



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Министерство здравоохранения Ростовской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.07.2021

№ 3

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление
министерства здравоохранения Ростовской области
от 25.10.2016 №1

В целях оптимизации работы по рассмотрению обращений граждан министерство здравоохранения Ростовской области постановляет:

1. Внести в постановление министерства здравоохранения Ростовской области от 25.10.2016 №1 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве здравоохранения Ростовской области» изменения согласно приложения.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Руководителям структурных подразделений министерства здравоохранения Ростовской области обеспечить выполнение настоящего постановления.

4. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Министр
здравоохранения
Ростовской области

Ю.В. Кобзев

Приложение
к постановлению минздрава РО
от 05.07.2021 № 3

Изменения, вносимые в постановление министерства здравоохранения Ростовской области от 25.10.2016 №1 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве здравоохранения Ростовской области»

1. Пункт 4 изложить в редакции:

«4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя министра здравоохранения Ростовской области Теплякову Е.Д.».

2. В приложение:

2.1. В пункте 1.2 раздела 1:

2.1.1. цифры «08.07.2015 №981» заменить цифрами «12.04.2021 № 541».

2.1.2. цифры «17.12.2015 № 2074» заменить цифрами «от 09.04.2021 №530».

2.2. В разделе 2:

2.2.1. В абзаце втором пункта 2.1 слова «в сектор работы с обращениями граждан управления лечебно-профилактической помощи (далее - сектор обращений)» заменить словами «в сектор рассмотрения обращений граждан отдела ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности и рассмотрения обращений (далее – сектор обращений)».

2.2.2. Пункт 2.3 признать утратившим силу.

2.2.3. Пункт 2.8 изложить в редакции:

«2.8. Обращение гражданина, поступившее в министерство, рассматривается в течение тридцати дней со дня регистрации в министерстве, если министром, первым заместителем министра или заместителями министра не установлен более короткий срок его рассмотрения.

Начальник отдела ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности и рассмотрения обращений (далее – начальник отдела ведомственного контроля) в соответствии с должностными обязанностями определяет ответственного исполнителя и направляет обращение гражданина исполнителю. В случае временного отсутствия начальника отдела ведомственного контроля его обязанности, в части определения ответственного исполнителя и направления обращения гражданина исполнителю, исполняет главный специалист отдела ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности и рассмотрения обращений.

Если в обращении, поступившем в министерство из Правительства Ростовской области, не были установлены контрольные сроки исполнения, то сроки исполнения обращения исчисляются со дня регистрации обращения в министерстве.».

2.2.3. В пункте 2.12 слова «министром, заместителями министра» заменить словами «министром, первым заместителем министра и заместителями министра».

2.3. В разделе 3:

2.3.1. В абзаце втором пункта 3.7 слова «министром, заместителями министра, на основании предложения заведующего сектором обращений или ответственного исполнителя» заменить словами «министром, первым заместителем министра, заместителями министра, на основании предложения начальника отдела ведомственного контроля или ответственного исполнителя.».

2.3.2. Пункт 3.24 изложить в редакции:

«3.24. По содержанию каждого обращения начальник отдела ведомственного контроля в соответствии с компетенцией определяет ответственного исполнителя, при необходимости соисполнителей, и направляет обращение исполнителю.

Информация об исполнителях и текст поручения вносятся начальником отдела ведомственного контроля в систему «Дело».».

2.3.3. В пункте 3.28 слова «заведующему сектором обращений» заменить словами «начальнику отдела ведомственного контроля».

2.3.4. Пункт 3.31 изложить в редакции:

«3.31. Не допускается передача обращения, состоящего на контроле в министерстве, от одного исполнителя другому, минуя начальника отдела ведомственного контроля. О такой передаче начальником отдела ведомственного контроля делается отметка в системе «Дело», и обращение передается другому исполнителю в соответствии с настоящим Порядком.».

2.3.5. В абзаце втором пункта 3.35 слова «министром, заместителями министра» заменить словами «министром, первым заместителем министра или заместителями министра».

2.3.6. В абзаце третьем пункта 3.36 слова «министром, заместителями министра» заменить словами «министром, первым заместителем министра или заместителями министра».

2.3.7. В пункте 3.37 слова «министром и (или) заместителями министра» заменить словами «министром, первым заместителем министра и (или) заместителями министра».

2.3.8. В пункте 3.38 слова «заместителя министра по лечебной работе» заменить словами «первого заместителя министра».

2.3.9. Пункт 3.43 изложить в редакции:

«3.43 Ответ на обращения граждан подписывается министром, первым заместителем министра, заместителями министра, при этом уведомление гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, подписывается начальником отдела ведомственного контроля.».

2.3.10. Пункт 3.46 изложить в редакции:

«3.46. Для решения вопроса о продлении срока рассмотрения обращения в соответствии с пунктом 2.10 раздела 2 настоящего Порядка руководитель структурного подразделения (непосредственный исполнитель) не позднее чем за пять дней готовит служебную записку с обоснованием необходимости продления срока и представляет ее министру, первому заместителю министра.

Министр, первый заместитель министра, заместители министра на основании служебной записки непосредственного исполнителя принимает решение о продлении срока рассмотрения обращения и направлении заявителю уведомления о продлении срока рассмотрения обращения.

Копию служебной записки с решением о продлении срока рассмотрения и копию уведомления заявителю о продлении срока рассмотрения ответственный исполнитель представляет в сектор обращений для изменения контрольных сроков.

При принятии решения о продлении срока рассмотрения обращения в регистрационной карточке системы «Дело» в разделе «Поручение» работником сектора обращений проставляется новый срок рассмотрения обращения.».

2.4. В разделе 6:

2.4.1. Пункт 6.1 изложить в редакции:

«6.1. Личный прием граждан осуществляется министром, первым заместителем министра, заместителями министра, начальниками управлений по вопросам, отнесенным к их компетенции.

В случае необходимости на личный прием приглашаются руководители структурных подразделений министерства, иные должностные лица.».

2.4.2. В пункте 6.2 слова «министром, заместителями министра, начальниками управлений» заменить словами «министром, первым заместителем министра, заместителями министра, начальниками управлений».

2.4.3. Пункт 6.3 изложить в редакции:

«6.3. Личный прием граждан в министерстве осуществляется министром, первым заместителем министра, заместителями министра, начальниками управлений в соответствии с графиком приема граждан в

установленных для приема местах, а также в другие дни по согласованию с министром, первым заместителем министра, заместителями министра.

График приема граждан министром, первым заместителем министра, заместителями министра утверждается приказом министерства.

График приема граждан размещается на официальном сайте министерства в сети Интернет: www.minzdrav.donland.ru и вывешивается на информационном стенде министерства.».

2.4.4. В пункте 6.4 слова «министру, заместителям министра» заменить словами «министру, первому заместителю министра, заместителям министра».

2.4.5. В пункте 6.5 слова «министра, заместителя министра» заменить словами «министра, первого заместителя министра, заместителя министра».

2.4.6. Пункт 6.7 изложить в редакции:

«6.7. На основании обращения граждан, полученных в форме электронного документа или в письменной форме, с просьбой о личном приеме министра, первого заместителя министра, заместителями министра, в целях согласования времени приема, работником сектора обращений на имя министра, первого заместителя министра, заместителя министра готовится служебная записка».

2.4.7. В пункте 6.13 слова «министр, заместители министра» заменить словами «министр, первый заместитель министра, заместители министра».

2.5. В разделе 7:

2.5.1. Пункт 7.2 изложить в редакции:

«7.2. Контроль за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан осуществляется министром, первым заместителем министра, заместителями министра, начальником отдела ведомственного контроля, а также руководителями иных структурных подразделений министерства здравоохранения Ростовской области, на рассмотрении которых находятся обращения граждан.».

2.5.2. В пункте 7.3 слова «Министр, заместители министра, заведующий сектором обращений» заменить словами «Министр, первый заместитель министра, заместители министра, начальник отдела ведомственного контроля».

3. Руководителям структурных подразделений министерства здравоохранения Ростовской области обеспечить выполнение настоящего постановления.