



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25.12.2019 № 9

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений в постановление
министерства экономического развития
Ростовской области от 23.09.2016 № 8**

В целях приведения нормативного правового акта министерства экономического развития Ростовской области в соответствие с действующим законодательством министерство экономического развития Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление министерства экономического развития Ростовской области от 23.09.2016 № 8 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве экономического развития Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя министра экономического развития Ростовской области Глущенко С.В.

Министр
экономического развития
Ростовской области

М.В. Папушенко

Постановление вносит
управление организационной
работы, финансового обеспечения
и контроля

Приложение
к постановлению
министерства
экономического развития
Ростовской области
от 25.12.2019 № 9

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление министерства
экономического Ростовской области от 23.09.2016 № 8
«Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений
граждан в министерстве экономического развития Ростовской области»

В приложении:

1. Абзац тринадцатый пункта 1.2 раздела 1 изложить в редакции:
«распоряжением Правительства Ростовской области от 15.03.2017 № 131
«О межведомственном электронном документообороте»;».

2. В разделе 2:

2.1. Пункт 2.3 изложить в редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются в министерство путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области», размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу: www.letters.donland.ru (далее – Электронная приемная).

Организация рассмотрения обращений, поступивших в министерство через Электронную приемную, осуществляется в соответствии с настоящим Порядком.

Обращения, направленные гражданами по адресу электронной почты министерства, к рассмотрению не принимаются.».

2.2. В пункте 2.5 слова «адресе электронной почты» заменить словами «адресе Электронной приемной».

2.3. В пункте 2.5, абзацах первом и втором пункта 2.7 слова «www.mineconomikiro.ru» заменить словами «<https://mineconomikiro.donland.ru>».

2.4. Пункт 2.6 признать утратившим силу.

2.5. Абзац восьмой пункта 2.7 признать утратившим силу.

2.6. Абзац первый пункта 2.8 изложить в редакции:

«2.8. Информирование граждан по устным обращениям осуществляется работниками отдела организационно-информационного обеспечения и координации работы по ГАС «Управление» управления организационной работы, финансового обеспечения и контроля по телефонам +7(863) 240-29-43, +7(863) 240-14-05: о местонахождении и графике работы министерства; о справочных телефонах и почтовых адресах; об адресе официального сайта министерства в сети «Интернет», адресе Электронной приемной; о порядке получения информации по вопросам организации рассмотрения обращений, в том числе с использованием информационных систем.».

3. В разделе 3:

3.1. Абзац первый пункта 3.12 изложить в редакции:

«3.12. Обращения, поступившие в министерство по факсу, регистрируются работниками отдела организационно-информационного обеспечения и координации работы по ГАС «Управление» управления организационной работы, финансового обеспечения и контроля.».

3.2. Пункты 3.14, 3.16, 3.17 признать утратившими силу.

3.3. Пункт 3.40 дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответ на обращение, поступившее через Электронную приемную, подписывается уполномоченным должностным лицом на бумажном носителе, регистрируется в установленном порядке в системе «Дело», после чего сканированный образ ответа направляется гражданину ответственным исполнителем по адресу электронной почты, указанному в обращении.».

4. В абзаце втором пункта 6.2, абзаце третьем пункта 6.3 раздела 6 слова «www.mineconomikiro.ru» заменить словами «<https://mineconomikiro.donland.ru>».

5. Раздел 8 изложить в редакции:

«8. Обжалование решений
или действий (бездействия) должностных лиц министерства
экономического развития Ростовской области

8.1. Предметом обжалования является решение или действие (бездействие) должностного лица министерства, принятые или осуществленные им в ходе исполнения настоящего Порядка.

8.2. Жалоба гражданина на решение или действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращений подается в письменной или в электронной форме и рассматривается в соответствии с настоящим Порядком.

8.3. Гражданин в своей жалобе на решение или действие (бездействие) указывает сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии).

В подтверждение своих доводов гражданин может прилагать сведения и материалы либо их копии.

8.4. По результатам рассмотрения жалобы на решение или действие (бездействие) должностного лица министерства принимается одно из следующих решений:

удовлетворить жалобу, признать решение или действие (бездействие) неправомерными и определить меры, которые должны быть приняты с целью устранения установленных (выявленных) нарушений;

отказать в удовлетворении жалобы.

8.5. Обжалование решений, принятых по результатам рассмотрения жалобы на решение или действие (бездействие), должностного лица министерства, осуществляется в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Подготовка и направление ответа гражданину с разъяснениями обжалования в судебном порядке осуществляется отделом организационно-информационного обеспечения и координации работы по ГАС «Управление» управления организационной работы, финансового обеспечения и контроля министерства.».