

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20 ноября 2025 г. № 5-П

О внесении изменений в постановление
государственной жилищной инспекции Рязанской области
от 23 июня 2023 г. № П-3 «Об утверждении Положения
об оценке эффективности деятельности организаций,
осуществляющих управление и содержание общего имущества
в многоквартирных домах Рязанской области»
(в редакции постановлений государственной жилищной
инспекции Рязанской области от 17.08.2023 № П-4,
от 27.12.2024 № 5-П)

Государственная жилищная инспекция Рязанской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление государственной жилищной инспекции Рязанской области от 23 июня 2023 г. № 3-П «Об утверждении Положения об оценке эффективности деятельности организаций, осуществляющих управление и содержание общего имущества в многоквартирных домах Рязанской области» следующие изменения:

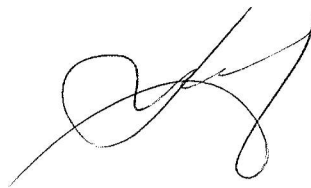
1) пункт 3 постановления изложить в следующей редакции:

«3. Показатель 1 в части взаимодействия управляющих организаций с жителями через платформу обратной связи (ПОС) заполняется министерством цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области. Показатель 2 заполняется гражданами. Показатель 1 (в части взаимодействия управляющих организаций с жителями через инцидент-менеджмент и мессенджер «МАХ») и показатели 3, 4, 5, 6, 7, 10 (в части организации культурно-массовых мероприятий, приуроченных к праздничным датам), 12 заполняются государственной жилищной инспекцией Рязанской области. По показателям 4, 6, 7 производится автоматическое получение сведений из ГИС Рязанской области «Государственная жилищная инспекция». Показатели 8, 9, 10 (в части конкурсов), 11 заполняются органами местного самоуправления муниципальных образований Рязанской области.»;

2) приложение изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя начальника инспекции Денискина А.М.

Начальник инспекции



Т.В. Тарасюк

Приложение
к постановлению государственной
жилищной инспекции
Рязанской области
от 20 ноября 2025 г. № 5-П

«Приложение
к Положению об оценке
эффективности деятельности
организаций, осуществляющих
управление и содержание общего
имущества в многоквартирных
домах Рязанской области

ПОКАЗАТЕЛИ

оценки эффективности деятельности организаций, осуществляющих управление и содержание общего имущества в многоквартирных домах Рязанской области

| № показателя | Наименование показателя (группы показателей) | Баллы | Расчет и распределение баллов |
|--------------|--|-------------------|--|
| 1 | Взаимодействие управляющей организации с жителями через платформу обратной связи (ПОС) и инцидент-менеджмент, создание группы управляющей организации в мессенджере МАХ, создание домашних чатов в мессенджере МАХ, регистрация управляющей организации в мобильном приложении «Инспектор» | от -145 до +75 | <p>1. Подключение к ПОС: - не подключена: -25 баллов - подключена: +5 балл</p> <p>2. Подключение к инцидент-менеджмент - не подключена: -25 баллов - подключена: +5 балл</p> <p>3. Соблюдение сроков рассмотрения ответов в ПОС: - размещение в срок: +10 баллов - с нарушением срока: -25 баллов</p> <p>4. Соблюдение сроков рассмотрения ответов в инцидент-менеджмент: - размещение в срок: +10 баллов - с нарушением срока: -25 баллов</p> <p>5. Группа управляющей организации в мессенджере МАХ: - создана: +10 баллов - не создана: - 10 баллов</p> <p>6. Домовые чаты на всех домах, находящихся в управлении управляющей организации: - созданы: +25 баллов - не созданы: -25 баллов</p> <p>7. Регистрация в мобильном приложении «Инспектор»: - зарегистрирована: +10 баллов - не зарегистрирована: -10 баллов</p> |

| | | | |
|---|--|---------------------------------------|--|
| 2 | Уровень удовлетворенности граждан работой управляющей организации | от -14 до +21 за каждое анкетирование | <p>Анкетирование пользователей на веб-сайте государственной информационной системы Рязанской области «Открытый регион 62»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Своевременное реагирование управляющей организацией на заявки. 2. Качество уборки мест общего пользования в подъездах и прилегающей к дому территории. 3. Надлежащее содержание контейнерной площадки. 4. Освещение мест общего пользования многоквартирного дома. 5. Состояние дорожного покрытия земельного участка, находящегося в общедолевой собственности собственников помещений многоквартирного дома. 6. Состояние детской площадки, расположенной на земельном участке, находящемся в общедолевой собственности собственников помещений многоквартирного дома. 7. Информирование управляющей организацией граждан о своей деятельности путем размещения информации на досках объявлений, в ГИС ЖКХ, в социальных сетях, официальных сайтах. <p>За каждый оцененный пункт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - очень хорошо: +3 балла, - хорошо: +2 балла, - удовлетворительно: +1 балл, - плохо: -1 балл - очень плохо: -2 балла |
| 3 | Количество собраний собственников помещений в многоквартирных домах, проведенные посредством электронного голосования через систему ГИС ЖКХ, имеющих кворум (N) | от 0 до N*(+50) | <p>Не проводятся собрания: 0 баллов</p> <p>За каждое проведенное собрание: +50 баллов</p> |
| 4 | Количество постановлений государственной жилищной инспекции Рязанской области (N) о привлечении управляющей организации к административной ответственности, вступивших в законную силу | от N*(-5) до 0 | За каждое постановление: -5 баллов |

| | | | |
|---|--|-------------------|---|
| 5 | Размещение информации в ГИС ЖКХ по показателям: - размещение технических характеристик домов (не менее 95% от объема, обязательного к размещению); - размещение в срок платежных документов по лицевым счетам (не менее 95% от объема, обязательного к размещению) | -10 или +10 | Не соблюдается: -10 баллов Соблюдается: +10 баллов |
| 6 | Количество предписаний (N), выданных государственной жилищной инспекцией Рязанской области, за квартал | от N*(-3) до 0 | За каждое предписание управляющей организации: -3 балла |
| 7 | Количество просроченных, невыполненных предписаний (предостережений), выданных государственной жилищной инспекцией Рязанской области (N), срок исполнения которых приходится на отчетный период | N*(-10) N*(-5) | За каждое неисполненное управляющей организацией - предписание: -10 баллов - предостережение: -5 баллов |
| 8 | Задолженность управляющих организаций перед ресурсоснабжающими организациями по оплате за коммунальные ресурсы по договорам ресурсоснабжения | от -10 до +10 | Показатель задолженности (K). В зависимости от объема непогашенной задолженности управляющей организации перед ресурсоснабжающими организациями рассчитывается как отношение общей задолженности к общей площади обслуживаемого жилищного фонда, находящегося в управлении: $K = \text{Добщ. (руб.)} / \text{Собщ. (кв.м.)}$ В зависимости от значения показателя K, присваиваются баллы: Отсутствие задолженности: +10 баллов; K от 1 до 5: -2 балла; K от 6-10: -4 балла; K от 11-15: -6 баллов; K от 16-19: - 8 баллов; K от более 20: -10 баллов |
| 9 | Наличие уборочной техники в собственности/аренде либо наличие договора на уборку придомовой территории | 0 или +10 | Уборочная техника/договоры имеются у управляющей организации: +10 баллов Уборочная техника/договоры отсутствуют у управляющей организации: 0 баллов |

| | | | |
|----|---|---|--|
| 10 | Участие в конкурсах, в том числе организация культурно-массовых мероприятий, приуроченных к праздничным датам в текущем году: «Лучший дом», «День соседей», «Новый год», «Масленица», «День защиты детей», «День семьи» и т. д. | от 0 до +25 за каждое место; N*(+10) за каждое мероприятие | Управляющая организация: не участвует в конкурсе: 0 баллов Участвует в конкурсе: +3 балла за каждое участие первое место в конкурсе: +25 баллов за каждый конкурс второе место в конкурсе: +20 баллов за каждый конкурс третье место в конкурсе: +15 баллов за каждый конкурс За организацию каждого праздничного мероприятия: +10 баллов |
| 11 | Наличие в управлении многоквартирных домов, договоры управления в которых заключены на основании открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирными домами, проведенного в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.02.2006 № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом» | 0 или +10 | Не заключен договор управления на основании открытого конкурса: 0 баллов Заключен договор управления на основании открытого конкурса: +10 баллов |
| 12 | Уклонение от проведения контрольных (надзорных) мероприятий | 0 или -25 | Факты уклонения не имеются: 0 баллов Факты уклонения имеются: -25 баллов |