



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минздрав Пензенской области)

**П Р И К А З**

*17.09.2026*

№

*13-93*

г. Пенза

**О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и ведения делопроизводства по ним в Министерстве здравоохранения Пензенской области, утвержденную приказом Министерства здравоохранения Пензенской области от 27.10.2022 № 321 (с последующими изменениями)**

В целях приведения нормативного правового акта Министерства здравоохранения Пензенской области в соответствие с действующим законодательством, руководствуясь пунктом 3.1.8. пункта 3.1. Положения о Министерстве здравоохранения Пензенской области, утвержденного постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 30-пП (с последующими изменениями), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и ведения делопроизводства по ним в Министерстве здравоохранения Пензенской области, утвержденную приказом Министерства здравоохранения Пензенской области от 27.10.2022 № 321 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и ведения делопроизводства по ним в Министерстве здравоохранения Пензенской области» (с последующими изменениями) (приложение) (далее – Инструкция), следующие изменения:

1.1. изложить подпункт 1.2.5. пункта 1.2. раздела 1 в новой редакции:

«1.2.5. национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 7.0.97-2025 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу организационно-распорядительная документация требования к оформлению документов (утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26.06.2025 № 622-ст) (далее – ГОСТ 2025);»;

1.2. в подпункте б) пункта 3.4. раздела 3 слова «2016» заменить словами «2025»;

1.3. дополнить пункт 7.2. раздела 7. подпунктом 7.2.6. следующего содержания:

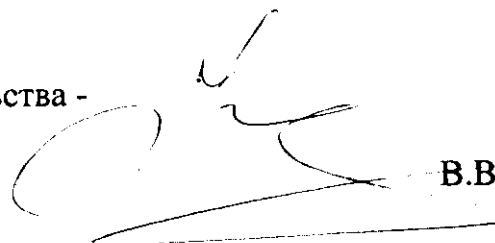
«7.2.6. обращения граждан Российской Федерации из числа лиц, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации

в Российской Федерации», лиц, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, и лиц, поступивших в добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, лиц, проходящих военную службу (службу) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства из числа лиц, проходящих военную службу по контракту, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции и (или) выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции, граждан Российской Федерации, из числа лиц, принимавших в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики 24.02.2022, граждан Российской Федерации, заключивших в период с 01.10.2022 до 01.09.2023 соглашения (имевшие иные правоотношения) с Министерством обороны Российской Федерации и выполнявшие задачи в составе специальных подразделений воинских частей в ходе специальной военной операции, граждан Российской Федерации из числа лиц, проходящих службу в органах внутренних дел Российской Федерации, а также членов их семей и их родителей, при наличии в Министерстве документов (сведений), подтверждающих статус этих лиц, либо в случае представления таких документов (сведений) гражданами, в срок до 20 дней с момента их регистрации.».

2. Настоящий приказ опубликовать (разместить) на официальном сайте Министерства здравоохранения Пензенской области и официальном интернет-портале правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления делами Министерства, координирующего и контролирующего вопросы обеспечения деятельности Министерства.

Заместитель Председателя Правительства -  
Министр здравоохранения  
Пензенской области



В.В. Космачев