



ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 09.12.2020 № 983

О внесении изменений в постановление Правительства Самарской области от 30.12.2014 № 863 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Самарской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Самарской области»

В целях повышения эффективности предоставления социальных услуг в Самарской области Правительство Самарской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление Правительства Самарской области от 30.12.2014 № 863 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Самарской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Самарской области» следующие изменения:

абзац пятый пункта 1 признать утратившим силу;

в Порядке предоставления социальных услуг населению на дому поставщиками социальных услуг в Самарской области:

подраздел 2.1 изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему постановлению;

в подразделах 2.1.1 и 2.3 слова «орган исполнительной власти Самарской области, уполномоченный в сфере социального обслуживания»

в соответствующих падежах заменить словами «уполномоченный орган» в соответствующих падежах;

подраздел 2.4 изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему постановлению;

в разделе 3:

после абзаца пятого дополнить абзацами следующего содержания:

«инвалидам 1 группы старше 18 лет и детям-инвалидам с тяжелыми множественными нарушениями развития, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, получающим социальные услуги в целях реабилитации и абилитации;

инвалидам и детям-инвалидам вследствие психических заболеваний, получающим социальные услуги в целях реабилитации и абилитации.»;

абзац десятый изложить в следующей редакции:

«Плата за предоставление социальных услуг на дому производится в соответствии с договором. Размер платы за предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания и порядок взимания платы за оказание социальных услуг утверждаются уполномоченным органом.»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«Срочные социальные услуги на дому предоставляются гражданам без взимания платы.»;

пункт 3 подраздела 4.9 дополнить абзацем следующего содержания:

«При заключении договора получатели социальных услуг (их законные представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг на дому, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.»;

в подразделе 4.10:

пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Социальное обслуживание на дому производится поставщиком социальных услуг (за исключением поставщиков, предоставляющих социальные услуги в целях реабилитации и абилитации) через своих представителей в объемах и сроки, согласованные поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг с учетом действующих нормативных правовых актов. Социальные услуги в целях реабилитации и абилитации предоставляются соответствующим поставщиком социальных услуг путем организации выездной реабилитационной бригады (службы домашнего визитирования), предоставляющей социальные услуги в объемах и сроки, согласованные поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем с учетом действующих нормативных правовых актов.»;

пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Поставщик социальных услуг (за исключением поставщика, предоставляющего социальные услуги в целях реабилитации и абилитации) закрепляет за получателем социальных услуг своего представителя, непосредственно осуществляющего предоставление социального обслуживания на дому, и имеет право производить его замену.

При предоставлении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации поставщик социальных услуг формирует выездную реабилитационную бригаду из представителей поставщика социальных услуг (психолога, логопеда, дефектолога, врача, медицинской сестры по массажу или иных специалистов) для каждого получателя социальных услуг и имеет право производить их замену.»;

в пункте 5 слова «скрепляются подписями представителя поставщика социальных услуг и получателя социальных услуг» заменить словами «скрепляются подписями представителя поставщика социальных услуг и получателя социальных услуг или его законного представителя»;

пункт 13 изложить в следующей редакции:

«13. Основные сведения об оказанных социальных услугах на дому фиксируются в акте сдачи-приемки оказанных услуг, составляемом в двух экземплярах, один из которых, подписанный получателем социальных услуг или его законным представителем, хранится у поставщика социальных услуг.»;

пункт 1 раздела 5 после абзаца четвертого дополнить абзацем следующего содержания:

«для получателей социальных услуг в целях реабилитации и абилитации выписка из медицинской карты амбулаторного больного, выданная медицинской организацией по месту жительства, содержащая полный диагноз, медицинское заключение о наличии показаний и об отсутствии противопоказаний для получения социальных услуг в целях реабилитации и абилитации, перечень которых утверждается приказом уполномоченного органа, и данные медицинского обследования, полученные не ранее чем за 30 календарных дней до дня начала предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации.»;

в Порядке предоставления социальных услуг населению в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Самарской области:

подраздел 2.1 изложить в редакции согласно приложению 3 к настоящему постановлению;

подраздел 2.2 изложить в редакции согласно приложению 4 к настоящему приложению;

подраздел 2.4 изложить в редакции согласно приложению 5 к настоящему постановлению;

раздел 3 изложить в редакции согласно приложению 6 к настоящему постановлению;

пункт 3 подраздела 4.9 раздела 4 дополнить абзацем следующего содержания:

«При заключении договора получатели социальных услуг (их законные представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.»;

пункты 3 и 4 подраздела 4.10 признать утратившими силу;

пункт 2 подраздела 4.13 изложить в следующей редакции:

«2. Формы бланков и документов, применяемых при социальном обслуживании в стационарной форме, утверждаются приказом уполномоченного органа.»;

дополнить подразделом 4.14 следующего содержания:

«4.14. Требования к поставщику социальных услуг на этапах приема получателя социальных услуг и предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации

1. Представители поставщика социальных услуг, ответственные за прием получателей социальных услуг в целях реабилитации и абилитации, определяют цели и задачи предоставления стандартного перечня социальных услуг с учетом реабилитационного потенциала и реабилитационного прогноза получателя социальных услуг. В срок не позднее 5 рабочих дней с момента обращения получателя социальных услуг представители поставщика социальных услуг формируют реабилитационную карту и реабилитационный маршрут получателя социальных услуг с указанием стандартного перечня социальных услуг. Реабилитационный маршрут составляется в двух экземплярах и подписывается получателем социальных услуг или его законным представителем. Один экземпляр реабилитационного маршрута прилагается к реабилитационной карте, другой выдается получателю социальных услуг.

2. Поставщик социальных услуг обеспечивает предоставление стандартного перечня социальных услуг в установленные сроки в соответствии с условиями договора с привлечением персонала соответствующей квалификации в целях получения намеченных результатов. Поставщик социальных услуг гарантирует качественное предоставление социальных услуг в целях реабилитации и абилитации в случае выполнения получателем социальных услуг условий договора.

3. Не менее одного раза в период предоставления стандартного перечня социальных услуг представителями поставщика социальных услуг проводится контроль эффективности предоставления социальных услуг, по результатам которого при необходимости корректируются объем и условия предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации.

4. По окончании предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг осуществляются итоговый контроль и оценка результатов реабилитации, составляется реабилитационный эпикриз. Соответствующая запись о получении стандартного перечня социальных услуг в целях реабилитации и абилитации вносится в ИППСУ получателя социальных услуг.»;

пункт 1 раздела 5 изложить в следующей редакции:

«1. Решение о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

ИППСУ, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность предоставления социальных услуг, перечень

рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению (при наличии);

для получателей социальных услуг в целях реабилитации и абилитации – выписка из медицинской карты амбулаторного больного, выданная медицинской организацией по месту жительства, содержащая полный диагноз, медицинское заключение о наличии показаний для получения социальных услуг в целях реабилитации и абилитации, перечень которых утверждается приказом уполномоченного органа, и об отсутствии медицинских противопоказаний, а также данные медицинского обследования, полученные не ранее чем за 30 календарных дней до дня начала предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации.»;

в Порядке предоставления социальных услуг населению в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Самарской области:

в разделе 2:

подраздел 2.1 изложить в редакции согласно приложению 7 к настоящему постановлению;

подраздел 2.2 изложить в редакции согласно приложению 8 к настоящему постановлению;

подраздел 2.4 изложить в редакции согласно приложению 9 к настоящему постановлению;

раздел 3 изложить в редакции согласно приложению 10 к настоящему постановлению;

в разделе 4:

пункт 3 подраздела 4.3 изложить в следующей редакции:

«3. Представители поставщика социальных услуг имеют профессиональное образование, квалификационные аттестаты (требование применяется только к государственным поставщикам социальных услуг).»;

пункт 3 подраздела 4.9 дополнить абзацем следующего содержания:

«При заключении договора получатели социальных услуг (их законные представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, должны получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости этих услуг.»;

пункты 3 и 4 подраздела 4.10 признать утратившими силу;

пункт 7 подраздела 4.12 дополнить абзацами следующего содержания:

«наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг в целях реабилитации и абилитации;

наличие в представленных документах сведений, не соответствующих действительности;

экстренная госпитализация в лечебно-профилактические учреждения.»;

пункт 2 подраздела 4.13 изложить в следующей редакции:

«2. Формы бланков и документов, применяемых при предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме, утверждаются приказом уполномоченного органа.»;

дополнить подразделом 4.14 следующего содержания:

«4.14. Требования к поставщику социальных услуг на этапах приема получателя социальных услуг, предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации

1. Представители поставщика социальных услуг, ответственные за прием получателей социальных услуг в целях реабилитации и абилитации, определяют цели и задачи предоставления стандартного перечня социальных услуг с учетом реабилитационного потенциала и реабилитационного прогноза получателя социальных услуг. В срок не позднее 5 рабочих дней с момента обращения получателя социальных

услуг представители поставщика социальных услуг формируют реабилитационную карту и реабилитационный маршрут получателя социальных услуг с указанием стандартного перечня социальных услуг. Реабилитационный маршрут составляется в двух экземплярах и подписывается получателем социальных услуг или его законным представителем. Один экземпляр реабилитационного маршрута прилагается к реабилитационной карте, другой выдается получателю социальных услуг.

2. Поставщик социальных услуг обеспечивает предоставление социальных услуг в установленные сроки в соответствии с условиями договора с привлечением персонала соответствующей квалификации в целях получения намеченных результатов. Поставщик социальных услуг гарантирует качественное предоставление социальных услуг в целях реабилитации и абилитации в случае выполнения получателем социальных услуг условий договора.

3. Не менее одного раза за период предоставления стандартного перечня социальных услуг представителями поставщика социальных услуг проводится контроль эффективности предоставления социальных услуг, по результатам которого при необходимости корректируются объем и условия предоставления стандартного перечня социальных услуг в целях реабилитации и абилитации.

4. По окончании предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации поставщиком социальных услуг осуществляются итоговый контроль и оценка результатов реабилитации, составляется реабилитационный эпикриз. Соответствующая запись о получении стандартного перечня социальных услуг вносится в ИППСУ получателя социальных услуг.»;

пункт 1 раздела 5 изложить в следующей редакции:

«1. Решение о предоставлении полустационарного обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

ИПСУ, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;

для получателей социальных услуг в целях реабилитации и абилитации – выписка из медицинской карты амбулаторного больного, выданная медицинской организацией по месту жительства, содержащая полный диагноз, медицинское заключение о наличии показаний и об отсутствии противопоказаний для получения социальных услуг в целях реабилитации и абилитации, перечень которых утверждается приказом уполномоченного органа, а также данные медицинского обследования, полученные не ранее чем за 30 календарных дней до дня начала предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации.»;

Порядок предоставления курса реабилитации населению в Самарской области поставщиками социальных услуг признать утратившим силу.

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области.

3. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 21 октября 2019 года, за исключением приложений 2, 5, 9 к настоящему постановлению, которые вступают в силу со дня его официального опубликования.

Первый
вице-губернатор –
председатель Правительства
Самарской области



В.В.Кудряшов

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к постановлению Правительства
Самарской области
от 09.12.2020 № 983

2.1. Описание социальной услуги «Социальное обслуживание на дому»

Социальное обслуживание на дому – это организация и осуществление процесса предоставления социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста (получателям страховых пенсий по старости, получателям социальных пенсий по старости) и инвалидам, проживающим на территории Самарской области, в соответствии с их индивидуальной нуждаемостью в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Кроме того, социальное обслуживание на дому предоставляется инвалидам и детям-инвалидам вследствие психических заболеваний, инвалидам 1 группы старше 18 лет и детям-инвалидам с тяжелыми множественными нарушениями развития, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, в целях оказания социальных услуг, связанных с реализацией реабилитационных и абилитационных мероприятий индивидуальной программы реабилитации или индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида или ребенка-инвалида (далее соответственно – ИПРА, социальные услуги в целях реабилитации и абилитации), а также родителям (законным представителям) ребенка-инвалида, проживающим на территории Самарской области, признанным нуждающимися в получении на дому социальной услуги по обеспечению кратковременного присмотра за детьми.

В Самарской области социальное обслуживание на дому предоставляется лицам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на дому, имеющим право на социальное обслуживание на дому в соответствии с действующим законодательством (далее – получатели социальных услуг).

Социальное обслуживание на дому направлено на максимально возможное продление пребывания получателей социальных услуг в благоприятной привычной среде – месте их проживания, а также на социальную реабилитацию и абилитацию, повышение качества жизни получателей социальных услуг из числа инвалидов и детей-инвалидов.

Результатами предоставления социального обслуживания на дому являются улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и (или) расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Право на получение во внеочередном порядке социального обслуживания на дому имеют:

а) инвалиды и участники Великой Отечественной войны; инвалиды боевых действий; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; реабилитированные лица; лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

б) иные категории ветеранов Великой Отечественной войны; вдовы погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак; вынужденные переселенцы (беженцы);

в) в части получения социальных услуг в целях реабилитации и абилитации – граждане, в том числе дети, в течение первых двух лет с даты признания их инвалидами, а также в случае их повторного признания инвалидами в указанный период времени.

Социальное обслуживание на дому в Самарской области осуществляют юридические лица независимо от организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели (далее – поставщик социальных услуг).

Номенклатура организаций, оказывающих социальное обслуживание на дому, утверждается постановлением Правительства Самарской области.

Для получения социального обслуживания на дому гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг.

Основанием для предоставления социального обслуживания на дому является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания на дому с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), разработанной территориальной комиссией, созданной при органе исполнительной власти Самарской области, уполномоченном в сфере социального обслуживания (далее соответственно – территориальная комиссия, уполномоченный орган).

Социальное обслуживание на дому предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор), заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями в течение суток с даты представления ИППСУ поставщику социальных услуг.

Социальные услуги на дому оказываются в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг по видам социальных услуг, утверждаемым законом Самарской области (далее – Перечень).

Объем социальных услуг на дому согласовывается с получателем социальных услуг и не должен превышать максимального объема,

рекомендуемого ИППСУ (за исключением социальных услуг в целях реабилитации и абилитации).

Социальные услуги в целях реабилитации и абилитации предоставляются получателям социальных услуг на основе ИППСУ с учетом стандартного перечня социальных услуг, разработанного поставщиками социальных услуг в соответствии с основными требованиями к объему, периодичности и качеству социального обслуживания, утвержденными уполномоченным органом на основании требований подраздела 2.1.1 настоящего Порядка, и определяемого в зависимости от профиля, материально-технических и кадровых возможностей поставщика социальных услуг (далее – стандартный перечень). Стандартные перечни утверждаются поставщиком социальных услуг по согласованию с уполномоченным органом, определяют частоту и кратность предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации в зависимости от ограничений жизнедеятельности получателя социальных услуг, установленных федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, нозологической формы заболевания, возраста, трудоспособности, сроков переосвидетельствования. Стандартным перечнем предусматриваются социальные услуги в объеме не менее установленных уполномоченным органом основных требований к объему, периодичности и качеству социального обслуживания в соответствии с подразделом 2.1.1 настоящего Порядка.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике социальных услуг, наименования предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления.

Поставщик социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительные социальные услуги, перечень и объем которых определяются материально-техническими и кадровыми возможностями поставщика социальных услуг, в том числе социальные услуги, включенные в Перечень и оказываемые сверх объема услуг, указанных в ИПСУ.

Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Самарской области утверждается постановлением Правительством Самарской области.

Предоставление социального обслуживания на дому включает в себя следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга; оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

Получатель социальных услуг имеет право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Получатель социальных услуг обязан:

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания, в том числе письменно уведомлять поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг в связи с изменениями состава семьи или размера его доходов и (или) членов его семьи в течение пяти рабочих дней со дня наступления данных обстоятельств.

При предоставлении социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

исполнять обязанности, предусмотренные статьей 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

довести до сведения граждан (их законных представителей) свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание на дому.

Медицинскими противопоказаниями к социальному обслуживанию на дому являются хронические заболевания в стадии обострения, требующие оказания специализированной медицинской помощи, хронический алкоголизм, инфекционные и венерические заболевания в острой и заразной форме, туберкулез в активной стадии, психические

заболевания в стадии обострения, период после перенесенных инфекционных болезней до окончания срока изоляции.

Форма ИПСУ и примерная форма договора устанавливаются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к постановлению Правительства
Самарской области
от 09.12.2020 № 983

2.4. Показатели качества и оценка результатов предоставления
социального обслуживания на дому

Показателями качества предоставления социального обслуживания на дому (далее – качество обслуживания) являются:

соответствие социального обслуживания на дому, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 2 уровню требований к качеству обслуживания;

доля требований, выполненных поставщиком социальных услуг, в общем количестве требований, установленных пунктами 4.1 – 4.13 настоящего Порядка, к деятельности поставщика социальных услуг;

доля получателей социальных услуг в общем количестве получателей социальных услуг, которым поставщик социальных услуг предоставил социальное обслуживание на дому по 2 уровню требований к качеству обслуживания;

доля получателей социальных услуг, удовлетворенных результатом предоставления поставщиком социальных услуг социального обслуживания на дому, в числе опрошенных получателей социальных услуг;

среднее количество обоснованных жалоб на одного получателя социальных услуг при предоставлении социального обслуживания на дому поставщиком социальных услуг.

Предоставление социального обслуживания на дому оценивается исходя из двух уровней требований к качеству обслуживания:

2 уровень – предоставление социального обслуживания на дому осуществляется с соблюдением требований к качеству обслуживания;

1 уровень – предоставление социального обслуживания на дому не соответствует требованиям к качеству обслуживания.

Уровни требований к качеству обслуживания определяются с использованием следующих критериев:

доля требований, выполненных поставщиком социальных услуг, в общем количестве требований, установленных пунктами 4.1 – 4.13 настоящего Порядка к деятельности поставщика социальных услуг;

оценка удовлетворенности получателей социальных услуг социальным обслуживанием на дому по результатам внутреннего контроля качества обслуживания;

наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг на предоставление социального обслуживания на дому.

Уровни требований к качеству предоставленного получателям социальных услуг социального обслуживания на дому

Уровень соответствия требованиям к качеству социального обслуживания на дому	Критерии соответствия предоставленного социального обслуживания на дому требованиям к качеству обслуживания на дому
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2 уровень Реализация не менее 70% требований, установленных разделом 4 настоящего Порядка;
доля получателей социальных услуг, удовлетворенных результатом предоставления социальных услуг (из числа опрошенных) – не менее 90%;
среднее количество обоснованных жалоб на одного получателя социальных услуг – не более 0,5% обоснованных жалоб от общего количества получателей социальных услуг в год;

1 уровень доля требований, выполненных поставщиком социальных услуг, в общем количестве требований, установленных разделом 4 настоящего Порядка,

<p>Уровень соответствия требованиям к качеству социального обслуживания на дому</p>	<p>Критерии соответствия предоставленного социального обслуживания на дому требованиям к качеству обслуживания на дому</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

к деятельности поставщика социальных услуг – менее 70%;

доля получателей социальных услуг, удовлетворенных результатом предоставления социальных услуг (из числа опрошенных) – менее 90%;
 среднее количество обоснованных жалоб на одного получателя социальных услуг – более 0,5% обоснованных жалоб от общего количества получателей социальных услуг в год.

Оценка результатов предоставления социального обслуживания на дому поставщиком социальных услуг осуществляется на основе внутреннего и (или) внешнего контроля качества обслуживания.

Цель оценки результатов предоставления социального обслуживания на дому – обеспечение стабильного уровня качества, своевременное предотвращение или устранение несоответствий предоставляемых социальных услуг предъявляемым к ним требованиям.

Внутренний контроль качества обслуживания осуществляется поставщиком социальных услуг.

Внутренний контроль качества обслуживания проводится в соответствии с требованиями настоящего Порядка, планами внутренних проверок качества обслуживания, утвержденными руководителем поставщика социальных услуг, или во внеплановом порядке. Периодичность плановых проверок качества обслуживания поставщиком социальных услуг устанавливается в зависимости от результатов предыдущего анализа их качества.

Внутренний контроль за соблюдением требований, установленных пунктами 4.1 – 4.13 настоящего Порядка, проводится соответствующей

комиссией по контролю качества и оценке эффективности социального обслуживания, в том числе по контролю качества и эффективности предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации (далее – комиссия) по распоряжению руководителя поставщика социальных услуг не реже одного раза в год. Внутренний контроль качества обслуживания заключается в проверке полноты, своевременности предоставления социального обслуживания на дому, а также его материальной и нематериальной результативности, определяющей степень повышения физического, морально-психологического состояния получателей социальных услуг, решения бытовых, правовых и других проблем (в соответствии с компетенцией поставщика социальных услуг) в результате взаимодействия с поставщиком социальных услуг.

По результатам контроля качества обслуживания комиссией составляется протокол о выявленных нарушениях качества обслуживания, где отражается доля выполненных требований к качеству обслуживания, установленных пунктами 4.1 – 4.13 настоящего Порядка. Результаты протокола используются ответственными исполнителями при осуществлении контроля качества обслуживания. Комиссия определяет план мероприятий по устранению выявленных нарушений и осуществляет контроль за их исполнением.

Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за политику в области качества социального обслуживания и осуществляет выборочный контроль в плановом и внеплановом порядке.

Результаты проверок внутреннего контроля качества обслуживания отражаются в журнале внутреннего контроля качества предоставления социального обслуживания на дому с указанием замечаний, выявленных отклонений от требований настоящего Порядка, причин данных отклонений и сроков их устранения.

Ответственные исполнители ежеквартально отчитываются перед руководителем поставщика социальных услуг о результатах внутреннего

контроля качества обслуживания по показателям, установленным настоящим Порядком, о мерах, принятых для ликвидации выявленных нарушений.

Степень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания анализируется по результатам изучения мнения получателей социальных услуг данного поставщика социальных услуг. Опрос получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности социальным обслуживанием на дому проводится в письменной форме (анкетировается не менее 30% получателей социальных услуг в год).

Сравнение оценок качества обслуживания получателей социальных услуг и поставщика социальных услуг проводится постоянно с целью корректирующих действий и определения соответствия деятельности поставщика социальных услуг потребностям и запросам получателей социальных услуг.

При контроле качества обслуживания ответственными лицами поставщика социальных услуг в обязательном порядке анализируются жалобы получателей социальных услуг и осуществляется работа по устранению причин, вызывающих обоснованные жалобы.

К внешней форме контроля качества обслуживания относится:

региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый уполномоченным органом в порядке, устанавливаемом Правительством Самарской области;

общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, организация и проведение контрольных мероприятий в отношении поставщиков социальных услуг осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008

№ 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания проводится на основании ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утверждаемого уполномоченным органом в сфере социального обслуживания.

Результаты внешних проверок фиксируются в журнале учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), и актах проверок и заслушиваются на заседании комиссии. Комиссия определяет план мероприятий по устранению данных нарушений и осуществляет контроль за их исполнением.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к постановлению Правительства
Самарской области
от 09.12.2020 № 983

2.1. Описание социальной услуги «Социальное обслуживание
в стационарной форме»

Социальное обслуживание в стационарной форме – это организация и осуществление процесса предоставления социальных услуг в стационарной форме нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации социального обслуживания в случае, если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

Социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется следующим категориям граждан:

гражданам пожилого возраста (получателям страховой пенсии по старости, получателям социальной пенсии по старости), постоянно проживающим на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с частичной или полной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

детям-инвалидам, постоянно проживающим на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с частичной или полной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

несовершеннолетним лицам (лицам, не достигшим возраста 18 лет) с ограниченными возможностями здоровья (далее – дети с ОВЗ), имеющим отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество;

инвалидам I и II групп инвалидности со 2 – 3 степенью утраты трудоспособности, постоянно проживающим на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с частичной или полной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

совершеннолетним дееспособным лицам без определенного места жительства и иным категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

инвалидам и иным лицам с ограниченными возможностями здоровья, имеющим отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях реализации реабилитационных и абилитационных мероприятий индивидуальных программ реабилитации или индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (далее – ИПРА), направленных на восстановление способностей к бытовой, учебной деятельности, повышение качества жизни, социальную интеграцию в общество (далее – социальные услуги в целях реабилитации и абилитации), в том числе инвалидам, имеющим I группу инвалидности, нуждающимся в постороннем уходе, в сопровождении совершеннолетнего лица;

гражданам (совершеннолетним лицам), имеющим в семье инвалида (инвалидов), нуждающегося (нуждающихся) в постоянном постороннем уходе, сопровождающим его (их) на получение социальных услуг в целях реабилитации и абилитации;

детям-инвалидам, имеющим отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, признанным нуждающимися в получении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации;

гражданам (законным представителям), имеющим в семье ребенка-инвалида (детей-инвалидов), нуждающегося (нуждающихся) в постоянном постороннем уходе, сопровождающим его (их) на получение социальных услуг в целях реабилитации и абилитации;

детям, находящимся в трудной жизненной ситуации; детям-сиротам; детям, оставшимся без попечения родителей или иных законных представителей; детям, проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении; заблудившимся или подкинутым детям; детям, самовольно оставившим семью, самовольно ушедшим из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа; детям, не имеющим места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию; детям, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

женщинам с детьми, беременным женщинам, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

иным категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Под трудной жизненной ситуацией применительно к настоящему Порядку понимается безработица, малообеспеченность, временное отсутствие жилого помещения либо возможности проживания в нем, конфликты и жестокое обращение в семье, стихийное бедствие, катастрофа, признание пострадавшим в результате вооруженных и межэтнических

конфликтов и иная ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно.

В настоящем Порядке понятия «дети-сироты», «дети, оставшиеся без попечения родителей» и «лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 21.12.96 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Особенности оказания социальных услуг в стационарной форме в целях постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устанавливаются постановлением Правительства Самарской области.

В Самарской области социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется лицам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, имеющим право на социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с действующим законодательством (далее – получатели социальных услуг). Социальное обслуживание направлено на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг, в том числе посредством оказания им срочной помощи.

Социальное обслуживание в стационарной форме на территории Самарской области осуществляют юридические лица независимо от организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели (далее – поставщик социальных услуг).

Получатели социальных услуг – граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

Право на получение социальных услуг во внеочередном порядке в стационарной форме, за исключением социальных услуг в целях реабилитации и абилитации, имеют:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны; инвалиды боевых действий; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны; реабилитированные лица; лица, признанные пострадавшими от политических репрессий; лица пенсионного возраста, имеющие родственников, обязанных осуществлять за ними уход, но не исполняющих указанные обязанности и своими действиями (бездействием) причиняющих указанным лицам физический и моральный вред, что должно быть подтверждено актом оценки индивидуальной нуждаемости потенциального получателя социальных услуг в предоставлении социального обслуживания;

граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Самарской области, родившиеся на территории СССР в период с 3 сентября 1927 года по 2 сентября 1945 года включительно; иные категории ветеранов Великой Отечественной войны; вдовы погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак; вынужденные переселенцы (беженцы).

Право на получение социальных услуг в целях реабилитации и абилитации во внеочередном порядке в стационарной форме имеют:

до двух раз в год граждане, в том числе дети, в течение первых двух лет с даты признания их инвалидами, а также в случае их повторного признания инвалидами в указанный период времени;

получатели социальных услуг различных категорий или нозологических форм заболеваний при получении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации на специализированных заездах, которые организуются государственными поставщиками социальных услуг

в соответствии с решением (поручением) органа государственной власти Самарской области, уполномоченного в сфере социального обслуживания (далее соответственно – специализированный заезд, уполномоченный орган).

Детям с ОВЗ, детям-инвалидам, инвалидам, не имеющим права на внеочередное получение социальных услуг в целях реабилитации и абилитации, указанные социальные услуги предоставляются в соответствии со списками учета получателей социальных услуг в целях реабилитации и абилитации, сформированными поставщиками социальных услуг.

В соответствии с решением (поручением) уполномоченного органа поставщиками, предоставляющими социальные услуги в целях реабилитации и абилитации, организуются специализированные заезды, в которых право на внеочередное бесплатное обслуживание имеют получатели социальных услуг различных категорий или нозологических форм заболеваний, указанные в решении (поручении).

Результатом предоставления социального обслуживания в стационарной форме является создание наиболее соответствующих возрасту и состоянию здоровья получателей социальных услуг условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, организация условий для их возможной посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга, а в отношении несовершеннолетних – меры по обеспечению организации воспитания и обучения с учетом физических и умственных возможностей, реализация реабилитационных и абилитационных мероприятий ИПРА инвалида (ребенка-инвалида).

Номенклатура организаций, оказывающих социальное обслуживание в стационарной форме, утверждается постановлением Правительства Самарской области.

Для получения социального обслуживания в стационарной форме гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг.

Основанием предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является обращение получателя социальных услуг (его законного представителя) к поставщику социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), разработанной территориальной комиссией, созданной при уполномоченном органе (далее – территориальная комиссия).

Социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор), заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями в течение суток с даты представления ИППСУ и документов, указанных в пункте 5 настоящего Порядка

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике социальных услуг, наименованиях предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления.

Социальные услуги в стационарной форме оказываются в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг по видам социальных услуг, утверждаемым законом Самарской области (далее – Перечень).

Объем социальных услуг в стационарной форме согласовывается с получателем социальных услуг и не должен превышать максимального объема, рекомендуемого ИППСУ (за исключением социальных услуг в целях реабилитации и абилитации).

Поставщик социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительные социальные услуги, перечень и объем которых определяются материально-техническими и кадровыми

возможностями поставщика социальных услуг, в том числе социальные услуги, включенные в Перечень и оказываемые сверх объема услуг, указанных в ИППСУ.

Социальные услуги в целях реабилитации и абилитации предоставляются получателям социальных услуг на основе ИППСУ и с учетом стандартного перечня социальных услуг, разработанного в соответствии с основными требованиями к объему, периодичности и качеству социального обслуживания, утвержденными уполномоченным органом на основании требований подраздела 2.1.1 настоящего Порядка, и определяемого в зависимости от профиля, материально-технических и кадровых возможностей поставщика социальных услуг (далее – стандартный перечень). Стандартные перечни утверждаются поставщиком социальных услуг по согласованию с уполномоченным органом и определяют частоту и кратность предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации в зависимости от ограничений жизнедеятельности получателя социальных услуг, установленных федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, нозологической формы заболевания, возраста, трудоспособности, сроков переосвидетельствования. Стандартным перечнем предусмотрены социальные услуги в объеме не менее установленных уполномоченным органом основных требований к объему, периодичности и качеству социального обслуживания в соответствии с подразделом 2.1.1 настоящего Порядка.

Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Самарской области утверждается постановлением Правительства Самарской области.

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включает в себя следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организации их досуга, оказания помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

Получатель социальных услуг имеет право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ (временный или бессрочный) от предоставления социальных услуг на основании письменного заявления получателя социальных услуг;

временное (бессрочное) приостановление оказания социальных услуг (за исключением социальных услуг в целях реабилитации и абилитации) на основании письменного заявления получателя социальных услуг на период выбытия его из организации социального обслуживания, которая является поставщиком социальных услуг по причинам личного характера (до 30 календарных дней в году по согласованию с поставщиком социальных услуг) или нахождения в медицинской или иной организации в связи с получением соответствующих услуг;

отказ от предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации на основании письменного заявления получателя социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами с учетом правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Получатель социальных услуг обязан:

соблюдать условия договора;

своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

оплачивать социальные услуги в объеме, сроки и на условиях, которые предусмотрены договором;

соблюдать правила внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;

подписывать акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг в двух экземплярах, который является неотъемлемой частью договора. В случае отказа от подписи, а также при невозможности получателя социальных услуг поставить подпись представителем поставщика социальных услуг вносится соответствующая запись в ИПСУ в присутствии третьего незаинтересованного лица;

возмещать расходы поставщику социальных услуг, которые он уже произвел или должен будет произвести для восстановления утраченного или поврежденного имущества, принадлежащего поставщику социальных услуг по вине получателя социальных услуг с момента обнаружения порчи имущества.

При предоставлении социального обслуживания в стационарной форме поставщик социальных услуг обязан:

исполнять обязанности, предусмотренные статьей 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания в организациях социального

обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

довести до сведения получателей социальных услуг (их законных представителей) правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет, почтовой связи;

выделять супругам, одновременно получающим социальные услуги, изолированное жилое помещение для совместного проживания (при наличии возможности);

обеспечить возможность свободного посещения родственниками, законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также другими лицами в дневное время с учетом правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;

обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг – инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами;

возможность самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри такой организации социального обслуживания (в том числе для передвижения в креслах-колясках), отдыха в сидячем положении;

доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания поставщика социальных услуг знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и

графической информацией на территории такой организации социального обслуживания поставщика социальных услуг, а также допуск тифлосурдопереводчика, собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

Поставщик социальных услуг имеет право на:

досрочное расторжение договора с получателем социальных услуг в случае нарушений условий, указанных в договоре;

отказ в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, в том числе временно, на основании заключения медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг, утверждаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

Поставщик социальных услуг, предоставляющий социальные услуги в целях реабилитации и абилитации, вправе отказать в предоставлении социальных услуг на основании заключения медицинской организации об отсутствии показаний к получению социальных услуг в целях реабилитации и абилитации, определенных приказом уполномоченного органа.

Форма ИПСУ и примерная форма договора устанавливаются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
к постановлению Правительства
Самарской области
от 09.12.2020 № 983

2.2. Срок предоставления социального обслуживания
в стационарной форме

Срок предоставления социального обслуживания в стационарной форме определяется в соответствии со сроком действия договора с момента его подписания обеими сторонами.

Для организаций социального обслуживания для лиц без определенного места жительства и иных категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию (за исключением лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), срок предоставления социального обслуживания в стационарной форме:

в социальном отделении – до двух месяцев с момента подписания договора обеими сторонами;

в отделениях милосердия и социальной адаптации – до шести месяцев с момента подписания договора обеими сторонами.

Срок предоставления социального обслуживания в стационарной форме при предоставлении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации определяется договором, заключенным на основании ИПСУ и стандартного перечня, и составляет с момента подписания договора:

для инвалидов и иных лиц с ограниченными возможностями здоровья – 21 календарный день;

для инвалидов, имеющих I группу инвалидности и нуждающихся в постороннем уходе, в сопровождении совершеннолетнего лица – не более 21 календарного дня;

для детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов старше трех лет – не менее 15 и не более 90 рабочих дней в условиях пятидневной рабочей

недели или от 15 до 90 календарных дней в условиях семидневного пребывания в неделю;

для детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе, в сопровождении законного представителя – не более 21 рабочего дня в условиях пятидневной рабочей недели или не более 21 календарного дня в условиях семидневного пребывания в неделю.

Срок предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации продлевается на основании протокола образованной поставщиком социальных услуг реабилитационно-экспертной комиссии по контролю качества и эффективности предоставления социальных услуг, согласованного с уполномоченным органом, путем внесения соответствующих изменений в договор.

После завершения предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации поставщик социальных услуг выдает получателю социальных услуг реабилитационный эпикриз или выписку из реабилитационной карты, которым устанавливаются рекомендации о повторном получении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5
к постановлению Правительства
Самарской области
от 09.12.2020 № 983

2.4. Показатели качества и оценка результатов предоставления
социального обслуживания в стационарной форме

Показателями качества предоставления социального обслуживания в стационарной форме (далее – качество обслуживания) являются:

соответствие социального обслуживания в стационарной форме, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 2 уровню требований к качеству обслуживания;

доля требований, выполненных поставщиком социальных услуг, в общем количестве требований, установленных пунктами 4.1 – 4.14 настоящего Порядка, к деятельности поставщика социальных услуг;

доля получателей социальных услуг в общем количестве получателей социальных услуг, которым поставщик социальных услуг предоставил социальное обслуживание в стационарной форме по 2 уровню требований к качеству обслуживания;

доля получателей социальных услуг, удовлетворенных результатом предоставления поставщиком социальных услуг социального обслуживания в стационарной форме, в числе опрошенных получателей социальных услуг;

среднее количество обоснованных жалоб на одного получателя социальных услуг при предоставлении социального обслуживания в стационарной форме поставщиком социальных услуг;

наличие действующих лицензий по лицензируемым видам деятельности у поставщика социальных услуг.

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме оценивается исходя из двух уровней требований к качеству обслуживания:

2 уровень – предоставление социального обслуживания в стационарной форме соответствует требованиям к качеству обслуживания;

1 уровень – предоставление социального обслуживания в стационарной форме не соответствует требованиям к качеству обслуживания.

Уровни требований к качеству обслуживания определяются с использованием следующих критериев:

доля требований, выполненных поставщиком социальных услуг, в общем количестве требований, установленных пунктами 4.1 – 4.14 настоящего Порядка к деятельности поставщика социальных услуг;

оценка удовлетворенности получателей социальных услуг социальным обслуживанием в стационарной форме по результатам внутреннего контроля качества обслуживания;

наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг на предоставление социального обслуживания в стационарной форме.

Качество предоставления социальных услуг оценивается по двум уровням соответствия требованиям к качеству предоставления услуги:

Уровень соответствия требованиям к качеству социального обслуживания в стационарной форме	Критерии соответствия предоставленного социального обслуживания в стационарной форме требованиям к качеству социального обслуживания
-------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2 уровень Реализация не менее 70% требований, установленных разделом 4 настоящего Порядка;

доля получателей социальных услуг, удовлетворенных результатом предоставления социальных услуг (из числа опрошенных) – не менее 90%;

среднее количество обоснованных жалоб на одного получателя социальных услуг – не более 0,5% обоснованных жалоб от общего количества получателей социальных услуг в год;

<p>Уровень соответствия требованиям к качеству социального обслуживания в стационарной форме</p>	<p>Критерии соответствия предоставленного социального обслуживания в стационарной форме требованиям к качеству социального обслуживания</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1 уровень

доля требований, выполненных поставщиком социальных услуг, в общем количестве требований, установленных разделом 4 настоящего Порядка, к деятельности поставщика социальных услуг – менее 70%;

доля получателей социальных услуг, удовлетворенных результатом предоставления социальных услуг (из числа опрошенных) – менее 90%;

среднее количество обоснованных жалоб на одного получателя социальных услуг – более 0,5% обоснованных жалоб от общего количества получателей социальных услуг в год.

Оценка результатов предоставления социального обслуживания в стационарной форме поставщиком социальных услуг осуществляется на основании внутреннего и (или) внешнего контроля качества обслуживания.

Цели оценки результатов предоставления социального обслуживания в стационарной форме – обеспечение стабильного уровня качества, своевременное предотвращение или устранение несоответствий предоставляемых социальных услуг предъявляемым к ним требованиям.

Внутренний контроль качества обслуживания осуществляется поставщиком социальных услуг.

Внутренний контроль качества обслуживания проводится в соответствии с требованиями настоящего Порядка, планами внутренних проверок качества обслуживания, утвержденными руководителем поставщика социальных услуг, или во внеплановом порядке. Периодичность плановых проверок качества обслуживания поставщиком

социальных услуг устанавливается в зависимости от результатов предыдущего анализа их качества.

Внутренний контроль за соблюдением требований, установленных пунктами 4.1 – 4.14 настоящего Порядка, проводится соответствующей комиссией по контролю качества и оценке эффективности социального обслуживания, в том числе по контролю качества и эффективности предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации (далее – комиссия) по распоряжению руководителя поставщика социальных услуг не реже одного раза в год. Внутренний контроль качества обслуживания заключается в проверке полноты, своевременности предоставления социального обслуживания в стационарной форме, а также его материальной и нематериальной результативности, определяющей степень повышения физического, морально-психологического состояния получателей социальных услуг, решения бытовых, правовых и других проблем (в соответствии с компетенцией поставщика социальных услуг) в результате взаимодействия с поставщиком социальных услуг.

По результатам контроля качества социального обслуживания комиссией составляется протокол о выявленных нарушениях качества обслуживания, где отражается доля выполненных требований к качеству обслуживания, установленных пунктами 4.1 – 4.14 настоящего Порядка. Результаты протокола используются ответственными исполнителями при осуществлении контроля качества обслуживания. Комиссия определяет план мероприятий по устранению выявленных нарушений и осуществляет контроль за их исполнением.

Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за политику в области качества обслуживания и осуществляет выборочный контроль в плановом и внеплановом порядке.

Результаты проверок внутреннего контроля качества обслуживания отражаются в журнале внутреннего контроля качества предоставления социального обслуживания в стационарной форме с указанием замечаний,

выявленных отклонений от требований настоящего Порядка, причин данных отклонений и сроков их устранения.

Ответственные исполнители ежеквартально отчитываются перед руководителем поставщика социальных услуг о результатах внутреннего контроля качества обслуживания по показателям, установленным настоящим Порядком, о мерах, принятых для ликвидации выявленных нарушений.

Степень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания анализируется по результатам изучения мнения получателей социальных услуг данного поставщика социальных услуг. Опрос получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности социальным обслуживанием в стационарной форме проводится в письменной форме (анкетировается не менее 30% получателей социальных услуг ежеквартально).

Сравнение оценок качества обслуживания получателей социальных услуг и поставщика социальных услуг проводится постоянно в целях корректирующих действий и определения соответствия деятельности поставщика социальных услуг потребностям и запросам получателей социальных услуг.

При контроле качества обслуживания ответственными лицами поставщика социальных услуг в обязательном порядке анализируются жалобы получателей социальных услуг и осуществляется работа по устранению причин, вызывающих обоснованные жалобы.

К внешней форме контроля качества обслуживания относятся:

региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый уполномоченным органом, в порядке, устанавливаемом Правительством Самарской области;

общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями

в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, организация и проведение контрольных мероприятий в отношении поставщиков социальных услуг осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания проводится на основании ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утверждаемого уполномоченным органом.

Результаты внешних проверок фиксируются в журнале учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), и актах проверок и заслушиваются на заседании комиссии. Комиссия определяет план мероприятий по устранению данных нарушений и осуществляет контроль за их исполнением.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6
к постановлению Правительства
Самарской области
от 09.12.2020 № 983

3. Правила предоставления социального обслуживания
в стационарной форме бесплатно либо за плату
или частичную плату

Социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

лицам без определенного места жительства и занятий;

женщинам с детьми, беременным женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в социальных гостиницах или отделениях, оказывающих социальные услуги в стационарных условиях;

лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

получателям социальных услуг в случае, если на дату обращения за социальным обслуживанием их доход (среднедушевой доход семьи), рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Самарской области;

лицам, сопровождающим детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе, на период предоставления им социальных услуг в целях реабилитации и абилитации;

лицам старше 18 лет в течение первых двух лет с даты признания их инвалидами, а также в случае их повторного признания инвалидами

в указанный период времени при получении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации;

инвалидам вследствие психических заболеваний, получающим социальные услуги в целях реабилитации и абилитации;

получателям социальных услуг различных категорий или нозологических форм заболеваний при получении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации на специализированном заезде у государственного поставщика социальных услуг, организованном в соответствии с решением (поручением) уполномоченного органа.

Срочные социальные услуги в стационарной форме предоставляются гражданам бесплатно.

Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается уполномоченным органом.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, установленной законом Самарской области.

Размер платы за единицу социальной услуги (стоимость социальных услуг) для получателей социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания, оказываемых в соответствии с ИППСУ, устанавливается уполномоченным органом.

Размер платы за единицу социальной услуги (стоимости социальных услуг) для получателей социальных услуг, оказываемых иными поставщиками социальных услуг, устанавливается данными поставщиками социальных услуг. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме производится в соответствии с договором.

Размер платы за предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания и порядок взимания платы за оказание социальных услуг утверждаются приказом уполномоченного органа.

Стоимость дополнительных социальных услуг, входящих в Перечень сверх указанных в ИПСУ, а также иных дополнительных социальных услуг устанавливается поставщиком социальных услуг.

Дополнительные услуги в рамках социального обслуживания в стационарной форме оказываются получателю социальной услуги на условиях полной оплаты по перечням и стоимости социальных услуг поставщика социальных услуг, действующим на дату заказа дополнительной социальной услуги.

ПРИЛОЖЕНИЕ 7
к постановлению Правительства
Самарской области
от 09.12.2020 № 983

2.1. Описание социальной услуги «Полустационарное обслуживание»

Полустационарное обслуживание – это организация и осуществление процесса предоставления социальных услуг в определенное время суток следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и проживающим на территории Самарской области:

гражданам пожилого возраста (получателям страховых пенсий по старости, получателям социальных пенсий по старости), инвалидам и иным лицам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению;

несовершеннолетним лицам (лицам, не достигшим возраста 18 лет) с ограниченными возможностями здоровья (далее – дети с ОВЗ), имеющим отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество;

детям-инвалидам, в том числе для оказания социальных услуг в целях реализации мероприятий индивидуальных программ реабилитации или индивидуальных программ реабилитации и абилитации (далее – ИПРА) детей-инвалидов, для полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество (далее – социальные услуги в целях реабилитации и абилитации);

детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в понимании, установленном статьей 1 Федерального закона от 24.07.98 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

законным представителям детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

гражданам, выразившим желание стать опекунами (попечителями) либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах;

гражданам, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

совершеннолетним дееспособным лицам без определенного места жительства и иным категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

инвалидам и иным лицам с ограниченными возможностями здоровья, имеющим отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе для получения социальных услуг в целях реабилитации и абилитации.

К категории семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, относятся:

малообеспеченные семьи;

семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

неполные семьи;

семьи, имеющие в своем составе детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов;

семьи, оказавшиеся в экстремальной ситуации (пострадавшие от стихийных бедствий или приравненных к ним событий), семьи беженцев и вынужденных переселенцев;

многодетные семьи;

семьи, где дети и женщины подвергаются любым формам физического, сексуального или психического насилия;

семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

семьи, где родители или дети погибли (умерли) во время несения воинской службы.

Под трудной жизненной ситуацией в настоящем Порядке понимается безработица, малообеспеченность, временное отсутствие жилого помещения либо возможности проживания в нем, конфликты и жестокое обращение в семье, стихийное бедствие, катастрофа, признание пострадавшим в результате вооруженных и межэтнических конфликтов и иная ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно.

В настоящем Порядке понятия «дети-сироты», «дети, оставшиеся без попечения родителей» и «лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 21.12.96 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Особенности оказания социальных услуг в полустационарной форме в целях постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устанавливаются постановлением Правительства Самарской области.

В Самарской области полустационарное обслуживание предоставляется лицам, признанным нуждающимися в полустационарном обслуживании, имеющим право на полустационарное обслуживание в соответствии с действующим законодательством (далее – получатели

социальных услуг). Полустационарное обслуживание осуществляется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания им периодической, разовой помощи, в том числе срочных социальных услуг, а также социальных услуг в целях реализации реабилитационных и абилитационных мероприятий ИПРА.

Результатами предоставления полустационарного обслуживания являются улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и (или) расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, полное или частичное восстановление способностей к бытовой, учебной, общественной и профессиональной деятельности, социальной интеграции в общество, реализация реабилитационных и абилитационных мероприятий ИПРА.

Социальное обслуживание в полустационарной форме на территории Самарской области осуществляют юридические лица независимо от организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели (далее – поставщик социальных услуг).

Номенклатура организаций, оказывающих полустационарное обслуживание, утверждается постановлением Правительства Самарской области.

Для получения полустационарного обслуживания гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг.

Право на получение во внеочередном порядке полустационарного социального обслуживания, за исключением социальных услуг в целях реабилитации и абилитации, имеют:

а) инвалиды и участники Великой Отечественной войны; инвалиды боевых действий; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны; реабилитированные лица; лица, признанные пострадавшими от политических репрессий; дети,

впервые признанные инвалидами и имеющие индивидуальную программу реабилитации или абилитации;

б) иные категории ветеранов Великой Отечественной войны; вдовы погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак; вынужденные переселенцы (беженцы); дети-инвалиды; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Право на получение социальных услуг в целях реабилитации и абилитации во внеочередном порядке в полустационарной форме имеют:

до двух раз в год граждане, в том числе дети, в течение первых двух лет с даты признания их инвалидами, а также в случае их повторного признания инвалидами в указанный период времени;

получатели социальных услуг различных категорий или нозологических форм заболеваний при получении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации на специализированных заездах, которые организуются государственными поставщиками социальных услуг в соответствии с решением (поручением) органа государственной власти Самарской области, уполномоченного в сфере социального обслуживания (далее соответственно – специализированный заезд, уполномоченный орган).

Детям с ОВЗ, детям-инвалидам, инвалидам, не имеющим права на внеочередное получение социальных услуг в целях реабилитации и абилитации, указанные социальные услуги предоставляются в соответствии со списками учета получателей социальных услуг в целях реабилитации и абилитации, сформированными поставщиками социальных услуг.

В соответствии с решением (поручением) уполномоченного органа поставщиками, предоставляющими социальные услуги в целях реабилитации и абилитации, организуются специализированные заезды, в которых право на внеочередное бесплатное обслуживание имеют

получатели социальных услуг различных категорий или нозологических форм заболеваний, указанные в решении (поручении).

Полустационарное обслуживание предоставляется в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг по видам социальных услуг, утверждаемым законом Самарской области (далее – Перечень).

Основанием для предоставления полустационарного обслуживания является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением полустационарного обслуживания с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), разработанной территориальной комиссией, образованной при уполномоченном органе (далее – территориальная комиссия).

Полустационарное обслуживание предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор), заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями в течение суток с даты представления ИППСУ поставщику социальных услуг.

Объем социальных услуг в полустационарной форме согласовывается с получателем социальных услуг и не должен превышать максимального объема, рекомендуемого ИППСУ (за исключением социальных услуг в целях реабилитации и абилитации).

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике социальных услуг, наименованиях предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления.

Социальные услуги в целях реабилитации и абилитации предоставляются получателям социальных услуг на основе ИППСУ с учетом стандартного перечня социальных услуг, разработанного поставщиками социальных услуг в соответствии с основными требованиями к объему, периодичности и качеству социального обслуживания, утвержденными уполномоченным органом на основании требований подраздела 2.1.1 настоящего Порядка, и определяемого в зависимости от профиля, материально-технических и кадровых возможностей поставщика социальных услуг (далее – стандартный перечень). Стандартные перечни утверждаются поставщиком социальных услуг по согласованию с уполномоченным органом и определяют частоту и кратность предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации в зависимости от ограничений жизнедеятельности получателя социальных услуг, установленных федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, нозологической формы заболевания, возраста, трудоспособности, сроков переосвидетельствования. Стандартный перечень предусматривает социальные услуги в объеме не менее установленных уполномоченным органом основных требований к объему, периодичности и качеству социального обслуживания в соответствии с подразделом 2.1.1 настоящего Порядка.

Поставщик социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительные социальные услуги, перечень и объем которых определяются материально-техническими и кадровыми возможностями поставщика социальных услуг, в том числе социальные услуги, включенные в Перечень и оказываемые сверх объема социальных услуг, указанных в ИППСУ.

Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Самарской области утверждается постановлением Правительства Самарской области.

Предоставление полустационарного обслуживания включает в себя следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семьям в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

Получатель социальных услуг при получении полустационарного социального обслуживания имеет право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

выбор поставщика социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Получатель социальных услуг обязан:

соблюдать условия договора;

своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания;

при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг в связи с изменениями в составе семьи или в размере его доходов и (или) членов его семьи в течение пяти рабочих дней со дня наступления

данных обстоятельств письменно уведомлять об этом поставщика социальных услуг.

При предоставлении полустационарного обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

исполнять обязанности, предусмотренные статьей 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

довести до сведения получателей социальных услуг (их законных представителей) свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на полустационарное обслуживание.

Поставщик социальных услуг имеет право на:

досрочное расторжение договора с получателем социальных услуг в случае нарушений условий, указанных в договоре;

отказ в предоставлении социальных услуг, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг, таких как хронические заболевания в стадии обострения, требующие оказания специализированной медицинской помощи, хронический алкоголизм, инфекционные и венерические заболевания в острой и заразной форме, туберкулез в активной стадии, психические заболевания в стадии обострения, период после перенесенных инфекционных болезней до окончания срока изоляции.

Поставщик социальных услуг, предоставляющий социальные услуги в целях реабилитации и абилитации, вправе отказать в предоставлении социальных услуг на основании заключения

медицинской организации об отсутствии медицинских показаний и наличии противопоказаний, определенных приказом уполномоченного органа.

Форма ИПСУ и примерная форма договора устанавливаются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 8
к постановлению Правительства
Самарской области
от 09.12.2020 № 983

2.2. Срок предоставления полустационарного обслуживания

Срок предоставления полустационарного обслуживания определяется в соответствии со сроком действия договора с момента его подписания обеими сторонами.

Срок предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации определяется договором, заключенным на основании ИППСУ и стандартного перечня, и составляет с момента подписания договора:

для инвалидов и иных лиц с ограниченными возможностями здоровья – 21 рабочий день в условиях пятидневной рабочей недели;

для детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов старше трех лет – не менее 15 и не более 90 рабочих дней в условиях пятидневной рабочей недели;

для детей с ОВЗ в возрасте до трех лет, имеющих отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе детей-инвалидов – не менее 10 рабочих дней, но не более 90 рабочих дней в полустационарной форме;

для инвалидов вследствие психических заболеваний – не менее 43 календарных дней.

Срок предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации продлевается на основании протокола образованной поставщиком социальных услуг реабилитационно-экспертной комиссии по контролю качества и эффективности предоставления социальных услуг, согласованного с уполномоченным органом, путем внесения соответствующих изменений в договор.

После завершения предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации поставщик социальных услуг выдает получателю социальных услуг реабилитационный эпикриз или выписку из реабилитационной карты, которым устанавливаются рекомендации о повторном получении социальных услуг.

ПРИЛОЖЕНИЕ 9
к постановлению Правительства
Самарской области
от 09.12.2020 № 983

2.4. Показатели качества и оценка результатов предоставления
полустационарного обслуживания

Показателями качества предоставления полустационарного обслуживания (далее – качество обслуживания) являются:

соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 2 уровню требований к качеству обслуживания;

доля требований, выполненных поставщиком социальных услуг, в общем количестве требований, установленных пунктами 4.1 – 4.14 настоящего Порядка, к деятельности поставщика социальных услуг;

доля получателей социальных услуг в общем количестве получателей социальных услуг, которым поставщик социальных услуг предоставил социальное полустационарное обслуживание по 2 уровню требований к качеству обслуживания;

доля получателей социальных услуг, удовлетворенных результатом предоставления поставщиком социальных услуг полустационарного обслуживания, в числе опрошенных получателей социальных услуг;

среднее количество обоснованных жалоб на одного получателя социальных услуг при предоставлении полустационарного обслуживания поставщиком социальных услуг;

наличие действующих лицензий по лицензируемым видам деятельности у поставщика социальных услуг.

Предоставление полустационарного обслуживания оценивается исходя из двух уровней требований к качеству обслуживания:

- 2 уровень – предоставление полустационарного обслуживания соответствует требованиям к качеству обслуживания;
- 1 уровень – предоставление полустационарного обслуживания не соответствует требованиям к качеству обслуживания.

Уровни требований к качеству обслуживания определяются с использованием следующих критериев:

доля требований, выполненных поставщиком социальных услуг, в общем количестве требований, установленных пунктами 4.1 – 4.14 настоящего Порядка, к деятельности поставщика социальных услуг;

оценка удовлетворенности получателей социальных услуг полустационарным обслуживанием по результатам внутреннего контроля качества обслуживания;

наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг на предоставление полустационарного обслуживания.

Качество предоставления социальных услуг оценивается по двум уровням соответствия требованиям к качеству предоставления услуги:

Уровень соответствия требованиям к качеству полустационарного обслуживания	Критерии соответствия предоставленного полустационарного обслуживания требованиям к качеству полустационарного обслуживания
2 уровень	<p>Реализация не менее 70% требований, установленных разделом 4 настоящего Порядка;</p> <p>доля получателей социальных услуг, удовлетворенных результатом предоставления социальных услуг (из числа опрошенных) – не менее 90%;</p> <p>среднее количество обоснованных жалоб на одного получателя социальных услуг – не более 0,5% обоснованных жалоб от общего количества получателей социальных услуг в год;</p>
1 уровень	<p>доля требований, выполненных поставщиком социальных услуг, в общем количестве требований, установленных разделом 4 настоящего Порядка,</p>

Уровень соответствия требованиям к качеству полустационарного обслуживания	Критерии соответствия предоставленного полустационарного обслуживания требованиям к качеству полустационарного обслуживания
----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

к деятельности поставщика социальных услуг – менее 70%;
 доля получателей социальных услуг, удовлетворенных результатом предоставления социальных услуг (из числа опрошенных) – менее 90%;
 среднее количество обоснованных жалоб на одного получателя социальных услуг – более 0,5% обоснованных жалоб от общего количества получателей социальных услуг в год.

Оценка результатов предоставления полустационарного обслуживания поставщиком социальных услуг осуществляется на основе внутреннего и (или) внешнего контроля качества обслуживания.

Цель оценки результатов предоставления полустационарного обслуживания – обеспечение стабильного уровня качества, своевременное предотвращение или устранение несоответствий предоставляемых социальных услуг предъявляемым к ним требованиям.

Внутренний контроль качества обслуживания осуществляется поставщиком социальных услуг.

Внутренний контроль качества обслуживания проводится в соответствии с требованиями настоящего Порядка, планами внутренних проверок качества обслуживания, утвержденными руководителем поставщика социальных услуг, или во внеплановом порядке. Периодичность плановых проверок качества обслуживания поставщиком социальных услуг устанавливается в зависимости от результатов предыдущего анализа их качества.

Внутренний контроль за соблюдением требований, установленных пунктами 4.1 – 4.14 настоящего Порядка, проводится соответствующей комиссией по контролю качества и оценке эффективности социального обслуживания, в том числе по контролю качества и эффективности

предоставления социальных услуг в целях реабилитации и абилитации (далее – комиссия) по распоряжению руководителя поставщика социальных услуг не реже одного раза в год. Внутренний контроль качества обслуживания заключается в проверке полноты, своевременности предоставления полустационарного обслуживания, а также его материальной и нематериальной результативности, определяющей степень повышения физического, морально-психологического состояния получателей социальных услуг, решения бытовых, правовых и других проблем (в соответствии с компетенцией поставщика социальных услуг) в результате взаимодействия с поставщиком социальных услуг.

По результатам контроля качества обслуживания комиссией составляется протокол о выявленных нарушениях качества обслуживания, где отражается доля выполненных требований к качеству обслуживания, установленных пунктами 4.1 – 4.14 настоящего Порядка. Результаты протокола используются ответственными исполнителями при осуществлении контроля качества обслуживания. Комиссия определяет план мероприятий по устранению выявленных нарушений и осуществляет контроль за их исполнением.

Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за политику в области качества обслуживания и осуществляет выборочный контроль в плановом и внеплановом порядке.

Результаты проверок внутреннего контроля качества обслуживания отражаются в журнале внутреннего контроля качества предоставления полустационарного обслуживания с указанием замечаний, выявленных отклонений от требований настоящего Порядка, причин данных отклонений и сроков их устранения.

Ответственные исполнители ежеквартально отчитываются перед руководителем поставщика социальных услуг о результатах внутреннего контроля качества обслуживания по показателям, установленным

настоящим Порядком, о мерах, принятых для ликвидации выявленных нарушений.

Степень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания анализируется по результатам изучения мнения получателей социальных услуг данного поставщика социальных услуг. Опрос получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности полустационарным обслуживанием проводится в письменной форме (анкетировается не менее 30% получателей социальных услуг ежеквартально).

Сравнение оценок качества обслуживания получателей социальных услуг и поставщика социальных услуг проводится постоянно в целях корректирующих действий и определения соответствия деятельности поставщика социальных услуг потребностям и запросам получателей социальных услуг.

При контроле качества обслуживания ответственными лицами поставщика социальных услуг в обязательном порядке анализируются жалобы получателей социальных услуг и осуществляется работа по устранению причин, вызывающих обоснованные жалобы.

К внешней форме контроля качества обслуживания относятся:

региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый уполномоченным органом, в порядке, устанавливаемом Правительством Самарской области;

общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, организация и проведение контрольных мероприятий в отношении поставщиков социальных услуг осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008

№ 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания проводится на основании ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утверждаемого уполномоченным органом в сфере социального обслуживания.

Результаты внешних проверок фиксируются в журнале учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), и актах проверок и заслушиваются на заседании комиссии. Комиссия определяет план мероприятий по устранению данных нарушений и осуществляет контроль за их исполнением.

ПРИЛОЖЕНИЕ 10
к постановлению Правительства
Самарской области
от 09.12.2020 № 983

3. Правила предоставления полустационарного обслуживания
бесплатно либо за плату или частичную плату

Полустационарное обслуживание предоставляется бесплатно:
несовершеннолетним детям;

законным представителям детей, находящихся в трудной
жизненной ситуации;

гражданам, выразившим желание стать опекунами (попечителями)
либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на
воспитание в иных установленных семейным законодательством формах;

гражданам, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей;

семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения
родителей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

семьям, находящимся в социально опасном положении;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций,
вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

лицам без определенного места жительства и занятий;

получателям социальных услуг в случае, если на дату обращения за
социальным обслуживанием их доход (среднедушевой доход семьи),
рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами
Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной
величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг
бесплатно, установленной законом Самарской области;

гражданам пожилого возраста (получателям страховых пенсий по старости, получателям социальных пенсий по старости) и инвалидам;

лицам старше 18 лет в течение первых двух лет с даты признания их инвалидами, в том числе в случае их повторного признания инвалидами в указанный период времени при получении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации;

инвалидам вследствие психических заболеваний, получающим социальные услуги в целях реабилитации и абилитации;

инвалидам по зрению, получающим социальные услуги в целях реабилитации и абилитации;

инвалидам по слуху, получающим социальные услуги в целях реабилитации и абилитации;

получателям социальных услуг различных категорий или нозологических форм заболеваний при получении социальных услуг в целях реабилитации и абилитации на специализированном заезде у государственных поставщиков социальных услуг, организованном в соответствии с решением (поручением) уполномоченного органа.

Срочные социальные услуги в полустационарной форме предоставляются гражданам бесплатно.

Полустационарное социальное обслуживание предоставляется за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Самарской области.

Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается уполномоченным органом.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50

процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Самарской области.

Размер платы за единицу социальной услуги (стоимость социальных услуг) для получателей социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания, оказываемых в соответствии с ИПКСУ, устанавливается уполномоченным органом. Размер платы за единицу социальной услуги (стоимости социальных услуг) для получателей социальных услуг, оказываемых иными поставщиками социальных услуг, устанавливается данными поставщиками социальных услуг.

Плата за предоставление полустационарного обслуживания производится в соответствии с договором. Размер платы за предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания и порядок взимания платы за оказание социальных услуг утверждаются приказом уполномоченного органа.

Стоимость дополнительных социальных услуг, входящих в Перечень сверх указанных в ИПКСУ, а также иных дополнительных социальных услуг устанавливается поставщиком социальных услуг.

Дополнительные услуги в рамках полустационарного обслуживания оказываются получателю социальной услуги на условиях полной оплаты по перечням и стоимости социальных услуг поставщика социальных услуг, действующим на дату заказа дополнительной социальной услуги.