



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 21.01.2020 № 1

г. Ростов-на-Дону

Об утверждении Порядка оценки качества оказания общественно полезных услуг и выдачи заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 10.06.2019 № 404 «Об определении органов исполнительной власти Ростовской области по осуществлению оценки качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией» министерство экономического развития Ростовской области Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить Порядок оценки качества оказания общественно полезных услуг и выдачи заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя министра экономического развития Ростовской области Шапошникова А.Ю.

Министр
экономического развития
Ростовской области

М.В. Папушенко

Постановление вносит
управление развития туризма
и межрегиональных связей

Приложение
к постановлению
министерства
экономического развития
Ростовской области
от 21.01.2020 № 1

ПОРЯДОК
оценки качества оказания общественно полезных услуг
и выдачи заключения о соответствии качества оказываемых социально
ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг
установленным критериям

1. Предметом регулирования настоящего Порядка являются отношения, связанные с проведением оценки качества оказания общественно полезных услуг и выдачей заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям (далее – заключение).

2. Заявителями являются социально ориентированные некоммерческие организации, оказывающие одну из следующих общественно полезных услуг на территории Ростовской области:

- организация экскурсионных программ;
- оказание туристско-информационных услуг.

3. Для получения заключения заявители представляют в министерство заявление по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

В заявлении обосновывается соответствие оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг:

соответствие общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления);

наличие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников социально ориентированной некоммерческой организации и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц;

удовлетворенность получателей общественно полезных услуг качеством их оказания (отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения социально ориентированной некоммерческой организации, связанные с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией

в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о выдаче заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям);

открытость и доступность информации о социально ориентированной некоммерческой организации.

К заявлению могут прилагаться документы, обосновывающие соответствие оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг (справки, характеристики, экспертные заключения, заключения общественных советов при заинтересованных органах и другие).

В случае если организация включена в реестр поставщиков социальных услуг по соответствующей общественно полезной услуге, представление дополнительных документов, обосновывающих соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг, не требуется.

4. Заявление о выдаче заключения и прилагаемые к нему документы могут быть направлены почтовым отправлением с описью вложения, представлены посредством личного обращения в министерство, направлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, с использованием информационно-коммуникационной сети «Интернет».

К заявлению заявитель прилагает документы, указанные в пункте 3, или их копии, заверенные в настоящем Порядке.

5. Заявление, поступающее с министерство, регистрируется в день поступления.

6. В случае поступления в министерство заявления о выдаче заключения в отношении общественно полезных услуг, оценка качества оказания которых не относится к компетенции министерства, министерство в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления направляет его по принадлежности в орган, осуществляющий оценку качества оказания этой общественно полезной услуги в соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 10.06.2019 № 404.

7. Структурным подразделением министерства, ответственным за проведение оценки качества оказания общественно полезных услуг и подготовку и выдачу заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям, является управление развития туризма и межрегиональных связей.

8. В течение 2 рабочих дней со дня регистрации заявления, указанного в пункте 3 настоящего Порядка, министерство направляет в уполномоченные органы посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) запросы о предоставлении сведений:

об отсутствии социально ориентированной некоммерческой организации

в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в течение двух лет, предшествующих подаче заявления о выдаче заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям;

подтверждающих отсутствие задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам.

При отсутствии технической возможности использования СМЭВ межведомственное информационное взаимодействие может осуществляться почтовым отправлением или в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

9. Заявитель вправе по собственной инициативе дополнительно к документам, указанным в пункте 3 настоящего Порядка, представить документы, указанные в пункте 8 настоящего Порядка.

В случае предоставления заявителем документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, межведомственные запросы не направляются.

10. Министерство в течение 30 дней со дня регистрации заявления о выдаче заключения оформляет заключение либо отказ в выдаче заключения.

11. Основаниями для отказа в выдаче заявителю заключения являются: несоответствие общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления);

отсутствие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников организации и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере);

наличие в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения, жалоб на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанных с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией;

несоответствие уровня открытости и доступности информации об организации установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям (при их наличии);

наличие в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения, информации об организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения

государственных и муниципальных нужд»;

наличие задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам;

представление документов, содержащих недостоверные сведения, либо документов, оформленных в ненадлежащем порядке.

При отсутствии указанных в пункте 11 оснований министерство оформляет заключение по форме согласно приложению № 2 к Правилам принятия решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг».

12. При наличии оснований, указанных в пункте 11, министерство оформляет уведомление об отказе в выдаче заключения по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

13. Заключение либо уведомление об отказе в выдаче заключения направляется заявителю в течение 3 рабочих дней со дня его подписания в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Ростовской области от 10.06.2019 № 404.

Приложение № 1
к Порядку оценки качества оказания
общественно полезных услуг и выдачи
заключения о соответствии качества
оказываемых социально
ориентированной некоммерческой
организацией общественно полезных
услуг установленным критериям

В министерство
экономического развития
Ростовской области

(полное наименование заявителя, ОГРН)

адрес местонахождения, телефон, адрес электронной почты и иные
реквизиты, позволяющие осуществлять взаимодействие с заявителем)

Заявление

о выдаче заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» прошу выдать заключение о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям в отношении:

(полное наименование, ИНН, ОГРН, адрес (место нахождения) постоянно действующего исполнительного органа социально ориентированной некоммерческой организации (в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа - иного органа или лица, имеющего право действовать от ее имени без доверенности), по которому осуществляется связь с данной организацией)

Организация

(наименование организации)

(является/не является) _____ организацией,

оказывающей одну общественно полезную услугу на территории более половины субъектов Российской Федерации и (или) получившей финансовую поддержку за счет средств федерального бюджета в связи с оказанием ею общественно полезных услуг.

Подтверждаем, что организация не является некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента, и на протяжении одного года и более оказывает названные общественно полезные услуги, соответствующие критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания».

Сведения об общественно полезных услугах, оказываемых заявителем

(наименование общественно полезной услуги в сфере туристических услуг в соответствии с перечнем общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания», выбрать наименование услуги:

- организация экскурсионных программ;
- оказание туристско-информационных услуг.

Обоснование соответствия оказываемых заявителем услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг

(подтверждение соответствия общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления)

(подтверждение наличия у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников организации, работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц)

(подтверждение удовлетворенности получателей общественно полезных услуг качеством их оказания (отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанные с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, иными органами в соответствии с их компетенцией в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения)

(подтверждение открытости и доступности информации о некоммерческой организации)

Заключение прошу выдать (нужное отметить):

лично

на почтовый адрес _____
(указать адрес)

на электронный адрес _____
(указать адрес)

Приложения¹:

- 1.
- 2.

(подпись, Ф.И.О., должность лица, имеющего право без доверенности действовать от имени организации)

«__» _____ 20__ г.

¹ К заявлению могут прилагаться документы, обосновывающие соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг (справки, характеристики, экспертные заключения, заключения общественных советов при заинтересованных органах и другие)

Приложение № 2
к Порядку оценки качества оказания
общественно полезных услуг и выдачи
заключения о соответствии качества
оказываемых социально
ориентированной некоммерческой
организацией общественно полезных
услуг установленным критериям

Уведомление
об отказе в выдаче заключения о соответствии качества оказываемых
социально ориентированной некоммерческой организацией
общественно полезных услуг установленным критериям

Министерство экономического развития Ростовской области по результатам оценки качества оказания общественно полезных услуг отказывает в выдаче заключения о соответствии оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией:

(полное наименование и ОГРН)
следующих общественно полезных услуг:

_____;

_____;

(наименования общественно полезных услуг)

установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг по следующим основаниям:

_____;

_____;

_____.

_____/_____ (Ф.И.О., должность)