



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10.11.2025 № 109

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555

В целях приведения порядка работы с обращениями граждан в соответствие с Областным законом от 18.09.2006 № 540-ЗС «Об обращениях граждан» Правительство Ростовской области **постановляет**:

1. Внести в постановление Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Исполнительным органам Ростовской области внести аналогичные изменения в свои нормативные правовые акты по вопросу организации работы по рассмотрению обращений граждан.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Ростовской области внести аналогичные изменения в свои муниципальные нормативные правовые акты по вопросу организации работы по рассмотрению обращений граждан.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Ростовской области Хохлова А.А.

Губернатор
Ростовской области

Постановление вносит
управление по работе
с обращениями граждан
и организаций Правительства
Ростовской области



Ю.Б. Слюсарь

Приложение
к постановлению
Правительства
Ростовской области
от 10.11.2025 № 109

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление Правительства
Ростовской области от 03.08.2016 № 555 «Об утверждении
Порядка организации работы по рассмотрению обращений
граждан в Правительстве Ростовской области»

В приложении:

1. Абзац первый пункта 2.9 раздела 2 дополнить словами: «..., а также за исключением случаев, указанных в пункте 5^{1.3} раздела 5¹ настоящего Порядка.».

2. В разделе 5¹:

2.1. Пункт 5^{1.1} изложить в редакции:

«5^{1.1}. Для целей настоящего раздела:

к участникам специальной военной операции относятся граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие в связи с участием в специальной военной операции контракт о прохождении военной службы или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации);

к членам семьи участника специальной военной операции относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, лица, находящиеся на их иждивении (находящиеся на полном содержании указанных граждан или получающие от них помощь, которая является для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации), родители (усыновители).».

2.2. Пункт 5^{1.2} изложить в редакции:

«5^{1.2}. Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам оказания им мер социальной поддержки, медицинской помощи и предоставления жилищно-коммунальных услуг.».

Начальник управления
документационного обеспечения
Правительства Ростовской области



А.В. Демидов