



**МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.01.2020

№ 1

г. Ростов-на-Дону

Об утверждении Порядка оценки министерством общего и профессионального образования Ростовской области качества оказания общественно полезных услуг и выдачи заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг», постановлением Правительства Ростовской области от 10 июня 2019 года № 404 «Об определении органов исполнительной власти Ростовской области по осуществлению оценки качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией» министерство общего и профессионального образования Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить Порядок оценки качества оказания общественно полезных услуг и выдачи министерством общего и профессионального образования Ростовской области заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр



Л.В. Балина

Постановление вносит
сектор перспективного
развития и управления
программами в сфере образования

Приложение
к постановлению
министерства общего и
профессионального образования
Ростовской области
от 10.01.2020 № 1

Порядок
оценки министерством общего и профессионального образования
Ростовской области качества оказания общественно полезных услуг и выдачи
заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной
некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным
критериям

1. Настоящий Порядок определяет механизм осуществления министерством общего и профессионального образования Ростовской области (далее – минобразование Ростовской области) оценки качества оказания общественно полезных услуг и выдачи заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям (далее – Порядок) являются отношения, связанные с проведением оценки минобразованием Ростовской области качества оказания общественно полезных услуг и выдачей заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг (далее – заключение).

2. Минобразование Ростовской области осуществляет оценку качества оказания следующих общественно полезных услуг:

 проведение социально-психологической реабилитации или абилитации инвалидов в амбулаторных условиях (в рамках полномочий);

 оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации (в рамках полномочий);

 услуги по профилактике социального сиротства, включая психолого-педагогическое и социальное сопровождение семей, для предотвращения отказа от новорожденного ребенка, сокращения случаев лишения родительских прав в части консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи родителям детей и профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав (в рамках полномочий);

 содействие устройству детей на воспитание в семью;

 подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства;

оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка;

оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот;

психолого-медико-педагогическая реабилитация детей (в рамках полномочий);

защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства;

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) (в рамках полномочий);

организация отдыха детей и молодежи (в рамках полномочий);

реализация дополнительных общеразвивающих программ;

реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта;

психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников в рамках оказания услуг в сфере дошкольного и общего образования, дополнительного образования детей;

организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности (в рамках полномочий);

присмотр и уход;

психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;

реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования;

психолого-медико-педагогическое обследование детей (в рамках полномочий);

услуги в сфере дополнительного образования граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе услуги обучения навыкам компьютерной грамотности;

услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в части

популяризации системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и возможности участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку качества оказания услуг (в рамках полномочий);

услуги в сфере дополнительного образования, обеспечивающие решение задач сохранения и защиты самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации (ознакомление граждан с культурой и традициями народов, населяющих Российскую Федерацию) (в рамках полномочий).

3. Для получения заключения социально ориентированная некоммерческая организация подает в минобразование Ростовской области заявление о выдаче заключения по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Порядку (далее соответственно – заявители, заявление).

В заявлении обосновывается соответствие общественно полезной услуги критериям.

К заявлению могут прилагаться документы, обосновывающие соответствие оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг критериям.

В случае если заявитель включен в реестр поставщиков социальных услуг по соответствующей общественно полезной услуге, представление дополнительных документов, обосновывающих соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг, не требуется.

4. Заявление и прилагаемые к нему документы могут быть направлены почтовым отправлением с описью вложения, представлены посредством личного обращения в структурное подразделение минобразования Ростовской области, направлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, с использованием информационно-коммуникационной сети «Интернет».

5. Заявление регистрируется отделом организационной работы и делопроизводства в межведомственной системе электронного документооборота и делопроизводства «Дело» в день его поступления и направляется в структурные подразделения, определенные пунктом 7 настоящего Порядка.

6. В случае поступления в минобразование Ростовской области заявления о выдаче заключения в отношении общественно полезных услуг, оценка качества оказания которых не относится к компетенции минобразования Ростовской области, последнее в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления направляет его по принадлежности в орган, осуществляющий оценку качества оказания этой общественно полезной услуги в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 года № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг», постановлением Правительства Ростовской области от 10 июня 2019 года № 404 «Об определении органов исполнительной власти Ростовской области по осуществлению оценки качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией».

7. Структурными подразделениями минобразования Ростовской области,

ответственными за проведение оценки качества оказания общественно полезных услуг, подготовку и выдачу заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям, являются:

проведение социально-психологической реабилитации или абилитации инвалидов в амбулаторных условиях – отдел специального образования и здоровьесбережения в сфере образования;

оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации – отдел специального образования и здоровьесбережения в сфере образования;

услуги по профилактике социального сиротства, включая психолого-педагогическое и социальное сопровождение семей, для предотвращения отказа от новорожденного ребенка, сокращения случаев лишения родительских прав в части консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи родителям детей и профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав – отдел социально-правовой поддержки детства и координации деятельности органов опеки и попечительства;

содействие устройству детей на воспитание в семью – отдел социально-правовой поддержки детства и координации деятельности органов опеки и попечительства;

подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства – отдел социально-правовой поддержки детства и координации деятельности органов опеки и попечительства;

оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка – отдел социально-правовой поддержки детства и координации деятельности органов опеки;

оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот – отдел социально-правовой поддержки детства и координации деятельности органов опеки и попечительства;

психолого-медико-педагогическая реабилитация детей в рамках оказания услуг, направленных на социальную адаптацию и семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей – отдел социально-правовой поддержки детства и координации деятельности органов опеки и попечительства;

защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – отдел социально-правовой поддержки детства и координации деятельности органов опеки и попечительства;

выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над

ними опеки или попечительства – отдел социально-правовой поддержки детства и координации деятельности органов опеки и попечительства;

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) – сектор воспитательной работы и дополнительного образования;

организация отдыха детей и молодежи – отдел специального образования и здоровьесбережения в сфере образования;

реализация дополнительных общеразвивающих программ – сектор воспитательной работы и дополнительного образования;

реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта – сектор воспитательной работы и дополнительного образования;

психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников в рамках оказания услуг в сфере дошкольного и общего образования, дополнительного образования детей – отдел специального образования и здоровьесбережения в сфере образования;

организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности – сектор воспитательной работы и дополнительного образования и отдел общего образования;

присмотр и уход – отдел общего образования;

психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников – отдел специального образования и здоровьесбережения в сфере образования;

реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования – отдел общего образования;

психолого-медико-педагогическое обследование детей (в рамках оказания услуг по психолого-педагогическому консультированию, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации) – отдел специального образования и здоровьесбережения в сфере образования;

услуги в сфере дополнительного образования граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе услуги обучения навыкам компьютерной грамотности – отдел среднего профессионального образования и взаимодействия с учреждениями высшего образования;

услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в части популяризации системы независимой

оценки качества оказания услуг организациями образования и возможности участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку качества оказания услуг – отдел организационной работы и делопроизводства;

услуги в сфере дополнительного образования, обеспечивающие решение задач сохранения и защиты самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации (ознакомление граждан с культурой и традициями народов, населяющих Российскую Федерацию) – сектор воспитательной работы и дополнительного образования.

8. В течение 2 рабочих дней со дня получения документов, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, минобразование Ростовской области направляет в уполномоченные органы посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) запросы о предоставлении сведений:

об отсутствии социально ориентированной некоммерческой организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о выдаче минобразованием Ростовской области заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям;

об отсутствии задолженности по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам.

При отсутствии технической возможности использования СМЭВ межведомственное информационное взаимодействие может осуществляться почтовым отправлением или в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

9. Заявитель вправе по собственной инициативе представить сведения, указанные в пункте 6 настоящего Порядка.

В случае предоставления заявителем документов, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, межведомственные запросы не направляются.

10. В течение 30 дней со дня поступления в минобразование Ростовской области заявления:

10.1 структурное подразделение минобразования Ростовской области, указанное в пункте 7 настоящего Порядка:

рассматривает поданное заявление;

готовит проект приказа минобразования Ростовской области о соответствии (несоответствии) качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 года № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания» критериям;

готовит проект заключения по форме, приведенной в приложении № 2 к Правилам принятия решения о признании социально ориентированной

некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 года № 89, и представляет его для подписания первому заместителю Губернатора Ростовской области, к компетенции которого в соответствии с распределением обязанностей отнесены вопросы образования, культуры, охраны объектов культурного наследия, физической культуры и спорта, молодежной политики, защиты прав несовершеннолетних (далее – уполномоченное должностное лицо);

в случае наличия оснований для отказа в выдаче заключения готовит проект уведомления об отказе в выдаче заключения по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку и представляет его на подпись уполномоченному должностному лицу.

10.2 уполномоченное должностное лицо подписывает заключение или уведомление об отказе в выдаче заключения.

11. Основаниями для отказа в выдаче заявителю заключения являются:

несоответствие общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления);

отсутствие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников организации и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), недостаточность количества лиц, у которых есть необходимая квалификация;

наличие в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения, жалоб на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанных с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией;

несоответствие уровня открытости и доступности информации об организации установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям (при их наличии);

наличие в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения, информации об организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

наличие задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам;

представление документов, содержащих недостоверные сведения, либо документов, оформленных в ненадлежащем порядке.

12. При отсутствии указанных в пункте 11 настоящего Порядка оснований Минобразование Ростовской области оформляет заключение по форме согласно

Приложению № 2 к Правилам, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 года № 89.

13. При наличии оснований, указанных в пункте 11 настоящего Порядка, минобразование Ростовской области оформляет уведомление об отказе в выдаче заключения по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Порядку.

14. Заключение либо уведомление об отказе в выдаче заключения подписывается первым заместителем Губернатора Ростовской области, к компетенции которого в соответствии с распределением обязанностей отнесены вопросы образования, культуры, охраны объектов культурного наследия, физической культуры и спорта, молодежной политики, защиты прав несовершеннолетних, и направляется заявителю в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

Приложение № 1

к порядку оценки министерством общего и профессионального образования Ростовской области качества оказания общественно полезных услуг и выдачи заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям

Министерство общего и
профессионального образования
Ростовской области

(полное наименование заявителя, ОГРН)

(адрес местонахождения, телефон,
адрес электронной почты и иные
реквизиты, позволяющие осуществлять
взаимодействие с заявителем)

Заявление

о выдаче министерством общего и профессионального образования Ростовской области заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям

В соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» прошу выдать заключение о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям в отношении:

(полное наименование, ИНН, ОГРН, адрес (место нахождения) постоянно действующего исполнительного органа социально ориентированной некоммерческой организации (в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа - иного органа или лица, имеющего право действовать от ее имени без доверенности), по которому осуществляется связь с данной организацией)

Организация

(наименование организации)

(является/не является)

организацией,
оказывающей одну общественно полезную услугу на территории более половины субъектов

Российской Федерации и (или) получившей финансовую поддержку за счет средств федерального бюджета в связи с оказанием ею общественно полезных услуг.

Подтверждаем, что организация не является некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента, и на протяжении одного года и более оказывает названные общественно полезные услуги, соответствующие критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания».

Сведения об общественно полезных услугах, оказываемых заявителем

(наименование общественно полезной услуги в соответствии с перечнем общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания», выбрать наименование услуги из перечня услуг, определенных п. 2 Порядка

Обоснование соответствия оказываемых заявителем услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг

(подтверждение соответствия общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления)

(подтверждение наличия у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников организации и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц)

(подтверждение удовлетворенности получателей общественно полезных услуг качеством их оказания (отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанные с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, иными органами в соответствии с их компетенцией в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения)

(подтверждение открытости и доступности информации о некоммерческой организации)

Заключение прошу выдать (нужное отметить):
лично

на почтовый адрес _____

(указать адрес)

на электронный адрес _____

(указать адрес)

Приложения¹:

- 1.
- 2.
- 3.

«__» _____ 20__ г.

(подпись, Ф.И.О., должность лица, имеющего право без
доверенности действовать от имени организации)

¹ К заявлению могут прилагаться документы, обосновывающие соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг (справки, характеристики, экспертные заключения, заключения общественных советов при заинтересованных органах и другие)

Приложение № 2

к порядку оценки министерством общего и профессионального образования Ростовской области качества оказания общественно полезных услуг и выдачи заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям

Уведомление

об отказе в выдаче министерством общего и профессионального образования Ростовской области заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области по результатам оценки качества оказания общественно полезных услуг отказывает в выдаче заключения о соответствии оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией:

_____ (полное наименование и ОГРН)
 следующих общественно полезных услуг:

_____ ;
 _____ ;

_____ (наименования общественно полезных услуг)
 установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг по следующим основаниям:

_____ ;
 _____ ;
 _____ .

_____ / _____ (Ф.И.О., должность)