

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23.12.2019 № П-36

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменения в постановление
министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области
от 30.09.2016 № П-41

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внести в приложение к постановлению министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области от 30.09.2016 № П-41 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве природных ресурсов и экологии Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Министр



М.В. Фишкин

Постановление вносит
отдел организационной работы
и делопроизводства

Приложение
к постановлению
министерства природных
ресурсов и экологии
Ростовской области
от 23.12.2019 № П-36

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление министерства природных ресурсов и экологии
Ростовской области от 30.09.2016 № П-41 «Об утверждении Порядка
организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве
природных ресурсов и экологии Ростовской области»

В приложении:

1. В разделе 2:

1.1. Пункт 2.4 изложить в редакции:

«2.4. Обращения в форме электронного документа направляются в министерство путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области», размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.letters.donland.ru (далее – Электронная приемная).

Организация рассмотрения обращений, поступивших в министерство через Электронную приемную, осуществляется в соответствии с настоящим Порядком.

Обращения, направленные гражданами по адресу электронной почты министерства, к рассмотрению не принимаются.

Направление обращений через Электронную приемную возможно:

без авторизации гражданина;

с авторизацией гражданина через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Авторизация граждан в Электронной приемной обеспечивает возможность:

упрощенного заполнения установленной формы обращения;

отслеживания текущего состояния исполнения обращения;

получения информации об исполнителе, ответственном за рассмотрение обращения;

просмотра всех ранее направленных обращений;

предоставления разрешения на опубликование текста обращения в Электронной приемной.

Обращение, в отношении которого гражданином предоставлено разрешение, указанное в абзаце двенадцатом настоящего пункта, может быть опубликовано министерством в Электронной приемной.».

2. В разделе 3:

2.1. Пункт 3.42 изложить в редакции:

3.42. ««Ответ на обращение, поступившее через Электронную приемную, подписывается уполномоченным должностным лицом на бумажном носителе,

регистрируется в установленном порядке в системе «Дело», после чего сканированный образ ответа направляется гражданину ответственным исполнителем по адресу электронной почты, указанному в обращении. Ответ на обращение, поступившее в министерство в письменной форме, подписывается уполномоченным должностным лицом на бумажном носителе, регистрируется в установленном порядке в системе «Дело» направляется гражданину ответственным исполнителем по почтовому адресу, указанному в обращении.».