



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25.12.2019 № 2

г. Ростов-на-Дону

Об утверждении

**Порядка оценки качества оказания общественно полезных услуг
и выдачи заключения о соответствии качества оказываемых социально
ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг
в области культуры установленным критериям**

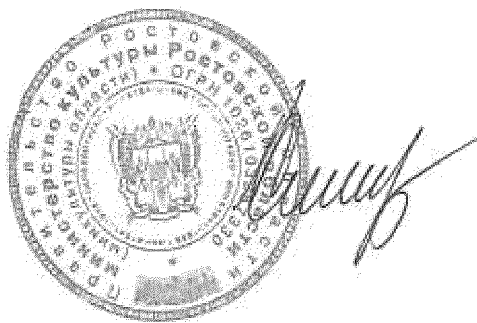
В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 10.06.2019 № 404 «Об определении органов исполнительной власти Ростовской области по осуществлению оценки качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией» министерство культуры Ростовской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить Порядок оценки качества оказания общественно полезных услуг и выдачи заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в области культуры установленным критериям согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр



А.А. Дмитриева

ПОРЯДОК

оценки качества оказания общественно полезных услуг и выдачи заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в области культуры установленным критериям

1. Предметом регулирования настоящего Порядка являются отношения, связанные с проведением оценки качества оказания общественно полезных услуг и выдачей заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в области культуры установленным критериям (далее – заключение).

2. Оценка качества оказания общественно полезных услуг и выдача заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в области культуры установленным критериям осуществляется министерством культуры Ростовской области (далее – министерство).

3. Заявителями являются социально ориентированные некоммерческие организации, оказывающие указанные в приложении № 1 к настоящему порядку общественно полезные услуги в области культуры на территории Ростовской области.

4. Для получения заключения заявители представляют в министерство заявление по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

В заявлении обосновывается соответствие оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг:

соответствие общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления);

наличие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников социально ориентированной некоммерческой организации и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц;

удовлетворенность получателей общественно полезных услуг качеством их оказания (отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения социально ориентированной некоммерческой организации, связанные с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами

государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о выдаче заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в области культуры установленным критериям);

открытость и доступность информации о социально ориентированной некоммерческой организации.

К заявлению могут прилагаться документы, обосновывающие соответствие оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг (справки, характеристики, экспертные заключения, заключения общественных советов при заинтересованных органах и другие).

В случае если организация включена в реестр поставщиков социальных услуг по соответствующей общественно полезной услуге, представление дополнительных документов, обосновывающих соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг, не требуется.

Заявление о выдаче заключения и прилагаемые к нему документы могут быть направлены почтовым отправлением с описью вложения, представлены посредством личного обращения в министерство, направлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, с использованием информационно-коммуникационной сети «Интернет».

К письменному заявлению заявитель прилагает подлинники необходимых документов или их копии, заверенные в установленном порядке.

При этом днем обращения заявителя считается дата регистрации документов министерством.

5. Документы, указанные в пункте 4 настоящего Порядка, в течение трех дней регистрируются министерством в системе электронного документооборота «Дело».

6. В случае поступления в министерство заявления о выдаче заключения в отношении общественно полезных услуг, оценка качества оказания которых не относится к компетенции министерства, министерство в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления направляет его по принадлежности в орган, осуществляющий оценку качества оказания этой общественно полезной услуги в соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 10.06.2019 № 404 «Об определении органов исполнительной власти Ростовской области по осуществлению оценки качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией».

7. Структурными подразделениями министерства, ответственными за проведение оценки качества оказания общественно полезных услуг и подготовку и выдачу заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в области культуры установленным критериям, являются отдел профессионального искусства и образовательных учреждений и отдел музеями, библиотеками и

культурно-досуговыми учреждениями в соответствии с положениями об отделах.

8. В течение 3 рабочих дней со дня регистрации документов, указанных в пункте 4 настоящего Порядка, министерство направляет в уполномоченные органы посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) запросы о предоставлении сведений:

об отсутствии социально ориентированной некоммерческой организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в течение двух лет, предшествующих подаче заявления о выдаче заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в области содействия занятости населения установленным критериям;

подтверждающих отсутствие задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам.

При отсутствии технической возможности использования СМЭВ межведомственное информационное взаимодействие может осуществляться почтовым отправлением или в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

9. Заявитель вправе по собственной инициативе дополнительно к документам, указанным в пункте 4 настоящего Порядка, представить документы, указанные в пункте 9 настоящего Порядка.

В случае предоставления заявителем документов, указанных в пункте 9 настоящего Порядка, межведомственные запросы не направляются.

10. Министерство в течение 30 дней со дня поступления заявления о выдаче заключения принимает решение о выдаче заключения либо об отказе в выдаче заключения.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 30 дней, в случае направления министерством запросов в соответствии с пунктом 6 Правил принятия решений о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг (далее – Правила), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг».

О продлении срока принятия указанного решения министерство информирует заявителя в течение 30 дней со дня поступления заявления организации о выдаче заключения.

В случае если организация включена в реестр поставщиков социальных услуг по соответствующей общественно полезной услуге, продление срока принятия решения о выдаче заключения либо об отказе в выдаче заключения не допускается.

Основаниями для отказа в выдаче заявителю заключения являются:

несоответствие общественно полезной услуги установленным нормативными

правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления);

отсутствие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников организации и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), недостаточность количества лиц, у которых есть необходимая квалификация;

наличие в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения, жалоб на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанных с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией;

несоответствие уровня открытости и доступности информации об организации установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям (при их наличии);

наличие в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения, информации об организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

наличие задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам;

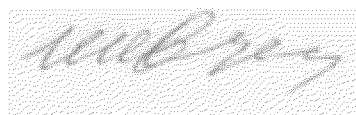
представление документов, содержащих недостоверные сведения, либо документов, оформленных в ненадлежащем порядке.

При отсутствии указанных в пункте 12 оснований министерство оформляет заключение по форме согласно приложению № 2 к Правилам, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг».

11. При наличии оснований, указанных в пункте 12, министерство оформляет уведомление об отказе в выдаче заключения по форме согласно Приложению № 3 к настоящему Порядку.

12. Заключение либо уведомление об отказе в выдаче заключения направляется заявителю в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

Заместитель министра культуры
Ростовской области – начальник отдела
правовой и кадровой работы



Т.С. Шевченко

Приложение № 1
к Порядку оценки качества оказания
общественно полезных услуг и
выдачи заключения о соответствии
качества оказываемых социально
ориентированной некоммерческой
организацией общественно
полезных услуг в области культуры
установленным критериям

ПЕРЕЧЕНЬ
общественно полезных услуг в области культуры

№ п/п	Наименование группы общественно полезной услуги	Наименование вида общественно полезной услуги
1.	Услуги, предусматривающие реабилитацию и социальную адаптацию инвалидов, социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья:	проведение социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов
2.	Оказание помощи семье в воспитании детей:	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); организация и проведение культурно-массовых мероприятий; осуществление экскурсионного обслуживания; показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок); показ (организация показа) концертов и концертных программ
3.	Услуги по организации отдыха и оздоровления детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе организация деятельности специализированных (профильных) лагерей	организация отдыха детей и молодежи
4.	Услуги в сфере дошкольного и общего образования, дополнительного образования	реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств;

	детей	организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности
5.	Услуги, предусматривающие медико-социальное сопровождение лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и лиц, нуждающихся в медицинской паллиативной помощи, включая организацию оказания медицинской паллиативной помощи и содействие в ее получении	организация и проведение культурно-массовых мероприятий; показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок); показ (организация показа) концертов и концертных программ
6.	Услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере культуры, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в части популяризации системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования и возможности участия в ней	

	потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку	
7.	Деятельность по оказанию услуг, направленных на развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защиту самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации, социальную и культурную адаптацию и интеграцию мигрантов	организация и проведение культурно-массовых мероприятий (лектории, семинары, фестивали, культурно-просветительские проекты); создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок; создание спектаклей; создание концертов и концертных программ; показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок); показ (организация показа) концертов и концертных программ; услуги в сфере дополнительного образования, обеспечивающие решение задач сохранения и защиты самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации (ознакомление граждан с культурой и традициями народов, населяющих Российскую Федерацию); осуществление издательской деятельности; производство и распространение музыкальных и культурно-просветительских аудиовизуальных программ; организация экскурсионных программ

Приложение № 2
к Порядку оценки качества оказания
общественно полезных услуг и
выдачи заключения о соответствии
качества оказываемых социально
ориентированной некоммерческой
организацией общественно
полезных услуг в области культуры
установленным критериям

Министру культуры
Ростовской области

(полное наименование заявителя, ОГРН)

(адрес местонахождения, телефон, адрес электронной почты и иные
реквизиты, позволяющие осуществлять взаимодействие с заявителем)

Заявление

о выдаче заключения о соответствии качества оказываемых социально
ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в области культуры
установленным критериям

В соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ
«О некоммерческих организациях» прошу выдать заключение о соответствии качества
оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных
услуг в области культуры установленным критериям в отношении:

(полное наименование, ИНН, ОГРН, адрес (место нахождения) постоянно действующего исполнительного органа социально ориентированной
некоммерческой организации (в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа – иного органа или лица, имеющего право
действовать от ее имени без доверенности), по которому осуществляется связь с данной организацией)

Организация

(наименование организации)

_____ организацией, оказывающей одну общественно полезную услугу
(является/не является)

на территории более половины субъектов Российской Федерации и (или) получившей финансовую
поддержку за счет средств федерального бюджета в связи с оказанием ею общественно полезных
услуг.

Подтверждаем, что организация не является некоммерческой организацией, выполняющей

функции иностранного агента, и на протяжении одного года и более оказывает названные общественно полезные услуги, соответствующие критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания».

Сведения об общественно полезных услугах, оказываемых заявителем

(наименование общественно полезной услуги в культуры в соответствии с перечнем общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10. 2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»)

Обоснование соответствия оказываемых заявителем услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг _____

(подтверждение соответствия общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления)

(подтверждение наличия у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников организации и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц)

(подтверждение удовлетворенности получателей общественно полезных услуг качеством их оказания (отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанные с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, иными органами в соответствии с их компетенцией в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения)

(подтверждение открытости и доступности информации о некоммерческой организации)

Заключение прошу выдать (нужное отметить):

лично

на почтовый адрес _____
(указать адрес)

на электронный адрес _____
(указать адрес)

Приложения¹:

- 1.
- 2.
- 3.

«__» _____ 20__ г.

(подпись, Ф.И.О., должность лица, имеющего право без доверенности действовать от имени организации)

¹ К заявлению могут прилагаться документы, обосновывающие соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг (справки, характеристики, экспертные заключения, заключения общественных советов при заинтересованных органах и другие)

Приложение № 3
к Порядку оценки качества оказания
общественно полезных услуг и
выдачи заключения о соответствии
качества оказываемых социально
ориентированной некоммерческой
организацией общественно
полезных услуг в области культуры
установленным критериям

Уведомление
об отказе в выдаче заключения о соответствии качества
оказываемых социально ориентированной некоммерческой
организацией общественно полезных услуг в области содействия занятости населения
установленным критериям

Министерство культуры Ростовской области Ростовской области по результатам оценки
качества оказания общественно полезных услуг отказывает в выдаче заключения о соответствии
оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией:

(полное наименование и ОГРН)

следующих общественно полезных услуг:

_____;
_____;

(наименования общественно полезных услуг)

установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг по
следующим основаниям:

_____;
_____;
_____.

_____/_____ (Ф.И.О., должность)