



ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕРМСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.12.2022

№ 1105-п

О государственной информационной системе Пермского края «Обращения граждан»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», в целях обеспечения реализации федеральных законов от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также прав граждан на обращение в государственные органы Пермского края через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»

Правительство Пермского края ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе Пермского края «Обращения граждан» (далее соответственно – Положение, Система).

2. Определить Министерство информационного развития и связи Пермского края исполнительным органом государственной власти Пермского края, уполномоченным на разработку и утверждение нормативных правовых актов и иных документов, обусловленных необходимостью создания, ввода в эксплуатацию, развития, эксплуатации, функционирования и использования Системы, вывода Системы из эксплуатации и дальнейшего хранения содержащейся в ее базах данных информации, за исключением случаев, предусмотренных Положением.

3. Администрации губернатора Пермского края, исполнительным органам государственной власти Пермского края обеспечить использование Системы в соответствии с настоящим постановлением, законодательными и иными правовыми актами Российской Федерации, Пермского края.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Пермского края обеспечить использование Системы в соответствии с настоящим постановлением, законодательными и иными правовыми актами Российской Федерации, Пермского края.

5. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

6. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя председателя Правительства Пермского края (по вопросам информационного развития, связи и туризма).

Губернатор Пермского края



Д.Н. Махонин

УТВЕРЖДЕНО
постановлением
Правительства Пермского края
от 21.12.2022 № 1105-п

ПОЛОЖЕНИЕ

о государственной информационной системе Пермского края «Обращения граждан»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, основные принципы построения, порядок доступа и функционирования государственной информационной системы Пермского края «Обращения граждан» (далее – Система), а также порядок обработки данных, размещенных в Системе.

1.2. В настоящем Положении используются термины и определения в значениях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами.

1.3. Система является государственной информационной системой Пермского края, содержащей совокупность информации, информационных технологий и технических средств, обеспечивающих осуществление приема, регистрации, учета, обработки и хранения обращений граждан, объединений граждан Российской Федерации, в том числе юридических лиц, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – обращения граждан).

1.4. Система является информационной системой персональных данных. Функции оператора персональных данных, обрабатываемых в Системе, осуществляют Администрация губернатора Пермского края, исполнительные органы государственной власти Пермского края, органы местного самоуправления муниципальных образований Пермского края (далее – органы власти), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных,

а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Результаты интеллектуальной деятельности, созданные за счет средств бюджета Пермского края, входящие в состав Системы, являются интеллектуальной собственностью Пермского края.

1.6. Правомочия обладателя информации, содержащейся в Системе, осуществляют органы власти, самостоятельно создавшие информацию либо получившие на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации.

1.7. Имущество, входящее в состав технических средств Системы, созданное или приобретенное за счет средств бюджета Пермского края, является государственной собственностью Пермского края.

II. Цели и принципы функционирования Системы

2.1. Система создана в целях:

2.1.1. обеспечения прав граждан на обращение в органы власти, в том числе посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.1.2. обеспечения приема, регистрации, учета, обработки и хранения обращений граждан, направленных в органы власти в письменной, устной форме или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» посредством сайта «Интернет-приемная Пермского края», результатов их рассмотрения, отчетов о результатах рассмотрения обращений граждан.

2.2. Основными принципами создания и функционирования Системы являются:

2.2.1. полнота, актуальность и достоверность обрабатываемой в Системе информации;

2.2.2. адаптируемость Системы к изменениям требований нормативных правовых актов Российской Федерации, Пермского края;

2.2.3. единство используемых терминов, нормативной и справочной информации, системы показателей, формирования и представления отчетности;

2.2.4. единство стандартов технологий, форматов, протоколов взаимодействия пользователей Системы;

2.2.5. информационная безопасность Системы, обеспечение защиты персональных данных.

III. Основные функции и структура Системы

3.1. Основными функциями Системы являются:

3.1.1. автоматизация деятельности пользователей Системы в рамках реализации целей, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего Положения;

3.1.2. сбор, обработка, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации в рамках реализации целей, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего Положения;

3.1.3. обеспечение информационного взаимодействия Системы и иных информационных систем и ресурсов.

3.2. Структура Системы, в том числе перечень подсистем Системы, требования к содержащейся в Системе информации утверждаются Министерством информационного развития и связи Пермского края (далее – Министерство). В структуру Системы включены:

3.2.1. сайт «Интернет-приемная Пермского края» (<https://www.reception.permkrai.ru>), являющийся веб-интерфейсом Системы и официальным сайтом для обращений граждан в органы власти;

3.2.2. подсистема модерации загрузки данных на портал ССТУ.РФ (подсистема «ПМВД»), обеспечивающая мониторинг (модерацию) обращений граждан, поступающих из автоматизированной информационной системы «Система электронного документооборота Пермского края» в Систему, и подготовку к отправке отчетов, основанных на данных по результатам рассмотрения обращений граждан, в раздел «Результаты рассмотрения обращений» с портала ССТУ.РФ.

3.3. Перечень информации, обрабатываемой в Системе, утверждается Администрацией губернатора Пермского края (далее – Уполномоченный орган) по согласованию с Министерством.

3.4. В Системе не подлежат обработке сведения, составляющие государственную, коммерческую, банковскую, налоговую или иную охраняемую законом тайну, служебную информацию ограниченного распространения, за исключением персональных данных, содержащихся в обращениях граждан согласно требованиям Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3.5. Система взаимодействует с информационными системами и ресурсами, перечень которых утверждается Министерством. Информационное и технологическое взаимодействие Системы с информационными системами и ресурсами осуществляется путем их интеграции посредством программной и технологической инфраструктуры, обеспечивающей обмен информацией между системами

и ресурсами. Порядок интеграции определяется регламентами информационного взаимодействия, которые разрабатываются операторами соответствующих систем, ресурсов и утверждаются Министерством по согласованию с операторами соответствующих информационных систем, ресурсов.

IV. Порядок доступа в Систему и использования Системы

4.1. Пользователями системы являются сотрудники органов власти в рамках реализации целей, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего Положения.

4.2. Доступ к Системе пользователям Системы предоставляется после прохождения процедур регистрации в Системе в соответствии с порядком, утверждаемым Министерством.

4.3. Доступ к Системе включает в себя доступ к информации, размещенной в Системе, в том числе возможность просмотра, размещения и обработки информации в Системе.

4.4. Порядок использования Системы пользователями Системы определяется Министерством.

4.5. Размещение, обработка информации в Системе осуществляются пользователями Системы путем ввода соответствующих сведений, заполнения экранных форм веб-интерфейса, а также размещения электронных документов в виде отдельных файлов в Системе в порядке, утверждаемом Министерством.

4.6. Пользователи Системы обеспечивают сохранность учетных данных, используемых для предоставления доступа к Системе, неразглашение указанных данных и недопущение использования функциональных возможностей Системы третьими лицами.

4.7. Ответственность за актуальность, полноту, достоверность информации, размещаемой в Системе, соответствие размещаемой информации требованиям к структуре и форматам такой информации, утверждаемым Министерством, а также нарушение прав третьих лиц в результате размещения информации в Системе несут пользователи Системы, органы власти, размещающие соответствующую информацию в Системе.

V. Обеспечение функционирования Системы

5.1. Министерство обеспечивает осуществление функций оператора Системы, в том числе:

5.1.1. создание, эксплуатацию, развитие Системы;

5.1.2. техническую поддержку пользователей Системы, в том числе консультирование пользователей Системы по порядку использования Системы;

5.1.3. учет и документирование всех случаев нарушений порядка использования Системы;

5.1.4. информирование пользователей Системы о планируемых перерывах в работе и обновлениях Системы;

5.1.5. принятие организационных и технических мер по защите информации, содержащейся в Системе, в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными правовыми актами в сфере информации, информационных технологий и защиты информации;

5.1.6. проведение сертификации разработанного программного обеспечения Системы и средств защиты информации, а также проведение мероприятий по аттестации Системы в соответствии с требованиями защиты информации;

5.1.7. интеграцию Системы с информационными системами и ресурсами;

5.1.8. взаимодействие с разработчиками и службами поддержки программных и технических средств, используемых в Системе, по вопросам создания, эксплуатации, развития Системы, исправления выявленных ошибок, поддержки пользователей и другим вопросам, связанным с функционированием Системы;

5.1.9. обеспечение соответствия Системы законодательству Российской Федерации и иным правовым актам в сфере информации, информационных технологий и защиты информации;

5.1.10. резервное копирование и восстановление информации, размещенной в Системе;

5.1.11. регистрацию пользователей и администрирование доступа к Системе;

5.1.12. обеспечение систематизации и хранения информации, образующейся в процессе использования Системы;

5.1.13. ведение базы знаний по вопросам создания, эксплуатации, развития Системы;

5.1.14. создание, ведение и поддержание в актуальном состоянии справочников и классификаторов, необходимых для использования Системы;

5.1.15. осуществление мониторинга доступности Системы, управление изменениями, вносимыми в Систему;

5.1.16. иные функции, связанные с созданием, эксплуатацией, развитием Системы.

5.2. Функции (отдельные функции) оператора Системы в соответствии с решением Министерства могут быть переданы на исполнение государственному учреждению Пермского края, юридическим лицам (юридическому лицу) и (или) физическим лицам (физическому лицу) либо на исполнение другому исполнительному органу государственной власти Пермского края по согласованию с указанными органами в соответствии с законодательством.

5.3. Уполномоченный орган в пределах установленных полномочий осуществляет организационное и методическое сопровождение функционирования и использования Системы, в том числе:

5.3.1. организационную, методическую поддержку пользователей Системы;

5.3.2. формирование функциональных требований к Системе, в том числе в ходе создания, ввода в эксплуатацию, эксплуатации, функционирования, использования и развития Системы;

5.3.3. информирование Министерства о необходимости изменения функциональности Системы в целях ее развития, в том числе на краткосрочный и долгосрочный периоды, приведения ее в соответствие с требованиями законодательства;

5.3.4. обеспечение разработки, утверждения в установленном порядке и размещения в Системе методических рекомендаций, регламентов, форм, иных правовых актов, регламентирующих правоотношения в сфере рассмотрения обращений граждан в Пермском крае, обязательных для использования пользователями Системы;

5.3.5. утверждение перечня информации, обрабатываемой в Системе, планов по масштабированию Системы по согласованию с Министерством;

5.3.6. иные функции, связанные с организационным и методическим обеспечением функционирования и использования Системы.

5.4. Министерство по согласованию с Уполномоченным органом осуществляет:

5.4.1. формирование комиссии для рассмотрения отчетных материалов и осуществления приемки работ в процессе создания, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и развития Системы;

5.4.2. формирование и осуществление деятельности рабочей группы для принятия решений по вопросам создания, ввода в эксплуатацию, развития, эксплуатации Системы.