



ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 25.04.2023 № 208-р

Об утверждении Перечня жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации в первоочередном порядке, услуг (функций) и сервисов, входящих в жизненные ситуации, подлежащие клиентоцентричной трансформации в первоочередном порядке

В соответствии с пунктом 3.3 Плана мероприятий по внедрению стандартов клиентоцентричности в Самарской области, утвержденного распоряжением Губернатора Самарской области от 19.12.2022 № 326-р:

1. Утвердить прилагаемый Перечень жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации в первоочередном порядке, услуг (функций) и сервисов, входящих в жизненные ситуации, подлежащие клиентоцентричной трансформации в первоочередном порядке.

2. Опубликовать настоящее распоряжение в средствах массовой информации.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

Первый
вице-губернатор –
председатель Правительства
Самарской области



В.В.Кудряшов

022250

Кабытов 2147399

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Правительства
Самарской области
от 25.04.2023 № 208-р

ПЕРЕЧЕНЬ

жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации в первоочередном порядке, услуг (функций) и сервисов, входящих в жизненные ситуации, подлежащие клиентоцентричной трансформации в первоочередном порядке

№ п/п	Наименование жизненной ситуации	Услуги (функции) и сервисы
1.	Подготовка и выход на пенсию	Сервис «Подготовка и выход на пенсию»; сервис «Чат бот «Внук»
2.	Предоставление мер поддержки молодым специалистам в Самарской области	Сервис «Предоставление мер поддержки молодым специалистам в Самарской области»; сервис «Социальный калькулятор» – предварительный расчет меры поддержки
3.	Подготовка инвалида к трудоустройству	Сервис «Интерактивная платформа виртуальных моделей рабочих мест для инвалидов с учетом их профессии и вида заболевания в 3D-формате»; мультисервис «Трудовая инклюзия»
4.	Возвращение со специальной военной операции	Сервис «Социальный паспорт семьи»; сервис «Возвращение»
5.	Получение ребенком дошкольного образования	Услуга «Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования»;

№ п/п	Наименование жизненной ситуации	Услуги (функции) и сервисы
		услуга «Предоставление дошкольного образования по основной общеобразовательной программе дошкольного образования»; услуга «Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе»; услуга «Предоставление компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования»; услуга «Организация и предоставление психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации»; услуга «Проведение медицинских освидетельствований, экспертиз с выдачей заключений (справок), направлений на лечение, индивидуальных программ реабилитации медицинскими организациями, оказывающими лечебно-профилактическую помощь, учреждениями медико-социальной экспертизы, межведомственного экспертного совета (военно-врачебными комиссиями)» (в части прохождения медицинского осмотра для получения направления для обучения в специализированной группе дошкольной образовательной организации)
6.	Попадание в чрезвычайную ситуацию	Услуга «Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»; услуга «Назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»; услуга «Назначение выплаты единовременного пособия членам семей граждан, погибших (умерших) в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

№ п/п	Наименование жизненной ситуации	Услуги (функции) и сервисы
		услуга «Назначение выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера вред здоровью»
7.	Прием или увольнение сотрудников с государственной гражданской службы	Функция «Информирование об открытых вакансиях»; функция «Размещение справочной и иной информации о государственной гражданской службе и квалификационных требованиях»; сервис «Обращение лиц, заинтересованных в поступлении на государственную и муниципальную службу, по принципу «одного окна»; функция «Размещение информации о вакантных должностях, квалификационных требованиях, методах оценки, порядке и сроках приема документов»; сервис «Подача документов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы»; функция «Проведение конкурса на замещение должностей государственной гражданской службы»; сервис «Подача документов на включение в кадровый резерв»; функция «Проведение конкурса на включение в кадровый резерв»; функция «Формирование кадрового резерва»; сервис «Предварительное тестирование», направленный на оценку базовых квалификационных требований»; функция «Назначение на должность государственной гражданской службы»; функция «Адаптация государственных гражданских служащих при поступлении на государственную гражданскую службу»; функция «Консультирование государственных гражданских служащих по правовым и иным вопросам государственной гражданской службы, в том числе по вопросам соблюдения трудового законодательства»; функция «Организация профессионального развития гражданских служащих»;

№ п/п	Наименование жизненной ситуации	Услуги (функции) и сервисы
		функция «Предоставление сведений для отсрочки от мобилизации (если предусмотрена)»; функция «Информирование и консультирование по вопросам кадровых процедур при увольнении»; функция «Расторжение служебного контракта в связи с истечением срока»; функция «Расторжение служебного контракта по инициативе государственного гражданского служащего (представителя нанимателя)»; функция «Расторжение служебного контракта по соглашению сторон»; функция «Расторжение служебного контракта в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли сторон»; функция «Предоставление поддержки при увольнении с государственной гражданской службы»; функция «Перевод гражданского служащего по его просьбе или с его согласия в другой государственный орган или на государственную службу иного вида»; услуга «Выдача кадровых и бухгалтерских документов при увольнении»; функция «Проведение выходного интервью»; функция «Исключение из кадрового резерва»