



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«23» декабря 2025 г.

№ 13

г. Ростов-на-Дону

Об утверждении Положения о
государственной информационной
системе Ростовской области
«АРМ Ведомство»

В соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Ростовской области от 25.09.2025 № 1 «О государственной информационной системе Ростовской области «АРМ Ведомство» министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить Положение о государственной информационной системе Ростовской области «АРМ Ведомство» согласно приложению.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр

А.Л. Копытов

Приложение
к постановлению
министерства цифрового
развития, информационных
технологий и связи
Ростовской области
«23» декабря 2025 г. № 13

ПОЛОЖЕНИЕ
о государственной информационной системе Ростовской области
«АРМ Ведомство»

1.1. Настоящее Положение определяет:
назначение государственной информационной системы Ростовской области «АРМ Ведомство» (далее – ГИС РО АРМВ);
состав компонентов ГИС РО АРМВ;
порядок доступа к ГИС РО АРМВ;
защиту информации, содержащейся в ГИС РО АРМВ;
права и обязанности оператора ГИС РО АРМВ и пользователей ГИС РО АРМВ.

1.2. В настоящем Положении применяются понятия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также следующие понятия и сокращения:

QR-код – тип штрих-кода, который хранит информацию в виде набора квадратов (пикселей) и считывается камерой смартфона или специальным сканером, для проведения безналичной оплаты;

ГИС ГМП – государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах – информационная система, предназначенная для размещения и получения информации об уплате физическими и юридическими лицами платежей за оказание государственных и муниципальных услуг, порядок ведения которой утвержден приказом Федерального казначейства от 12.05.2017 № 11н «Об утверждении Порядка ведения Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах»;

оператор ГИС РО АРМВ – министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области;

пользователь ГИС РО АРМВ – работник исполнительного органа Ростовской области, органа местного самоуправления муниципального образования в Ростовской области (далее – орган местного самоуправления) или организации (участника информационного взаимодействия), имеющий доступ в ГИС РО АРМВ;

ПОДД СМЭВ – подсистема обеспечения доступа к данным СМЭВ, обеспечивающая межведомственное взаимодействие с помощью функциональности витрин данных;

СМЭВ – единая система межведомственного электронного взаимодействия;

ЕГР ЗАГС – единый государственный реестр записей актов гражданского состояния;

ЕСИА – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

ЕЛК – единый личный кабинет (личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»);

ГЭПС – государственная электронная почтовая система – информационная система, позволяющая отправлять и получать электронные почтовые сообщения в защищенном контуре инфраструктуры электронного правительства.

2. Правовая основа эксплуатации и совершенствования ГИС РО АРМВ

2.1. Правовую основу эксплуатации и совершенствования ГИС РО АРМВ составляют Конституция Российской Федерации, Федеральные законы от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; иные федеральные законы, правовые акты Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Устав Ростовской области и иные областные законы, правовые акты Губернатора Ростовской области и Правительства Ростовской области, а также настоящее Положение.

3. Назначение ГИС РО АРМВ

3.1. Интерфейс ГИС РО АРМВ представляет собой личный кабинет пользователя, включающий в себя функционал приема и обработки заявлений на оказание государственных и муниципальных услуг, межведомственного электронного взаимодействия, в том числе обеспечивающий:

идентификацию (регистрацию) пользователей ГИС РО АРМВ;

прием и регистрацию от заявителей заявлений и других необходимых для получения государственной или муниципальной услуги документов, в том числе с Единым порталом государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ);

проверку соответствия заявления необходимым требованиям административного регламента, а также комплектность представляемых

заявителем документов, необходимых для выдачи запрашиваемого документа, формирования и регистрации информации от заявителя;

выдачу заявителю запрашиваемых документов либо мотивированный отказ в соответствии с требованиями утвержденных административных регламентов, а также других нормативных правовых актов, соглашений;

запись граждан на прием в ведомство в рамках оказания услуг;

возможность автоматизированного (синхронного) предоставления результатов оказания услуги в электронной форме без участия пользователя ГИС РО АРМВ с использованием реестрового механизма;

возможность контроля начислений и оплаты для услуг, которые предполагают оплату государственной пошлины или иных платежей;

возможность получения отчетности по исполняемым и исполненным задачам ведомства или подразделения;

формирование печатных форм документов, создаваемых в рамках оказания государственных услуг, по установленным шаблонам в автоматическом режиме;

возможность оценки качества оказываемых в ГИС РО АРМВ электронных услуг и формирования соответствующей внутренней отчетности;

возможность обработки заявлений на оказание услуг в ГИС РО АРМВ при очном приеме документов от заявителя;

возможность ведения реестров данных, сформированных при оказании государственных и муниципальных услуг (функций);

возможность построения аналитических отчетов, диаграмм на базе информации, обрабатываемой в ГИС РО АРМВ;

межведомственное взаимодействие в электронном виде с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, иными органами и организациями через СМЭВ, включая прием рассылок от ЕГР ЗАГС, взаимодействие с ГИС ГМП, ГЭПС;

прохождение тестирования в рамках получения доступа к видам сведений для межведомственного электронного взаимодействия;

сбор отраслевых данных с помощью интерактивных форм, их хранение и совместное ведение на основе реестрового механизма;

возможность формирования и отправки уведомлений пользователям ГИС РО АРМВ, а также внешним адресатам;

возможность подписания результатов оказания услуг в ГИС РО АРМВ с использованием мобильного приложения «Госключ»;

возможность взаимодействия с витринами данных посредством регламентированных запросов СМЭВ;

возможность оказания услуг в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на ЕПГУ;

возможность автоматического запроса сведений в электронном виде в процессе обработки заявлений на оказание услуг;

возможность контроля задач в едином окне работником ГИС РО АРМВ и создания напоминаний о предстоящих событиях и планах работников, а также записях на очный прием;

возможность формирования печатных форм платежных документов и QR-кодов.

3.2. Целями использования ГИС РО АРМВ являются:

повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде на территории Ростовской области;

уменьшение временных затрат работников исполнительных органов Ростовской области и органов местного самоуправления или организаций (участников информационного взаимодействия) при оказании государственных и муниципальных услуг в электронном виде, при осуществлении межведомственного электронного взаимодействия;

повышение удобства оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде для исполнительных органов Ростовской области и органов местного самоуправления или организаций (участников информационного взаимодействия), а также для заявителей;

оптимизация процессов деятельности исполнительных органов Ростовской области и органов местного самоуправления или организаций (участников информационного взаимодействия) при осуществлении функций и полномочий;

обеспечение достижения «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе государственного управления на территории Ростовской области.

4. Компоненты ГИС РО АРМВ

4.1. ГИС РО АРМВ состоит из следующих компонентов:

АРМ Оказание электронных услуг – компонент, обеспечивающий возможность оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе запись на прием в ведомство;

АРМ Очный прием – компонент, обеспечивающий прием и обработку заявлений граждан на предоставление государственных и муниципальных услуг, полученных на очном приеме, отправку уведомлений в ЕЛК;

АРМ Внутренняя отчетность – компонент, обеспечивающий возможность получения внутренней статистики в рамках оказания государственных и муниципальных услуг, осуществления межведомственного взаимодействия;

АРМ Учебная версия ГИС РО АРМВ – компонент, предназначенный для ознакомления пользователей ГИС РО АРМВ с базовой функциональностью;

АРМ ЕЛК – компонент, обеспечивающий отправку статусов и результатов оказания услуги гражданину в ЕЛК через СМЭВ, в том числе при личном приеме;

Библиотека ГИС РО АРМВ – компонент, обеспечивающий возможность межведомственного взаимодействия в электронном виде с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами

местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, иными органами и организациями через СМЭВ;

АРМ Руководителя – компонент, обеспечивающий получение отчетности по исполняемым и исполненным задачам ведомства или подразделения;

АРМ ДВС ЕГР ЗАГС – компонент, обеспечивающий возможность получения сведений в рамках ДВС ЕГР ЗАГС;

АРМ СМЭВ 4 – компонент, обеспечивающий возможность получения сведений, размещенных в витринах данных поставщиков, с использованием ПОДД СМЭВ;

АРМ автоматического межведомственного взаимодействия – компонент, обеспечивающий возможность настройки автоматического получения сведений в рамках оказания государственных и муниципальных услуг;

АРМ Платежи – компонент, обеспечивающий возможность взаимодействия исполнительных органов Ростовской области и органов местного самоуправления с ГИС ГМП;

АРМ ГЭПС – компонент, обеспечивающий возможность отправки сообщений от исполнительных органов Ростовской области и органов местного самоуправления через ГЭПС;

Отраслевые компоненты – компоненты, обеспечивающие автоматизацию деятельности исполнительных органов Ростовской области и органов местного самоуправления;

АРМ Отправка уведомлений – компонент, обеспечивающий возможность формирования и отправки сообщений пользователям ГИС РО АРМВ и внешним адресатам;

АРМ Календарь задач – компонент, обеспечивающий возможность контроля задач пользователем в едином окне ГИС РО АРМВ и создания напоминаний о предстоящих событиях и планах работника, а также запись на очный прием к работнику;

АРМ Платежные документы – компонент, обеспечивающий возможность формирования печатных форм платежных документов и QR-кодов.

5. Порядок доступа к ГИС РО АРМВ

5.1. Участниками информационного взаимодействия с использованием ГИС РО АРМВ являются:

оператор ГИС РО АРМВ;

пользователи ГИС РО АРМВ.

5.2. Для получения доступа работник должен быть добавлен в число работников исполнительного органа Ростовской области, органа местного самоуправления или организации (участника информационного взаимодействия) в ЕСИА.

5.3. Регистрация и учет пользователей ГИС РО АРМВ осуществляется администратором ГИС РО АРМВ исполнительного органа Ростовской области,

органа местного самоуправления или организации (участника информационного взаимодействия).

5.4. Предоставление пользователю исполнительного органа Ростовской области, органа местного самоуправления или организации (участника информационного взаимодействия) прав администратора выполняется в соответствии с запросом исполнительного органа Ростовской области, органа местного самоуправления или организации (участника информационного взаимодействия) в адрес оператора ГИС РО АРМВ с приложением сведений о пользователе (ФИО, СНИЛС, e-mail, должность).

5.5. Запрос о предоставлении прав администратора в ГИС РО АРМВ, рассматривается оператором ГИС РО АРМВ в течение 4 рабочих дней со дня поступления.

5.6. В случае увольнения или перехода на другую должность пользователя ГИС РО АРМВ администратор ГИС РО АРМВ исполнительного органа Ростовской области, органа местного самоуправления или организации (участника информационного взаимодействия) обязан внести изменения в учетную запись пользователя или отозвать доступ пользователя к ГИС РО АРМВ в срок не позднее 3 рабочих дней со дня таких изменений.

5.7. Администратор ГИС РО АРМВ исполнительного органа Ростовской области, органа местного самоуправления или организации (участника информационного взаимодействия) обязан на постоянной основе поддерживать в актуальном состоянии сведения о пользователях ГИС РО АРМВ.

5.8. Доступ к личному кабинету ГИС РО АРМВ, предоставляется пользователям ГИС РО АРМВ с использованием ЕСИА.

5.9. После идентификации и аутентификации в ГИС РО АРМВ пользователи получают санкционированный доступ к системе, для осуществления функций в соответствии с предоставленными полномочиями.

6. Порядок обмена информацией с использованием ГИС РО АРМВ и взаимодействия с иными информационными системами

6.1. В ГИС РО АРМВ реализована возможность взаимодействия с иными информационными системами посредством СМЭВ.

6.2. Правила информационного взаимодействия ГИС РО АРМВ с федеральными государственными информационными системами устанавливаются операторами таких информационных систем.

7. Защита информации, содержащейся в ГИС РО АРМВ

7.1. Защита персональных данных, обрабатываемых в ГИС РО АРМВ, осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами по защите информации в Российской Федерации.

7.2. Защита персональных данных, обрабатываемых в ГИС РО АРМВ, а также защита от утечки информации по техническим каналам, защита от программно-технических воздействий с целью нарушения целостности (модификации, уничтожения) и доступности персональных данных в процессе их обработки, хранения и передачи по каналам связи достигается выполнением комплекса организационных мероприятий и применением сертифицированных средств защиты информации, в том числе криптографических средств защиты информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8. Права и обязанности оператора и пользователей ГИС РО АРМВ

8.1. Оператор ГИС РО АРМВ:

осуществляет техническое и технологическое обслуживание системы, обеспечивая её круглосуточную и бесперебойную работу, целостность, доступность и конфиденциальность обрабатываемой информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

осуществляет администрирование ГИС РО АРМВ, в том числе обеспечивает круглосуточную эксплуатацию системы в установленных режимах;

вносит изменения в состав компонентов, функциональность и интерфейсы ГИС РО АРМВ в целях ее развития и обеспечения безопасности, уведомляя пользователей в установленном порядке;

обеспечивает доступ пользователей к ГИС РО АРМВ в соответствии с их полномочиями;

запрашивает и получает от пользователей информацию, необходимую для решения задач, связанных с эксплуатацией и администрированием ГИС РО АРМВ;

блокирует и удаляет учетные записи пользователей ГИС РО АРМВ в соответствии с запросами исполнительных органов Ростовской области, органов местного самоуправления или организаций (участников информационного взаимодействия);

информирует пользователей о плановых работах, влияющих на доступность ГИС РО АРМВ;

вносит изменения в ролевую модель и функциональность ГИС РО АРМВ;

обеспечивает документальное сопровождение ГИС РО АРМВ (эксплуатационную, техническую и пользовательскую документацию);

обеспечивает защиту информации и персональных данных, содержащихся в ГИС РО АРМВ, в пределах центра обработки данных оператора системы;

рассматривает предложения от пользователей по совершенствованию функционирования ГИС РО АРМВ, рассматривает предложения и принимает решения о целесообразности (нецелесообразности) их реализации.

8.2. Пользователи ГИС РО АРМВ:

обеспечивают представление, размещение и обновление информации в ГИС РО АРМВ, относящейся к его сфере деятельности;

соблюдают установленные законодательством Российской Федерации требования по ограничению доступа к отдельным видам информации, обрабатываемой ГИС РО АРМВ, требования о защите информации ограниченного доступа, в том числе персональных данных;

осуществляют соблюдение порядка обработки персональных данных, содержащихся в ГИС РО АРМВ, согласно нормативным правовым актам Российской Федерации в области защиты персональных данных;

обеспечивают использование сертифицированных средств защиты информации, в том числе средств криптографической защиты информации, лицензионного программного обеспечения.

8.3. Пользователи ГИС РО АРМВ несут ответственность за достоверность, полноту, актуальность, непротиворечивость и законность оснований для обработки информации, размещаемой и передаваемой с использованием ГИС РО АРМВ.

8.4. За несанкционированное разглашение конфиденциальной информации, обрабатываемой в ГИС РО АРМВ, пользователь ГИС РО АРМВ может быть привлечен к дисциплинарной или иной предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности.