



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 07.08.2023 № 575

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменения в постановление Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785

В целях совершенствования порядка и стандартов предоставления социальных услуг Правительство Ростовской области **постановляет**:

1. Внести в постановление Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» изменение, изложив приложение к нему в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Ростовской области Пучкова А.В.

Губернатор
Ростовской области



В.Ю. Голубев

Постановление вносит
министерство труда
и социального развития
Ростовской области

Приложение
к постановлению
Правительства
Ростовской области
от 07.08.2023 № 575

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг

1. Общие положения

Настоящий порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее – Порядок) устанавливает правила предоставления социальных услуг гражданам, постоянно проживающим на территории Ростовской области, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее – получатели социальных услуг), по формам социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ростовской области.

В настоящем Порядке используются основные понятия, предусмотренные Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и (или) в полустационарной форме, в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в соответствии с настоящим Порядком, в объемах, не менее установленных стандартами социальных услуг.

Социальные услуги могут предоставляться получателю социальных услуг одним либо несколькими поставщиками социальных услуг (во взаимодействии друг с другом) во всех формах социального обслуживания, в том числе в их сочетании.

Приоритетными являются социальные услуги, формы социального обслуживания, в том числе сочетание форм социального обслуживания, условия пребывания в стационарной организации социального обслуживания, способствующие сохранению условий пребывания гражданина, в том числе имеющего психическое расстройство, в привычной благоприятной среде (его проживанию дома).

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг до устранения обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

2. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление), гражданина или его законного представителя либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее – заявитель) в орган социальной защиты населения муниципального района (городского округа) по месту жительства (месту пребывания) заявителя (далее – орган социальной защиты населения) или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты населения.

Заявление, представленное в форме электронного документа, направляется в указанные в абзаце первом настоящего пункта органы и организации с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на единый портал государственных и муниципальных услуг.

2.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

согласие на обработку персональных данных по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку;

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца, с предъявлением оригинала;

копия документа, подтверждающего полномочия представителя гражданина (в случае обращения в интересах заявителя иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений);

документ, выданный медицинской организацией, содержащий сведения о состоянии здоровья гражданина, степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

документы о доходах каждого члена семьи (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных (муниципальных) услуг (за исключением категорий граждан, для которых социальные услуги предоставляются бесплатно);

копия свидетельства о рождении ребенка и его нотариально заверенный перевод на русский язык в случае, если оно выдано компетентным органом иностранного государства и сведения о рождении ребенка отсутствуют в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния (для несовершеннолетних);

заключение психолого-медико-педагогической комиссии (для детей-инвалидов с психическими расстройствами, оформляющихся в детский дом-интернат);

заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра в соответствии со статьей 41 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» для инвалидов, старше 18 лет, страдающих психическими расстройствами, помещаемых в организации психоневрологического типа, геронтопсихиатрические отделения;

документы, имеющиеся в распоряжении заявителя, подтверждающие наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии).

Представленные заявителем документы заверяются органом социальной защиты населения или МФЦ (в случае подачи заявления через МФЦ) после их сверки с подлинниками. Заявитель вправе приложить копии документов, заверенные в установленном порядке.

Заявителем в обязательном порядке прилагаются копии документов, заверенные в установленном порядке, в случае подачи заявления в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на единый портал государственных и муниципальных услуг.

Заявление и приложенные к нему документы регистрируются в день их поступления.

2.3. Орган социальной защиты населения или МФЦ (в случае подачи заявления через МФЦ) на основании заключенных соглашений о межведомственном взаимодействии, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, запрашивает в электронном виде или на бумажном носителе, в случае нахождения в распоряжении у государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, следующие документы и (или) сведения, необходимые для рассмотрения вопроса о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:

2.3.1. Для всех форм социального обслуживания:

из Министерства внутренних дел Российской Федерации сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

из территориального Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации сведения, подтверждающие факт установления инвалидности заявителя и членов его семьи (в случае проживания заявителя

в семье) и имеющиеся в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов», а также сведения о номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица;

из Единого государственного реестра записи актов гражданского состояния сведения о рождении для лиц, не достигших 14 лет, сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении лиц, зарегистрированных совместно с заявителем и задекларированных заявителем (представителем) в заявлении (сведения о рождении, смерти, заключении брака, расторжении брака);

документы о доходах заявителя и каждого члена семьи (в случае проживания заявителя в семье), находящиеся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг (за исключением категорий граждан, для которых социальные услуги предоставляются бесплатно);

из органов опеки и попечительства документ, устанавливающий право опеки или попечительства (для граждан, в отношении которых назначен опекун или попечитель);

2.3.2. Для стационарной формы социального обслуживания:

из органов опеки и попечительства – в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, акт о помещении гражданина под надзор в организацию социального обслуживания (для лиц, помещаемых под надзор в организации психоневрологического типа, геронтопсихиатрические отделения);

из военного комиссариата сведения о призыве на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», подтверждающие факт прохождения службы на момент подачи заявления (для граждан, из числа членов семьи лиц, призванных на военную службу по мобилизации).

2.3.3. Для формы социального обслуживания на дому:

из военного комиссариата сведения о призыве на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647, подтверждающие факт прохождения службы на момент подачи заявления (для граждан, из числа членов семьи лиц, призванных на военную службу по мобилизации).

2.4. Заявитель вправе представить указанные в подпунктах 2.3.1 – 2.3.2 сведения и (или) документы по своей инициативе. В указанном случае запросы с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия

о предоставлении соответствующих документов (информации) не направляются. Непредставление заявителем указанных сведений и (или) документов не является основанием для отказа в предоставлении услуги.

2.5. Орган социальной защиты населения формирует личное дело заявителя, состоящее из заявления, приложенных к нему документов, а также сведений и (или) документов, указанных в пункте 2.3 настоящего раздела.

2.6. В целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании орган социальной защиты населения оценивает индивидуальные потребности гражданина в предоставлении социальных услуг, результаты которого приобщаются к личному делу заявителя.

2.7. Орган социальной защиты населения исчисляет среднедушевой доход заявителя (за исключением категорий граждан, для которых социальные услуги предоставляются бесплатно) в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации, и подготавливает справку о размере среднедушевого дохода гражданина для получения социальных услуг по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку, которая приобщается к личному делу заявителя.

2.8. Решение о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании принимается органом социальной защиты населения с учетом норм статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления.

2.9. Гражданину может быть отказано в признании его нуждающимся в социальном обслуживании по следующим основаниям:

отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности;

непредставление или представление не всех документов, предусмотренных настоящим Порядком;

представление недостоверных сведений, представление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке.

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

2.10. Решение о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании оформляется по формам согласно приложениям № 3 – 4 к настоящему Порядку. Указанное решение приобщается к личному делу заявителя. Копия решения направляется заявителю в бумажном или электронном виде по адресам, указанным в заявлении.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании заявитель также уведомляется о дате, времени и месте составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), а также о необходимости представления документов, подтверждающих право на получение социальных услуг бесплатно (за исключением несовершеннолетних и их родителей (законных представителей)).

3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг

3.1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах осуществляется в целях определения необходимых форм социального обслуживания, видов, объема, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг, перечня рекомендуемых поставщиков социальных услуг получателям социальных услуг для устранения обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

3.2. Для определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах проводится оценка условий его жизнедеятельности, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг».

3.3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах осуществляется органом социальной защиты населения на основании заявления, документов, представленных заявителем, а также документов и (или) сведений, полученных в рамках межведомственного взаимодействия, в том числе характеризующих состав семьи и условия жизнедеятельности гражданина (наличие или отсутствие у членов семьи обязательств и (или) возможностей осуществления ухода за нуждающимися членами семьи, наличие несовершеннолетних детей, наличие внутрисемейного конфликта в семье, уровень доходов семьи или одинокого гражданина и других условий).

3.4. Результаты определения индивидуальной потребности в социальных услугах оформляются в виде индивидуальной программы. Заявитель вправе принять участие в составлении индивидуальной программы.

Индивидуальная программа составляется гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах. В индивидуальной программе указываются формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Начиная с 1 января 2025 г. для признанных нуждающимися граждан, из числа лиц, отбывших уголовное наказание в виде принудительных работ или лишения свободы, осужденным к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, и (или) которым были назначены иные меры уголовно-правового характера в отношении которых применяется пробация (исполнительная или постпенитенциарная), индивидуальная программа составляется с учетом пункта 3 статьи 30 главы 7 Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации».

3.5. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный руководителем органа социальной защиты населения, в срок не более десяти рабочих дней со дня поступления заявления о предоставлении социального обслуживания, передается гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании (его законному представителю). Второй экземпляр индивидуальной программы остается в органе социальной защиты населения.

3.6. В индивидуальной программе в разделе «Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг» указывается перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг и оказывающих социальные услуги для соответствующей категории граждан. Гражданин также информируется о полном перечне поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги соответствующей категории граждан.

3.7. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Решение об отказе оформляется в письменной форме, а соответствующая информация вносится в индивидуальную программу.

3.8. Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения индивидуальной потребности в социальных услугах, но не реже сроков, установленных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Получатель социальных услуг обязан своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

3.9. В случае утери индивидуальной программы гражданину на основании личного заявления выдается дубликат ранее выданной индивидуальной программы с обязательной отметкой «Дубликат».

3.10. Действие индивидуальной программы прекращается:
со смертью получателя социальных услуг, признанием его умершим или безвестно отсутствующим;

по окончании срока реализации индивидуальной программы;

в связи с оформлением новой индивидуальной программы при изменении потребности гражданина в социальных услугах на основании заявления гражданина (законного представителя).

3.11. В случае прекращения действия индивидуальной программы вследствие обстоятельств, предусмотренных пунктом 3.10 настоящего раздела, орган социальной защиты населения готовит заключение о выполнении индивидуальной программы (далее – заключение) на основании анализа реализации индивидуальной программы, представленного поставщиком (поставщиками) социальных услуг.

Оригинал заключения остается в органе социальной защиты населения, копия заключения направляется поставщику (поставщикам) социальных услуг, представившему анализ реализации индивидуальной программы.

3.12. Анализ реализации индивидуальной программы готовится поставщиком (поставщиками) социальных услуг в случае прекращения:

действия индивидуальной программы вследствие обстоятельств, предусмотренных пунктом 3.10 настоящего раздела;

договорных отношений между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг до окончания срока действия индивидуальной программы.

В анализе реализации индивидуальной программы по каждому виду социальных услуг, социального сопровождения, рекомендованных индивидуальной программой, вносится запись, характеризующая изменения условий жизнедеятельности и (или) возможностей получателя социальных услуг самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в результате предоставления данного вида социальных услуг, социального сопровождения (например: восстановлены нарушенные функции (полностью, частично); получена новая профессия; положительные результаты отсутствуют), отмечается наличие (отсутствие) жалоб получателя социальных услуг на качество обслуживания и информация об отказе гражданина от формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги.

Анализ реализации индивидуальной программы составляется в двух экземплярах, один экземпляр которого направляется в орган социальной защиты населения, второй экземпляр остается у поставщика социальных услуг и приобщается к личному делу гражданина.

4. Предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг

4.1. С целью получения социальных услуг граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, обращаются к поставщику (поставщикам) социальных услуг, указанному (указанным) в индивидуальной программе.

4.2. Социальное обслуживание во всех формах осуществляется при условии добровольного согласия гражданина или его законного представителя на получение социальных услуг.

При этом каждый поступающий в организацию социального обслуживания должен иметь заключение об отсутствии противопоказаний для зачисления гражданина в организацию социального обслуживания, выданное медицинской организацией, входящей в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения.

Граждане, признанные нуждающимися, поступающие в организации социального обслуживания с обеспечением проживания, должны пройти медицинское обследование в соответствии с действующими санитарными правилами и иметь его результаты.

В отношении граждан, поступающих в организацию социального обслуживания для лиц без определенного места жительства и занятий, осуществляется:

первичный визуальный осмотр медицинским работником с целью выявления признаков алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также признаков инфекционных заболеваний;

медицинское обследование в медицинской организации, по результатам которого принимается решение о зачислении на социальное обслуживание.

Поставщики социальных услуг могут отказать, в том числе временно, гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

4.3. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем (далее – договор), по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, и с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг при наличии свободных мест в организации социального обслуживания с обеспечением проживания.

4.4. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

4.5. Договор в отношении получателей социальных услуг, признанных недееспособными, которым не назначен опекун, а обязанности опекуна или попечителя исполняет организация социального обслуживания, заключается между организацией социального обслуживания и органом опеки и попечительства по месту жительства этого получателя социальных услуг.

4.6. Срок действия договора не может превышать срок, указанный в индивидуальной программе.

4.7. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

4.8. Решение о зачислении на социальное обслуживание оформляется в день заключения договора распорядительным документом поставщика социальных услуг на основании заявления гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

4.9. Поставщиком социальных услуг может быть принято решение о предоставлении срочных социальных услуг гражданину на основании заявления, а также полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, в день получения заявления и такой информации.

Срочные услуги предоставляются с учетом Примерного порядка предоставления срочных социальных услуг, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.01.2023 № 1н.

4.10. По основаниям, установленным пунктами 2 и 3 статьи 13 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» решение о зачислении на социальное обслуживание принимается поставщиком социальных услуг в течение одного рабочего дня с даты поступления (помещения) несовершеннолетнего.

Поставщик социальных услуг, куда помещен несовершеннолетний, организует проведение обследования условий проживания и воспитания несовершеннолетнего, оценки его способности к самообслуживанию с привлечением заинтересованных субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и обеспечивает взаимодействие с органом социальной защиты населения по вопросу составления индивидуальной программы.

Датой признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании является дата принятия поставщиком социальных услуг решения о зачислении на социальное обслуживание.

4.11. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

4.12. Социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложению № 5 к настоящему Порядку.

4.13. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4.14. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату, либо за частичную плату.

4.15. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно либо за плату, либо за частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных документов с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Ростовской области, а также тарифов на социальные услуги.

4.16. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг утверждается постановлением Правительства Ростовской области.

4.17. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором.

4.18. Социальные услуги предоставляются бесплатно категориям граждан, установленным Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», а также следующим категориям получателей социальных услуг:

родителям (законным представителям) несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (в полустационарной форме социального обслуживания);

членам семей граждан Российской Федерации, зарегистрированных по месту жительства на территории Ростовской области и призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании (независимо от состава семьи и без учета уровня доходов семьи) (в форме социального обслуживания на дому), при наличии хотя бы одного из условий:

в семье воспитывается ребенок-инвалид;

в семье имеется гражданин пожилого возраста, частично утративший способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью;

в семье имеется инвалид I или II группы.

4.19. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

4.19.1. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации социального обслуживания в случае, если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

В стационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ростовской области, утвержденный Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС (далее – перечень социальных услуг).

4.19.2. Получатели социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

В домах-интернатах (пансионатах) для престарелых, инвалидов, молодых инвалидов, ветеранов войны и труда, иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание:

граждане, старшей возрастной группы (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) (далее – граждане старшего возраста) и инвалиды I и II групп старше 18 лет, с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

В интернатах, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства, иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание:

граждане старшего возраста и инвалиды I и II групп старше 18 лет, имеющие психические расстройства, нуждающиеся по состоянию здоровья в уходе, бытовом обслуживании и медицинской помощи.

В специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов:

граждане старшего возраста и инвалиды I и II групп старше 18 лет с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в том числе по разным причинам утратившие свою жилую площадь, к которым относятся:

граждане, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, которые направляются из учреждений органов внутренних дел;

граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию.

В социально-реабилитационных отделениях со сроком проживания до 6 месяцев:

граждане старшего возраста и инвалиды, нуждающиеся в социальной реабилитации.

В организациях социального обслуживания семьи и детей:

несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

дети-инвалиды в возрасте от 4 до 18 лет, страдающие психическими расстройствами и нуждающиеся по состоянию здоровья в уходе и медицинской помощи в условиях детского дома-интерната, при отсутствии медицинских противопоказаний.

4.19.3. Правом первоочередного принятия на стационарное социальное обслуживание пользуются: инвалиды, участники Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов; лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, страдающих психическими расстройствами; дети, достигшие совершеннолетия и закончившие пребывание в домах-интернатах для детей с психическими расстройствами; члены семьи лица, призванного на военную службу по мобилизации (независимо от состава семьи); лица, переводимые из стационарной организации социального обслуживания психоневрологического профиля, в аналогичную организацию общего типа на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра об отсутствии медицинских показаний к нахождению в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами; лица, переводимые из организации социального обслуживания общего типа, в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра.

4.20. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

4.20.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг в определенное время суток.

В полустационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг.

4.20.2. Получатели социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания.

В организациях социального обслуживания для лиц без определенного места жительства и занятий со сроком предоставления социальных услуг до 6 месяцев:

граждане старше 18 лет, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, в том числе с использованием технических средств реабилитации, у которых отсутствуют определенное место жительства и средства к существованию или не имеющие документов, удостоверяющих личность, по разным причинам утратившие свою жилую площадь, оказавшиеся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, и нуждающиеся в оказании им социальных услуг;

граждане старше 18 лет, освобожденные из мест лишения свободы, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, в том числе с использованием технических средств реабилитации.

Для граждан, в отношении которых применяется пробация (исполнительная или постпенитенциарная), в соответствии с Федеральным законом от 06.02.2023 № 10-ФЗ период предоставления социальных услуг устанавливается с учетом срока применения пробации.

В организациях социального обслуживания семьи и детей:
несовершеннолетние;

дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды в возрасте от 3 до 18 лет;

родители (законные представители) несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В социально-реабилитационных отделениях дневного пребывания со сроком социального обслуживания до 6 месяцев:

граждане старшего возраста и инвалиды старше 18 лет, включая инвалидов, страдающих психическими расстройствами.

4.21. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

4.21.1. Получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

граждане старшего возраста, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды);

инвалиды, страдающие психическими расстройствами;

лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

несовершеннолетние;

родители (законные представители) несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

4.21.2. Правом первоочередного принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому пользуются:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов;

супруги погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов, не вступившие в повторный брак;

семьи, состоящие только из неработающих инвалидов I группы, или одиноко проживающие граждане из их числа.

4.22. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и индивидуальной программой;

нарушение получателем социальных услуг (законным представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

4.23. Оценка качества социальных услуг.

4.23.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

4.23.2. При оценке качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.24. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг.

4.24.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг в форме стационарного и полустационарного обслуживания включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

помещений для предоставления социальных услуг, которые должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг;

питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.24.2. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку:

содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи;

оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;

обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, который должен отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;

предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.25. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг во всех формах социального обслуживания включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.26. Оценка качества социально-психологических услуг во всех формах социального обслуживания включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.27. Оценка качества социально-педагогических услуг.

4.27.1. Оценка качества социально-педагогических услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, ее осуществление должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.27.2. Оценка качества социально-педагогических услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку:

обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, обеспечивающие оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.28. Оценка качества социально-трудовых услуг.

4.28.1. Оценка качества социально-трудовых услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания включает в себя оценку:

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.28.2. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.29. Оценка качества социально-правовых услуг во всех формах социального обслуживания включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.30. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания включает в себя оценку:

обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.31. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

4.32. Показатели качества предоставления социальных услуг и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5. Отдельные вопросы взаимодействия органов социальной защиты населения с поставщиками социальных услуг

5.1. При обращении гражданина, признанного в установленном порядке нуждающимся в социальном обслуживании, к поставщику социальных услуг за оказанием ему социальных услуг поставщики социальных услуг в течение одного рабочего дня письменно уведомляют о таком обращении орган социальной защиты населения, который составил индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

5.2. Орган социальной защиты населения в течение одного рабочего дня с даты поступления письменного уведомления обеспечивает направление копии личного дела гражданина поставщику социальных услуг.

При помещении в соответствии с пунктом 5 статьи 11 Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» недееспособного (ограниченно дееспособного) гражданина под надзор в организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме, орган социальной защиты населения передает документы, хранящиеся в личном деле недееспособного (ограниченно дееспособного) гражданина, сформированного согласно Правилам ведения личных дел совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.2010 № 927 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан», в порядке, установленном пунктом 12 указанных Правил.

5.3. Поставщик социальных услуг укомплектовывает поступившую из органа социальной защиты населения копию личного дела гражданина следующими документами: результатами медицинских обследований в соответствии с санитарными правилами, договором на социальное обслуживание.

5.4. Поставщик социальных услуг при изменении потребности гражданина в социальных услугах на основании заявления гражданина (законного представителя) имеет право инициировать актуализацию (досрочный пересмотр) индивидуальной программы, письменно обратившись в орган социальной защиты населения, который ее составил.

При условии постоянного проживания гражданина в организации социального обслуживания письменное обращение направляется в орган социальной защиты населения по месту нахождения организации социального обслуживания с одновременным уведомлением органа социальной защиты населения, который ее составил (при необходимости). К уведомлению прилагается анализ реализации индивидуальной программы получателя социальных услуг.

Заместитель начальника
управления документационного
обеспечения Правительства
Ростовской области – начальник
отдела нормативных документов



В.В. Сечков

Приложение № 1
к Порядку
предоставления
социальных услуг
поставщиками
социальных услуг

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____,
(Ф.И.О.)

проживающий(ая) по адресу: _____

паспорт _____, выданный _____
(серия, номер) (дата выдачи)

_____,
(место выдачи паспорта)

даю согласие операторам персональных данных _____

_____ (уполномоченной организации)

в целях предоставления социальных услуг (в форме социального обслуживания на дому или в форме полустационарного социального обслуживания или в форме стационарного обслуживания) на предоставление необходимых сведений из:

Министерства внутренних дел Российской Федерации;
Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;
органов записи актов гражданского состояния Российской Федерации;
уполномоченных медицинских организаций, входящих
в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;
органов опеки и попечительства.

Персональные данные, в отношении которых дается настоящее согласие, включают данные, указанные в настоящем согласии, заявлении, представленных заявителем (представителем заявителя) документах и данные о выдаче медицинской организацией заключения о состоянии здоровья и отсутствии у гражданина медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому.

Действия с персональными данными включают в себя их обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).

« ____ » _____ 20 ____ г.
(дата подачи заявления)

(подпись)

Приложение № 2
к Порядку
предоставления
социальных услуг
поставщиками
социальных услуг

(наименование органа (организации), выдавшего справку)

СПРАВКА № ____ от _____ 20__ г.

о размере среднедушевого дохода гражданина для получения социальных услуг

выдана _____,
(Ф.И.О.)

(наименование документа, удостоверяющего личность, его серия, номер, кем и когда выдан)

проживающему(ей)/пребывающему(ей) по адресу: _____

(место жительства или место пребывания)

в том, что среднедушевой доход его (ее) семьи/доход одиноко проживающего
гражданина (нужное подчеркнуть) составляет _____ руб. ____ коп.

(сумма прописью)

Должность руководителя
органа (организации),
выдавшего справку
(подпись)

(Ф.И.О.)

М.П.

Приложение № 3
к Порядку
предоставления
социальных услуг
поставщиками
социальных услуг

РЕШЕНИЕ № ____
о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

На основании статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,
в связи с установлением _____

_____ (указываются обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить
условия жизнедеятельности – выбираются из справочника обстоятельств)

признать _____,
(Ф.И.О.)

проживающего(ую) по адресу: _____

_____ ,
нуждающимся(ейся) в социальном обслуживании _____

_____ (в форме социального обслуживания: на дому,
полустационарной форме, стационарной форме (выбрать))

« ____ » _____ 20__ г.

Руководитель
органа социальной защиты граждан
муниципальном районе (городском округе)

(подпись)

(Ф.И.О.)

М.П.

Приложение № 4
к Порядку
предоставления
социальных услуг
поставщиками
социальных услуг

РЕШЕНИЕ № ____
об отказе в признании гражданина
нуждающимся в социальном обслуживании

На основании статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785, по основанию(ям):

отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, указанных в заявлении –

(указывается обстоятельство, которое ухудшает или может ухудшить условия жизнедеятельности)

и (или): _____

(выбрать из перечня оснований отказа)

(Ф.И.О.)

проживающему(ей) по адресу: _____

отказать в признании нуждающимся(ейся) в социальном обслуживании

(в форме социального обслуживания: на дому, полустационарной форме, стационарной форме (выбрать))

« ____ » _____ 20__ г.

Руководитель

Приложение № 5
к Порядку
предоставления
социальных услуг
поставщиками
социальных услуг

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в Ростовской области

Таблица № 1

СТАНДАРТЫ
социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Срок и кратность предоставления социальной услуги	Условие предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
Социально-бытовые услуги				
1.	Предоставление площади жилых помещений	услуга включает в себя: размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости в жилых помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Все помещения должны соответствовать требованиям безопасности, в том числе противопожарным

1	2	3	4	5
		социального обслуживания. Единица социальной услуги: предоставление площади жилых помещений для одного получателя услуг в сутки – одна услуга		
2.	Предоставление в пользование мебели	услуга включает в себя: предоставление в пользование мебели в жилых комнатах: шкаф для одежды (при размещении в одноместной комнате), место в шкафу для одежды (при размещении двух и более человек в одной комнате). Стол, стул, кровать, тумбочка прикроватная для каждого получателя социальных услуг. Предоставление в пользование мебели в жилых комнатах, помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, культурно-развлекательных мероприятий, трудовой деятельности, бытового, медицинского обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на период, определенный ИППСУ. Единица социальной услуги: предоставление мебели одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5
3.	Обеспечение питания	услуга включает в себя: предоставление 4-разового питания в сутки (для несовершеннолетних – 5-разового питания в день, для больных сахарным диабетом – 6-разового питания в день). В рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	социальная услуга предоставляется в соответствии с распорядком дня организации социального обслуживания, в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности
4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)	услуга включает в себя: предоставление мягкого инвентаря (по мере износа – его замена) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам. Обеспечение смены постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5
		Единица социальной услуги: предоставление одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга		
5.	Уборка жилых помещений	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Периодичность предоставления социальной услуги: сухая и влажная уборка помещений, в том числе мытье пола, подоконников, мебели, бытовых приборов, радиаторов отопления, чистка, дезинфекция раковин, унитазов, ванн, душевых кабин – один раз в день; проветривание – по мере необходимости, но не реже двух раз в сутки; генеральная уборка – один раз в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по уборке помещения для одного получателя социальных услуг в течение суток – одна услуга	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности
6.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	услуга включает в себя комплекс периодических (чередующихся) мероприятий: формирование у получателей социальных услуг позитивного психологического состояния и интереса, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни; организацию для всех получателей социальных услуг учреждения культурно-	предоставляется не более пяти раз в неделю, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5
		досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение театров, выставок, экскурсий, проведение праздников, юбилеев, вечеров развлечений и отдыха, дней именинника и других культурно-массовых мероприятий) в соответствии с возрастом и функциональными ограничениями получателей социальных услуг; организацию доставки к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию стационарного социального обслуживания; обеспечение книгами и журналами, настольными играми, выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию получателей социальных услуг; организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и так далее); прием заказа, приобретение и доставку книг, журналов, газет, настольных игр, их оплату за счет средств получателя социальных услуг. Единица социальной услуги: комплекс периодических (чередующихся) мероприятий в день – одна услуга		
7.	Стирка, глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей	услуга включает в себя комплекс мероприятий: стирку, сушку, глажение, при необходимости ремонт нательного белья получателя социальных услуг, одежды, постельных принадлежностей;	не реже одного раза в неделю и по мере загрязнения, при постоянном, временном (на срок,	услуги по стирке, сушке, глажению постельного и нательного белья, одежды должны оказываться с соблюдением установленных законодательством

1	2	3	4	5
		поддержание чистоты вещей получателя социальных услуг. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по стирке, сушке, глажению, ремонту (при необходимости) одежды, постельных принадлежностей; поддержание чистоты вещей для одного получателя социальных услуг – одна услуга	определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания. Чистое белье и одежда выдаются в просушенном, проглаженном и отремонтированном виде
8.	Кормление	социальная услуга предоставляется получателям, утратившим способность самостоятельно принимать пищу, ежедневно в соответствии с режимом питания; включает в себя комплекс мероприятий: подготовку места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи, размещение блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне досягаемости получателя социальных услуг; помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости – кормление с ложки или через назогастральный зонд; помощь в питье из чашки или поильника; уборку места приема пищи. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий, требуемых получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется получателям, утратившим способность самостоятельно принимать пищу в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5
9.	Помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур	услуга включает в себя комплекс мероприятий по обеспечению надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг (уход за волосами, бритье и другое). Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при необходимости. Единица социальной услуги: помощь в выполнении комплекса мероприятий по санитарно-гигиеническим процедурам одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно при необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется получателям социальных услуг, которым по состоянию здоровья требуется помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур, в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности
10.	Предоставление транспорта для поездок	услуга включает в себя: предоставление транспорта при перевозке получателя социальных услуг в медицинские организации для лечения, на консультации и тому подобное, обучения, участия в культурных мероприятиях в пределах населенного пункта, в пределах области. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости, но не более двух раз в неделю. Единица социальной услуги: предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, для участия в культурно-досуговых мероприятиях, одному получателю социальных услуг на одну перевозку (туда и обратно) – одна услуга	по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)

1	2	3	4	5
11.	Обеспечение сохранности личных вещей	услуга включает в себя: хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: обеспечение сохранности личных вещей одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. В целях обеспечения сохранности личных вещей в помещениях поставщиков социальных услуг оборудуются специальные шкафы (стеллажи) для хранения личных вещей; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами
12.	Предоставление возможности для соблюдения личной гигиены	услуга включает в себя: предоставление возможности для соблюдения личной гигиены (туалетные комнаты, душ, баня); уборку жилых помещений и территории; обеспечение необходимой санитарной обработки. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление возможности для соблюдения личной гигиены одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Обеспечение возможности для соблюдения личной гигиены в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами
13.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий по оказанию помощи получателю социальных услуг в выполнении обычных житейских процедур: встать с постели, лечь в постель, одеться	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений

1	2	3	4	5
		и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном (мочеприемником), уход за зубами или челюстью, уход за ушами; уход за носом, мужчинам – брить бороду и усы, уход за волосами, уход за ногтями рук, ног, замена подгузника и обработка кожных покровов (при необходимости), мытье головы, тела, полное купание в душе или ванной комнате при помощи кресла для душа (стула/табурета для ванной, специальной каталки), смена постельного белья, смена нательного белья, помощь при перемещении в кровати, помощь при раздевании (одевании), помощь в передвижении и другое. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: комплекс необходимых мероприятий одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	круглосуточном проживании	их жизнедеятельности
14.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	услуга включает в себя комплекс мероприятий: написание писем под диктовку, прочтение писем и телеграмм вслух; отправку и получение писем и телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение вышеуказанных действий. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности, но не более одного раза	один раз в неделю при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг, неразглашения информации, сведений личного характера, ставших известными при оказании услуги

1	2	3	4	5
		в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга		
Социально-медицинские услуги				
15.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие)	услуга включает в себя комплекс мероприятий: подготовку к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка получателя социальных услуг); проведение процедур (контроль за приемом лекарств, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, проведение антропометрических измерений, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий с учетом назначения врача (фельдшера) для одного получателя социальных услуг – одна услуга	ежедневно, по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при врачебном назначении, возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию
16.	Проведение оздоровительных мероприятий	услуга включает в себя проведение комплекса периодических мероприятий с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг: оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур, проведение занятий по адаптивной физкультуре (легкие общеоздоровительные движения, занятия	при необходимости до пяти раз в неделю, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя социальных

1	2	3	4	5
		на тренажерах, фитболах, элементы ЛФК, дыхательная гимнастика, скандинавская ходьба и другое). Участие в проведении занятий зависит от состояния здоровья получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: при необходимости до пяти раз в неделю. Единица социальной услуги: проведение комплекса мероприятий с учетом состояния здоровья с одним получателем социальных услуг – одна услуга	проживании	услуг
17.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	услуга включает в себя проведение комплекса мероприятий: выслушивание, наблюдение и осмотр получателя социальных услуг, выявление отклонений в состоянии здоровья (при их наличии). Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного получателя социальных услуг – одна услуга	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, в случае возникновения у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию
18.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления	услуга включает в себя беседу с получателем социальных услуг и выявление беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей их решения. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более одного раза в неделю по состоянию здоровья, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5
	отклонений в состоянии их здоровья)			
19.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	услуга включает в себя содействие в проведении медико-социальной экспертизы (получение направления, составление заявления на проведение экспертизы, сбор необходимых документов и другое), сопровождение получателя социальных услуг на медико-социальную экспертизу с целью первичного освидетельствования, очередного переосвидетельствования, разработки индивидуальной программы реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется при необходимости не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: содействие в проведении медико-социальной экспертизы в отношении одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более двух раз в месяц, при необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности
20.	Организация прохождения диспансеризации	услуга включает в себя комплекс мероприятий: запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориального лечебно-профилактического учреждения либо приглашение специалистов; сопровождение в лечебно-профилактические учреждения для проведения диспансеризации и обратно к поставщику социальных услуг; подготовку пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальном лечебно-	один раз в год согласно графику проведения диспансеризации, с учетом возраста и заболевания, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5
		профилактическом учреждении. Получение итогов диспансеризации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется один раз в год. Единица социальной услуги: содействие в организации проведения диспансеризации одного получателя социальных услуг – одна услуга		
21.	Содействие в получении медицинской помощи	услуга включает в себя комплекс мероприятий: обращение в медицинские организации с целью организации получения получателем социальных услуг своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу, вызов врача по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»). Личное обращение работника поставщика социальных услуг в медицинские организации с целью организации получения получателем социальных услуг своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу, получение талона на прием к врачу, выписка рецепта, доставка материала для проведения лабораторных исследований). Содействие в заборе материала для лабораторного исследования и в доставке материала в лабораторию медицинской организации. Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в месяц, по мере необходимости. Единица социальной услуги: обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного получателя социальных услуг – одна услуга	не реже одного раза в месяц, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем

1	2	3	4	5
Социально-психологические услуги				
22.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	услуга включает в себя: оказание получателю социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждении и преодолении социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы); разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработку для получателя социальных	по мере необходимости, не более одного раза в неделю – для получателей социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, на основе сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем

1	2	3	4	5
		услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости, не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: одна консультация для одного получателя социальных услуг – одна услуга		
23.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольным получателем социальных услуг	услуга включает в себя следующую работу с получателем социальных услуг: беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Подведение итогов, рекомендации. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: психологическая помощь и поддержка одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более одного раза в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг психологом. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
24.	Социально-психологический патронаж	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: составление плана-графика посещений получателя социальных услуг, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта; посещение получателя социальных услуг для оказания ему психологической помощи и поддержки (личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг,	не более двух раз в месяц при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется психологом. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности

1	2	3	4	5
		определение цели каждого посещения, оповещение получателя социальных услуг о визите, подготовка необходимой документации, проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции получателя социальных услуг на проблемы, разработка рекомендаций). Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий для одного получателя социальных услуг – одна услуга		
25.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольным получателем социальных услуг	услуга включает в себя оказание безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону. Периодичность предоставления социальной услуги: один раз в неделю; экстренно – при необходимости; Единица социальной услуги: оказание психологической помощи, в том числе экстренной, одному получателю социальных услуг – одна услуга	один раз в неделю; экстренно – при необходимости при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
26.	Психологическая диагностика	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного	два раза в год, в том числе при поступлении на социальное обслуживание. В дальнейшем – по запросу специалистов	услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности

1	2	3	4	5
		развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя социальных услуг, подготовку психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется два раза в год, в том числе при поступлении на социальное обслуживание. В дальнейшем – по запросу специалистов поставщика социальных услуг, с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг. Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга	поставщика социальных услуг, с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на период, определенный ИППСУ	
Социально-педагогические услуги				
27.	Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними	услуга включает в себя обучение родственников практическим навыкам общего ухода: адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов);	не более пяти раз в год, согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при постоянном, временном или пятидневном пребывании на период, определенный ИППСУ	услуга должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход

1	2	3	4	5
		оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более пяти раз в год. Единица социальной услуги: одно занятие – одна услуга		
28.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	услуга включает в себя комплекс мероприятий: составление плана-графика посещений получателя социальных услуг, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления затруднений в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение цели каждого посещения, оповещение получателя социальных услуг о визите, подготовку необходимой документации, посещение на дому или по месту пребывания получателя социальных услуг, проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции получателя социальных услуг на проблемы, разработку рекомендаций. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более четырех раз в месяц. Единица социальной услуги: одна консультация для одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более четырех раз в месяц, согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при постоянном, временном или пятидневном пребывании на период, определенный ИППСУ	услуга должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения

1	2	3	4	5
29.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	услуга включает в себя: комплекс ежедневных мероприятий по социально-педагогической коррекции (выбор диагностических методик, подбор коррекционно-педагогических мероприятий, обработку результатов, подготовку заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы, проведение консультаций и диагностики (при необходимости). Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: комплекс взаимосвязанных ежедневных мероприятий для одного получателя социальных услуг – одна услуга	ежедневно, согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Услугу оказывают специалисты: социальный педагог, психолог, дефектолог, воспитатель, логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
Социально-трудовые услуги				
30.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий (занятий) по возможному восстановлению профессиональных навыков и овладению новыми профессиями: помощь в выборе профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями; проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации; организацию разнообразных видов (направлений) трудовой деятельности, отличающихся по характеру сложности и отвечающих возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности; привлечение получателей социальных	еженедельно, не менее одного мероприятия (занятия) в неделю, в соответствии с планом мероприятий, в том числе и с целью реализации рекомендаций ИПРА, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Услугу оказывают специалисты, должностными обязанностями которых предусмотрено проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При условии соблюдения

1	2	3	4	5
		услуг к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с реабилитацией и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. Периодичность предоставления социальной услуги: не менее одного мероприятия (занятия) в неделю. Единица социальной услуги: одно мероприятие (занятие) для одного получателя социальных услуг – одна услуга		индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг
31.	Оказание помощи в трудоустройстве	услуга включает в себя комплекс следующих мероприятий: предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем); устройство на курсы переподготовки через службу занятости. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более пяти раз в год (при необходимости). Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более пяти раз в год по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг
32.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	услуга включает в себя: организацию помощи в получении образования инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; предоставление получателю социальных услуг информации	не более одного раза в год, по обращению получателя социальных услуг, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивает необходимые для

1	2	3	4	5
		о возможности получения образования в образовательных организациях; помощь в выборе образовательной организации в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более одного раза в год. Единица социальной услуги: содействие в получении образования одному получателю социальных услуг – одна услуга	(в неделю) круглосуточном проживании	них удобства в процессе воспитания и обучения; с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала
Социально-правовые услуги				
33.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	услуга включает в себя комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении или восстановлении утраченных документов, выполнение необходимых действий для оформления или восстановления утраченных документов. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении и (или) восстановлении одного документа – одна услуга	не более одного раза в месяц, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, с учетом своевременного решения проблем и трудностей, возникающих у получателя социальных услуг по оформлению или восстановлению утраченных документов, необходимых гражданину Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации
34.	Оказание помощи в получении юридических услуг	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей	не более двух раз в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок,	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии своевременного

1	2	3	4	5
		их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с действующим законодательством о бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций) – одна услуга	определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	решения юридических проблем получателя социальных услуг. Поставщик социальных услуг оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
35.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий (занятий): развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного (абилитационного) потенциала по записям специалистов	не более четырех мероприятий (занятий) в месяц, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при внесении технических средств реабилитации в ИПРА инвалида

1	2	3	4	5
		медико-социальной экспертизы; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов; проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы. Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех занятий в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (занятий) по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, одно занятие – одна услуга		
36.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	услуга включает в себя: комплекс периодических мероприятий по следующим направлениям социальной реабилитации: социально-средовая (информирование и консультирование по обустройству и обеспечению доступности жилого помещения инвалида с учетом ограничений жизнедеятельности; обучение инвалида навыкам пользования объектами окружающей среды; социально-психологическая (психологическую диагностику, индивидуальное психологическое консультирование, ориентированное на решение социально-психологических	еженедельно, не менее двух раз в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг и должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора социально-реабилитационных мероприятий

1	2	3	4	5
		задач, семейное психологическое консультирование, психологическую коррекцию, психологическую профилактику); содействие в социально-педагогической реабилитации; социокультурная (информирование и консультирование; расширение общего и культурного кругозора, организация посещения культурных мероприятий, культурно-досуговые услуги, направленные на вовлечение инвалида в подготовку и проведение досуговых мероприятий с целью восстановления (формирования) навыков общения, межличного взаимодействия, участия в общественной и гражданской жизни). Единица социальной услуги: комплекс периодических социально-реабилитационных мероприятий с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг в день – одна услуга		
37.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	услуга включает в себя комплекс мероприятий (занятий), направленных на восстановление (формирование) способности инвалида к самостоятельному или сопровождаемому проживанию посредством обучения навыкам самообслуживания, бытовой деятельности и персональной сохранности в быту и общественных местах. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного мероприятия (занятия) в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (занятий) в день для одного получателя социальных услуг – одна услуга	еженедельно, не более одного мероприятия (занятия) в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг

1	2	3	4	5
Срочные социальные услуги				
38.	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	услуга включает в себя обеспечение ухода за получателем социальных услуг, получающим социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации. Услуга предусматривает ежедневный комплекс мероприятий: проведение санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание, стрижка ногтей, смена абсорбирующего белья, подмывание и так далее); помощь в приеме пищи (кормление); контроль за соблюдением предписаний врача; содействие в своевременном приеме лекарственных средств; помощь в одевании, раздевании, умывании, пользовании туалетом (судном), помощь в использовании технических средств реабилитации; контроль соблюдения режима дня. Специалист, обеспечивающий сопровождение получателя социальных услуг, обеспечивается специальной одеждой и средствами защиты. Периодичность предоставления социальной услуги: при необходимости плановой или внеплановой госпитализации. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий в сутки для одного получателя социальных услуг – одна услуга	неотложная помощь при плановой и внеплановой госпитализациях	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг при необходимости плановой или внеплановой госпитализации

Примечание.

Поставщиком могут предоставляться социальные услуги по согласованию с получателем социальных услуг сверх установленных стандартом кратностью и периодичностью за дополнительную плату в соответствии с тарифами поставщика по основному перечню социальных услуг.

Таблица № 2

СТАНДАРТЫ
социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Срок и кратность предоставления социальной услуги	Условие предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
Социально-бытовые услуги				
1.	Предоставление площади жилых помещений	услуга включает в себя: размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости в жилых помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при временном пребывании в определенное время суток. Единица социальной услуги: предоставление площади жилых помещений для одного получателя услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при временном пребывании в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с требованиями действующего законодательства, условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Все помещения должны соответствовать требованиям безопасности, в том числе противопожарным
2.	Предоставление в пользование мебели	услуга включает в себя: предоставление в пользование мебели, удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ). Единица социальной услуги: предоставление мебели одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5
3.	Обеспечение питания	услуга включает в себя: предоставление (организация) одноразового горячего питания в определенное время суток. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток, предоставление одноразового бесплатного горячего питания. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности
4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)	услуга включает в себя: предоставление мягкого инвентаря (с учетом пола, возраста, физического состояния получателя социальных услуг), его замены по мере износа согласно утвержденным в установленном порядке нормативам. Периодичность предоставления социальной услуги: однократное (при поступлении в организацию социального обслуживания) обеспечение одеждой, обувью, постельными принадлежностями, предметами личной гигиены на период временного пребывания, в определенное время суток, в жилом помещении поставщика социальных услуг; не реже одного раза в неделю и по мере загрязнения – смена грязной одежды, нательного белья и постельных принадлежностей.	еженедельно, при временном пребывании в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5
		Единица социальной услуги: предоставление одежды, обуви, постельных принадлежностей, предметов личной гигиены одному получателю социальных услуг в определенное время в сутки – одна услуга		
5.	Уборка жилых помещений	услуга включает в себя: сухую и влажную уборку помещений, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Периодичность предоставления социальной услуги: сухая и влажная уборка помещений, в том числе мытье пола, подоконников, мебели, бытовых приборов, радиаторов отопления, чистка, дезинфекция раковин, унитазов, ванн, душевых кабин – один раз в день; проветривание – по мере необходимости, но не реже двух раз в сутки; генеральная уборка – один раз в месяц. Единица социальной услуги: уборка помещения для одного получателя социальных услуг в течение суток – одна услуга	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
6.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	услуга включает в себя комплекс чередующихся мероприятий: формирование у получателей социальных услуг позитивного психологического состояния и интереса, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни; организация для всех получателей социальных услуг учреждения культурно-досуговой деятельности, использование	предоставляется не более пяти раз в неделю, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5
		клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение театров, выставок, экскурсий, проведение праздников, юбилеев, вечеров развлечений и отдыха, дней именинника и других культурно-массовых мероприятий) в соответствии с возрастом и функциональными ограничениями получателей социальных услуг; организация доставки к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию стационарного социального обслуживания; обеспечение книгами и журналами, настольными играми, выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателей социальных услуг; организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и так далее); прием заказа, приобретение и доставка книг, журналов, газет, настольных игр, их оплата за счет средств получателя социальных услуг. Единица социальной услуги: комплекс чередующихся мероприятий в день – одна услуга		
7.	Стирка, глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей	услуга включает в себя комплекс мероприятий: стирку, сушку, глажку, ремонт постельных принадлежностей, которые производятся с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы поставщика социальных услуг и обеспечивают полное и своевременное	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг

1	2	3	4	5
		удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты постельного белья. Стирка постельных принадлежностей осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с нормативами. Проводятся санитарная обработка, дезинфекция белья, одежды и других вещей получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю и по мере загрязнения. Единица социальной услуги: одна стирка (чистка одежды, санитарная обработка) для одного получателя социальных услуг – одна услуга		
8.	Кормление	услуга включает в себя: подготовку места приема пищи; при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи; кормление с ложки; помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника; уборка места приема пищи. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при временном пребывании в определенное время суток. Единица социальной услуги: помощь в приеме пищи одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5
9.	Помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур	услуга включает в себя обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности
10.	Предоставление транспорта для поездок	услуга включает в себя предоставление транспорта при перевозке получателей социальных услуг в медицинские организации для лечения, на консультации и тому подобное, обучения, участия в культурных мероприятиях в пределах населенного пункта, в пределах области. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю. Единица социальной услуги: предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, для участия в культурно-досуговых мероприятиях одному получателю социальных услуг на одну перевозку (туда и обратно) – одна услуга	по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)
		услуга включает в себя предоставление транспорта при перевозке получателей социальных услуг к месту получения социальных услуг и обратно.	еженедельно, до пяти раз в неделю по мере необходимости, в определенное время	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных

1	2	3	4	5
		Периодичность предоставления социальной услуги: до пяти раз в неделю при необходимости. Единица социальной услуги: предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг в учреждение для получения социальных услуг одному получателю социальных услуг на одну перевозку (туда и обратно) – одна услуга	суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности
11.	Обеспечение сохранности личных вещей	услуга включает в себя хранение личных вещей получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток. Единица социальной услуги: обеспечение сохранности личных вещей одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. В целях обеспечения сохранности личных вещей в помещениях поставщиков социальных услуг оборудуются специальные шкафы (стеллажи) для хранения личных вещей; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами
12.	Предоставление возможности для соблюдения личной гигиены	услуга включает в себя предоставление возможности для соблюдения личной гигиены (туалетные комнаты, душ и другое). Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при временном пребывании, в определенное время суток. Единица социальной услуги:	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности.

1	2	3	4	5
		предоставление возможности для соблюдения личной гигиены одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга		Обеспечение возможности для соблюдения личной гигиены в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами
13.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	услуга включает в себя оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом и другое. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при временном пребывании, в определенное время суток. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий для одного получателя социальных услуг ежедневно – одна услуга	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности
14.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	услуга включает в себя написание писем под диктовку, прочтение писем и телеграмм вслух. Отправка и получение писем и телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение вышеуказанных действий. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю.	по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю, по обращению получателя социальных услуг, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг, неразглашения информации, сведений личного характера, ставших известными при оказании услуги

1	2	3	4	5
		Единица социальной услуги: написание и отправка почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции одному получателю социальных услуг – одна услуга		
Социально-медицинские услуги				
15.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие)	услуга включает в себя комплекс необходимых мероприятий: подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка получателя социальных услуг); проведение процедур (контроль за приемом лекарств, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, проведение антропометрических измерений, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое. Оказание первой доврачебной медицинской помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю осуществляется по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям. Единица социальной услуги: проведение комплекса необходимых мероприятий по медицинским показаниям (измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое) для одного получателя социальных услуг – одна услуга	не реже одного раза в неделю осуществляется по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при врачебном назначении, возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию

1	2	3	4	5
16.	Проведение оздоровительных мероприятий	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий (занятий): проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур, проведение занятий по адаптивной физкультуре (общеоздоровительные движения, занятия на тренажерах, ЛФК, дыхательная гимнастика и другое). Участие в проведении занятий зависит от состояния здоровья получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: при необходимости до пяти раз в неделю. Единица социальной услуги: проведение комплекса мероприятий (занятий) в день одному получателю социальных услуг – одна услуга	при необходимости до пяти раз в неделю, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг по назначению и под наблюдением медицинского работника в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг
17.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	услуга включает в себя выслушивание и наблюдение получателя социальных услуг, опрос и осмотр получателя социальных услуг, выявление отклонений в состоянии здоровья (при их наличии). Периодичность предоставления социальной услуги: услуга осуществляется по мере необходимости до пяти раз в неделю в период предоставления социальных услуг. Единица социальной услуги: опрос и осмотр одного получателя социальных услуг – одна услуга	по мере необходимости до пяти раз в неделю, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, в случае возникновения у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию

1	2	3	4	5
18.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	услуга включает в себя выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей их решения. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более одного раза в неделю, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности
19.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	услуга включает в себя содействие в проведении медико-социальной экспертизы (получение направления, составление заявления на проведение экспертизы, сбор необходимых документов и другое), сопровождение получателя социальных услуг на медико-социальную экспертизу с целью первичного освидетельствования, очередного переосвидетельствования, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по содействию в проведении медико-социальной экспертизы в отношении одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более одного раза в год, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5
20.	Организация прохождения диспансеризации	услуга включает в себя запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) медицинской организации; сопровождение в медицинскую организацию для проведения диспансеризации; подготовку пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальной медицинской организации, получение итогов диспансеризации, оказание содействия в исполнении рекомендаций по итогам диспансеризации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более одного раза в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по содействию в организации проведения диспансеризации одному получателю социальных услуг – одна услуга	не более одного раза в год согласно графику проведения при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности
21.	Содействие в получении медицинской помощи	услуга включает в себя обращение в медицинские организации с целью организации получения получателем социальных услуг своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу, вызов врача) по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Личное обращение работника поставщика социальных услуг в медицинские организации с целью организации получения получателем социальных услуг	не более одного раза в месяц, по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем

1	2	3	4	5
		своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу, получение талона на прием к врачу). Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц, по мере необходимости. Единица социальной услуги: обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного получателя социальных услуг – одна услуга		
Социально-психологические услуги				
22.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	услуга включает в себя оказание получателю социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг,	еженедельно по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, на основе сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем

1	2	3	4	5
		особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы); оказание квалифицированной психологической помощи получателям социальных услуг, злоупотребляющим алкоголем и употребляющим наркотические средства; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю; Единица социальной услуги: одна консультация для одного получателя социальных услуг – одна услуга		
23.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	услуга включает в себя беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг, подведение итогов, рекомендации. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, одно мероприятие – одна услуга	не более одного раза в неделю с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг психологом. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности

1	2	3	4	5
24.	Социально-психологический патронаж	услуга включает в себя комплекс мероприятий: составление плана-графика посещений получателя социальных услуг, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта; посещение получателя социальных услуг для оказания ему психологической помощи и поддержки (личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение цели каждого посещения, оповещение получателя социальных услуг о визите, подготовка необходимой документации, проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции получателя социальных услуг на проблемы, разработка рекомендаций). Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по плану-графику, но не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: одно посещение получателя социальных услуг – одна услуга	не более двух раз в месяц, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется психологом. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
25.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	услуга включает в себя оказание безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону. Периодичность предоставления социальной услуги: один раз в неделю, экстренно – при необходимости; Единица социальной услуги: оказание психологической помощи, в том числе экстренной, одному получателю социальных услуг – одна услуга	экстренно – при необходимости; один раз в неделю при временном пребывании (на срок, определенный ИППСУ)	персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности

1	2	3	4	5
26.	Психологическая диагностика	услуга включает в себя личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя социальных услуг, подготовку психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год; также по запросу специалистов поставщика социальных услуг, с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг. Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более двух раз в год при поступлении получателя социальных услуг и при отчислении; по запросу специалистов поставщика социальных услуг при необходимости, с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
Социально-педагогические услуги				
27.	Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними	услуга включает в себя обучение родственников практическим навыкам общего ухода, адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения	услуга предоставляется не более четырех раз в год согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при временном	услуга должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход

1	2	3	4	5
		родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в год. Единица социальной услуги: одно занятие – одна услуга	пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	
28.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	услуга включает в себя составление плана-графика посещений получателя социальных услуг, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления затруднений в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выявление проблем, разработку рекомендаций. Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в месяц. Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга	услуга предоставляется не более четырех раз в месяц согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения
29.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	услуга включает в себя: комплекс мероприятий по социально-педагогической коррекции (выбор диагностических методик, подбор коррекционно-педагогических мероприятий, обработку результатов, подготовку заключения с указанием	услуга предоставляется еженедельно, не менее одного раза при временном пребывании, в определенное время суток (на срок,	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Услугу оказывает персонал, имеющий профессиональную подготовку, соответствующую

1	2	3	4	5
		вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы, проведение консультаций и диагностики (при необходимости). Периодичность предоставления социальной услуги: еженедельно, не менее одного раза. Единица социальной услуги: комплекс взаимосвязанных ежедневных мероприятий для одного получателя социальных услуг – одна услуга	определенный ИППСУ)	квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
Социально-трудовые услуги				
30.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий (занятий) по возможному восстановлению профессиональных навыков и овладению новыми профессиями: помощь в выборе профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями; проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации; организацию разнообразных видов (направлений) трудовой деятельности, отличающихся по характеру сложности и отвечающих возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности; привлечение получателей социальных услуг к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с реабилитацией и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни.	еженедельно, не менее одного мероприятия (занятия) в неделю, в соответствии с планом мероприятий, в том числе и с целью реализации рекомендаций ИПРА, при временном пребывании, в определенное время суток	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Услуги оказывают специалисты, должностными обязанностями которых предусмотрено проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг

1	2	3	4	5
		Периодичность предоставления социальной услуги: не менее одного мероприятия (занятия) в неделю. Единица социальной услуги: одно мероприятие (занятие) для одного получателя социальных услуг – одна услуга		
31.	Оказание помощи в трудоустройстве	услуга включает в себя предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем); устройство на курсы переподготовки через службу занятости. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более одного раза в 6 месяцев (при необходимости). Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более одного раза в 6 месяцев по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг
32.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	услуга включает в себя организацию помощи в получении образования инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения образования в образовательных организациях; помощь в выборе образовательной организации	не более одного раза в год по обращению получателя социальных услуг, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивает необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения;

1	2	3	4	5
		в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется при необходимости, не более одного раза в год. Единица социальной услуги: содействие в получении образования одному получателю социальных услуг – одна услуга		с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала
Социально-правовые услуги				
33.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	услуга включает в себя оказание помощи в оформлении или восстановлении утраченных документов, выполнение необходимых действий для оформления или восстановления утраченных документов, содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в паспортно-визовой службе органов внутренних дел, оказание помощи в подготовке и направлении в соответствующие организации писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи в поиске родственников, оказание помощи в подготовке документов для постановки на учет нуждающихся в получении жилой площади (при наличии оснований), а также осуществление судебного сопровождения по вопросу восстановления прав	не более одного раза в месяц по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг с учетом своевременного решения проблем и трудностей, возникающих у получателя социальных услуг по оформлению или восстановлению утраченных документов, необходимых гражданину Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации

1	2	3	4	5
		на утраченное жилье, оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по различным конкретным проблемам. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении и (или) восстановлении одного документа – одна услуга		
34.	Оказание помощи в получении юридических услуг	услуга включает в себя разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с действующим законодательством о бесплатной юридической помощи. Поставщик социальных услуг оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций. Периодичность предоставления социальной услуги: при необходимости,	не более двух раз в неделю по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии своевременного решения юридических проблем получателя социальных услуг

1	2	3	4	5
		не более двух раз в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций) – одна услуга		
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
35.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	услуга включает в себя развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного (абилитационного) потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовку необходимых	не более четырех занятий в месяц, по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при внесении технических средств реабилитации в ИПРА инвалида

1	2	3	4	5
		технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы. Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех занятий в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, одно занятие – одна услуга		
36.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	услуга включает в себя: комплекс периодических мероприятий по следующим направлениям социальной реабилитации: социально-средовая (информирование и консультирование по обустройству и обеспечению доступности жилого помещения инвалида с учетом ограничений жизнедеятельности; обучение инвалида навыкам пользования объектами окружающей среды; социально-психологическая (психологическую диагностику, индивидуальное психологическое консультирование, ориентированное на решение социально-психологических задач, семейное психологическое	еженедельно, не более двух раз в неделю, по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг и должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора социально-реабилитационных мероприятий

1	2	3	4	5
		консультирование, психологическую коррекцию, психологическую профилактику); содействие в социально-педагогической реабилитации; социокультурная (информирование и консультирование; расширение общего и культурного кругозора, организация посещения культурных мероприятий, культурно-досуговые услуги, направленные на вовлечение инвалида в подготовку и проведение досуговых мероприятий с целью восстановления (формирования) навыков общения, межличного взаимодействия, участия в общественной и гражданской жизни). Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в неделю (при необходимости). Единица социальной услуги: комплекс периодических социально-реабилитационных мероприятий с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг в день – одна услуга		
37.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	услуга включает в себя комплекс мероприятий (занятий), направленных на восстановление (формирование) способности инвалида к самостоятельному или сопровождаемому проживанию посредством обучения навыкам самообслуживания, бытовой деятельности и персональной сохранности в быту и общественных местах.	еженедельно, не более одного мероприятия (занятия) в неделю, по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг

1	2	3	4	5
		Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного мероприятия (занятия) в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (занятий) в день для одного получателя социальных услуг – одна услуга		

Примечание.

Поставщиком могут предоставляться социальные услуги по согласованию с получателем социальных услуг сверх установленных стандартом кратностью и периодичностью за дополнительную плату в соответствии с тарифами поставщика.

Таблица № 3

СТАНДАРТЫ
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Срок и кратность предоставления социальной услуги	Условие предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
Социально-бытовые услуги				
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов	услуга включает в себя: комплекс мероприятий (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов) в соответствии с потребностями получателя услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю по необходимости. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга в день посещения	еженедельно, не более двух раз в неделю по необходимости на срок, определенный ИППСУ	суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 кг за одно посещение. Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности. Продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода и реабилитации, книги, газеты, журналы приобретаются в ближайшей торговой точке
2.	Помощь в приготовлении пищи	услуга включает в себя комплекс мероприятий: выбор блюда, способ обработки продуктов, условия его приготовления, хранения; подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша); контроль	еженедельно, до двух раз в неделю по необходимости на срок, определенный ИППСУ	при оказании услуги необходимо соблюдение санитарно-гигиенических требований, норм и правил, соблюдение безопасности труда; рекомендуется использовать посуду, кухонные принадлежности

1	2	3	4	5
		со стороны социального работника, либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда), либо укладка продуктов в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильнике для дальнейшего использования; очистка посуды от остатков пищи, ее мытье моющим средством и расстановка в шкафу. Периодичность предоставления социальной услуги: до двух раз в неделю по необходимости. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга		и моющие средства получателя социальных услуг; необходимо использовать продукты питания, приобретенные за счет средств получателя социальных услуг
3.	Кормление	услуга включает в себя: обсуждение с получателем социальных услуг меню в соответствии с его потребностями и учетом его состояния здоровья; подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления; приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и тому подобное) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и так далее); очистку посуды от остатков пищи, ее мытье моющим средством и расстановка в шкафу. Периодичность предоставления социальной услуги – еженедельно, по необходимости с учетом состояния здоровья	еженедельно, по необходимости с учетом состояния здоровья на срок, определенный ИППСУ	при оказании услуги необходимо соблюдение санитарно-гигиенических требований, норм и правил, соблюдение безопасности труда; рекомендуется использовать посуду, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг; необходимо использовать продукты питания, приобретенные за счет средств получателя социальных услуг

1	2	3	4	5
4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме	услуга включает в себя комплекс мероприятий: прием заказа от получателя социальных услуг; снятие показаний с приборов учета; помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами; авансирование получателем услуг оплаты услуг; посещение пунктов приема платежей для внесения платы; произведение платежей; расчет с получателем социальных услуг по квитанциям. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга в день посещения	ежемесячно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ	при оказании услуги необходимо обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи и организация регулярного информирования получателя социальных услуг об изменении порядка и условий оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости, правилах расчетов, изменениях тарифов на указанные услуги
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	услуга включает в себя комплекс мероприятий: прием заказа от получателя социальных услуг; сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; получение денежных средств от получателя услуг на оплату услуг сервиса; доставку вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной услуги при получении; обратную доставку вещей получателю; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции.	ежемесячно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ	для оказания социальной услуги необходимо наличие на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания. Вес одного заказа (вещей) не должен превышать 7 кг

1	2	3	4	5
		Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в месяц, вес – не более 7 кг за одну доставку в день посещения. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга		
6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, топка печей, обеспечение водой)	услуга включает в себя комплекс периодических необходимых мероприятий: содействие в обеспечении топливом для проживающего в жилом помещении без центрального отопления и водоснабжения; обеспечение водой для осуществления нужд первой необходимости; поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя социальных услуг. Покупка топлива: прием заявки от получателя социальных услуг; авансирование заявки; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; помощь в оформлении необходимых документов; информирование получателя услуг о сроках выполнения услуг и способах доставки топлива организациями, принявшими заявки; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям или чекам; контроль за доставкой топлива на дом	покупка топлива не более двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа не более одного раза в квартал; топка печи еженедельно с учетом погодных условий, по необходимости; обеспечение водой еженедельно на срок, определенный ИППСУ	для оказания социальной услуги необходимо наличие топливоснабжающих предприятий, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, оказывающих запрашиваемые услуги; отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления. Для оказания социальной услуги необходимо соблюдение мер противопожарной безопасности получателем социальных услуг и социальным работником. Печь и печные выходы должны быть исправны и регулярно проходить проверку компетентных служб. При оказании услуги используется инвентарь получателя социальных услуг;

1	2	3	4	5
		топливоснабжающими предприятиями. Периодичность предоставления социальной услуги: закупка топлива осуществляется не более двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа осуществляется не более одного раза в квартал: одна услуга – комплекс периодических необходимых мероприятий по закупке. Топка печей включает комплекс взаимосвязанных мероприятий: подготовка печи и инвентаря к топке; затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки; по окончании топки – закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива; уборка инвентаря, места около печи, щетки одна услуга – комплекс периодических необходимых мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: не более трех раз в неделю. Объем доставки топлива за один раз – не более одного мешка дров, двух ведер угля, одного ведра золы (шлака). Обеспечение водой – комплекс взаимосвязанных мероприятий: подготовка чистой тары под воду; набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; доставка воды получателю социальных услуг на дом, перелив ее в емкость для хранения, уборка инвентаря.		для оказания социальной услуги необходимы ведра для переноски емкостью не более 7 л или тара на специально оборудованной тележке, наличие в пределах населенного пункта пригодного для использования источника воды

1	2	3	4	5
		Единица социальной услуги: одна услуга – комплекс периодических необходимых мероприятий одному получателю. Периодичность предоставления социальной услуги: не более трех раз в неделю в день посещения, объем – не более четырех ведер (до 30 л)		
7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	услуга включает в себя: помощь в оформлении и подаче заявок на ремонт (замену) и (или) обслуживание газового и электрооборудования, сантехники, бытовой техники и других приборов, жилых помещений, содействие в поиске исполнителей ремонтных работ, помощь при оформлении договора (при необходимости); обсуждение с получателем услуг желаемого результата. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц, жилых помещений – не более одного раза в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга	ежемесячно или ежегодно по необходимости, на срок, определенный ИППСУ	для оказания социальной услуги необходимо наличие организаций и рабочих, готовых оказать запрашиваемые услуги
8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	услуга включает в себя комплекс мероприятий, необходимых законному представителю несовершеннолетнего в уходе за детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе: оказание помощи при организации режимных процессов ребенка в домашних условиях: дневного сна, гигиенических	еженедельно на срок, определенный ИППСУ	процесс кратковременного присмотра не предусматривает специальных знаний и медицинской подготовки. При оказании услуги необходимо соблюдение рекомендаций законного представителя ребенка, предписаний врача.

1	2	3	4	5
		процедур, приема пищи, игр; оказание помощи вне дома: прогулка с ребенком, сопровождение. Периодичность предоставления социальной услуги при наличии детей-инвалидов – не более трех раз в неделю, общая продолжительность не более 120 минут в день. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга		Услуга предоставляется по запросу получателя при наличии в семье детей, в том числе ребенка-инвалида (детей-инвалидов). Услуга предоставляется в случае экстренной необходимости посещения получателем услуг организаций здравоохранения, социальной защиты, аптечных и иных социально значимых учреждений. Услуга предоставляется на основании письменного заявления-доверенности получателя услуг о предоставлении данной услуги на имя руководителя поставщика социальных услуг. В заявлении-доверенности указывается срок предоставления услуги, наименование посещаемой организации, фамилия, имя, отчество работника – поставщика социальных услуг, которому доверяется присмотр за детьми
9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	услуга включает в себя: помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателям услуг, не способным самостоятельно себя обслуживать по состоянию здоровья (помощь в перестилании постели, смена нательного белья, умывание, подмывание, обтирание, причесывание; стрижка ногтей на руках и ногах; замена памперсов, вынос судна	еженедельно, на срок, определенный ИПСУ	необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя услуги заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей; наличие инструментов, оборудования, расходных материалов, моющих средств. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-

1	2	3	4	5
		и его мытье; прием пищи, уход за зубами или челюстью, стрижка волос; бритье. Периодичность предоставления социальной услуги: до пяти раз в неделю, с учетом состояния здоровья и графика посещений		гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю услуги, с учетом его физического и психического состояния
10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	услуга включает в себя комплекс мероприятий: авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции; отправку почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга	по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	для оказания социальной услуги необходимо наличие организации, предоставляющей почтовые услуги, расположенной в районе проживания получателя социальных услуг
Социально-медицинские услуги				
11.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: измерение температуры тела, артериального давления; контроль за приемом лекарств; наложение компрессов; закапывание; перевязку; обработку пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм, оказание помощи в пользовании медицинскими изделиями; контроль	еженедельно, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской подготовки социального работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя услуги инфекционных заболеваний; наличие инструментов,

1	2	3	4	5
		за соблюдением предписаний врача, оказание первичной помощи, вызов скорой помощи; содействие в организации прохождения: диспансеризации, госпитализации, на санаторно-курортное лечение; сопровождение получателя социальных услуг к месту оказания медицинской помощи либо к месту жительства; содействие в выписке лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения. Периодичность предоставления социальной услуги: до пяти раз в неделю с учетом состояния здоровья гражданина и графика посещения		оборудования, расходных материалов. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю услуги, с учетом его физического и психического состояния, в соответствии с назначением и рекомендациями врача
12.	Проведение оздоровительных мероприятий	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий с учетом медицинских показаний: содействие в организации, по предписанию врачей, занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания, консультирования по вопросам здорового образа жизни, методов оздоровления; выполнение комплекса физических упражнений; проведение закаливающих процедур; проветривание жилого помещения получателя услуг; содействие в организации лечебных режимов (по назначению врача), в том числе в организации проведения прививок, согласно действующему национальному календарю профилактических прививок.	еженедельно, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя социальной услуги инфекционных заболеваний; наличие заключений и рекомендаций врача. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила

1	2	3	4	5
		Периодичность предоставления социальной услуги: не более трех раз в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий с учетом медицинских показаний одному получателю социальных услуг – одна услуга		
13.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: содействие в организации систематического измерения температуры тела и артериального давления, либо систематическое (при каждом посещении) измерение температуры тела, артериального давления получателя социальных услуг, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг; либо содействие в получении направления получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья. Периодичность предоставления социальной услуги: до пяти раз в неделю с учетом состояния здоровья гражданина и графика посещения. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга	систематическое измерение температуры тела или артериального давления, не более трех раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ. Содействие в получении направления получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья не более одного раза в месяц, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской подготовки социального работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя услуги инфекционных заболеваний; наличие тонометра и градусника у получателя услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю услуги, с учетом его физического и психического состояния, в соответствии с назначением и рекомендациями врача

1	2	3	4	5
14.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; консультирование по вопросам, связанным с социальным обслуживанием и другими мерами социальной поддержки, либо привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для консультирования по социально-медицинским вопросам; составление, в случае необходимости, графика посещений консультаций индивидуального и группового характера согласно рекомендации врача; обсуждение результатов. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги предусматривает: владение социальным работником полной информацией о порядке предоставления социальных услуг и нормативными правовыми актами в сфере социальной защиты населения и не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника
Социально-психологические услуги				
15.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	услуга включает в себя комплекс мероприятий: обсуждение с получателем услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для проведения социально-психологического консультирования; составление, в случае необходимости, графика посещений консультаций согласно рекомендации врача; обсуждение результатов с получателем социальных услуг.	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости

1	2	3	4	5
		Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга		
16.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	услуга включает в себя комплекс мероприятий: оказание психологической помощи в виде проведения бесед, общения, выслушивания, подбадривания, поиска мотивации к активности, поддержки жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; поиск приемлемых средств для побуждения к принятию самостоятельного решения возникших проблем и способов преодоления трудностей, раскрытие внутреннего потенциала получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости
17.	Социально-психологический патронаж	услуга включает в себя комплекс мероприятий: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для проведения социально-психологического патронажа.	не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста (психолога), готового оказать запрашиваемые услуги, не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению

1	2	3	4	5
		Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга		психического здоровья получателя услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости
18.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	услуга включает в себя оказание безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону. Периодичность предоставления социальной услуги: экстренно – при необходимости; один раз в неделю. Единица социальной услуги: оказание психологической помощи, в том числе экстренной, одному получателю социальных услуг – одна услуга	экстренно – при необходимости; не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста (психолога), готового оказать запрашиваемые услуги, не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости
Социально-педагогические услуги				
19.	Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними	услуга включает в себя комплекс мероприятий: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга	не более одного раза в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги предусматривает наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход

1	2	3	4	5
20.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	услуга включает в себя комплекс мероприятий: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним согласно ИПРА и рекомендациям специалистов; составление графика и плана занятий с ним согласно ИПРА и рекомендациям специалистов; проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение плана реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Услуга может быть оказана путем привлечения компетентных специалистов, организаций. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги предусматривает наличие у получателя услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и тому подобное). Услуга может быть оказана путем привлечения компетентных специалистов, организаций
21.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	услуга включает в себя комплекс мероприятий: изучение личного дела получателя услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; обсуждение с получателем услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; поиск специалистов, компетентных в проведении коррекции, диагностики и консультировании;	не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ	услуга может быть оказана путем привлечения компетентных специалистов, организаций

1	2	3	4	5
		определение организационных моментов; взаимодействие при проведении коррекционной работы специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; помощь в организации проведения консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество; установление контакта с получателем услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга		
Социально-трудовые услуги				
22.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	услуга включает в себя комплекс мероприятий: изучение личного дела получателя услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя услуг по записям специалистов МСЭ, ПМПК; выбор форм и методов работы с получателем услуг; организацию участия в социально-трудовой реабилитации, занятия в клубах по интересам и на факультетах «Университета третьего возраста».	не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями компетентных специалистов

1	2	3	4	5
		Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга		
23.	Оказание помощи в трудоустройстве	услуга включает в себя комплекс мероприятий: предоставление объективной информации получателю социальных услуг по вопросам трудоустройства; разъяснение получателю услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в центре занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и так далее. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга	не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг
24.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	услуга включает в себя комплекс мероприятий: помощь (содействие) в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя; составление списка образовательных организаций (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); содействие в обращении в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения.	не более одного раза в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг

1	2	3	4	5
		Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга		
Социально-правовые услуги				
25.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	услуга включает в себя комплекс мероприятий: выяснение ситуации получателя социальных услуг; информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством, разъяснение назначения и содержания документов; помощь в оформлении документов либо организация содействия в получении бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости, но не более одного раза в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении и (или) восстановлении одного документа – одна услуга	по необходимости, но не более одного раза в месяц, на срок, определенный ИППСУ	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством
26.	Оказание помощи в получении юридических услуг	услуга включает в себя комплекс мероприятий по реализации законных прав получателя услуг: (консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ,	по необходимости, но не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством

1	2	3	4	5
		защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов; выяснение жизненной ситуации получателя услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи). Поставщик оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю услуг в получении бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости, но не более двух раз в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций) – одна услуга		
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
27.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	услуга включает в себя комплекс мероприятий (занятий) по развитию у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех мероприятий (занятий) в месяц.	не более четырех занятий в месяц, на срок, определенный ИППСУ	предоставление социальной услуги должно способствовать развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, максимально возможному восстановлению

1	2	3	4	5
		Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (занятий) по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, одно занятие – одна услуга		
28.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	услуга включает в себя комплекс мероприятий по организации содействия в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: обсуждение с получателем услуг перечня рекомендуемых мероприятий; поиск специалистов, компетентных в проведении реабилитационных (адаптационных) мероприятий; организацию амбулаторного посещения реабилитационной организации в пределах населенного пункта (при наличии). Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по организации содействия в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания для одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более четырех раз в месяц, на срок, определенный ИППСУ	предоставление социальной услуги предусматривает обеспечение своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида
29.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	услуга включает в себя комплекс мероприятий (занятий), направленных на восстановление (формирование) способности инвалида к самостоятельному или сопровождаемому проживанию посредством обучения навыкам	еженедельно, не более одного раза в неделю по необходимости, на срок, определенный ИППСУ	обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно

1	2	3	4	5
		самообслуживания, бытовой деятельности и персональной сохранности в быту и общественных местах, в том числе путем привлечения компетентных специалистов, организаций. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного занятия в неделю по необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие (занятие) для одного получателя социальных услуг – одна услуга		обеспечивать развитие личности. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и тому подобное)
Срочные социальные услуги				
30.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	социальная услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке; консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов; организация содействия в получении горячего питания или продуктовых наборов; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости, не более четырех раз в год.	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более четырех раз в год	услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Готовые блюда, горячее питание или наборы продуктов должны соответствовать установленным срокам годности и санитарно-гигиеническим требованиям

1	2	3	4	5
		Единица социальной услуги: разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов – одна услуга		
31.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	социальная услуга предусматривает консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, об условиях предоставления натуральной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов; организацию в содействии получения одежды, обуви, предметов первой необходимости; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления. Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в год. Единица социальной услуги: разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – вынесение заключения по итогам проведения комиссии по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информированием заявителя о принятом решении, с указанием сроков, вида и объема необходимой помощи – одна услуга	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более четырех раз в год	услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Одежда, обувь и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям

1	2	3	4	5
32.	Содействие в получении временного жилого помещения	социальная услуга предусматривает консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и другое); консультирование по сбору необходимых документов; оказание содействия в сборе документов для помещения в организации социального обслуживания населения временного пребывания. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год. Единица социальной услуги: содействие в получении временного жилого помещения, помещение в одну организацию одного человека – одна услуга	единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	при оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда
33.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.	единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством

1	2	3	4	5
		Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово. Единица социальной услуги: содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, одно обращение – одна услуга		
34.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	социальная услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону. В объем одной услуги входят: визуальная оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации либо организация оценки психического и физического состояния в кризисной ситуации специалистом; содействие в восстановлении психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния путем проведения бесед, подбадривания, предложения различных путей решения сложившейся ситуации, привлечения к посещению клубов по интересам, культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: в сроки, обусловленные нуждаемостью.	единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью	выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста, готового оказать запрашиваемые услуги, и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости

1	2	3	4	5
		Единица социальной услуги: содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, одно обращение – одна услуга		

Примечание.

Поставщиком могут предоставляться социальные услуги по согласованию с получателем социальных услуг сверх установленных стандартом кратностью и периодичностью за дополнительную плату в соответствии с тарифами поставщика.

Список используемых сокращений:

ГИБДД – Государственная инспекция безопасности дорожного движения;

ИПРА – индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида;

ИППСУ – индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

кг – килограмм;

л – литр;

ЛФК – лечебная физическая культура;

МСЭ – медико-социальная экспертиза;

ПМПК – психолого-медико-педагогическая комиссия.