



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07.04.2022

№ 1

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление министерства финансов Ростовской области от 01.09.2016 № 1

В целях приведения нормативного правового акта министерства финансов Ростовской области в соответствие с областным законодательством министерство финансов Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление министерства финансов Ростовской области от 01.09.2016 № 1 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве финансов Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Первым заместителям министра финансов Ростовской области, заместителям министра финансов Ростовской области и руководителям структурных подразделений министерства финансов Ростовской области обеспечить исполнение настоящего постановления.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Заместитель Губернатора
Ростовской области –
министр финансов**



Л.В. Федотова

Постановление вносит общий отдел
министерства финансов
Ростовской области

Приложение
к постановлению
министерства финансов
Ростовской области
от 07.04.2022 № 1

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление министерства финансов
Ростовской области от 01.09.2016 № 1 «Об утверждении
Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в
министерстве финансов Ростовской области»

В приложении:

1. Абзацы четырнадцатый, пятнадцатый пункта 2.3 раздела 2 признать утратившими силу.

2. В разделе 3:

2.1. Пункт 3.8 дополнить абзацем следующего содержания:

«В ответе в федеральные органы государственной власти должно быть указано, что заявитель проинформирован о результатах рассмотрения его обращения.».

2.2. Пункт 3.9 дополнить подпунктом 3.9.8 следующего содержания:

«3.9.8. Если заявитель ранее обращался в министерство финансов и не удовлетворен принятым решением в связи с нарушением его прав или норм действующего законодательства, обращение рассматривается с участием заявителя и проведением проверки изложенных доводов.

Ответы по итогам рассмотрения данных обращений должны содержать информацию по существу поднятого вопроса, а также вывод об обоснованности (или необоснованности) доводов о ненадлежащем рассмотрении предыдущего обращения.

В случае, если доводы гражданина в ходе проверки подтвердились, должны быть приняты исчерпывающие меры по устранению выявленных недостатков в работе и разрешению поднятого в обращении вопроса.

В случае, если доводы не нашли подтверждения, в ответе гражданину должны быть даны разъяснения правовых оснований отказа в удовлетворении его просьбы, а также порядок обжалования принятого решения.».

2.3. Пункт 3.10 дополнить подпунктом 3.10.8 следующего содержания:

«3.10.8. Обращения, поступившие в приемную министра финансов в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» из государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, в обязательном порядке направляются помощником – главным специалистом заместителя Губернатора – министра финансов в общий отдел для регистрации.».

2.4. Пункты 3.18, 3.19 признать утратившим силу.

3. В разделе 4:

3.1. Пункт 4.2 изложить в редакции:

«4.2. Срок рассмотрения обращений по поручению Губернатора Ростовской области – тридцать дней со дня регистрации обращения в управлении по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области, если Губернатором Ростовской области не установлен более короткий срок рассмотрения.

При этом проект ответа на обращение направляется на визирование начальнику управления не позднее, чем за пять дней до истечения срока рассмотрения обращения.

Для принятия решения о докладе обращения Губернатору Ростовской области начальником управления может направляться запрос о предоставлении информации по существу вопросов, поднятых заявителями. Ответ на такой запрос должен быть представлен в управление в течение трех дней со дня его поступления.».

3.2. Пункт 4.3 изложить в редакции:

«4.3. Срок исполнения поручения, по которому требуется подготовка доклада на имя Губернатора Ростовской области или проекта письма за подписью Губернатора Ростовской области, может быть продлен Губернатором Ростовской области.

Письмо с просьбой о продлении срока исполнения поручения направляется в адрес Губернатора Ростовской области ответственным исполнителем не позже чем за пять дней до истечения срока исполнения поручения.

Срок рассмотрения обращений, не требующих доклада на имя Губернатора Ростовской области или подготовки проекта письма за подписью Губернатора Ростовской области, может быть продлен начальником управления по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области.

Для решения вопроса о продлении срока рассмотрения обращения непосредственный исполнитель не позднее, чем за пять дней до истечения срока исполнения обращения готовит служебную записку с обоснованием необходимости продления срока и предоставляет ее на подпись министру финансов.

Министр финансов на основании служебной записки непосредственного исполнителя принимает решение о продлении срока рассмотрения обращения и направлении уведомления заявителю о продлении срока рассмотрения обращения.

По обращениям, сроки исполнения которых находятся на контроле управления, ответственный исполнитель представляет в управление копию уведомления заявителю о продлении срока рассмотрения для изменения контрольных сроков.

При принятии решения о продлении срока рассмотрения обращения в регистрационной карточке системы «Дело» в разделе «Поручения» работником управления проставляется новый срок рассмотрения обращения.».

3.3. Пункт 4.4 изложить в редакции:

«4.4. Обращения граждан, по которым даны поручения Губернатора Ростовской области о докладе по итогам рассмотрения и (или) по которым имеется резолюция «Контроль», а равно штамп «Контроль», рассматриваются в течение четырнадцати дней, исчисляемых от даты поручения Губернатора Ростовской области. Контроль за исполнением указанных поручений и соблюдением сроков рассмотрения осуществляется контрольным управлением при Губернаторе Ростовской области.».

3.4. Пункт 4.5 добавить абзацами седьмым и восьмым следующего содержания:

«Письменные обращения граждан, по которым даны поручения Губернатора Ростовской области, за исключением обращений, указанных в пункте 4.4 настоящего раздела, находятся на контроле в управлении.

В случае, если в ответе указывается, что вопрос, поставленный заявителем, будет решен в течение определенного периода времени, то такое обращение ставится на дополнительный контроль с передачей его в контрольное управление при Губернаторе Ростовской области для осуществления дальнейшего контроля.».

4. В разделе 5:

4.1. В пункте 5.10 слова «информационной группой» заменить словами «группой губернаторского контроля».

4.2. В пункте 5.11 слова «информационной группы» заменить словами «группы губернаторского контроля».

5. Раздел 6 изложить в редакции:

«6. Контроль за исполнением рассмотрения обращений граждан

6.1. Контроль осуществляется в целях обеспечения своевременного и качественного исполнения обращений граждан, принятия оперативных мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, анализа содержания поступающих обращений, а также хода и результатов работы с обращениями граждан.

6.2. Контроль за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан поступивших в министерство финансов осуществляется первыми заместителями министра финансов, заместителями министра финансов, руководителями структурных подразделений министерства финансов, на рассмотрении которых находятся обращения граждан, а также работником общего отдела, ответственным за рассмотрение обращений граждан.

6.3. Контроль за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, поступивших в министерство финансов из Правительства Ростовской области, осуществляется в соответствии с пунктами 7.3–7.6 раздела 7 Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Ростовской области, утвержденного постановлением Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555.

6.4. Обращения снимаются с контроля, если рассмотрены все поставленные в них вопросы и даны письменные ответы.».