



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.10.2025

№ 10

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление министерства финансов Ростовской области от 01.09.2016 № 1

В целях приведения нормативного правового акта министерства финансов Ростовской области в соответствие с областным законодательством, реализации мероприятий «дорожной карты» по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в министерстве финансов Ростовской области, а также в связи со структурными изменениями в министерстве финансов Ростовской области министерство финансов Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление министерства финансов Ростовской области от 01.09.2016 № 1 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве финансов Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Первый заместитель
министра финансов
Ростовской области



Л.А. Аношина

Постановление вносит общий отдел
министерства финансов
Ростовской области

Приложение
к постановлению
министерства финансов
Ростовской области
от 21 10 2016 № 10

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление
министерства финансов Ростовской области от 01.09.2016 № 1
«Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению
обращений граждан в министерстве финансов Ростовской области»

В приложении:

1. Абзац первый пункта 1.3 раздела 1 изложить в редакции:

«1.3. Положения Порядка распространяются на обращения граждан и организаций, поступившие в министерство финансов, рассмотрение которых регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»».

2. В разделе 2:

2.1. Абзац первый пункта 2.2 изложить в редакции:

«2.2. Гражданин может лично передать обращение в письменной форме в министерство финансов по адресу: 344050, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, д. 112.».

2.2. Пункт 2.3 изложить в редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются в министерство финансов путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области» (далее - Электронная приемная), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) по адресу: www.letters.donland.ru, а также с использованием государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).

Обращения граждан, поступившие в виде электронных сообщений на адрес Электронной приемной принимаются ответственным работником общего отдела министерства финансов.

Обращения, направленные гражданами по адресу электронной почты министерства финансов, к рассмотрению не принимаются.

Организация рассмотрения обращений, поступивших в министерство финансов через Электронную приемную, осуществляется в соответствии с настоящим Порядком.

Направление обращений через Электронную приемную осуществляется с авторизацией гражданина через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА)».

3. В разделе 3:

3.1. Пункт 3.3 изложить в редакции:

«3.3. Обращение рассматривается в течение тридцати календарных дней со дня регистрации в министерстве финансов, за исключением случаев, указанных в пунктах 4¹.2, 4¹.3 раздела 4¹ настоящего Порядка.».

3.2. Абзац второй пункта 3.5 изложить в редакции:

«Уведомление о переадресации обращения, направленного в письменной форме, направляется по указанному в обращении почтовому адресу. Уведомление о переадресации обращения, направленного в форме электронного документа, направляется по указанному в обращении адресу электронной почты. Документы, подлежащие отправке по электронной почте, направляются в отдел информатизации и защиты информации вместе с информацией об электронном адресе гражданина. Для этого в регистрационной карточке межведомственной системы электронного документооборота и делопроизводства «Дело» (далее – система «Дело») в поле «Адресаты» добавляется начальник отдела информатизации и защиты информации (или лицо его замещающее), в поле «Примечание» указывается электронный адрес гражданина. В случае, если в обращении гражданином указан удобный для него способ получения уведомления о переадресации обращения (почта, электронная почта, лично, факсимильная связь, личный кабинет в электронной приемной), уведомление о переадресации направляется указанным гражданином способом.».

3.3. Абзац первый подпункта 3.11.1 пункта 3.11 изложить в редакции:

«3.11.1. Учет, систематизация и анализ обращений граждан, за исключением обращений, поступивших через Единый портал, осуществляются с использованием системы «Дело».».

3.4. Пункт 3.19 изложить в редакции:

«3.19. Ответ на обращение, направленное в форме электронного документа, направляется гражданину по адресу электронной почты, указанному в обращении.

Ответ на обращение, подлежащий отправке по электронной почте, направляется в отдел информатизации и защиты информации вместе с информацией об электронном адресе гражданина. Для этого в регистрационной карточке системы «Дело» в поле «Адресаты» добавляется начальник отдела информатизации и защиты информации (или лицо его замещающее), в поле «Примечание» указывается электронный адрес гражданина.

Ответ на обращение, поступившее в министерство финансов на бумажном носителе, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

В случае, если в обращении гражданином указан удобный для него способ получения ответа на обращение (почта, электронная почта, лично, факсимильная связь, личный кабинет в электронной приемной), ответ на обращение направляется указанным гражданином способом.».

4. В разделе 4¹:

4.1. Пункт 4¹.1 изложить в редакции:

«4¹.1. Для целей настоящего раздела:

к участникам специальной военной операции относятся лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647, а также заключившие контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации), принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, а также члены их семей;

к членам семьи участника специальной военной операции относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети, находящиеся под опекой (попечительством), дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, лица, находящиеся на их иждивении (находящиеся на полном содержании указанных граждан или получающие от них помощь, которая является для них постоянным или основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации), родители (усыновители).».

4.2. Пункт 4^{1.2} изложить в редакции:

«4^{1.2}. Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам, указанным в части 1² статьи 11 Областного закона от 18.09.2006 № 540-ЗС «Об обращениях граждан».».