



# МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.02.2025

№ 1

г. Ростов-на-Дону

### **О внесении изменений в постановление министерства финансов Ростовской области от 01.09.2016 № 1**

В целях приведения нормативного правового акта министерства финансов Ростовской области в соответствие с постановлением Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Ростовской области» министерство финансов Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

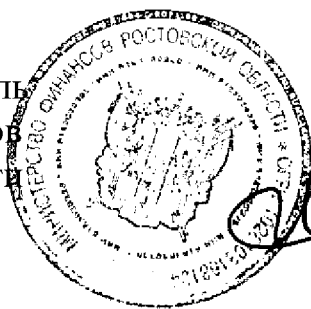
1. Внести в постановление министерства финансов Ростовской области от 01.09.2016 № 1 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве финансов Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Первым заместителям министра финансов Ростовской области, заместителям министра финансов Ростовской области и руководителям структурных подразделений министерства финансов Ростовской области обеспечить исполнение настоящего постановления.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Первый заместитель  
министра финансов  
Ростовской области



Л.А. Аношина

Постановление вносит общий отдел  
министерства финансов  
Ростовской области

Приложение  
к постановлению  
министерства финансов  
Ростовской области  
от 05.02.2025 № 1

ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в постановление  
министерства финансов Ростовской области от 01.09.2016 № 1  
«Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению  
обращений граждан в министерстве финансов Ростовской области»

В приложении:

1. Абзац третий пункта 1.6 раздела 1 изложить в редакции:

«знакомится с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Ознакомление осуществляется на основании обращения в виде заявления в письменной форме или в форме электронного документа, которое в части указанного вопроса рассматривается в течение пятнадцати дней со дня его регистрации в министерстве финансов. Ознакомление осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность. По просьбе гражданина, указанной в заявлении, изготавливаются копии документов и материалов, представленных для ознакомления;».

2. Пункт 3.21 раздела 3 изложить в редакции:

«3.21. В случае, если заявителем к обращению приложены подлинники документов, работником общего отдела составляется акт о возврате подлинников документов (далее – акт) согласно приложению № 2 к настоящему Порядку в трех экземплярах. Подлинники документов с приложением одного экземпляра акта в течение тридцати дней со дня регистрации обращения в министерстве финансов возвращаются работниками общего отдела заявителю по указанному в обращении почтовому адресу заказным письмом с уведомлением о вручении. Копии отправленных гражданину документов и второй экземпляр акта передается исполнителю. Третий экземпляр акта хранится в общем отделе.».

3. Дополнить разделом 4<sup>1</sup> следующего содержания:

«4<sup>1</sup>. Рассмотрение обращений участников  
специальной военной операции и членов их семей

4<sup>1</sup>.1. Для целей настоящего раздела:

к участникам специальной военной операции относятся лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647, а также заключившие контракт о прохождении военной службы в соответствии с

Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации), принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции;

к членам семьи участника специальной военной операции относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, дети, находящиеся под опекой (попечительством), родители (усыновители).

4<sup>1.2</sup>. Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам, связанным с предоставлением им мер поддержки, предусмотренных действующим законодательством.

4<sup>1.3</sup>. Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение пятнадцати дней со дня регистрации обращения в министерстве финансов.

4<sup>1.4</sup>. Ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, в течение трех дней связывается в телефонном режиме с заявителем для информирования его о принятии обращения к рассмотрению, для уточнения информации, изложенной в обращении, и определения наиболее актуальных вопросов, связанных с темой обращения.

4<sup>1.5</sup>. При рассмотрении обращений участников специальной военной операции и членов их семей должна быть обеспечена оперативность и максимальная положительная результативность решения поднятых в обращении вопросов.

4<sup>1.6</sup>. Если поднятые в обращении вопросы требуют длительного разрешения, в ответе должны быть определены конкретные сроки или этапы исполнения. Указанные вопросы ставятся управлением на дополнительный контроль.

4<sup>1.7</sup>. Если решить вопрос в соответствии с просьбой заявителя не представляется возможным, ответ на обращение должен содержать четкие разъяснения со ссылкой на действующее законодательство и, при возможности, другие варианты решения.

4<sup>1.8</sup>. После подготовки ответа ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, должен в телефонном режиме связаться с заявителем и дать ему пояснения по существу подготовленного ответа.

4<sup>1.9</sup>. В ответе должно быть указано, кем и когда проведен телефонный разговор с гражданином.

4<sup>1.10</sup>. Ответы на обращения участников специальной военной операции и членов их семей подписываются министром финансов (или лицом, его замещающим).

4<sup>1.11</sup>. Положения настоящего раздела не применяются при рассмотрении жалоб на решения или действия (бездействие) должностных лиц министерства финансов в связи с рассмотрением обращений участников специальной военной операции и членов их семей, а также иных обращений в части вопросов, ранее рассмотренных в соответствии с требованиями настоящего раздела.»

4. В абзаце первом пункта 5.6 раздела 5 слова «в приложении» заменить словами «в приложении № 1».

5. Нумерационный заголовок приложения к Порядку организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве финансов Ростовской области изложить в редакции:

«Приложение № 1  
к Порядку  
организации работы  
по рассмотрению обращений граждан  
в министерстве финансов  
Ростовской области».

6. Дополнить приложением № 2 к Порядку организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве финансов Ростовской области следующего содержания:

«Приложение № 2  
к Порядку  
организации работы  
по рассмотрению обращений граждан  
в министерстве финансов  
Ростовской области

Министерство финансов Ростовской области

АКТ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_

г. Ростов-на-Дону

О возврате подлинников документов

Акт составлен на основании Порядка организации работы по рассмотрению граждан в министерстве финансов Ростовской области, утвержденного постановлением министерства финансов Ростовской от 01.09.2016 № 1.

В министерство финансов Ростовской области «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. поступило \_\_\_\_\_

(письмо, бандероль, посылка и т.п.) с исходящим регистрационным №  
\_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

с \_\_\_\_\_ приложенными \_\_\_\_\_ подлинниками \_\_\_\_\_ следующих \_\_\_\_\_ документов

\_\_\_\_\_ (указывается документ).

\_\_\_\_\_ Подлинники документов

(указывается документ).  
подлежат возврату заявителю по адресу

---

---

---

Акт составлен в 3 экземплярах:

Должность  
Должность  
Должность

подпись  
подпись  
подпись

И.О. Фамилия  
И.О. Фамилия  
И.О. Фамилия».