



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

« 08 » апреля 20 22 г.

№ 2

г. Ростов-на-Дону

Об утверждении Положения о
государственной облачной
платформе Ростовской области

В соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Ростовской области от 10.01.2022 № 7 «О государственной облачной платформе Ростовской области» министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить Положение о государственной облачной платформе Ростовской области согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя министра Бондаренко С.С.

Министр

Е.В. Полуянов

Приложение
к постановлению министерства
цифрового развития, информационных
технологий и связи Ростовской области
от 08.04.2022 № 2

ПОЛОЖЕНИЕ
о государственной облачной платформе Ростовской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет участников государственной облачной платформы Ростовской области (далее также – облачная платформа), их функции и участки ответственности, порядок взаимодействия между органами исполнительной власти Ростовской области и их подведомственными учреждениями по вопросам размещения информационных систем Ростовской области, находящихся в Реестре государственных информационных систем Ростовской области и в Федеральной государственной информационной системе координации информатизации (далее также – ИС), в государственной облачной платформе Ростовской области, а также состав и требования к ее функционированию.

1.2. Органами исполнительной власти Ростовской области и их подведомственными учреждениями по согласованию с министерством цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области (далее также – министерство) допускается возможность перевода на мощности облачной платформы иных информационных систем.

1.3. Министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области является органом исполнительной власти Ростовской области, уполномоченным на развитие и обеспечение функционирования облачной платформы.

Администратором облачной платформы, обеспечивающим ее эксплуатацию и техническое обслуживание, является государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Региональный центр информационных систем» (далее также – ГБУ РО «РЦИС»).

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие определения и сокращения:

1.4.1. Государственная облачная платформа Ростовской области – совокупность вычислительного оборудования, телекоммуникационного оборудования и оборудования хранения данных, а также специального программного обеспечения системы виртуализации, размещенного в серверном помещении № 65 здания Правительства Ростовской области.

1.4.2. Оператор информационной системы Ростовской области (далее – Оператор) – органы исполнительной власти Ростовской области, и (или) их подведомственные учреждения, осуществляющие деятельность

по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных.

1.4.3. Подрядчик – хозяйствующий субъект, с которым Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключен государственный контракт на создание, развитие, эксплуатацию (техническую поддержку) ИС.

1.4.4. Инцидент – сбой в работе информационной системы участника облачной платформы, который привел или может привести к нарушению работоспособности или снижению качества доступа, частичной или полной недоступности к данной ИС.

1.4.5. Запрос – сообщение участников облачной платформы, направленное посредством e-mail или телефонной связи, содержащее информацию о сбое в работе информационных систем, а также о случаях необходимости немедленного блокирования удаленного доступа специалистам или подрядчикам.

1.4.6. Программное обеспечение (далее также – ПО) - совокупность общесистемных компьютерных программ, используемых для управления аппаратурой вычислительной техники.

1.4.7. Пул ресурсов - совокупность виртуальных ресурсов, включающая в себя процессорные мощности (vCPU), оперативную память (vRAM) и хранилище данных (vHDD).

1.4.8. Сервер – вычислительная система, выполняющая сервисные (обслуживающие) функции по запросу клиента, предоставляя ему доступ к определённым ресурсам или услугам.

1.4.9. Виртуальный сервер - программно-аппаратный комплекс на котором с помощью специализированного программного обеспечения создано несколько изолированных друг от друга программных серверов.

1.4.10. Система виртуализации - специальное программное обеспечение, позволяющее выделить на сервере пул ресурсов и разместить на нем один либо несколько изолированных друг от друга виртуальных серверов, а также осуществлять их администрирование и мониторинг.

1.4.11. Специалисты – должностные лица Оператора и (или) работники иных организаций, обеспечивающие работоспособность ИС, указанные в заявке на размещение ИС и выделение пула ресурсов облачной платформы.

1.4.12. Технический паспорт ИС – это документ, содержащий сведения об ИС и входящих в ее состав информационных ресурсах, необходимых для ее надлежащего функционирования.

1.4.13. Эксплуатация ИС - использование ИС с целью обработки данных пользователей и выполнения заданных функций, которое осуществляется без ограничений по сроку при условии соблюдения требований, установленных настоящим Положением.

1.5. Иные понятия, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными законодательными актами.

1.6. Состав облачной платформы приведен в приложении № 1 к настоящему Положению.

2. Участники облачной платформы, их функции и участки ответственности при размещении ИС на выделенном пуле ресурсов облачной платформы

2.1. Участниками облачной платформы являются министерство, ГБУ РО «РЦИС», Операторы, специалисты и подрядчики.

2.2. Функции министерства:

2.2.1. Рассмотрение заявок на размещение ИС и выделении пула ресурсов облачной платформы, на изменение параметров размещения ИС в облачной платформе и принятие решения о выделении или об отказе в выделении пула ресурсов в облачной платформе.

2.2.2. Контроль исполнения ГБУ РО «РЦИС» работ по выделению пула ресурсов облачной платформы и обеспечению функционирования облачной платформы.

2.3. Функции ГБУ РО «РЦИС»:

2.3.1. Предоставление Оператору пула ресурсов для функционирования ИС и удаленного доступа специалистам и (или) подрядчикам к системе виртуализации с учетом требований действующего законодательства в сфере информационной безопасности (далее также – ИБ).

2.3.2. По заявке на размещение ИС и выделении пула ресурсов облачной платформы Оператора предоставление сведений, необходимых для аутентификации (логин, пароль) специалистов и (или) подрядчиков, с целью обеспечения им удаленного доступа к пулу ресурсов, а также по запросу блокирования удаленного доступа.

2.3.3. Функционирование пула ресурсов облачной платформы в соответствии с параметрами обеспечения уровня доступности пула ресурсов облачной платформы (далее – Параметры) согласно приложению № 2 к настоящему Положению.

2.3.4. Защиту ИС, размещенной Оператором на выделенном пуле ресурсов облачной платформы, в части:

защиты от несанкционированного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий по отношению к информационным ресурсам Оператора представителями ГБУ РО «РЦИС», которые привлекаются для осуществления мероприятий в целях проведения технического обслуживания облачной платформы;

контроля и недопущения физического доступа посторонних лиц к аппаратно-программным средствам облачной платформы и средствам защиты информации облачной платформы, на которых размещена ИС Оператора;

настройки и функционирования аппаратно-программных средств

облачной платформы и сертифицированных средств защиты информации в соответствии с требованиями Федеральной службы безопасности Российской Федерации и Федеральной службы по техническому и экспортному контролю облачной платформы (за исключением средств защиты информации, установленных и функционирующих в пределах размещаемых в облачной платформе виртуальных серверов, выделенных Оператору);

защиты каналов передачи данных между Оператором и облачной платформой в части обеспечения функционирования устанавливаемых в облачной платформе сертифицированных средств защиты информации.

2.3.5. Немедленное оповещение специалистов:

об аварийных ситуациях, связанных с недоступностью или существенным ухудшением функционирования облачной платформы;

в случае выявления фактов нарушения ИБ. В указанном случае ГБУ РО «РЦИС» незамедлительно принимает необходимые меры для устранения последствий нарушения ИБ и исключения повторения данных фактов (за исключением фактов нарушения ИБ, выявленных в пределах, размещаемых в облачной платформе виртуальных серверов, выделенных Оператору).

2.3.6. Осуществление мониторинга работоспособности облачной платформы и обработки инцидентов в части функционирования и доступности выделенного Операторам пула ресурсов облачной платформы, выполнения необходимых профилактических работ и обновления программного обеспечения облачной платформы в соответствии с Требованиями к обеспечению функционирования облачной платформы и обработки инцидентов согласно приложению № 3 к настоящему Положению.

2.4. ГБУ РО «РЦИС» несет ответственность за обеспечение функционирования и доступности предоставленных Операторам пулов ресурсов облачной платформы в соответствии с Параметрами.

2.5. Функции Оператора:

2.5.1. Предоставление сведений, необходимых для аутентификации (логин, пароль) специалистов и подрядчиков, в целях обеспечения удаленного доступа к системе виртуализации в случае необходимости такого доступа, а также блокирования удаленного доступа.

2.5.2. Установку, настройку, обновление и работоспособность необходимого ПО для эксплуатации ИС, в том числе средств защиты информации, функционирующих в пределах виртуальных серверов.

2.5.3. Мониторинг работоспособности ПО ИС.

2.5.4. Резервное копирование данных и ПО ИС и их восстановление в случаях потери данных ИС и сбоев ПО, необходимого для функционирования ИС.

2.5.5. Необходимый уровень защиты информации и постоянный контроль уровня защищенности информации.

2.5.6. Защиту от несанкционированного (в том числе случайного) доступа к информации с использованием организационных мер и применением сертифицированных в Российской Федерации средств защиты информации, функционирующих в пределах виртуальных серверов.

2.5.7. Актуализацию сведений о специалистах, указанных в заявке на размещение ИС и выделение пула ресурсов облачной платформы, в срок не позднее 3 рабочих дней после получения соответствующей заявки от Оператора.

2.6. Оператор несет ответственность:

2.6.1. За сохранность данных и ПО ИС, в том числе резервных копий, размещенных на выделенном пуле ресурсов облачной платформы.

2.6.2. За действия специалистов и подрядчиков на выделенном пуле ресурсов облачной платформы.

2.6.3. За актуальность сведений о контактных лицах, указанных в заявке на размещение ИС на выделенном пуле ресурсов облачной платформы.

3. Порядок размещения ИС и выделения пула ресурсов облачной платформы

3.1. В целях размещения ИС в облачной платформе Оператор с использованием межведомственной системы электронного документооборота и делопроизводства «Дело» (далее – СЭД «Дело») направляет в министерство заявку на размещение ИС и выделение пула ресурсов облачной платформы по форме согласно приложению № 4 к настоящему Положению.

3.2. Министерство в течение 10 рабочих дней со дня получения заявки на размещение ИС и выделение пула ресурсов облачной платформы обеспечивает ее рассмотрение, принятие решения о размещении или об отказе в размещении ИС и выделении пула ресурсов, а также уведомление Оператора с использованием СЭД «Дело» о принятом решении.

В случае принятия министерством решения об отказе в размещении ИС и выделении пула ресурсов в министерством указываются основания для такого отказа, предусмотренные пунктом 3.4 настоящего раздела.

3.3. В случае принятия решения о размещении ИС и выделении пула ресурсов министерство посредством СЭД «Дело» направляет ГБУ РО «РЦИС» поручение о выделении пула ресурсов в соответствии с поступившей заявкой на размещение ИС и выделении пула ресурсов облачной платформы, а также устанавливает срок исполнения данного поручения, который не может превышать 30 календарных дней.

ГБУ РО «РЦИС» в срок, установленный министерством, обеспечивает выделение пула ресурсов в соответствии с поступившей заявкой на размещение ИС и выделении пула ресурсов облачной платформы.

3.4. Основаниями для отказа министерством в размещении ИС и выделении пула ресурсов являются:

отсутствие в заявке на размещение ИС и выделении пула ресурсов облачной платформы сведений, указанных в приложении № 4 к настоящему Положению;

наличие противоречивой информации в сведениях, содержащихся в заявке на размещение ИС и выделении пула ресурсов облачной платформы, и в приложенном к ней государственном контракте;

отсутствие в техническом паспорте ИС обоснования запрашиваемого пула ресурсов, наличия ошибки в обосновании требований к пулу ресурсов или наличия других несоответствий, планируемой к размещению в облачной платформе ИС, требованиям к содержанию технического паспорта ИС, планируемой к размещению в облачной платформе, предусмотренным приложением № 5 к настоящему Положению;

размещаемая в облачной платформе ИС обрабатывает персональные данные;

отсутствие необходимых виртуальных ресурсов в облачной платформе, о чем министерство информирует Оператора в своем официальном ответе с указанием даты обеспечения данных виртуальных ресурсов.

3.5. Размещение ИС на выделенном пуле ресурсов облачной платформы осуществляется Оператором самостоятельно путем технологической системы управления облачной платформой или посредством переноса данных на физическом носителе совместно с ГБУ РО «РЦИС».

4. Порядок изменения параметров, указанных в заявке на размещение ИС и выделение пула ресурсов облачной платформы

4.1. В целях изменения параметров размещения ИС в облачной платформе Оператор посредством СЭД «Дело» направляет в министерство заявку на размещение ИС и выделение пула ресурсов облачной платформы по форме согласно приложению № 4 к настоящему Положению.

4.2. Министерство в течение 10 рабочих дней со дня получения заявки на размещение ИС и выделение пула ресурсов облачной платформы обеспечивает ее рассмотрение, принятие решения об изменении или об отказе в изменении параметров размещения ИС Оператора на выделенном пуле ресурсов облачной платформы, а также уведомление Оператора с использованием СЭД «Дело» о принятом решении.

В случае принятия министерством решения об отказе в изменении параметров размещения ИС Оператора на выделенном пуле ресурсов облачной платформы в уведомлении указываются основания для такого отказа.

Основаниями для отказа в изменении параметров размещения ИС Оператора на выделенном пуле ресурсов облачной платформы являются основания для отказа в размещении ИС и выделении пула ресурсов, предусмотренные пунктом 3.4 раздела 3 настоящего Положения.

4.3. В случае принятия решения о об изменении параметров размещения ИС Оператора на выделенном пуле ресурсов облачной платформы министерство посредством СЭД «Дело» направляет ГБУ РО «РЦИС» поручение о выделении пула ресурсов в соответствии с поступившей заявкой, а также устанавливает срок исполнения данного поручения, который не может превышать 30 календарных дней.

5. Порядок прекращения размещения ИС на выделенном пуле ресурсов облачной платформы

5.1. Прекращение размещения ИС Оператора в облачной платформе осуществляется ГБУ РО «РЦИС» на основании заявки на прекращение размещения ИС, поданной Оператором в ГБУ РО «РЦИС» с использованием СЭД «Дело», по форме согласно приложению № 6 к настоящему Положению.

5.2. ГБУ РО «РЦИС» принимает в одностороннем порядке решение о приостановлении функционирования ИС Оператора в облачной платформе в случаях, когда ИС Оператора препятствует нормальному функционированию облачной платформы или представляет угрозу ИБ функционирования облачной платформы, с обязательным письменным уведомлением специалистов и подрядчиков в течение 10 минут после принятия такого решения.

5.3. В случае необходимости передачи данных ИС (баз данных, файлов и пр.) Оператору прекращение размещения ИС на выделенном пуле ресурсов облачной платформы осуществляется Оператором в следующем порядке:

5.3.1. При оформлении заявки на прекращение размещения ИС Оператор определяет перечень мероприятий по прекращению размещения ИС, в том числе работы по деинсталляции ИС, обеспечению хранения и дальнейшего использования информационных ресурсов ИС.

5.3.2. После прекращения размещения ИС Оператор предоставляет ГБУ РО «РЦИС» внешний носитель для выгрузки данных ИС. ГБУ РО «РЦИС» осуществляет выгрузку данных на предоставленный носитель и освобождение выделенного пула ресурсов. Срок освобождения пула ресурсов - не более 30 календарных дней с даты регистрации заявки на прекращение размещения ИС. За два рабочих дня до срока окончательного освобождения выделенного пула ресурсов ГБУ РО «РЦИС» оповещает Оператора о дате окончательного освобождения пула ресурсов, после которого данные будут безвозвратно удалены.

6. Порядок предоставления и блокирования доступа подрядчика к выделенному пулу ресурсов облачной платформы

6.1. С целью предоставления и блокирования доступа подрядчика к выделенному пулу ресурсов облачной платформы Оператор с использованием СЭД «Дело» направляет в ГБУ РО «РЦИС» заявку на предоставление удаленного доступа по форме согласно приложению № 7 к настоящему Положению.

К указанной заявке прилагаются копии государственного контракта, заключенного с подрядчиком, список представителей подрядчика, которым необходимо предоставить доступ к выделенному пулу ресурсов облачной платформы.

6.2. ГБУ РО «РЦИС» в течение 2 рабочих дней со дня получения заявки на предоставление удаленного доступа обеспечивает ее рассмотрение, принятие решения о предоставлении или об отказе в предоставлении удаленного доступа

представителям подрядчика к выделенному пулу ресурсов облачной платформы, а также уведомление Оператора с использованием СЭД «Дело» о принятом решении.

В случае принятия ГБУ РО «РЦИС» решения об отказе в предоставлении удаленного доступа представителям подрядчика к выделенному пулу ресурсов облачной платформы в уведомлении указываются основания для такого отказа, предусмотренные пунктом 6.3 настоящего раздела.

6.3. Основаниями для отказа в предоставлении удаленного доступа представителям подрядчика к выделенному пулу ресурсов облачной платформы являются:

- отсутствие в заявке на предоставление удаленного доступа сведений, указанных в приложении № 6 к настоящему Положению;

- наличие противоречивой информации, содержащейся в представленной заявке на предоставление удаленного доступа сведениях;

- отсутствие заключенного государственного контракта между оператором и подрядчиком.

6.4. В случае принятия решения о предоставлении удаленного доступа подрядчика к выделенному пулу ресурсов облачной платформы ГБУ РО «РЦИС» в течение 2 рабочих дней со дня принятия такого решения направляет Оператору сведения, необходимые для аутентификации (логин, пароль) для каждого представителя подрядчика.

6.5. В случае необходимости немедленного блокирования удаленного доступа представителя подрядчика к выделенному пулу ресурсов облачной платформы Оператор направляет запрос, содержащий сведения, предусмотренные пунктом 6 параметров обеспечения уровня доступности пула ресурсов облачной платформы, приведенных в приложении № 2 к настоящему Положению, на электронный адрес support@donland.ru, указав в теме письма «Доступ к облачной платформе», и дублирует указанный запрос по телефону: +7 (863) 2-101-101.

6.6. ГБУ РО «РЦИС» в течение 1 часа с момента получения запроса на блокирование удаленного доступа к выделенному пулу ресурсов облачной платформы и подтверждающего заявку на предоставление удаленного доступа звонка осуществляет блокирование доступа представителям подрядчика.

Приложение № 1
к Положению о государственной
облачной платформе Ростовской области

СОСТАВ
государственной облачной платформы Ростовской области

Серверное оборудование

№ п/п	Модель блейд-сервера	ОЗУ*, ГБ	Количество CPU / ядер	Количество логических ядер	Номер блейд- шасси	Номер слота
1.	ProLiant BL460c Gen8	256	2/6	24	1	3
2.	ProLiant BL460c Gen8	256	2/6	24	1	4
3.	ProLiant BL460c Gen8	256	2/6	24	1	11
4.	HP ProLiant BL 460c G7	48	2/6	24	1	9
5.	HP ProLiant BL 460c G7	88	2/6	24	1	10
6.	HP ProLiant BL 460c G7	72	2/6	24	1	1
7.	HP ProLiant BL 460c G7	72	2/6	24	1	2
8.	HP ProLiant BL 660c G9	512	4/10	40	1	5
9.	ProLiant BL460c Gen8	256	2/6	24	2	3
10.	ProLiant BL460c Gen8	128	2/6	24	2	4
11.	ProLiant BL460c Gen8	128	2/6	24	2	11
12.	HP ProLiant BL 460c G7	48	2/6	24	2	9
13.	HP ProLiant BL 460c G7	96	2/6	24	2	10
14.	HP ProLiant BL 460c G7	48	2/6	24	2	1
15.	HP ProLiant BL 460c G7	72	2/6	24	2	2
16.	HP ProLiant BL 660c G9	512	4/10	40	2	5
17.	Synergy 660 Gen10	512	4/18	144	3	1
18.	Synergy 660 Gen10	512	4/18	144	3	2
19.	Synergy 660 Gen10	512	4/20	160	3	5
20.	Synergy 660 Gen10	512	4/20	160	3	6
21.	HPE SY 480 Gen10	1536	2/24	96	4	3
22.	HPE SY 480 Gen10	1536	2/24	96	4	4
23.	HPE SY 480 Gen10	1536	2/24	96	4	5
24.	HPE SY 480 Gen10	1536	2/24	96	4	6
25.	HPE SY 480 Gen10	1536	2/24	96	4	9
26.	HPE SY 480 Gen10	1536	2/24	96	4	10
27.	HPE SY 480 Gen10	1536	2/24	96	4	11
28.	HPE SY 480 Gen10	1536	2/24	96	4	12

*ОЗУ – оперативное запоминающее устройство.

Системы хранения данных

№ п/п	Наименование	Количество (шт.)
1.	HPE EVA 6350 (SSD- 1116 Гб, SAS – 15503 Гб, NLS – 55884 Гб)	1
2.	EMC DELL 5400 (SSD – 13884 Гб, SAS – 57400 Гб, NLS – 111630 Гб)	1

Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Кол-во (шт.)	Срок действия
1.	VMware vSphere Enterprise Plus 1 Processor 1yr E-LTU (BD714AAE)	68	бессрочная
2.	VMware vCenter Server Standard for vSphere (per Instance) 1yr E-LTU (P9U40AAE)	1	бессрочная

Приложение № 2
к Положению о государственной
облачной платформе Ростовской области

Параметры обеспечения уровня доступности пула ресурсов
облачной платформы

1. Режим обслуживания: круглосуточно.
2. Доступность пула ресурсов в течение 1 календарного месяца:
доступность выделенного пула ресурсов облачной платформы для ИС - не менее 99,4 % (недоступность - не более 4 часов в месяц);
профилактические работы (с предварительным уведомлением за 3 дня) - не более 28 часов в месяц.
3. Мониторинг выделенного пула ресурсов:
источник данных: Система мониторинга Zabbix;
мониторинг круглосуточный с интервалом опроса 15 мин.;
определение причины инцидента и зоны ответственности не более 1 часа.
4. Обновление ПО, обеспечивающего функционирование облачной платформы:
плановые обновления - 1 раз в мес.;
критические обновления - в течение суток.
5. Поддержка и техническое сопровождение.
Рабочие дни: время реакции - 15 минут, время решения - до 24 часов.
Выходные и праздничные дни: время реакции - 30 минут, время решения - до 48 часов.
6. Состав обращения по телефону или по электронной почте:
ФИО, электронная почта и телефон обратившегося;
наименование Оператора;
наименование ИС;
основная информация заявки/обращения: конкретное описание причины обращения, краткое описание инцидента;
полное описание причины обращения (для обращений по электронной почте): описание действий, которые привели к ошибке (проблеме), время обнаружения, снимок экрана, подтверждающий инцидент, полное название сервера и его ip-адрес, описание действий, которые были сделаны для устранения ошибки сотрудниками Оператора или подрядчиком, и другая дополнительная информация, необходимая для определения причины сбоя и его устранения.

Приложение № 3
к Положению о государственной
облачной платформе Ростовской области

Требования к обеспечению функционирования облачной платформы
и обработка инцидентов

1. ГБУ РО РЦИС осуществляет автоматический мониторинг работоспособности аппаратной инфраструктуры и уровня виртуализации.

2. ИС Оператора считается недоступной с момента первого обращения специалиста, подрядчика, направленного с учетом пункта 6 Параметров обеспечения уровня доступности пула ресурсов облачной платформы, о недоступности и до получения подтверждения Оператора о доступности ИС.

3. В случае выявления инцидента недоступности ИС специалист или подрядчик должны незамедлительно обратиться в службу технической поддержки ГБУ РО «РЦИС» по адресу электронной почты: support@donland.ru и продублировать по телефону: +7 (863) 2-101-101. Состав запроса приведен в пункте 6 Параметров обеспечения уровня доступности пула ресурсов облачной платформы.

4. В случае поступления запроса об инциденте ГБУ РО «РЦИС» определяет причину инцидента и зону ответственности в течение срока, установленного в Параметрах обеспечения уровня доступности пула ресурсов облачной платформы.

5. Если инцидент произошел в зоне ответственности ГБУ РО «РЦИС», последний самостоятельно ликвидирует причину инцидента.

6. Если запланировано проведение плановых ремонтно-профилактических работ, связанных с недоступностью, существенным ухудшением функционирования облачной платформы или которые могут привести к недоступности ИС Оператора, ГБУ РО «РЦИС» оповещает специалистов и подрядчиков о проведении таких работ и их времени за 2 рабочих дня до начала выполнения работ.

7. Профилактические работы проводятся в период с 23.00 до 07.00 по московскому времени. В случае, если проведение профилактических работ может негативно отразиться на деятельности Оператора, проведение указанных работ по предложению Оператора может быть перенесено ГБУ РО «РЦИС» на другое время. Исключением являются работы по критически важным обновлениям систем информационной безопасности, виртуализации и инженерных систем облачной платформы.

Приложение № 4
к Положению о государственной
облачной платформе Ростовской области

Заместителю министра цифрового
развития, информационных технологий
и связи Ростовской области

(Ф.И.О.)

Заявка на размещение информационной системы и выделение пула ресурсов
облачной платформы

Прошу выделить пул ресурсов облачной платформе для размещения
<Наименование информационной системы> в соответствии с приложением
к заявке.

Приложение к заявке на размещение информационной системы

Наименование Оператора				
Назначение ИС				
Наименование ИС - полное и сокращенное				
Тип системы и требования к ИБ	Региональная ИС/муниципальная ИС/иная ИС			
Требования к обеспечению ИБ аппаратных средств (при наличии)				
Количество Пользователей ИС	Органы исполнительной власти Ростовской области			
	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области			
	Физические и юридические лица			
Контактные данные специалистов	№	Фамилия, имя, отчество	Должность	Телефон/e-mail
	1.			
	2.			

Контактное лицо исполнителя государственного контракта по созданию или технической поддержке ИС	№	Фамилия, имя, отчество	Должность	Телефон/e-mail
	1.			
	2.			
Перечень предоставляемой документации для согласования	1. Технический паспорт ИС, составленный в соответствии с Требованиями к составлению технического паспорта ИС планируемой к размещению в облачной платформе, согласно приложению № 1 к настоящему Положению. 2. Копия Государственного контракта, заключенного между Оператором и с исполнителем по созданию или технической поддержке ИС.			

Требования к запрашиваемому пулу ресурсов:

Количество необходимых виртуальных серверов: _____

Пул ресурсов	
Назначение виртуального сервера № 1: _____	
Процессор (vCPU)	
Оперативная память (vRAM)	
Дисковое пространство (vHDD)	
Назначение виртуального сервера № 2: _____	
Процессор (vCPU)	
Оперативная память (vRAM)	
Дисковое пространство (vHDD)	

Должность

ФИО

Приложение № 5
к Положению о государственной
облачной платформе Ростовской области

Требования к содержанию технического паспорта ИС,
планируемой к размещению в облачной платформе

Технический паспорт ИС должен содержать следующие сведения:

1. Описание принципа работы ИС в виде структурной схемы, используемые каналы связи (с указанием требуемой пропускной способности канала связи Мб/с) для предоставления доступа пользователей и операторов.
2. Описание методики расчета, ее обоснование и результаты расчета необходимого пула ресурсов облачной платформы в детализации по каждому виртуальному ресурсу (vCPU, vRAM, vHDD).
3. Список информационных ресурсов, используемых в ИС.
4. Список используемого общесистемного ПО.

Приложение № 6
к Положению о государственной
облачной платформе Ростовской области

Директору государственной
бюджетного учреждения Ростовской
области «Региональный центр
информационных систем»

(Ф.И.О.)

Заявка на прекращение размещения информационной системы

Прошу прекратить размещение *<Наименование информационной системы>* на выделенном пуле ресурсов облачной платформы.

Наименование Оператора	
Наименование ИС - полное и сокращенное	
Перечень мероприятий по прекращению размещения ИС	
Требования к передаче данных ИС при прекращении размещения	

Должность

ФИО

Приложение № 7
к Положению о государственной
облачной платформе Ростовской области

Директору государственной
бюджетного учреждения Ростовской
области «Региональный центр
информационных систем»

(Ф.И.О.)

Заявка на предоставление удаленного доступа

Прошу предоставить удаленный доступ к выделенному пулу ресурсов облачной платформы для размещения <Наименование информационной системы> представителям подрядчика <наименование организации>:

№	Фамилия, имя, отчество (полностью)	Контактный телефон
1		
2		
3		
4		
5		

Приложение - копия государственного контракта, заключенного с подрядчиком.

Должность

ФИО