



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 09.10.2026 № 15

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений
в постановление министерства экономического развития
Ростовской области от 30.09.2022 № 7**

В целях приведения нормативного правового акта министерства экономического развития Ростовской области в соответствие с законодательством Российской Федерации министерство экономического развития Ростовской области **постановляет**:

1. Внести в постановление министерства экономического развития Ростовской области от 30.09.2022 № 7 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением подпункта 2.1 пункта 2, пункта 3 приложения к настоящему постановлению.

Подпункт 2.1 пункта 2, пункт 3 приложения к настоящему постановлению вступают в силу со дня его официального опубликования, но не ранее 1 марта 2027 г.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя министра экономического развития Попелнуха О.В.

Министр
экономического развития
Ростовской области

П.В. Павлов

Приложение
к постановлению министерства
экономического развития
Ростовской области
от 09.10.2022 № 15

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление министерства экономического развития
Ростовской области от 30.09.2022 № 7 «Об утверждении административного
регламента предоставления государственной услуги «Аттестация
экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков»

В приложении:

1. В разделе II:

1.1. Абзац четвертый пункта 2.3.1 подраздела 2.3 дополнить словами «в форме электронного документа, подписываемого усиленной квалифицированной подписью уполномоченного должностного лица министерства».

1.2. Пункт 2.9.1 подраздела 2.9 дополнить подпунктом 2.9.1.6 следующего содержания:

«2.9.1.6. Наличие на ЕПГУ информации о включении заявителя в список лиц, в отношении которого применяются временные ограничительные меры, при подаче запроса о предоставлении государственной услуги в электронной форме.».

1.3. Подраздел 2.16 дополнить пунктами 2.16.15-2.16.17 следующего содержания:

«2.16.15. При предоставлении государственной услуги заявитель имеет возможность оставить обратную связь об услуге во всех точках ее предоставления. Информация, полученная в результате обратной связи, используется для регулярной оценки соответствия услуги требованиям и стандартам клиентоцентричности (потребности клиентов). По результатам оценки определяется потребность в проведении реинжиниринга услуги. Порядок сбора и анализа обратной связи, в том числе источники сбора обратной связи, периодичность проверки услуги на соответствие потребностям клиентов, порядок рассмотрения предложений и обратной связи заявителей, и их применения для целей реинжиниринга услуги, определяются соответствующим правовым актом.

2.16.16. Размещение актуальных нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление услуги (при подаче заявления через ЕПГУ – на стартовой странице интерактивной формы запроса).

2.16.17. Не допускаются:

подача запроса о предоставлении государственной услуги и иных документов, необходимых для ее предоставления, с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, в том числе ЕПГУ физическим лицом, включенным в список лиц, в отношении которых применяются временные ограничительные меры,

в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ;

предоставление государственной услуги в электронной форме физическому лицу при наличии на ЕПГУ информации о его включении в список лиц, в отношении которых применяются временные ограничительные меры, в соответствии с частью 10 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.».

2. В разделе III:

2.1. Абзац двадцать пятый пункта 3.3.4 подраздела 3.3 изложить в редакции:

«Практическое задание для аттестации в качестве гида-переводчика выполняется соискателем на русском и иностранном (иностранных) языках и (или) русском жестовом языке, указанном (указанных) в заявлении.».

2.2. Пункт 3.3.8 подраздела 3.3 изложить в редакции:

«3.3.8. Выдача дубликата нагрудной идентификационной карточки экскурсовода (гида) или гида-переводчика в форме электронного документа, подписываемого усиленной квалифицированной подписью уполномоченного должностного лица министерства.

Основанием для начала административной процедуры является прием и регистрация заявления.

Максимальный срок выполнения административной процедуры по выдаче дубликата нагрудной идентификационной карточки экскурсовода (гида) или гида-переводчика в форме электронного документа, подписываемого усиленной квалифицированной подписью уполномоченного должностного лица министерства – 5 рабочих дня со дня получения заявления.

Результатом выполнения административной процедуры является выдача дубликата нагрудной идентификационной карточки экскурсовода (гида) или гида-переводчика в форме электронного документа, подписываемого усиленной квалифицированной подписью уполномоченного должностного лица министерства.».

3. Приложение № 1 к административному регламенту предоставления государственной услуги «Аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков» изложить в редакции:

«Приложение № 1
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Аттестация экскурсоводов (гидов),
гидов-переводчиков»

Заявление
об аттестации экскурсовода (гида), гида-переводчика

Фамилия, имя, отчество (при наличии) (соискатель) _____

Изменялись ли фамилия, имя, отчество (при наличии) да/нет

(заполняется в случае, если в документах (сведениях), необходимых для предоставления государственной услуги, указаны фамилия, имя, отчество (при наличии), отличающиеся от указанных в документе, удостоверяющем личность соискателя)

Если изменялись, указать предыдущие фамилию, имя, отчество (при наличии)

(заполняется в случае, если в документах (сведениях), необходимых для предоставления государственной услуги, указаны фамилия, имя, отчество (при наличии), отличающиеся от указанных в документе, удостоверяющем личность соискателя)

Дата рождения _____

Сведения о документе, удостоверяющем личность соискателя _____

Информация о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении: _____

Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС): _____

Адрес места жительства _____

ИНН: _____

Контактные данные:

Номер(а) телефона(ов): _____

Адрес(а) электронной почты: _____

Иностранный язык (иностранные языки), на котором планируется осуществление деятельности по оказанию услуг в качестве гида-переводчика: _____

Информация о намерении сдать квалификационный экзамен на русском жестовом языке: _____

Информация о намерении сдать квалификационный экзамен посредством видео-конференц-связи: _____

Наименование муниципального образования (с указанием субъекта Российской Федерации, на территории которого оно находится) или субъекта Российской Федерации, или нескольких субъектов Российской Федерации, или национального туристского маршрута (с указанием наименований субъектов Российской Федерации, по территориям которых проходит такой национальный туристский маршрут), на территориях которых соискатель намерен пройти аттестацию: _____

Информация о намерении оказывать услуги на туристских маршрутах, проходящих в границах особо охраняемых природных территорий, находящихся на территории муниципального образования или субъекта Российской Федерации или на территориях нескольких субъектов Российской Федерации, указанных в подпункте «к» пункта 11 Положения, с указанием наименования таких особо охраняемых природных территорий - в случае, если соискатель по итогам аттестации планирует оказывать услуги на таких туристских маршрутах: _____

Информация о намерении пройти практическое задание в рамках квалификационного экзамена на примере туристского маршрута составленного соискателем (с приложением описания такого туристского маршрута): _____

Желаемая дата прохождения квалификационного экзамена в соответствии с графиком проведения квалификационных экзаменов _____

Уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги осуществить (выбрать вариант):

по электронной почте;

посредством ЕПГУ.

Сведения предоставлены для проведения аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, формирования и ведения единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков. На обработку предоставленных данных, в том числе защищенных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на обработку персональных данных, разрешенных субъектом Российской Федерации для распространения, в том числе на публикацию сведений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации даю согласие.

« ____ » _____ 20 ____ г.

_____».

Подпись