



ГУБЕРНАТОР САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 04.05.2021 № 136-р

О внесении изменений в распоряжение Губернатора Самарской области от 30.08.2019 № 423-р «Об утверждении региональной программы Самарской области «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи»

В целях приведения региональной программы Самарской области «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи» в соответствие с ведомственной целевой программой «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи», утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.10.2019 № 831, Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение качества и доступности паллиативной медицинской помощи» до 2024 года, утвержденным Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Голиковой Т.А. 28.07.2020 № 6551п-П12:

1. Внести в распоряжение Губернатора Самарской области от 30.08.2019 № 423-р «Об утверждении региональной программы Самарской области «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи» следующие изменения:

в региональной программе Самарской области «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи»:

в разделе 1 «Вводная часть»:

005246

в пункте 1.2 «Основные целевые показатели эффективности реализации Программы»:

таблицу 1 «Основные целевые показатели» изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему распоряжению;

в пункте 1.3 «Перечень региональных правовых актов, регламентирующих оказание паллиативной медицинской помощи в Самарской области»:

таблицу 2 «Правовые акты, регламентирующие оказание паллиативной медицинской помощи в Самарской области» изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему распоряжению;

в разделе 2 «Основные статистические данные Самарской области»:

в пункте 2.2 «Анализ текущего состояния системы оказания ПМП в Самарской области»:

абзац первый подпункта 2.2.7 «Маршрутизация пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи» изложить в следующей редакции:

«Маршрутизация взрослых пациентов для оказания ПМП в учреждения здравоохранения, подведомственные МЗСО, осуществляется на основании приказа министерства здравоохранения Самарской области от 25.10.2019 № 1418 «Об организации оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению Самарской области».»;

раздел 3 «Региональная система оказания ПМП» изложить в следующей редакции:

«3. Региональная система оказания ПМП

Для достижения цели Программы предусмотрена реализация следующих мероприятий:

совершенствование инфраструктуры оказания ПМП;

кадровое обеспечение организаций, оказывающих паллиативную медицинскую помощь;

повышение качества и доступности обезболивания, в том числе повышение доступности лекарственных препаратов для лечения болевого синдрома;

оснащение медицинских организаций, оказывающих паллиативную медицинскую помощь;

совершенствование внутреннего контроля качества оказания паллиативной медицинской помощи;

развитие системы учета и мониторинга пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи;

совершенствование взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания;

обеспечение возможности оказания телемедицинских консультаций для медицинских организаций, оказывающих паллиативную медицинскую помощь;

автоматизация деятельности медицинских организаций, оказывающих паллиативную медицинскую помощь;

взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, оказывающими услуги по медико-социальному сопровождению лиц, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи.

Исполнение мероприятий Программы позволит достичь к 2024 году следующих результатов:

90 %-е обеспечение паллиативной медицинской помощью пациентов, нуждающихся в данном виде медицинской помощи;

функционирование 1,2 паллиативной койки на 10 000 взрослых;

функционирование 0,09 паллиативной койки на 10 000 детей;

функционирование 0,06 выездной патронажной бригады паллиативной медицинской помощи на 10 000 взрослых;

функционирование 0,12 выездной патронажной бригады паллиативной медицинской помощи на 20 000 детского сельского населения;

функционирование 0,22 выездной патронажной бригады паллиативной медицинской помощи на 50 000 детского городского населения;

число амбулаторных посещений с целью получения паллиативной медицинской помощи врачей-специалистов и среднего медицинского персонала любых специальностей – 200 посещений на 10 000 населения;

полнота выборки наркотических лекарственных препаратов в рамках заявленной потребности в соответствии с планом распределения достигнет 95 %;

100 % пациентов, нуждающихся в обезболивании, будут получать обезбоживание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи.»;

раздел 4 «План мероприятий для достижения целевых показателей Программы» изложить в редакции согласно приложению 3 к настоящему распоряжению.

2. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на министерство здравоохранения Самарской области.

3. Опубликовать настоящее распоряжение в средствах массовой информации.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. Губернатора
Самарской области



В.В.Кудряшов

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к распоряжению Губернатора
Самарской области
от 07.05.2021 № 136-р

Региональная программа Самарской области
«Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи»

Таблица 1

Основные целевые показатели

№ п/п	Наименование показателя	Базовое значение (на 31.12.2018)	Период, год					
			2019	2020	2021	2022	2023	2024
1.	Доля пациентов, получивших ПМП, в общем количестве пациентов, нуждающихся в ПМП, %	50,3	100,0	60	65	70	75	90
2.	Обеспеченность паллиативными койками на 10 000 населения, из них:	0,3	0,39	0,90	0,92	0,95	0,97	1,0
	число коек на 10 000 детей	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08	0,09	0,09
	число коек на 10 000 взрослых	0,35	0,46	1,0	1,11	1,15	1,17	1,21
3.	Количество отделений выездной патронажной ПМП, единиц, в том числе:	7	8	8	8	8	8	8
	для взрослых	5	5	5	5	5	5	5
	для детей	2	3	3	3	3	3	3

№ п/п	Наименование показателя	Базовое значение (на 31.12.2018)	Период, год					
			2019	2020	2021	2022	2023	2024
4.	Количество выездных патронажных бригад, единиц, в том числе:	18	19	19	19	19	19	19
	для взрослых	16	16	16	16	16	16	16
	для детей	2	3	3	3	3	3	3
5.	Число амбулаторных посещений с целью получения ПМП врачей-специалистов и среднего медицинского персонала любых специальностей, число посещений на 10 000 населения, в том числе:	90,1	119	120	140	160	180	200
	на 10 000 взрослых	110,7	144,8	146,7	171,5	196,2	221,0	245,8
	на 10 000 детей	1,9	8,8	8,8	8,9	9,0	9,0	9,1
6.	Доля посещений отделениями выездной патронажной ПМП в общем количестве амбулаторных посещений по паллиативной медицинской помощи, %, в том числе:	72,6	62,4	45	48	52	56	60
	к взрослым	72,5	62,3	45	48	52	56	60
	к детям	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
7.	Полнота выборки наркотических лекарственных препаратов в рамках заявленной потребности в соответствии с планом распределения, %	89,0	90,0	85	90	95	95	95

№ п/п	Наименование показателя	Базовое значение (на 31.12.2018)	Период, год					
			2019	2020	2021	2022	2023	2024
8.	Доля пациентов, получающих обезбоживание в рамках оказания ПМП, в общем количестве пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании ПМП, %	100	100	100	100	100	100	100

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к распоряжению Губернатора
Самарской области
от 04.05.2021 № 136-р

Региональная программа Самарской области
«Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи»

Таблица 2

Правовые акты, регламентирующие оказание паллиативной
медицинской помощи в Самарской области

№ п/п	Наименование	Краткие комментарии по содержанию правового акта
1.	Подпрограмма «Оказание паллиативной помощи, в том числе детям» на 2014 – 2022 годы государственной программы Самарской области «Развитие здравоохранения в Самарской области» на 2014 – 2022 годы, утвержденной постановлением Правительства Самарской области от 27.11.2013 № 674 (далее – подпрограмма)	Подпрограмма в том числе регламентирует порядок определения объема и предоставления субсидий некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, за счет средств областного бюджета на финансовое обеспечение оказания ПМП, включает мероприятия по обеспечению больных, нуждающихся в ПМП, необходимыми лекарственными препаратами, включая обезболивание, по обеспечению медицинских организаций, оказывающих ПМП, медицинскими изделиями, в том числе для использования пациентами на дому
2.	Постановления Правительства Самарской области от 19.11.2014 № 710 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Самарской области при представлении социальных услуг и социального	Правовые акты определяют общие правила и формы межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам

№ п/п	Наименование	Краткие комментарии по содержанию правового акта
	сопровождения», от 22.12.2014 № 808 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Самарской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания»	
3.	Приказ министерства здравоохранения Самарской области (далее – МЗ СО) от 25.06.2015 № 962 «Об образовании региональной профильной комиссии при министерстве здравоохранения Самарской области по паллиативной медицинской помощи»	Правовым актом определены положение, задачи, состав, компетенции и порядок работы комиссии по ПМП
4.	Приказ МЗ СО от 01.10.2015 № 1419 «О едином телефоне горячей линии по вопросам оказания гражданам медицинской помощи, лекарственного обеспечения, в том числе доступности обезболивающей терапии, на территории Самарской области»	Правовым актом регламентируется работа круглосуточного телефона горячей линии по вопросам оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения, в том числе доступности обезболивающей терапии
5.	Приказ МЗ СО от 09.10.2015 № 1473 «О совершенствовании медицинской помощи детям Самарской области»	Правовым актом регламентируется маршрутизация детей для оказания ПМП в учреждения здравоохранения, подведомственные МЗ СО
6.	Приказ МЗ СО от 31.10.2016 № 1507 «О совершенствовании обеспечения обезболивающими лекарственными препаратами	Правовым актом формализован дневник посещения пациента с хроническим болевым синдромом (далее – ХБС), утверждены аналитическая карта

№ п/п	Наименование	Краткие комментарии по содержанию правового акта
	граждан из числа взрослого населения с неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями при оказании им паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях»	тактики ведения пациента с ХБС, модель интегральной оценки ошибок, допускаемых специалистами при ведении больных с ХБС
7.	Приказ МЗ СО от 25.07.2018 № 901 «Об организации выездной патронажной службы паллиативной медицинской помощи детям»	Правовым актом регламентируется работа выездной патронажной службы ПМП детям Самарской области, в том числе маршрутизация детей для оказания ПМП на дому
8.	Приказ МЗ СО от 08.04.2019 № 478 «Об организации мониторинга оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению и детям в Самарской области»	Правовым актом регламентируется организация системы учета пациентов, нуждающихся в ПМП
9.	Приказ МЗ СО от 26.04.2019 № 592 «Об организации обеспечения детей в Самарской области медицинскими изделиями при оказании паллиативной медицинской помощи на дому»	Правовым актом регламентируется порядок обеспечения медицинскими изделиями детей при оказании ПМП на дому
10.	Приказ МЗ СО от 25.10.2019 № 1418 «Об организации оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению Самарской области»	Правовым актом утверждена маршрутизация взрослого населения для оказания ПМП, рекомендована форма заключения лечащего врача, выявившего медицинские показания для оказания ПМП, анкета пациента, имеющего признаки нуждаемости в оказании ПМП, организован учет пациентов с заболеваниями, вызывающими нарушение функции дыхания, и нуждающихся в проведении по жизненным показаниям

№ п/п	Наименование	Краткие комментарии по содержанию правового акта
----------	--------------	---

респираторной поддержки на дому,
ежемесячный мониторинг выдачи
пациентам медицинских изделий для
проведения респираторной поддержки
на дому

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к распоряжению Губернатора
Самарской области
от 04.05.2021 № 136-р

Региональная программа Самарской области «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи»

4. План мероприятий для достижения целевых показателей Программы

№ п/п	Наименование мероприятия, контрольной точки	Сроки реализации проекта		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		Начало	Окончание		
1. Мероприятия по совершенствованию инфраструктуры оказания ПМП					
1.1.	Оптимизация количества паллиативных коек для взрослых	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО	К 2024 году в Самарской области будет функционировать 1,2 паллиативной койки на 10 000 взрослых
1.2.	Оптимизация количества паллиативных коек для детей	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО	К 2024 году в Самарской области будет функционировать 0,09 паллиативной койки на 10 000 детей
1.3.	Создание отделений выездной патронажной ПМП для взрослых	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО	К 2024 году в Самарской области будет функционировать 0,06 выездной патронажной бригады на 10 000 взрослых

№ п/п	Наименование мероприятия,	Сроки реализации проекта		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		Начало	Окончание		
1.4.	Создание отделений выездной патронажной ПМП для детского сельского населения	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО	К 2024 году в Самарской области будет функционировать 0,12 выездной патронажной бригады на 20 000 детского сельского населения
1.5.	Создание отделений выездной патронажной ПМП детского городского населения	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО	К 2024 году в Самарской области будет функционировать 0,22 выездной патронажной бригады на 50 000 детского городского населения
1.6.	Открытие 6 кабинетов ПМП для взрослого населения	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО, медицинские организации Самарской области	К концу 2024 года в Самарской области будет функционировать 8 кабинетов ПМП для взрослого населения
1.7.	Проведение мониторинга доступности ПМП с учетом специфики административного деления	01.09.2019	31.12.2019	МЗ СО, главный внештатный специалист по паллиативной помощи	Отсутствие отрицательной динамики показателей качества деятельности медицинской организации и неблагоприятных событий при оказании медицинской помощи, обоснованных, в том числе повторных, жалоб и обращений граждан, связанных с оказанием медицинской помощи

№ п/п	Наименование мероприятия,	Сроки реализации проекта		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		Начало	Окончание		
2. Мероприятия по кадровому обеспечению организаций, оказывающих ПМП					
2.1.	Утверждение должности главный внештатный специалист – эксперт по обезболивающей терапии в паллиативной помощи МЗ СО	01.09.2019	31.12.2020	МЗ СО	Утверждена должность главного внештатного специалиста – эксперта по обезболивающей терапии в паллиативной помощи МЗ СО
3. Мероприятия по повышению качества и доступности обезболивания, в том числе повышению доступности лекарственных препаратов для лечения болевого синдрома					
3.1.	Ежегодное формирование сводной заявки на получение наркотических лекарственных препаратов и психотропных лекарственных препаратов, обеспечивающей возможность достижения расчетного уровня обезболивания	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО, главный внештатный специалист – эксперт по обезболивающей терапии в паллиативной помощи МЗ СО, медицинские организации Самарской области	Ежегодно утверждаемая сводная заявка на получение наркотических лекарственных препаратов и психотропных лекарственных препаратов
3.2.	Обеспечение наличия аптечных организаций, осуществляющих изготовление неинвазивных форм	01.07.2019	31.12.2024	МЗ СО	К 2024 году между медицинскими организациями и аптечными организациями заключено 2 договора на изготовление неинвазивных форм

№ п/п	Наименование мероприятия,	Сроки реализации проекта		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		Начало	Окончание		
	наркотических и психотропных лекарственных препаратов, в том числе применяемых у детей				наркотических и психотропных лекарственных препаратов, в том числе применяемых у детей; функционирует 1 аптечная организация, осуществляющая изготовление наркотических и психотропных лекарственных препаратов, в том числе применяемых у детей
3.3.	Организация в каждой административно- территориальной единице Самарской области точки отпуска (аптечные и медицинские организации, имеющие соответствующие лицензии) физическим лицам наркотических и психотропных лекарственных препаратов	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО	К 2024 году в каждой административно- территориальной единице Самарской области организована 1 точка отпуска физическим лицам наркотических и психотропных лекарственных препаратов
3.4.	Обеспечение постоянного роста выборки наркотических и психотропных лекарственных препаратов в соответствии с заявленной потребностью	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО	Обеспечение 95 % выборки наркотических и психотропных лекарственных препаратов в соответствии с заявленной потребностью

№ п/п	Наименование мероприятия,	Сроки реализации проекта		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		Начало	Окончание		
3.5.	Обеспечение наличия в аптечных и медицинских организациях полной линейки зарегистрированных в Российской Федерации наркотических и лекарственных препаратов во всех лекарственных формах и дозировках	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО	К 2024 году до 100% аптечных и медицинских организаций имеют полную линейку зарегистрированных в Российской Федерации наркотических и лекарственных препаратов во всех лекарственных формах и дозировках
3.6.	Внедрение в медицинских организациях, оказывающих ПМП, системы контроля эффективности лечения болевого синдрома	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО, главный внештатный специалист по паллиативной помощи, главный внештатный специалист – эксперт по обезболивающей терапии в паллиативной помощи МЗ СО	Функционирует система контроля эффективности лечения болевого синдрома
3.7.	Внедрение протоколов применения современных способов лечения болевого синдрома	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО, медицинские организации Самарской	Утверждены и внедрены необходимые протоколы

№ п/п	Наименование мероприятия,	Сроки реализации проекта		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		Начало	Окончание		
	с расширением возможностей интервенционного лечения, продленных регионарных и системных методик, расширение способов доставки анальгетика, оснащенность выездных патронажных бригад укладками			области	
3.8.	Внедрение в каждой медицинской организации, оказывающей ПМП, протоколов оценки побочных эффектов применения наркотических лекарственных препаратов и психотропных лекарственных препаратов их снижения	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО, медицинские организации Самарской области	Утверждены и внедрены необходимые протоколы
4. Мероприятия по оснащению медицинских организаций, оказывающих ПМП					
4.1.	Переоснащение/дооснаще- ние медицинским	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО	В 2024 году в Самарской области переоснащены/дооснащены

№ п/п	Наименование мероприятия,	Сроки реализации проекта		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		Начало	Окончание		
	оборудованием медицинских организаций, оказывающих ПМП				до 100% медицинских организаций, оказывающих ПМП

5. Мероприятия по совершенствованию внутреннего контроля качества оказания ПМП

5.1.	Разработка и внедрение системы внутреннего контроля качества медицинской помощи пациентам при оказании ПМП на основе критериев качества медицинской помощи и клинических рекомендаций	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО, главный внештатный специалист по паллиативной помощи, главный внештатный специалист – эксперт по обезболивающей терапии в паллиативной помощи МЗ СО, медицинские организации Самарской области	Внедрена система внутреннего контроля качества
5.2.	Разбор клинических случаев (откуда перевели пациента, пролежни, болевой синдром, оценка боли, досуточной летальности в стационаре, оказывающем ПМП,	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО, главный внештатный специалист по паллиативной помощи, главный внештатный специалист по	Повышение качества оказания медицинской помощи пациентам при оказании ПМП. Повышение квалификации медицинских работников. Разобрано 300 клинических случаев

№ п/п	Наименование мероприятия, жалоб)	Сроки реализации проекта		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		Начало	Окончание		
				обезболивающей терапии в паллиативной помощи МЗ СО, медицинские организации Самарской области	
5.3.	Разработка типового протокола разбора клинических случаев оказания ПМП	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО, главный внештатный специалист по паллиативной помощи, главный внештатный специалист – эксперт по обезболивающей терапии в паллиативной помощи МЗ СО	Разработан типовой протокол разбора клинических случаев оказания ПМП
6. Мероприятия по развитию системы учета и мониторинга пациентов, нуждающихся в ПМП					
6.1.	Совершенствование единой базы данных (электронного реестра) пациентов, нуждающихся в оказании ПМП, с	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО, медицинские организации Самарской области	Электронные реестры пациентов, нуждающихся в ПМП

№ п/п	Наименование мероприятия,	Сроки реализации проекта		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		Начало	Окончание		
	интеграцией в единую информационную систему здравоохранения				
6.2.	Мониторинг назначения и использования наркотических лекарственных средств и психотропных веществ, используемых в медицинских целях, пациентам с ХБС в медицинских организациях	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО, главный внештатный специалист по обезболивающей терапии в паллиативной помощи МЗ СО	Проводится ежеквартальный мониторинг
6.3.	Функционирование единого телефона горячей линии по обезболиванию	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО	Функционирование единого телефона горячей линии по обезболиванию и вопросам оказания ПМП
7. Мероприятия, направленные на совершенствование взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания					
7.1.	Разработка соглашения о взаимодействии медицинских организаций, оказывающих ПМП, с организациями	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО, министерство социально- демографической и семейной политики	Заклучено соглашение о взаимодействии медицинских организаций, оказывающих ПМП, с организациями социального обслуживания

№ п/п	Наименование мероприятия,	Сроки реализации проекта		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		Начало	Окончание		
	социального обслуживания			Самарской области	

8. Обеспечение возможности оказания телемедицинских консультаций для медицинских организаций, оказывающих ПМП

8.1.	Организация и обеспечение функционирования телемедицинского центра консультаций	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО	Организован и оборудован телемедицинский центр на базе ГБУЗ «Самарский областной клинический онкологический диспансер». Проведена трансляция в 20 объектах
8.2.	Проведение работ по развитию медицинской информационной системы в части внедрения централизованной системы «Телемедицинские консультации»	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО, медицинские организации Самарской области	Внедрена система централизованной системы «Телемедицинские консультации»

9. Автоматизация деятельности медицинских организаций, оказывающих ПМП

9.1.	Внедрение информационных технологий	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО	Оперативное получение и анализ данных по маршрутизации пациентов и управление потоками пациентов
------	-------------------------------------	------------	------------	-------	--

№ п/п	Наименование мероприятия,	Сроки реализации проекта		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		Начало	Окончание		
10. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями (далее – СО НКО), оказывающими медико-социальное сопровождение лиц, нуждающихся в ПМП					
10.1.	Проведение конкурса на предоставление субсидий СО НКО на финансовое обеспечение оказания ПМП за счет средств бюджета Самарской области	01.09.2019	31.12.2021	МЗ СО	Поддержка соответствующих СО НКО в форме субсидии из бюджета Самарской области
10.2.	Информирование населения: брошюры, буклеты, трансляции и публикации на тему оказания ПМП	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО, АНО «Самарский хоспис» (по согласованию)	13 000 буклетов – до 31.12.2019, 10 000 буклетов – до 31.12.2020, 10 000 буклетов – до 31.12.2021, 10 000 буклетов – до 31.12.2022, 10 000 буклетов – до 31.12.2023, 10 000 буклетов – до 31.12.2024. Не менее 2 публикаций и 2 трансляций ежегодно на тему паллиативной помощи
10.3.	Работа круглосуточной горячей линии: консультирование пациентов и их близких по сложным медицинским, психологическим, социальным вопросам	01.09.2019	31.12.2024	МЗ СО, АНО «Самарский хоспис» (по согласованию)	Не менее 3000 консультаций по телефону ежегодно