МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ЭНЕРГЕТИКИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.10.2026 № 4

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление министерства промышленности и энергетики Ростовской области от 03.03.2014 № 1

В целях приведения нормативного правового акта министерства промышленности и энергетики Ростовской области в соответствие с законодательством Российской Федерации министерство промышленности и энергетики Ростовской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внести в постановление министерства промышленности и энергетики Ростовской области от 03.03.2014 № 1 «Об утверждении Административного регламента министерства промышленности и энергетики Ростовской области предоставления государственной услуги «Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных и цветных металлов» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя министра промышленности и энергетики Ростовской области Тимченко В.В.

Министр
промышленности и энергетики
Ростовской области А.В. Савельев

Постановление вносит сектор лицензирования
заготовки, хранения, переработки и реализации
лома черных, цветных металлов

Приложение
к постановлению министерства
промышленности и энергетики
Ростовской области
от 28.10.2026 № 4

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление министерства промышленности и энергетики Ростовской области от 03.03.2014 № 1 «Об утверждении Административного регламента министерства промышленности и энергетики Ростовской области предоставления государственной услуги «Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных и цветных металлов»

В разделе II приложения:

1. Пункт 2.20 дополнить подпунктом 5 следующего содержания:

«5) наличие на Едином портале информации о включении заявителя в список лиц, в отношении которых применяются временные ограничительные меры, при подаче запроса о предоставлении государственной услуги в электронной форме.».

2. Пункт 2.32 изложить в редакции:

«2.32. Основными показателями доступности предоставления государственной услуги являются:

1) наличие полной и понятной информации о порядке, сроках и ходе предоставления государственной услуги в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) возможность получения заявителем уведомлений о предоставлении государственной услуги с помощью ЕПГУ;

3) доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления государственной услуги, возможность подачи заявления на получение государственной услуги и документов в электронной форме с помощью ЕПГУ;

4) удобство информирования заявителя о ходе предоставления государственной услуги, а также получения результата предоставления государственной услуги;

5) доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

6) доступность инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения государственной услуги.

7) при отказе в приеме заявления, документов и отказе в предоставлении государственной услуги, причины, основания отказа излагаются в доступной и понятной для восприятия форме с учетом профиля заявителя и его потребностей;

8) при предоставлении государственной услуги заявитель имеет возможность оставить обратную связь об услуге во всех точках ее предоставления. Информация, полученная в результате обратной связи, используется для регулярной оценки соответствия услуги требованиям и стандартам клиентоцентричности (потребности

клиентов). По результатам оценки определяется потребность в проведении реинжиниринга услуги. Порядок сбора и анализа обратной связи, в том числе источники сбора обратной связи, периодичность проверки услуги на соответствие потребностям клиентов, порядок рассмотрения предложений и обратной связи заявителей, и их применения для целей реинжиниринга услуги, определяются соответствующим правовым актом;

9) при предоставлении государственной услуги заявителю обеспечивается возможность инициативного (без дополнительного запроса заявителя) уведомления заявителя о приеме и регистрации заявления о предоставлении услуги, подтверждении оплаты услуги (при наличии), результате государственной услуги, этапе клиентского пути, изменении статуса, предстоящих шагах и действиях на ЕПГУ;

10) размещение актуальных нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление услуги, на стартовой странице интерактивной формы запроса на ЕПГУ.

Предоставление государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрено.».

2. Пункт 2.34 дополнить абзацем следующего содержания:

«Не допускаются подача запроса о предоставлении государственной услуги и иных документов, необходимых для ее предоставления, с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, в том числе Единого портала физическим лицом, включенным в список лиц, в отношении которых применяются временные ограничительные меры, в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.».