



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«07» августа 2025 г.

№ 8

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление
министерства цифрового развития,
информационных технологий и связи
Ростовской области от 11.12.2024 № 10

В целях приведения нормативного правового акта министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области в соответствие с федеральным и областным законодательством министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внести в постановление министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области от 11.12.2024 № 10 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Помощнику министра – главному специалисту министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области разместить настоящее постановление на официальном сайте министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Заместитель министра

А.В. Алехин

Приложение
к постановлению
министерства цифрового развития,
информационных технологий и
связи Ростовской области
от «07» августа 2024 № 8

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление министерства цифрового развития,
информационных технологий и связи Ростовской области от 11.12.2024 № 10
«Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений
граждан в министерстве цифрового развития, информационных технологий
и связи Ростовской области»

В приложении № 1:

1. Пункт 1.1 раздела 1 изложить в редакции:

«1.1. Настоящий Порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области (далее – Порядок) устанавливает требования к организации работы в министерстве цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области (далее – министерство) по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан.».

2. Пункт 3.43 раздела 3 изложить в редакции:

«3.43. Ответы на обращения, поступившие через Единый портал, подписываются в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи и направляются по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающем идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.».