



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.02.2023

№ 2

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений
в постановление министерства
цифрового развития,
информационных технологий
и связи Ростовской области
от 31.05.2021 № 5

В целях приведения нормативного правового акта министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области в соответствие с региональным законодательством министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внести в постановление министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области от 31.05.2021 № 5 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Помощнику министра – главному специалисту министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области разместить настоящее постановление на официальном сайте министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр

Е.В. Полуянов

Приложение
к постановлению
министерства цифрового развития,
информационных технологий и
связи Ростовской области
от 16.02.2023 № 2

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление министерства цифрового развития,
информационных технологий и связи Ростовской области от 31.05.2021 № 5
«Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений
граждан в министерстве цифрового развития, информационных технологий
и связи Ростовской области»

В приложении № 1:

1. Пункт 1.3 раздела 1 изложить в редакции:

«1.3. Положения Порядка распространяются на обращения граждан и организаций, адресованные в министерство, рассмотрение которых регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ.»

2. В разделе 2:

2.1. Абзацы третий, четвертый пункта 2.3 изложить в редакции:

«Корреспонденция, которая не относится к обращениям граждан и не подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ, поступившая в министерство через Электронную приемную, регистрируется как входящие документы министерства в межведомственной системе электронного документооборота и делопроизводства «Дело» (далее – система «Дело») для организации дальнейшего рассмотрения, о чем гражданин информируется ведущим специалистом министерства путем направления электронного сообщения.»

Поступившие через Электронную приемную обращения, адресованные в иные исполнительные органы Ростовской области, органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области и их должностным лицам, не подлежащие регистрации и рассмотрению в министерстве, пересылаются соответствующему адресату по системе «Дело» для дальнейшей регистрации и организации работы по их рассмотрению, о чем гражданин информируется исполнителем путем направления электронного сообщения.»

2.2. Пункт 2.4 изложить в редакции:

«2.4. Прием обращений в телефонном режиме в министерстве не осуществляется. Телефон для справок: 8(863) 280-68-06.»

2.3. В пункте 2.8 слова «органа исполнительной власти» заменить словами «исполнительного органа».

3. В разделе 3:

3.1. В пункте 3.6 слова «органы исполнительной власти» заменить словами «исполнительные органы Ростовской области».

3.2. Пункт 3.12 признать утратившим силу.

3.3. Абзац тринадцатый пункта 3.16 признать утратившим силу.

3.4. Пункт 3.24 признать утратившим силу.

3.5. Абзацы второй, третий пункта 3.37 изложить в редакции:

«Ответы на обращения, поступившие в министерство в письменной форме, подписываются на бумажном носителе, регистрируются в установленном порядке в системе «Дело» с прикреплением в регистрационную карточку сканированного образа подписанного ответа и направляются гражданину по указанному в обращении почтовому адресу.

Ответы на обращения, поступившие в министерство в форме электронного документа, подписываются на бумажном носителе или в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, регистрируются в установленном порядке в системе «Дело» и направляются по адресу электронной почты, указанному в обращении. При этом в случае, если ответ на обращение подписан на бумажном носителе, то на указанный заявителем адрес электронной почты направляется сканированный образ подписанного ответа. В случае, если ответ на обращение подписан в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, то на указанный заявителем адрес электронной почты направляется файл визуализации со штампом электронной подписи.»

4. В разделе 6:

4.1. Пункт 6.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«По согласованию с заявителем прием может быть проведен в режиме видео-конференц-связи, при этом участвующие в приеме граждане размещаются в администрациях муниципальных образований Ростовской области.»

4.2. Абзац второй пункта 6.11 изложить в редакции:

«Согласие на получение гражданином устного ответа подтверждается его подписью, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, подписанный министром или иным должностным лицом, проводившим личный прием.»

4.3. Пункт 6.14 дополнить абзацем следующего содержания:

«Если министром, проводившим личный прием, рассмотрение обращения и направление ответа заявителю поручено иному должностному лицу министерства, то информация о результатах рассмотрения доводится ответственным исполнителем до лица, давшего поручение и проводившего личный прием, для принятия решения о снятии поручения с контроля.»

4.4. Пункт 6.19 изложить в редакции:

«6.19. Обращения, поступившие в ходе выездных личных приемов, проводимых министром, заместителями министра регистрируются ведущим специалистом министерства и направляются структурным подразделениям министерства на исполнение в соответствии с настоящим Порядком.».