



**РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15.03.2022

г. Ростов-на-Дону

№ 13/2

**О внесении изменений в постановление Региональной службы
по тарифам Ростовской области от 01.09.2016 № 36/2**

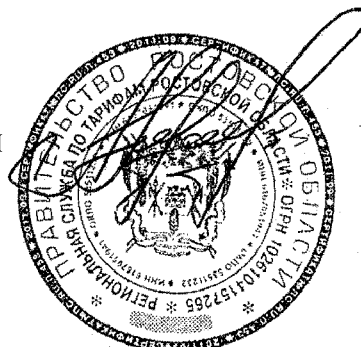
В целях приведения нормативного правового акта Региональной службы по тарифам Ростовской области в соответствие с действующим законодательством Региональная служба по тарифам Ростовской области

постановляет:

1. Внести в постановление Региональной службы по тарифам Ростовской области от 01.09.2016 № 36/2 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Региональной службе по тарифам Ростовской области» изменения согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Руководитель
Региональной службы по тарифам
Ростовской области**



А.В. Лукьянов

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление Региональной службы по тарифам Ростовской
области от 01.09.2016 № 36/2 «Об утверждении Порядка организации работы
по рассмотрению обращений граждан в Региональной службе по тарифам
Ростовской области»

1. В приложении:

1.1. Абзацы тринадцатый, четырнадцатый пункта 2.3 признать утратившими силу.

1.2. Абзац тринадцатый пункта 3.21 признать утратившим силу.

1.3. Пункты 3.28, 3.29 изложить в редакции:

«3.28. Обращения граждан, поступившие в Службу из федеральных органов государственной власти и поставленные ими на контроль, передаются руководителю Службы, который определяет порядок работы по рассмотрению обращения. Контроль за соблюдением сроков рассмотрения указанных обращений осуществляется в соответствии с разделом 7 настоящего Порядка.

В ответе в федеральные органы государственной власти должно быть указано, что заявитель проинформирован о результатах рассмотрения его обращения.

3.29. Запросы информации, поступившие в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», передаются руководителю Службы, который определяет порядок их рассмотрения. Контроль за соблюдением сроков рассмотрения указанных запросов осуществляется в соответствии с разделом 7 настоящего Порядка.»

1.4. Пункт 3.30 признать утратившим силу.

1.5. Абзац третий пункта 3.47 изложить в редакции:

«Ответственный исполнитель представляет в отдел делопроизводства копию уведомления заявителю о продлении срока рассмотрения для изменения контрольных сроков.»

1.6. Раздел 7 изложить в редакции:

«7. Контроль за рассмотрением обращений

7.1. Контроль за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляется руководителем Службы, заместителями руководителя Службы, начальником управления контрольной работы и организационного обеспечения, а также руководителями иных структурных подразделений Региональной службы по тарифам Ростовской области, на рассмотрении которых находятся обращения граждан.

7.2. Контроль за рассмотрением обращений граждан осуществляется в целях обеспечения своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан, принятия мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, мониторинга поступающих обращений граждан.

7.3. Контроль за соблюдением сроков рассмотрения запросов, поступивших в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ, осуществляется руководителем Службы, заместителями руководителя Службы, начальником управления контрольной работы и организационного обеспечения, давшими поручение по их рассмотрению.».

Начальник отдела делопроизводства,
кадровой работы и материально-технического
обеспечения управления контрольной работы
и организационного обеспечения
Региональной службы по тарифам
Ростовской области



О.И. Евтушенко