



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Министерство здравоохранения Ростовской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.03.2020

№ 3

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений
в постановление
министерства здравоохранения
Ростовской области от 25.10.2016 № 1

В целях оптимизации работы по рассмотрению обращений граждан

Министерство здравоохранения Ростовской области постановляет:

1. Внести в приложение к постановлению министерства здравоохранения Ростовской области от 25.10.2016 №1 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве здравоохранения Ростовской области» следующие изменения:

1.1. В разделе 2:

1.1.1. Пункт 2.3 изложить в редакции:

«2.3. Обращения в министерство в форме электронного сообщения направляются путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области», размещенной в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по адресу: www.letters.donland.ru (далее – Электронная приемная).

Организация рассмотрения обращений, поступивших в министерство через Электронную приемную, осуществляется в соответствии с настоящим Порядком.

Обращения, направленные гражданами на адреса электронной почты министерства, к рассмотрению не принимаются».

1.1.2. Пункт 2.4 изложить в редакции:

«2.4. Прием обращений в телефонном режиме в министерстве не осуществляется.

Телефон для справок сектора обращений: (863) 242-41-09».

1.1.3. Пункт 2.8. изложить в редакции:

«2.8. Обращение гражданина, поступившее в министерство, рассматривается в течение тридцати дней со дня регистрации в

министерстве, если министром, заместителями министра не установлен более короткий срок его рассмотрения.

Заведующий сектором работы с обращениями граждан управления лечебно-профилактической помощи (далее – заведующий сектором обращений) в соответствии с должностными обязанностями определяет ответственного исполнителя и направляет обращение гражданина исполнителю. В случае временного отсутствия заведующего сектором обращений его обязанности, в части определения ответственного исполнителя и направления обращения гражданина исполнителю, исполняет ведущий специалист сектора работы с обращениями граждан управления лечебно-профилактической помощи.

Если в обращении, поступившем в министерство из Правительства Ростовской области, не были установлены контрольные сроки исполнения, то сроки исполнения обращения исчисляются со дня регистрации обращения в министерстве.».

1.2. В разделе 3:

1.2.1. Пункт 3.12. признать утратившим силу.

1.2.2. В пункте 3.28 слова «начальнику отдела экспертизы» заменить словами «заведующему сектором обращений».

1.2.3. Пункт 3.31 изложить в редакции:

«3.31. Не допускается передача обращения, состоящего на контроле в министерстве, от одного исполнителя другому, минуя заведующего сектором обращений. О такой передаче заведующим сектором обращений делается отметка в системе "Дело", и обращение передается другому исполнителю в соответствии с настоящим Порядком.».

1.2.4. Пункт 3.42 дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответ на обращение, поступившее через Электронную приемную, подписывается уполномоченным должностным лицом на бумажном носителе, регистрируется в установленном порядке в системе «Дело», после чего сканированный образ ответа направляется гражданину ответственным исполнителем по адресу электронной почты, указанному в обращении.».

1.2.5. Пункт 3.46 изложить в редакции:

«3.46. Для решения вопроса о продлении срока рассмотрения обращения в соответствии с пунктом 2.10 раздела 2 настоящего Порядка руководитель структурного подразделения (непосредственный исполнитель) не позднее чем за пять дней готовит служебную записку с обоснованием необходимости продления срока и представляет ее министру, заместителю министра по лечебной работе.

Министр, заместитель министра по лечебной работе на основании служебной записки непосредственного исполнителя принимает решение о продлении срока рассмотрения обращения и направлении заявителю уведомления о продлении срока рассмотрения обращения.

Копию служебной записки с решением о продлении срока рассмотрения и копию уведомления заявителю о продлении срока рассмотрения

ответственный исполнитель представляет в сектор обращений для изменения контрольных сроков.

При принятии решения о продлении срока рассмотрения обращения в регистрационной карточке системы «Дело» в разделе «Поручение» работником сектора обращений проставляется новый срок рассмотрения обращения.».

1.3. В разделе 7:

1.3.1. В пункте 7.3. слова «начальник отдела экспертизы» заменить словами «заведующий сектором обращений».

2. Руководителям структурных подразделений министерства здравоохранения Ростовской области обеспечить выполнение настоящего постановления.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр



Т.Ю. Быковская