



**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(МИНТРУД ОБЛАСТИ)**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 10 января 2020 № 2

г. Ростов-на-Дону

Об утверждении Порядка оценки министерством труда и социального развития Ростовской области качества оказания общественно полезных услуг и выдачи заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг», постановлением Правительства Ростовской области от 10.06.2019 № 404 «Об определении органов исполнительной власти Ростовской области по осуществлению оценки качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией» министерство труда и социального развития Ростовской области **п о с т а н о в л я е т:**

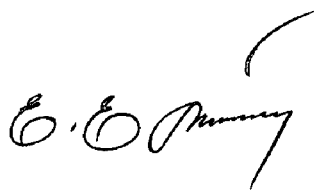
1. Утвердить Порядок оценки министерством труда и социального развития Ростовской области качества оказания общественно полезных услуг и выдачи заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального

опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Е.В. Елисеева', with a long, sweeping flourish extending upwards and to the right.

Е.В. Елисеева

Постановление вносит
отдел по делам ветеранов и
нестационарных форм обслуживания

ПОРЯДОК
оценки министерством труда и социального развития Ростовской области
качества оказания общественно полезных услуг и выдачи заключения о
соответствии качества оказываемых социально ориентированной
некоммерческой организацией общественно полезных услуг
установленным критериям

1. Настоящий Порядок определяет механизм осуществления министерством труда и социального развития Ростовской области (далее – минтруд области) оценки качества оказания общественно полезных услуг и выдачи заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания» (далее соответственно – Порядок, заключение, критерии).

Минтруд области осуществляет оценку качества оказания следующих общественно полезных услуг:

- предоставление социального обслуживания в форме на дому;
- предоставление социального обслуживания в стационарной форме;
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме;
- оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а также лиц, пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств;
- проведение социально-средовой реабилитации или абилитации инвалидов;
- проведение социально-психологической реабилитации или абилитации инвалидов в амбулаторных условиях;
- проведение социально-бытовой адаптации;
- содействие в получении питания в месте временного размещения лицам, признанным беженцами в соответствии с Федеральным законом «О беженцах»;
- содействие в предоставлении жизненно необходимых товаров малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Федеральном законе «О государственной социальной помощи»;

оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями с учетом анализа причин и условий, способствующих самовольным уходам несовершеннолетних из семей;

оказание содействия в организации поиска несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;

организация оказания психологической и социальной помощи и реабилитации несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;

организация отдыха детей и молодежи;

услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в части популяризации системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и возможности участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку;

консультирование мигрантов в целях социальной и культурной адаптации и интеграции и обучение русскому языку.

2. Для получения заключения социально ориентированная некоммерческая организация подает в минтруд области заявление о выдаче заключения по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку (далее соответственно – заявители, заявление).

В заявлении обосновывается соответствие общественно полезной услуги критериям.

К заявлению могут прилагаться документы, обосновывающие соответствие оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг критериям.

В случае, если заявитель включен в реестр поставщиков социальных услуг по соответствующей общественно полезной услуге, представление дополнительных документов, обосновывающих соответствие оказываемых заявителем услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг, не требуется.

3. Заявление и прилагаемые к нему документы могут быть направлены почтовым отправлением с описью вложения, а также в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Заявление регистрируется в день его поступления в минтруд области и направляется для рассмотрения с учетом компетенции, установленной постановлением Правительства Ростовской области от 10.06.2019 № 404 «Об определении органов исполнительной власти Ростовской области по осуществлению оценки качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией», в соответствующее структурное подразделение минтруда области согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

5. В случае поступления в минтруд области заявления в отношении общественно полезных услуг, оценка качества оказания которых не относится к компетенции минтруда области, минтруд области в течение пяти рабочих дней со дня поступления заявления направляет его по принадлежности в орган, осуществляющий оценку качества оказания этой общественно полезной услуги, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг», постановлением Правительства Ростовской области от 10.06.2019 № 404 «Об определении органов исполнительной власти Ростовской области по осуществлению оценки качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией».

6. В течение двух рабочих дней со дня получения заявления, структурные подразделения минтруда области, указанные в приложении № 2 к настоящему Порядку, направляют в уполномоченные органы посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) запросы о предоставлении сведений:

об отсутствии социально ориентированной некоммерческой организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в течение двух лет, предшествующих подаче заявления о выдаче заключения;

об отсутствии задолженности по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам.

При отсутствии технической возможности использования СМЭВ межведомственное информационное взаимодействие может осуществляться почтовым отправлением или в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

7. Заявитель вправе по собственной инициативе представить сведения, указанные в пункте 6 настоящего Порядка.

В случае представления заявителем сведений, указанных в пункте 6 настоящего Порядка, межведомственные запросы не направляются.

8. Решение о выдаче (об отказе в выдаче) заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям (далее – решение) по форме согласно приложению № 3 к настоящему Порядку

принимается минтрудом области в течение 30 дней со дня поступления в минтруд области заявления и документов, указанных в пункте 2 настоящего Порядка.

8.1. Структурное подразделение минтруда области, указанное в приложении № 2 к настоящему Порядку:

рассматривает поданное заявление и документы, указанные в пунктах 2, 6 настоящего Порядка, готовит проект решения;

в случае принятия решения о выдаче заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям (далее – заключение) готовит его проект по форме согласно приложению № 2 к Правилам принятия решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 № 89, и направляет его для подписания заместителю Губернатора Ростовской области, к компетенции которого в соответствии с распределением обязанностей отнесены вопросы социального развития, охраны здоровья населения, труда и занятости, переселения соотечественников, проживающих за рубежом;

в случае наличия оснований для отказа в выдаче заключения готовит проект уведомления об отказе в выдаче заключения об отказе в выдаче заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям (далее – уведомление) по форме согласно приложению № 4 к настоящему Порядку и представляет его на подпись министру труда и социального развития Ростовской области.

8.2. Министр труда и социального развития Ростовской области подписывает решение и уведомление.

9. Основаниями для отказа в выдаче заключения являются:

несоответствие общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления);

отсутствие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников организации - исполнителя общественно полезных услуг и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), недостаточность количества лиц, у которых есть необходимая квалификация;

наличие в течение двух лет, предшествующих выдаче заключения, жалоб на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанных с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией;

несоответствие уровня открытости и доступности информации о социально ориентированной некоммерческой организации установленным нормативным правовыми актами Российской Федерации требованиям (при их

наличии);

наличие в течение двух лет, предшествующих выдаче заключения, информации о социально ориентированной некоммерческой организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

наличие задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам;

представление документов, содержащих недостоверные сведения, либо документов, оформленных в ненадлежащем порядке.

10. Заключение, уведомление направляется заявителю в течение трех рабочих дней со дня принятия решения.

Начальник отдела по делам ветеранов
и нестационарных форм обслуживания

Т.Х. Багаджиян

Приложение № 1
к Порядку оценки министерством труда
и социального развития Ростовской
области качества оказания общественно
полезных услуг и выдачи заключения о
соответствии качества оказываемых
социально ориентированной
некоммерческой организацией
общественно полезных услуг
установленным критериям

Министерство труда и социального развития
Ростовской области

(полное наименование заявителя, ОГРН)

(адрес местонахождения,
телефон, адрес электронной почты
и иные реквизиты, позволяющие
осуществлять взаимодействие с заявителем)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о выдаче заключения о соответствии качества
оказываемых социально ориентированной некоммерческой
организацией общественно полезных услуг установленным критериям

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ
«О некоммерческих организациях» прошу выдать заключение о соответствии
качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией

(наименование организации (ОГРН, ИНН, адрес места нахождения)

(далее – Организация) общественно полезных услуг критериям качества
оказания общественно полезных услуг, утвержденным постановлением
Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении
перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания».

Организация _____
(является/не является)

организацией, оказывающей одну общественно полезную услугу на

территории более половины субъектов Российской Федерации и (или) получившей финансовую поддержку за счет средств федерального бюджета в связи с оказанием ею общественно полезных услуг.

Сведения об общественно полезных услугах, оказываемых Организацией (нужное подчеркнуть):

- предоставление социального обслуживания в форме на дому;
- предоставление социального обслуживания в стационарной форме;
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме;
- оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а также лиц, пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств;
- проведение социально-средовой реабилитации или абилитации инвалидов;
- проведение социально-психологической реабилитации или абилитации инвалидов в амбулаторных условиях;
- проведение социально-бытовой адаптации;
- содействие в получении питания в месте временного размещения лицам, признанным беженцами в соответствии с Федеральным законом «О беженцах»;
- содействие в предоставлении жизненно необходимых товаров малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Федеральном законе «О государственной социальной помощи»;
- оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями с учетом анализа причин и условий, способствующих самовольным уходам несовершеннолетних из семей;
- оказание содействия в организации поиска несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;
- организация оказания психологической и социальной помощи и реабилитации несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;
- организация отдыха детей и молодежи;
- услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в части популяризации системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и возможности

участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку;
консультирование мигрантов в целях социальной и культурной адаптации
и интеграции и обучение русскому языку.

Подтверждаем, что Организация не является некоммерческой организацией,
выполняющей функции иностранного агента, и на протяжении одного года и более
оказывает названные общественно полезные услуги, соответствующие критериям
оценки качества оказания общественно полезных услуг, утвержденным
постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об
утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества
их оказания».

Обоснование соответствия оказываемых заявителем услуг установленным
критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг:

(подтверждение соответствия общественно полезной услуги установленным
нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям
к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления))

(подтверждение наличия у лиц, непосредственно задействованных
в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников
организации и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового
характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования,
опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц)

(подтверждение удовлетворенности получателей общественно полезных
услуг качеством их оказания (отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или)
решения организации, связанные с оказанием ею общественно полезных услуг,
признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора)
и муниципального контроля, иными органами в соответствии с их компетенцией
в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения)

(подтверждение открытости и доступности информации о некоммерческой организации)

Заключение прошу (нужное подчеркнуть):

выдать лично

направить по адресу

(указать адрес)

направить по адресу электронной почты

_____ (указать адрес)

Приложения (в случае приложения документов)

(подпись, Ф.И.О., должность лица, имеющего право
без доверенности действовать от имени организации)

Дата

М.П. (при наличии)

Приложение № 2
к Порядку оценки министерством труда
и социального развития Ростовской
области качества оказания общественно
полезных услуг и выдачи заключения о
соответствии качества оказываемых
социально ориентированной
некоммерческой организацией
общественно полезных услуг
установленным критериям

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ
общественно полезных услуг
между структурными подразделениями минтруда области

Наименование общественно полезной услуги	Наименование структурного подразделения минтруда области
предоставление социального обслуживания в форме на дому	управление организации социального обслуживания
предоставление социального обслуживания в стационарной форме	управление организации социального обслуживания
предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	управление организации социального обслуживания
оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико- социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин- инвалидов, девочек-инвалидов, а также лиц, пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств	управление организации социального обслуживания
проведение социально-средовой реабилитации или абилитации инвалидов	управление организации социального обслуживания
проведение социально-психологической реабилитации или абилитации инвалидов в амбулаторных условиях	управление организации социального обслуживания
проведение социально-бытовой адаптации	управление организации социального обслуживания
содействие в получении питания в месте временного размещения лицам, признанным беженцами в соответствии с Федеральным законом «О беженцах»	управление организации социального обслуживания, управление адресной поддержки населения
содействие в предоставлении жизненно	управление адресной

необходимых товаров малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Федеральном законе «О государственной социальной помощи»	поддержки населения
оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации	управление организации социального обслуживания
проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями с учетом анализа причин и условий, способствующих самовольным уходам несовершеннолетних из семей	управление организации социального обслуживания
оказание содействия в организации поиска несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций	управление организации социального обслуживания
организация оказания психологической и социальной помощи и реабилитации несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций	управление организации социального обслуживания
организация отдыха детей и молодежи	управление организации социального обслуживания
услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в части популяризации системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания,	отдел организационно-аналитической работы

охраны здоровья и образования и возможности участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку	
консультирование мигрантов в целях социальной и культурной адаптации и интеграции и обучение русскому языку	отдел организационно-аналитической работы

Приложение № 3
к Порядку оценки министерством труда
и социального развития Ростовской
области качества оказания общественно
полезных услуг и выдачи заключения о
соответствии качества оказываемых
социально ориентированной
некоммерческой организацией
общественно полезных услуг
установленным критериям

РЕШЕНИЕ

о выдаче (об отказе в выдаче) заключения о соответствии качества оказываемых
социально ориентированной некоммерческой организацией общественно
полезных услуг установленным критериям

Министерство труда и социального развития Ростовской области,
рассмотрев заявление

_____ (полное наименование и основной государственный регистрационный номер социально
ориентированной некоммерческой организации)

и прилагаемые к нему документы, поступившие «___» _____ 20__ г.
входящий № _____, по результатам проведенной оценки качества оказания
общественно полезных услуг принимает решение _____

_____ по следующим основаниям:

_____ (указываются в случае отказа в выдаче заключения)

(подпись)

(Ф.И.О., должность, дата)

Приложение № 4
к Порядку оценки министерством труда
и социального развития Ростовской
области качества оказания общественно
полезных услуг и выдачи заключения о
соответствии качества оказываемых
социально ориентированной
некоммерческой организацией
общественно полезных услуг
установленным критериям

УВЕДОМЛЕНИЕ

об отказе в выдаче заключения о соответствии качества оказываемых социально
ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг
установленным критериям

Министерство труда и социального развития Ростовской области по
результатам оценки качества оказания общественно полезных услуг отказывает
в выдаче заключения о соответствии оказываемых социально
ориентированной некоммерческой организацией:

(полное наименование и основной государственный регистрационный номер социально
ориентированной некоммерческой организации)

следующих общественно полезных услуг:

(наименования общественно полезных услуг)

установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных
услуг по следующим основаниям:

(подпись)

(Ф.И.О., должность, дата)