



**ДЕПАРТАМЕНТ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ И ЛИКВИДАЦИИ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ДПЧС Ростовской области)**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20 апреля 2026 г. № 5

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений в постановление департамента
по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций
Ростовской области от 15.08.2023 № 4**

В целях приведения нормативного правового акта департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области в соответствие с федеральным законодательством департамент по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внести в постановление департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области от 15.08.2023 № 4 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Назначение выплаты единовременного пособия в случае гибели (смерти) или получения увечья работниками противопожарной службы Ростовской области, добровольной пожарной охраны и добровольными пожарными» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Директор

П.В. Нудгин

Постановление вносит
сектор пожарной безопасности
и профилактической работы
отдела взаимодействия с органами
местного самоуправления по вопросам
надзора и пожарной безопасности

Приложение
к постановлению департамента
по предупреждению и ликвидации
чрезвычайных ситуаций
Ростовской области
от 20 апреля 2026 г. № 5

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление департамента по предупреждению и ликвидации
чрезвычайных ситуаций Ростовской области от 15.08.2023 № 4
«Об утверждении Административного регламента предоставления
государственной услуги «Назначение выплаты единовременного пособия
в случае гибели (смерти) или получения увечья работниками противопожарной
службы Ростовской области, добровольной пожарной охраны
и добровольными пожарными»

1. Пункт 1 дополнить подпунктом 1¹ следующего содержания:

«1¹. Положения Административного регламента в части использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных услуг Российской Федерации» подлежат применению при наличии технической возможности, в том числе технической готовности федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных услуг Российской Федерации» к приему и передаче документов и информации, предусмотренных Административным регламентом.».

2. В приложении:

2.1. Подраздел 17 раздела II дополнить пунктами 17.7 - 17.10 следующего содержания:

«17.7. При отказе в приеме заявления, документов и отказе в предоставлении государственной услуги, причины, основания отказа излагаются в доступной и понятной для восприятия форме с учетом профиля заявителя и его потребностей.

17.8. Заявителю обеспечена возможность оценки качества предоставления государственной услуги при личном посещении департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области по итогам ее предоставления.

17.9. При предоставлении государственной услуги заявителю обеспечивается возможность инициативного (без дополнительного запроса заявителя) уведомления заявителя о приеме и регистрации заявления о предоставлении услуги, подтверждении оплаты услуги (при наличии), результате государственной услуги, этапе клиентского пути, изменении статуса, предстоящих шагах и действиях, в том числе на ЕПГУ.

17.10. При предоставлении государственной услуги заявитель имеет возможность оставить обратную связь об услуге во всех точках ее предоставления. Информация, полученная в результате обратной связи, используется для регулярной оценки соответствия услуги требованиям и стандартам клиентоцентричности (потребности клиентов). По результатам оценки определяется потребность в проведении реинжиниринга услуги. Порядок сбора и анализа обратной связи, в том числе источники сбора обратной связи, периодичность проверки услуги на соответствие потребностям клиентов, порядок рассмотрения предложений и обратной связи заявителей, и их применения для целей реинжиниринга услуги, определяются соответствующим правовым актом департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области.».

2.2. Абзац третий пункта 3.7 подраздела 3 раздела III изложить в редакции:

«Заявитель вправе оценить качество предоставления государственной услуги в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей.».