



ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 27.08.2019 № 593

Об утверждении Правил пользования метрополитеном на территории Самарской области

В соответствии со статьей 10 Федерального закона «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 26.10.2018 № 386 «Об утверждении Типовых правил пользования метрополитеном» Правительство Самарской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые Правила пользования метрополитеном на территории Самарской области (далее – Правила).
2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на министерство транспорта и автомобильных дорог Самарской области.
3. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.
4. Настоящее постановление вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования, за исключением абзаца второго пункта 35 Правил, который вступает в силу с 1 июля 2020 года.

И.о. первого
вице-губернатора
председателя Правительственного
Самарской области



В.В.Кудряшов

009468

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Самарской области
от 27.08.2019 № 593

ПРАВИЛА
пользования метрополитеном на территории Самарской области

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок организации перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном на территории Самарской области (далее – метрополитен), условия перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном, а также требования к информированию пассажиров, находящихся в подвижном составе и на станциях метрополитена.

II. Порядок организации перевозок пассажиров и провоза
ручной клади метрополитеном

2. Перевозка пассажиров и провоз ручной клади метрополитеном должны организовываться перевозчиком по маршрутам регулярных перевозок.

3. Маршруты регулярных перевозок метрополитеном открываются, изменяются, закрываются в порядке, определенном органом местного самоуправления городского округа Самара в области организации транспортного обслуживания населения при перевозках метрополитеном.

4. Перевозка пассажиров и провоз ручной клади метрополитеном должны осуществляться перевозчиком в соответствии с графиком (расписанием) транспортного обслуживания, утвержденным органом местного самоуправления городского округа Самара.

5. Тарифы на перевозки пассажиров и провоз ручной клади сверх установленных норм по маршрутам регулярных перевозок, проходящим в границах городского округа Самара, устанавливаются органом местного самоуправления городского округа Самара.

6. Время работы станций на вход и выход пассажиров – ежедневно с 6 ч. 00 мин., окончание работы станций на вход – 24 ч. 00 мин., на выход – 24 ч. 00 мин., но не ранее прохода последнего поезда в соответствии с графиком транспортного обслуживания.

III. Условия перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном

7. Основанием для перевозки пассажира и провоза его ручной клади метрополитеном является заключение договора перевозки пассажира.

8. Заключение договора перевозки пассажира и провоза ручной клади сверх установленных норм осуществляется путем внесения платы за перевозку пассажира и провоз ручной клади сверх установленных норм при прохождении пассажирами пропускных пунктов на станциях метрополитена, при этом заключение договора перевозки с пассажиром, имеющим право на бесплатный или льготный проезд, осуществляется после предъявления этим лицом документа, подтверждающего такое право.

9. Эскалаторы, лифты и подъемные платформы должны использоваться в соответствии с документацией по их технической эксплуатации.

Порядок пользования эскалаторами, лифтами и подъемными платформами определяется настоящими Правилами с учетом документации по их технической эксплуатации.

10. По прибытии поезда на станцию посадка в вагон должна осуществляться после окончания высадки из него. Посадка и высадка пассажиров осуществляются только в пределах пассажирской платформы станции. Открытие дверей вагонов для выхода (входа) пассажиров осуществляется только после полной остановки поезда. Закрытие дверей

вагонов осуществляется за 5 секунд до отправления поезда согласно графику транспортного обслуживания, но не ранее момента окончания посадки пассажиров. Запрещается повторное открытие дверей вагонов после окончания посадки, за исключением случаев предотвращения вреда здоровью или имуществу пассажиров.

11. При перевозке пассажиров метрополитеном перевозчик не обязан предоставлять каждому пассажиру отдельное место для сидения.

12. Перевозка детей с использованием детских колясок должна осуществляться при условии обеспечения безопасности детей и пассажиров. При перевозке детей, находящихся в детских колясках, перед входом на эскалатор, на лестничный марш или в вагон (перед выходом из вагона) необходимо взять их на руки, при входе в вагон (выходе из вагона) необходимо сначала вкатить (выкатить) коляску.

13. Услуги по перевозке и провозу ручной клади не оказываются лицу:

1) не предъявившему при проверке в пропускном пункте по требованию лица, уполномоченного на осуществление контроля за оплатой пассажирами услуг по перевозке и провозу ручной клади (далее – контролер), действительный проездной документ (за исключением жетонов), а в случае использования права бесплатного или льготного проезда также не предъявившему документ, подтверждающий право этого лица на бесплатный или льготный проезд (кроме случаев, когда проездной документ в виде карты с электронным носителем информации содержит фотографию такого лица);

2) не предоставившему контролеру карту с электронным носителем информации либо иной электронный носитель информации (в случае использования проездного документа, часть или все реквизиты которого оформлены в электронном виде).

14. Возврат забытых пассажирами в вагонах и на станциях вещей, обнаруженных другими пассажирами или работниками перевозчика, осуществляется в соответствии с Положением о комнате забытых вещей,

утвержденным перевозчиком. Информация о режиме работы комнаты забытых вещей, контактные телефоны, иная информация размещаются на каждой станции метрополитена и на официальном сайте перевозчика.

15. Информирование пассажиров, находящихся в вагонах и на станциях, осуществляется в соответствии с разделом IV настоящих Правил.

16. При перевозке пассажиров и провозе ручной клади перевозчик обязан:

1) оказывать услуги по перевозке и провозу ручной клади пассажирам, оплатившим такие услуги, а также лицам, имеющим право на бесплатный проезд;

2) обеспечивать возможность приобретения пассажиром проездного документа до начала перевозки;

3) обеспечивать возможность выхода пассажира со станции прибытия в течение 10 минут после закрытия такой станции на вход для пассажиров, в том числе открытие дверей и турникетов, работу технологического оборудования (лифтов, эскалаторов и подъемных платформ);

4) содержать в рабочем состоянии устройства связи пассажиров с работниками перевозчика на станциях и в вагонах;

5) обозначать на пути следования пассажиров проходы, высота которых менее 210 см, сигнальными надписями и специальной маркировкой и (или) оборудовать такие проходы мягкими накладками.

17. Доступность услуги по перевозке и провозу ручной клади пассажирам из числа инвалидов должна обеспечиваться перевозчиком в соответствии с порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, устанавливаемым в соответствии с частью 2 статьи 17 Федерального закона «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

18. Перевозчик вправе:

- 1) расторгнуть договор перевозки пассажира при несоблюдении пассажиром настоящих Правил;
- 2) требовать от пассажира соблюдения настоящих Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности;
- 3) организовывать сопровождение и оказание помощи отдельным категориям пассажиров, в том числе лицам пожилого возраста, многодетным семьям, одиноким матерям, следующим с ребенком (детьми), родителям с детьми до 10 лет.

19. Пассажир обязан:

- 1) выполнять требования работников перевозчика по соблюдению настоящих Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности;
- 2) информировать работников перевозчика, сотрудников органов внутренних дел на метрополитене о событиях или действиях, создающих угрозу совершения акта незаконного вмешательства;
- 3) приобретать проездной документ до прохода через пропускные пункты;
- 4) предъявить после прохождения пропускных пунктов по требованию контролеров в случае использования права бесплатного или льготного проезда документ, подтверждающий его право на бесплатный или льготный проезд;
- 5) провозить с использованием чехлов (упаковки) легко бьющиеся, колющие и режущие предметы, лыжи и коньки, садовый инструмент с открытыми острыми частями, а также сноуборды, складные велосипеды;
- 6) использовать для провоза животных, за исключением собак-проводников на поводке, сопровождающих инвалидов по зрению, при наличии документов, подтверждающих их специальное обучение, клетки или иные приспособления с глухим дном (например, корзины, короба, контейнеры), сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не превышает 150 см;

7) покинуть станцию в течение 10 минут после закрытия такой станции на вход для пассажиров;

8) сообщать работникам перевозчика, сотрудникам органов внутренних дел на метрополитене об обнаружении забытых вещей или документов.

20. Пассажир вправе:

1) проходить через пропускные пункты при наличии проездных документов;

2) провозить без взимания дополнительной платы одно место ручной клади, сумма измерений которой по длине, ширине и высоте (для рулона – по крайним диаметрам и длине) не превышает 120 см, а также длинномерные предметы длиной не более 150 см.

21. При нахождении на эскалаторе пассажир обязан:

1) стоять лицом по направлению движения, держась за поручень, в случае передвижения идти по направлению движения, держась за поручень;

2) не наступать на ограничительные линии на ступенях, не прислоняться и не прислонять ручную кладь к неподвижным частям эскалатора, не задерживаться при спуске с эскалатора;

3) приподнимать длинные полы одежды, хозяйственные тележки, тележки-сумки во избежание их попадания в гребенку движущегося полотна эскалатора, контролировать положение ручной клади с целью недопущения ее самопроизвольного перемещения;

4) держать малолетних детей за руку или на руках при перевозке их без использования детских колясок.

22. При нахождении в вагоне пассажир обязан:

1) держаться за поручни при проезде стоя;

2) подготовиться заранее к выходу из вагона при подъезде к станции назначения.

23. При нахождении на станциях пассажир обязан немедленно сообщать работнику перевозчика обо всех случаях падения людей или

вещей на пути метрополитена, возникновения задымления или пожара, а также о ситуациях, которые могут повлиять на безопасность пассажиров или движение поездов.

24. Пассажирам запрещается:

1) использовать для транспортировки ручной клади колесные средства (за исключением чемоданов, хозяйственных тележек, тележек-сумок, размеры которых вместе с ручной кладью по сумме измерений длины, ширины и высоты не превышают 150 см);

2) перемещаться по неработающему эскалатору без разрешения работников перевозчика;

3) бежать по эскалатору, сидеть и ставить вещи на ступени, поручни и боковую часть балюстрады эскалатора, съезжать по боковым частям и поручням эскалатора;

4) снимать ограждения, установленные на площадках эскалатора, а также иные ограждения, установленные перевозчиком;

5) пользоваться выключателями «Стоп» (рукояткой/кнопкой остановки) эскалатора, за исключением случаев возникновения угрозы жизни и здоровью пассажиров;

6) заходить на станциях за ограничительную линию у края платформы до полной остановки поезда, спускаться на пути метрополитена, самостоятельно доставать упавшие на пути метрополитена предметы, размещать на путях метрополитена посторонние предметы;

7) входить в вагон и выходить из вагона после звукового информирования о закрытии дверей вагона, а также входить и выходить до полного открытия дверей вагона;

8) прислоняться к дверям в вагоне, мешать входу и выходу пассажиров;

9) провозить предметы в составе ручной клади (за исключением инвалидных колясок и предметов, указанных в подпунктах 5, 6 пункта 19 настоящих Правил), сумма измерений которой по длине, ширине и высоте превышает 150 см, либо длина которых превышает 220 см;

10) открывать двери вагона во время движения и остановок поезда, а также препятствовать их открытию и закрытию, задерживать отправление поезда со станции, открывать автоматические станционные двери на станциях закрытого типа, препятствовать их открытию или закрытию;

11) провозить оружие и боеприпасы (за исключением случаев, когда их провоз осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации), взрывчатые вещества или другие устройства, предметы и вещества, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности, а также коррозионные и другие опасные вещества и бытовые газовые баллоны;

12) провозить зловонную ручную кладь и (или) ручную кладь, загрязняющую станции и вагоны или вещи пассажиров;

13) оставлять без присмотра ручную кладь;

14) распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства и психотропные вещества;

15) курить, использовать устройства для потребления табака нагреваемого и электронные системы доставки никотина;

16) препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности;

17) передвигаться на мотоциклах, мопедах, велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных средствах передвижения, кроме инвалидных колясок, а также с использованием спортивного инвентаря, пользоваться беспилотными летательными аппаратами;

18) находиться на территории метрополитена без обуви и (или) без одежды;

19) находиться в пачкающей, зловонной одежде;

20) находиться в поездах, не осуществляющих или прекративших перевозку пассажиров;

21) подниматься и проезжать на крыше, автосцепных устройствах и на иных элементах поездов, проникать в кабины поездов, а также осуществлять проезд в них;

22) находиться на парапетах, ограждениях, а также перепрыгивать (перелезть) через них;

23) наносить надписи, наклейки, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на внешние и внутренние поверхности вагонов, а также на объекты инфраструктуры метрополитена;

24) использовать вагоны и объекты инфраструктуры метрополитена для осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также благотворительной деятельности без письменного разрешения перевозчика;

25) заниматься попрошайничеством;

26) использовать музыкальные инструменты и средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и иных индивидуальных устройств (наушников) в вагонах и на объектах инфраструктуры метрополитена без письменного разрешения перевозчика;

27) проводить культурные, спортивные, политические, религиозные и иные мероприятия в вагонах и на объектах инфраструктуры метрополитена без письменного разрешения перевозчика;

28) засорять и загрязнять, а также повреждать вагоны и объекты инфраструктуры метрополитена;

29) проникать в производственные помещения и на огражденную территорию метрополитена;

30) разводить костры, пользоваться пиротехническими устройствами (например, фейерверками, петардами) в вагонах и на объектах инфраструктуры метрополитена;

31) препятствовать выполнению служебных обязанностей работниками перевозчика;

32) предпринимать действия, имитирующие совершение противоправных действий либо подготовку к их совершению,

препятствующие работе метрополитена, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности пассажиров;

33) вмешиваться в работу устройств беспроводной передачи данных.

IV. Требования к информированию пассажиров, находящихся в вагонах и на станциях

25. В целях информирования пассажиров в вагонах и на станциях перевозчиком должны применяться звуковое информирование, схемы, указатели или интерактивные схемы, электронные табло, мониторы, а также другая информация в печатном формате.

26. Выходы со станций должны быть пронумерованы перевозчиком.

27. Перевозчик должен обеспечить на схемах городского округа Самара или его территорий, прилегающих к соответствующим станциям метрополитена (далее – схема городского округа), указание номеров выходов со станций, обозначение железнодорожных станций, автовокзалов, автостанций, аэропортов, речных портов (при наличии), остановочных пунктов иных видов пассажирского транспорта общего пользования, других элементов планировочной структуры и улично-дорожной сети, к которым от этой станции обеспечена доступность.

28. Перевозчик должен обеспечить размещение указателей номеров и (или) направлений маршрутов регулярных перевозок иными видами пассажирского транспорта общего пользования на схемах городского округа, размещенных на станциях метрополитена.

29. Перевозчик должен обеспечить размещение в вагонах:

1) схем линии метрополитена в печатном и (или) электронном формате с указанием наименований станций;

2) указателей мест для сидения пассажиров с детьми, инвалидов, лиц пожилого возраста и беременных женщин;

3) настоящих Правил или выписки из них, в которой указываются в том числе права и обязанности пассажиров;

4) инвентарного номера вагона.

30. Перевозчик должен обеспечить в вагонах информирование (звуковое или звуковое и визуальное) о наименовании станции, на которую прибывает поезд, возможности перехода на другие станции, линии метрополитена, о наименовании следующей станции на маршруте (за исключением случая прибытия поезда на конечную станцию маршрута).

31. Перевозчик обязан обеспечить размещение на станциях:

1) указателей с наименованием станции;

2) схем линий метрополитена в печатном и (или) электронном формате с указанием наименований станций;

3) настоящих Правил или выписки из них, в которой указываются в том числе права и обязанности пассажиров;

4) схемы городского округа;

5) указателей направлений и номеров выходов со станции к элементам планировочной структуры и улично-дорожной сети;

6) информации о стоимости проезда в метрополитене, а также о видах, сроках действия и стоимости проездных документов длительного пользования;

7) информации о количестве мест и размерах разрешенной к провозу ручной клади, в том числе бесплатно;

8) информации о стоимости провоза ручной клади сверх установленных норм;

9) информации о графике (расписании) транспортного обслуживания и времени работы станции.

32. На станциях и в вагонах метрополитена перевозчик обязан обеспечить размещение устройств для связи пассажиров с работниками перевозчика.

33. Перевозчик обязан обеспечить на станциях размещение информации о неисправности принадлежащего перевозчику оборудования,

предназначенного для обслуживания пассажиров, а также о ближайших местах размещения исправного оборудования, обладающего аналогичными функциональными характеристиками.

34. Количество предусмотренных к размещению в вагонах, на станциях схем линии, настоящих Правил или выписок из них, схем поселения, иных информационных материалов, а также места их размещения определяются перевозчиком.

35. Для звукового и визуального информирования пассажиров перевозчиком должен использоваться русский язык.

Информирование, осуществляемое в соответствии с пунктами 29 – 31, 33 настоящих Правил, должно дублироваться перевозчиком на английском языке.