



# ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16.03.2020 № 160

Об организации приема сообщений граждан, поступающих в рамках реализации на территории Самарской области проекта Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» «Прямая линия. Продолжение», в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области

В соответствии с подпунктом «б» пункта 2 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 21.01.2020 № Пр-81 по итогам встречи Президента Российской Федерации с представителями добровольческих (волонтерских) организаций в рамках Международного форума добровольцев (волонтеров) 5 декабря 2019 года Правительство Самарской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок приема сообщений граждан, поступающих в рамках реализации на территории Самарской области проекта Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» «Прямая линия. Продолжение», в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области.

2. Установить, что перечень многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области, в которых осуществляется прием сообщений граждан, поступающих в рамках реализации на территории Самарской области проекта Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» «Прямая линия. Продолжение» (далее – прием

010864

сообщений), а также информационная система, посредством которой осуществляется прием сообщений, определяются соглашением, заключаемым между Общероссийским общественным движением «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» и государственным казенным учреждением Самарской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области».

3. Рекомендовать главам городских округов и муниципальных районов Самарской области провести необходимые организационно-штатные и технические мероприятия, направленные на обеспечение возможности приема сообщений в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области, являющихся муниципальными учреждениями.

4. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Первый  
вице-губернатор  
председатель Правительства  
Самарской области



В.В.Кудряшов

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Самарской области  
от 16.03.2020 № 160

## ПОРЯДОК

приема сообщений граждан, поступающих в рамках реализации на территории Самарской области проекта Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» «Прямая линия. Продолжение», в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области

1. Прием сообщений граждан, поступающих в рамках реализации на территории Самарской области проекта Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» «Прямая линия. Продолжение», осуществляют сотрудники многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области, являющихся муниципальными учреждениями (далее – многофункциональные центры).

2. При обращении в многофункциональный центр гражданин:  
предъявляет сотруднику многофункционального центра документ, удостоверяющий личность;

даёт в письменной форме согласие на обработку персональных данных;  
сообщает сотруднику многофункционального центра контактные данные: номер телефона, адрес фактического проживания, а также адрес электронной почты (при наличии).

3. Сотрудник многофункционального центра осуществляет прием сообщений и вносит сообщаемую гражданином информацию в информационную систему.

При необходимости и наличии технической возможности сотрудник многофункционального центра дополнительно размещает в информационной системе фотоматериалы, переданные ему гражданином.

4. Сотрудник многофункционального центра отказывает в приеме сообщения в следующих случаях:

гражданином не представлен документ, удостоверяющий личность и (или) не сообщены контактные данные, указанные в абзаце четвертом пункта 2 настоящего Порядка;

гражданином не дано письменное согласие на обработку его персональных данных;

сообщение гражданина не относится к перечню категорий сообщений, определенных в информационной системе.

5. Прием сообщений граждан в многофункциональном центре осуществляется бесплатно.