад-	Единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований

Тип события	Время	Наименование мероприятия	Ответственное лицо
	ния ресурсоснабжения населения более чем на 2 часа	министрации органа местного самоуправления, курирующего вопросы жилищно-коммунального хозяйства	Самарской области
	В случае превышения ограничения ресурсоснабжения населения более чем на 4 часа	Доведение информации об аварии или инциденте до главы администрации органа местного самоуправления, курирующего вопросы жилищно-коммунального хозяйства	Заместитель главы администрации муниципального образования Самарской области, курирующий вопросы жилищно-коммунального хозяйства
	В случае превышения ограничения ресурсоснабжения населения более чем на 6 часов	Направление доклада с подробной информацией о произошедшей аварии (инциденте) на объектах ЖКХ и ТЭК в адрес министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области	Глава администрации муниципального образования Самарской области
Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг для проведения планово-профилактических и ремонтных работ на объектах ЖКХ и ТЭК	По мере поступления информации, полное заполнение всех указанных данных рекомендуется производить не позднее 5 календарных дней с даты ликвидации	Внесение информации в систему «МКА ЖКХ», а также в информационные системы КСА «ЕЦОР»	Дежурно-диспетчерские службы ресурсоснабжающих организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Самарской области, единые диспетчерские службы муниципальных образований Самарской области

Тип события	Время	Наименование мероприятия	Ответственное лицо
	аварии или инцидента		
Начало и окончание отопительного периода в отношении каждого муниципального образования, расположенного на территории Самарской области	По мере поступления информации	Внесение информации в систему «МКА ЖКХ»	Администрации муниципальных образований Самарской области, единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований Самарской области
Введение режима чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера в связи с угрозой или фактическим повреждением и (или) невозможностью эксплуатации жилищного фонда, объектов коммунальной инфраструктуры	По мере поступления информации	Внесение информации в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР»	Администрации муниципальных образований Самарской области, оператор системы «МКА ЖКХ» в Самарской области

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Самарской области

от 15.12.2025 № 496

ФОРМА СОГЛАШЕНИЯ

об информационном взаимодействии при решении задач по
выявлению и ликвидации аварий и инцидентов с использованием комплекса
средств автоматизации «Единый центр оперативного реагирования»,
входящего в состав аппаратно-программного комплекса «Безопасный город»

г. _____ «___» _____ г.

именуемое в дальнейшем «Сторона 1», в лице _____,
действующего на основании _____ Устава,

именуемое в дальнейшем «Сторона 2», в лице _____,
действующего на основании Устава, и государственное бюджетное
учреждение Самарской области «Безопасный регион» (далее – ГБУ СО
«Безопасный регион»), именуемое в дальнейшем «Сторона 3», в лице
директора _____, действующего на основании Устава,
далее совместно именуемые «Стороны», в целях обеспечения
информационного взаимодействия о произошедших авариях и инцидентах на
объектах жилищно-коммунального хозяйства и энергетики, расположенных
на территории Самарской области, заключили настоящее Соглашение о
нижеследующем.

1. Предмет соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является организация
и осуществление информационного взаимодействия между Сторонами путем
внедрения комплекса средств автоматизации «Единый центр оперативного
реагирования», входящего в состав аппаратно-программного комплекса
«Безопасный город» (далее – КСА «ЕЦОР»), при организации оперативного

реагирования на аварии и инциденты, произошедшие на объектах жилищно-коммунального хозяйства, и накопления информации о них для улучшения взаимодействия Сторон в интересах Самарской области.

1.2. Обмен информацией осуществляется на безвозмездной основе.

1.3. Финансовое обеспечение аренды каналов связи от Сторон до сети связи общего пользования является самостоятельным раздельным расходным обязательством Сторон.

1.4. Поддержание в технически исправном и работоспособном состоянии комплексов средств автоматизации автоматизированных систем Сторон является самостоятельным раздельным расходным обязательством Сторон.

2. Права и обязанности сторон при информационном обмене

2.1. При осуществлении мероприятий по организации информационного взаимодействия Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, законодательством Самарской области и настоящим Соглашением.

2.2. Информационное взаимодействие между Сторонами осуществляется посредством сети связи общего пользования или с использованием автоматизированных информационных систем.

2.3. Функции по организации информационного обмена и взаимодействия при ликвидации аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства возлагаются:

со Стороны 1 – на единую дежурно-диспетчерскую службу муниципального образования Самарской области _____.
(почтовый адрес: _____, телефон: _____,
e-mail: _____);

со Стороны 2 – на _____
(почтовый адрес: _____, телефон: _____,
e-mail: _____).

2.4. Сторона 1 принимает на себя обязательства:

2.4.1. Обеспечивать идентификацию пользователей с соблюдением требований, установленных Федеральным законом «О персональных данных», в целях создания возможностей обмена сообщениями о происшествиях в электронном виде.

2.4.2. Обеспечивать передачу Стороне 2 сообщений о произошедших авариях и инцидентах на объектах жилищно-коммунального хозяйства.

2.4.3. Обеспечивать передачу Стороне 2 поручений в рамках организации комплексного реагирования на аварии и инциденты.

2.4.4. Обеспечивать передачу Стороне 2 запросов органов и организаций, поступающих в информационные системы КСА «ЕЦОР», в случае наличия у органов и организаций соответствующих полномочий (допуска).

2.4.5. В интересах решения задач Стороны 2 предоставлять ей доступ к следующим сервисам:

личному кабинету;

геоинформационной платформе;

отчетам и статистике.

2.4.6. Незамедлительно информировать Сторону 2 о невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению.

2.4.7. Рассматривать заявки, поступающие от Стороны 2:

на изменение контактной информации и состава должностных лиц, работающих в информационных системах КСА «ЕЦОР»;

на изменение сценариев реагирования и состава происшествий, по которым осуществляется привлечение Стороны 2;

на изменение состава сил и средств и др.

2.5. Сторона 2 принимает на себя обязательства:

2.5.1. Обеспечить предоставление сведений об авариях и инцидентах, произошедших на объектах жилищно-коммунального хозяйства, в том числе на объектах жилищного фонда.

2.5.2. Исправлять ошибки, допущенные при предоставлении сведений о происшествиях.

2.5.3. Представлять Стороне 1 всю информацию, необходимую для организации комплексного реагирования на аварии и инциденты, произошедшие на объектах жилищно-коммунального хозяйства.

2.5.4. Принимать сообщения об авариях и инцидентах, произошедших на объектах жилищно-коммунального хозяйства, поступившие с использованием КСА «ЕЦОР», в целях последующей их обработки, осуществления реагирования в соответствии с внутренними регламентами, выделения сил и средств в рамках реагирования, а также завершения реагирования в установленном порядке с проставлением отметки в информационных системах КСА «ЕЦОР» и предоставлением итоговой формализованной отчетности.

2.5.5. Обеспечивать сохранность, целостность, достоверность и неизменность данных, передаваемых Стороной 2 через информационные системы КСА «ЕЦОР».

2.5.6. Обеспечивать соблюдение требований к рабочему месту оператора КСА «ЕЦОР», предъявляемых Стороной 3, работоспособность и безопасность всех программно-аппаратных средств, необходимых для функционирования КСА «ЕЦОР» на территории Стороны 2, а также иных программно-аппаратных средств, обеспечивающих возможность осуществления Стороной 2 действий в рамках комплексного реагирования в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения.

2.5.7. Незамедлительно информировать Сторону 1 о невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению.

2.5.8. Запрашивать с использованием КСА «ЕЦОР» информацию в иных органах и организациях, подключенных к КСА «ЕЦОР», только в случае необходимости в рамках комплексного реагирования на аварии и инциденты, произошедшие на объектах жилищно-коммунального хозяйства, а также использовать данную информацию строго в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения.

2.5.9. Обеспечивать строгое соблюдение установленного законодательством Российской Федерации порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой и передаваемой при помощи КСА «ЕЦОР», в том числе к персональным данным граждан.

2.5.10. Не производить действия, направленные на нарушение информационной безопасности.

2.5.11. Сообщать о проведении отладочных, профилактических и других работ, приводящих к нарушению нормального режима взаимодействия.

2.6. Сторона 1 имеет право:

2.6.1. Осуществлять контроль за соблюдением настоящего Соглашения Стороной 2, предпринимать необходимые меры по предотвращению и устранению выявленных нарушений, проводить постоянный мониторинг и анализ действий Стороны 2 при использовании КСА «ЕЦОР».

2.6.2. В рамках своей компетенции заключать от своего имени соглашения о взаимодействии с иными органами и организациями с целью обеспечения возможности организации комплексного реагирования.

2.6.3. В рамках своей компетенции разрабатывать сервисы в целях повышения качества межведомственного взаимодействия при организации комплексного реагирования.

2.6.4. Совершать в рамках организации комплексного реагирования иные действия, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

2.7. Сторона 2 имеет право:

2.7.1. Получать с использованием информационных систем КСА «ЕЦОР» информацию о статистике обработки аварий и инцидентов, произошедших на объектах жилищно-коммунального хозяйства.

2.7.2. Использовать полученную с помощью КСА «ЕЦОР» информацию в целях повышения общего уровня общественной безопасности, правопорядка и безопасности среды обитания, соблюдая условия настоящего Соглашения.

2.7.3. Вносить предложения Стороне 1 об улучшениях в части функционирования КСА «ЕЦОР».

2.8. Сторона 3 отвечает за обеспечение функционирования КСА «ЕЦОР» в Самарской области в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе устанавливает требования к рабочим местам оператора КСА «ЕЦОР».

2.9. Стороны обязуются использовать информацию, полученную в рамках настоящего Соглашения, исключительно в служебных целях. Стороны не могут передавать ее третьим лицам, публиковать или каким-либо иным способом делать ее доступной третьим лицам частично или полностью без письменного согласования со Стороной, предоставившей информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Самарской области.

2.10. Каждая из Сторон при заключении и исполнении настоящего Соглашения должна соблюдать рекомендации, правила и требования других Сторон для сохранения ее служебной (коммерческой) тайны, проявляя при этом осмотрительность и умение принимать необходимые меры к предотвращению или уменьшению ущерба, который может возникнуть в результате нарушения ее сохранности.

2.11. Каждая из Сторон сохраняет конфиденциальность полученной информации и принимает все меры для предотвращения несанкционированного разглашения полученной информации.

2.12. Каждая из Сторон обязуется незамедлительно предупредить остальных участников взаимодействия о независящих от нее неблагоприятных факторах, которые могут повлечь за собой нарушение правил обеспечения безопасности информации.

2.13. Стороны проводят совместные мероприятия и организуют подготовку сотрудников к использованию функциональных возможностей КСА «ЕЦОР».

3. Ответственность Сторон

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

3.2. Сторона 1 не несет ответственность за:

качество и сроки представления информации иными органами и организациями при использовании КСА «ЕЦОР»;

аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и (или) линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и (или) обслуживаются третьими лицами.

3.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Соглашением, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. Для целей настоящего Соглашения под обстоятельством непреодолимой

силы понимается обстоятельство, предусмотренное пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.4. Стороны в случае невозможности исполнения своих обязательств по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы должны предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

4. Прекращение информационного обмена Сторонами

4.1. Информационный обмен может быть прекращен в случаях:

нарушения требований, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Соглашением;

выявления фактов деструктивных действий по отношению к КСА «ЕЦОР»;

выявления иных причин, препятствующих осуществлению передачи информации через КСА «ЕЦОР».

4.2. В срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, Сторона, установившая одно или несколько нарушений, предусмотренных в пункте 4.1 настоящего Соглашения, направляет другим Сторонам уведомление в письменной форме с указанием основания, которое может послужить приостановлением передачи информации посредством КСА «ЕЦОР».

4.3. Сторона, допустившая указанное нарушение, информирует иные Стороны о сроках устранения допущенного нарушения.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

5.2. В случае изменения наименования, адреса или других реквизитов Сторона письменно извещает об этом участников настоящего Соглашения в течение трех рабочих дней со дня такого изменения.

5.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности по настоящему Соглашению третьей стороне.

5.4. Настоящее Соглашение заключается сроком на один год и пролонгируется автоматически на тот же срок при отсутствии письменного уведомления Сторон о его расторжении.

5.5. Настоящее Соглашение составлено в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6. Реквизиты и подписи Сторон

_____	_____	Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Безопасный регион»
_____	_____	
_____	_____	
Адрес: _____	Адрес: _____	Адрес: 443099, г. Самара, ул. Алексея Толстого, д. 116в
_____	_____	
_____	_____	
_____	_____	Директор _____