



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 01.10.2025 №73
г. ПСКОВ

Об утверждении положения о рабочей группе
по внедрению принципов и стандартов
клиентоцентричности в деятельность
Министерства финансов Псковской области

В целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.10.2021 №2816-р, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о рабочей группе по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность Министерства финансов Псковской области (приложение № 1).
2. Признать утратившим силу приказ Комитета по финансам Псковской области от 15.02.2024 №22 «Об утверждении положения о рабочей группе по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность Комитета по финансам Псковской области».

Заместитель Губернатора Псковской области
Министр финансов Псковской области



Т.А.Барина

Утверждено
приказом Министерства финансов
Псковской области
от «01» октября 2025г. №73

ПОЛОЖЕНИЕ
О РАБОЧЕЙ ГРУППЕ ПО ВНЕДРЕНИЮ ПРИНЦИПОВ
И СТАНДАРТОВ КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Настоящее Положение определяет статус, а также базовые положения функционирования рабочей группы по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельности Министерства финансов Псковской области (далее — рабочая группа) в рамках инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», реализуемой в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 г. №2816-р.

2. Рабочая группа в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства финансов Псковской области (далее – Минфин Псковской области), а также настоящим Положением.

3. Рабочая группа формируется в целях координации и методического обеспечения процессов совершенствования деятельности Минфина Псковской области при взаимодействии с гражданами, а также субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности, обеспечения внедрения принципов клиентоцентричности в деятельность Минфина Псковской области, в том числе, посредством рассмотрения и принятия согласованных решений по вопросам:

а) комплексного обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений Минфина Псковской области, иных органов исполнительной власти, а также граждан, субъектов предпринимательской и иной экономической деятельности в сфере установленных функций Минфина Псковской области;

б) практического применения и обеспечения доработки инструментов, обеспечивающих внедрение принципов клиентоцентричности в государственном управлении, в деятельность Минфина Псковской области;

в) разработки предложений и определения приоритетных проектов Минфина Псковской области по внедрению принципов клиентоцентричности,

выработки критериев оценки их эффективности и мониторинга хода внедрения принципов клиентоцентричности в деятельность Минфина Псковской области, его структурных подразделений.

4. Основными задачами функционирования рабочей группы являются:

а) разработка предложений по формированию и актуализации перечня первоочередных мероприятий по внедрению принципов клиентоцентричности в деятельность Минфина Псковской области;

б) обеспечение мониторинга хода реализации перечня первоочередных мероприятий по внедрению принципов клиентоцентричности в деятельность Минфина Псковской области;

в) разработка предложений по определению эффективности применения инструментов, обеспечивающих внедрение принципов клиентоцентричности в государственном управлении, в сфере установленных функций минфина Псковской области;

г) обеспечение проведения программ обучения в рамках внедрения принципов клиентоцентричности в государственном управлении в деятельность Минфина Псковской области;

д) обеспечение разработки, рассмотрения и утверждения методических документов, необходимых для внедрения инструментов клиентоцентричности в деятельность Минфина Псковской области;

е) выработка и принятие иных решений для достижения целей формирования рабочей группы.

5. Рабочая группа формируется в составе председателя рабочей группы, заместителя председателя рабочей группы, а также членов рабочей группы. Организационно-техническое обеспечение деятельности рабочей группы, а также экспертно-методологическое и информационно-аналитическое сопровождение процессов внедрения принципов клиентоцентричности в деятельность Минфина Псковской области осуществляет контрольный отдел Минфина Псковской области.

6. Председателем рабочей группы, организующим рассмотрение вопросов в рамках заседаний рабочей группы, является заместитель министра финансов Псковской области, ответственный за внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность Минфина Псковской области. Заместителем председателя рабочей группы является начальник юридического отдела Минфина Псковской области.

7. Персональный состав рабочей группы утверждается приказом Минфина Псковской области. Члены рабочей группы принимают участие в ее работе на общественных началах.

8. Решения рабочей группы принимаются в рамках проведения заседаний рабочей группы под председательством председателя рабочей группы или (в случае отсутствия председателя рабочей группы) заместителя председателя рабочей группы.

9. Заседания рабочей группы проводятся в очной или заочной форме. Заседания рабочей группы проводятся по мере необходимости (но не реже 1-го раза в квартал) или по решению председателя рабочей группы.

10. Председатель рабочей группы, а в случае его отсутствия – заместитель председателя рабочей группы, определяет время и место (в случае проведения очного заседания рабочей группы) проведения заседания рабочей группы, а также утверждает повестку заседания рабочей группы. Члены рабочей группы вправе вносить предложения по включению дополнительных вопросов в повестку заседания рабочей группы. Решение о включении дополнительных вопросов в повестку заседания рабочей группы принимается на основе консенсуса или простым большинством голосов членов рабочей группы, присутствующих на заседании рабочей группы.

11. Рабочая группа правомочна принимать решения если на ее заседании присутствует не менее половины членов рабочей группы. Решения рабочей группы оформляются протоколом заседания рабочей группы, который подписывается лицом, под председательством которого проводилось заседание рабочей группы, на основании устного согласия членов рабочей группы, переданного, в том числе, в дистанционной форме.

12. Протоколы заседаний рабочей группы доводятся до сведения членов рабочей группы и исполнительного органа рабочей группы в электронной форме с использованием электронной почты. Разногласия, возникающие при принятии решений рабочей группы, устраняются посредством проведения согласительных совещаний.

13. Рабочая группа для достижения целей ее формирования имеет право:

а) приглашать на свои заседания представителей иных органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также заинтересованных организаций, в том числе представителей бизнес-сообщества и различных отраслей экономики, граждан;

б) направлять своих представителей для участия в проводимых иными органами государственной власти, органами местного самоуправления, другими органами и организациями мероприятиях, на которых обсуждаются вопросы, касающиеся целей формирования рабочей группы;

в) привлекать к деятельности рабочей группы, в том числе в рамках ее экспертных групп, специалистов в соответствующих сферах.