



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.02.2023 № 3

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений в постановление
министерства экономического развития
Ростовской области от 23.09.2016 № 8**

В целях приведения нормативного правового акта министерства экономического развития Ростовской области в соответствие с региональным законодательством министерство экономического развития Ростовской области **постановляет:**

1. Внести в постановление министерства экономического развития Ростовской области от 23.09.2016 № 8 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве экономического развития Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителей министра экономического развития Ростовской области в пределах предоставленных полномочий по курируемым направлениям.

Заместитель министра
экономического развития
Ростовской области

Р.В. Шеховцов

Постановление вносит отдел
организационно-информационного обеспечения
и координации работы по ГАС «Управление»

Приложение
к постановлению министерства
экономического развития
Ростовской области
от 20.02.2023 № 3

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление министерства экономического развития
Ростовской области от 23.09.2016 № 8 «Об утверждении Порядка
организации работы по рассмотрению обращений граждан
в министерстве экономического развития Ростовской области»

В приложении:

1. Абзац первый пункта 1.3 раздела 1 изложить в редакции:

«1.3. Положения Порядка распространяются на обращения граждан и организаций, адресованные в министерство, рассмотрение которых регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ).».

2. В разделе 2:

2.1. Абзацы четвертый, пятый пункта 2.3 изложить в редакции:

«Корреспонденция, которая не относится к обращениям граждан и не подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ, поступившая в министерство через Электронную приемную, направляется в день поступления в отдел организационно-информационного обеспечения и координации работы по ГАС «Управление» управления организационной работы, финансового обеспечения в электронной форме по межведомственной системе электронного документооборота и делопроизводства «Дело» (далее - система «Дело») для регистрации и организации дальнейшего рассмотрения, о чем гражданин информируется работником министерства путем направления электронного сообщения.

Поступившие в министерство через Электронную приемную обращения, адресованные в исполнительные органы Ростовской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Ростовской области и их должностным лицам, не подлежащие регистрации и рассмотрению в министерстве, пересылаются соответствующему адресату по системе «Дело» для дальнейшей регистрации и организации работы по их рассмотрению, о чем гражданин информируется путем направления электронного сообщения.».

2.2. Абзац первый пункта 2.4 признать утратившим силу.

3. В разделе 3:

3.1. В абзаце первом пункта 3.6, в абзаце третьем пункта 3.7 слова «органы исполнительной власти» заменить словами «исполнительные органы Ростовской области».

3.2. Пункт 3.13 признать утратившим силу.

3.3. В пункте 3.16 слова «межведомственной системы электронного документооборота и делопроизводства «Дело» (далее - система «Дело»))» заменить словами «системы «Дело»».

3.4. В абзаце третьем пункта 3.22 слова «органы исполнительной власти» заменить словами «исполнительные органы Ростовской области».

3.5. Пункт 3.27 признать утратившим силу.

3.6. В абзаце втором пункта 3.30 слова «органам исполнительной власти» заменить словами «исполнительным органам».

3.7. Пункт 3.38 изложить в редакции:

«3.38. Ответы на обращения, поступившие в министерство в письменной форме, подписываются на бумажном носителе, регистрируются в установленном порядке в системе «Дело» с прикреплением в регистрационную карточку сканированного образа подписанного ответа и направляются гражданину по указанному в обращении почтовому адресу.»

3.8. Пункт 3.40 изложить в редакции:

«3.40. Ответы на обращения, поступившие в министерство в форме электронного документа, подписываются на бумажном носителе или в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, регистрируются в установленном порядке в системе «Дело» и направляются по адресу электронной почты, указанному в обращении. При этом в случае, если ответ на обращение подписан на бумажном носителе, то на указанный заявителем адрес электронной почты направляется сканированный образ подписанного ответа. В случае, если ответ на обращение подписан в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, то на указанный заявителем адрес электронной почты направляется файл визуализации со штампом электронной подписи.»

3.9. Пункт 3.47 признать утратившим силу.

4. В разделе 6:

4.1. Пункт 6.3 дополнить абзацем следующего содержания:

«По согласованию с заявителем прием может быть проведен в режиме видео-конференц-связи, при этом участвующие в приеме граждане размещаются в администрациях муниципальных образований в Ростовской области.»

4.2. В пункте 6.16 слова «информационными группами» заменить словами «группами губернаторского контроля».

4.3. В пункте 6.17 слова «информационных групп» заменить словами «групп губернаторского контроля».

5. Абзац второй пункта 8.5 раздела 8 признать утратившим силу.