



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО ИМУЩЕСТВЕННЫХ И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ,
ФИНАНСОВОГО ОЗДОРОВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ, ОРГАНИЗАЦИЙ РОСТОВСКОЙ
ОБЛАСТИ**

11.01.2024

№ 1

г. Ростов-на-Дону

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

**О внесении изменений в постановление
министерства имущественных и земельных отношений,
финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области
от 19.09.2016 № П-3**

В целях приведения нормативного правового акта министерства имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области в соответствие с действующим законодательством министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внести в постановление министерства имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области от 19.09.2016 № П-3 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр

Е.В. Осыченко

Приложение
к постановлению
министерства имущественных и
земельных отношений,
финансового оздоровления
предприятий, организаций
Ростовской области

от 11.01.2024 № 1

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление министерства имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области от 19.09.2016 № П-3 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области»

В приложении:

1. Пункт 1.1 раздела 1 изложить в редакции:

«1.1. Настоящий Порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области (далее – Порядок) устанавливает требования к организации работы в министерстве имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области (далее – минимущество Ростовской области) по своевременному и полному рассмотрению устных обращений, обращений граждан в письменной форме, обращений граждан в форме электронного документа, принятию по ним решений и направлению ответов заявителям в срок, установленный законодательством Российской Федерации.».

2. В разделе 2:

2.1. Пункт 2.3 изложить в редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются в минимущество Ростовской области путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области», размещенной в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу: www.letters.donland.ru (далее - Электронная приемная), а также могут быть направлены с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал).

Корреспонденция, которая не относится к обращениям граждан и не подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», поступившая в минимущество Ростовской области через

Электронную приемную или Единый портал, в день поступления или на следующий день перерегистрируется в межведомственной системе электронного документооборота и делопроизводства «Дело» (далее - система «Дело») для организации дальнейшего рассмотрения.».

2.2. Абзац первый пункта 2.4 признать утратившим силу.

3. В разделе 3:

3.1. Пункты 3.13, 3.16, 3.17 признать утратившими силу.

3.2. Пункт 3.18 изложить в редакции:

«3.18. Учет, систематизация и анализ обращений граждан осуществляются с использованием системы «Дело».».

3.3. Абзац тринадцатый пункта 3.21, пункт 3.29 признать утратившими силу.

3.4. Пункт 3.40 изложить в редакции:

«3.40. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в минимущество Ростовской области в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в минимущество Ростовской области в письменной форме.».

3.5. В пункте 3.46 слова «системы электронного документооборота и делопроизводства «Дело» (далее – система «Дело»)» заменить словами «системы «Дело»».

4. В разделе 5:

4.1. В пункте 5.18 слова «информационными группами» заменить словами «группами губернаторского контроля».

4.2. В пункте 5.19 слова «информационных групп» заменить словами «групп губернаторского контроля», слова «информационными группами» заменить словами «группами губернаторского контроля».

4.3. В пункте 5.21 слова «информационными группами» заменить словами «группами губернаторского контроля».