



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

1 сентября 2025 г.

г. Орёл

№ 469

О внесении изменения в приказ Департамента здравоохранения Орловской области от 4 июля 2025 года № 414 «Об утверждении Типового административного регламента предоставления бюджетным учреждением Орловской области, подведомственным Департаменту здравоохранения Орловской области, государственной услуги по льготному зубопротезированию отдельных категорий граждан в Орловской области»

В целях поддержания нормативной правовой базы в актуальном состоянии приказываю:

Внести в приказ Департамента здравоохранения Орловской области от 4 июля 2025 года № 414 «Об утверждении Типового административного регламента предоставления бюджетным учреждением Орловской области, подведомственным Департаменту здравоохранения Орловской области, государственной услуги по льготному зубопротезированию отдельных категорий граждан в Орловской области» изменение, изложив приложение к приказу в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

Исполняющий обязанности руководителя
Департамента здравоохранения
Орловской области

В. О. Николаев

Внесено в реестр нормативных правовых
актов органов исполнительной власти
специальной компетенции
Орловской области
Дата 02.12.2025 № 648/2025

Приложение
к приказу Департамента здравоохранения
Орловской области
от 1 декабря 2025 г. № 469

Приложение
к приказу Департамента здравоохранения
Орловской области
от 4 июля 20252025 г. № 414

Типовой административный регламент предоставления бюджетным учреждением Орловской области, подведомственным Департаменту здравоохранения Орловской области, государственной услуги по льготному зубопротезированию отдельных категорий граждан в Орловской области

I. Общие положения

1. Типовой административный регламент предоставления бюджетным учреждением Орловской области, подведомственным Департаменту здравоохранения Орловской области, государственной услуги по льготному зубопротезированию отдельных категорий граждан в Орловской области определяет порядок и стандарт предоставления государственной услуги учреждением здравоохранения¹.

2. Заявителями являются лица, имеющие место жительства на территории Орловской области, прекратившие трудовую деятельность и не имеющие права на получение ежемесячной денежной выплаты за счет средств федерального, областного и местных бюджетов, после достижения ими возраста (приобретения иного основания), дающего право на страховую пенсию по старости в соответствии с законодательством Российской Федерации, действовавшим по состоянию на 1 октября 2018 года, в соответствии с медицинскими показаниями для проведения зубопротезирования.

3. Государственная услуга предоставляется заявителю в соответствии с категориями (признаками) заявителей, сведения о которых размещаются в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (при наличии технической возможности).

II. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

4. Государственная услуга по льготному зубопротезированию отдельных категорий граждан в Орловской области.

Наименование бюджетного учреждения здравоохранения Орловской

¹ Перечень условных обозначений и сокращений приведен в разделе I приложения к настоящему административному регламенту.

5. Государственную услугу предоставляет бюджетное учреждение здравоохранения

Результат предоставления государственной услуги

6. Результатом предоставления государственной услуги является принятие решения о проведении льготного зубопротезирования или об отказе в проведении льготного зубопротезирования.

7. Формирование реестровой записи в качестве результата предоставления государственной услуги не предусмотрено.

8. О результате предоставления услуги заявитель уведомляется документом, содержащим ФИО заявителя дату и планируемое время и место получения государственной услуги или документом об отказе в проведении льготного зубопротезирования, и направляются заявителю способом, указанным в заявлении.

Срок предоставления государственной услуги

9. Общий срок предоставления государственной услуги независимо от категории (признаков) заявителя и способа подачи заявления о предоставлении государственной услуги не может превышать 40 календарных дней с даты регистрации заявления о предоставлении государственной услуги и документов, в том числе:

прием заявления и документов о предоставлении государственной услуги – 1 календарный день;

осмотр врача-стоматолога-ортопеда – 14 календарных дней со дня обращения в учреждение;

принятие решения проведения льготного зубопротезирования или об отказе в проведении льготного зубопротезирования – 20 календарных дней со дня получения всех необходимых для принятия соответствующего решения документов;

информирование (направление, вручение) заявителя о принятии соответствующего решения – 3 календарных дня с момента принятия решения.

В общий срок предоставления государственной услуги входит срок направления межведомственных запросов и получения на них ответов.

Льготное зубопротезирование осуществляется в срок не более 9 месяцев со дня регистрации заявления с прилагаемыми документами (сведениями) в порядке очередности по мере обращения заявителей.

Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания

10. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут на одного заявителя.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

12. Регистрация заявления с прилагаемыми документами осуществляется должностным лицом учреждения в день их поступления в течение 1 календарного дня с момента поступления в порядке, установленном действующими актами по делопроизводству.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга

13. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, в том числе залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, а также требования к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов размещены на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», а также на Едином портале в случае предоставления государственной услуги посредством Единого портала.

Показатели доступности и качества государственной услуги

14. Перечень показателей качества и доступности государственной услуги, в том числе о доступности электронных форм документов, необходимых для предоставления услуги, возможности подачи запроса на получение услуги и документов в электронной форме, своевременности предоставления услуги (отсутствие нарушений сроков предоставления услуги), предоставлении услуги в соответствии с вариантом, доступности инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения услуги, удобстве информирования заявителя о ходе предоставления услуги, а также получения результата предоставления услуги, размещен на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», а также на Едином портале в случае предоставления государственной услуги посредством Единого портала.

Иные требования к предоставлению государственной услуги, в том числе учитывающие особенности предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме

15. К необходимым и обязательным услугам для предоставления государственной услуги относится санация полости рта, которое может быть проведено за счет средств обязательного медицинского страхования по утвержденным тарифам или за счет средств заявителя.

16. Государственная услуга не предоставляется через Единый портал.

17. Возможность предоставления законному представителю несовершеннолетнего, не являющемуся заявителем, результатов предоставления государственной услуги в отношении несовершеннолетнего, оформленных в форме документа на бумажном

носителе в случае, если заявитель в момент подачи запроса о предоставлении государственной услуги выразил письменно желание получить запрашиваемые результаты предоставления государственной услуги в отношении несовершеннолетнего лично, не предусмотрена с учетом круга заявителей, указанных в пункте 2 административного регламента.

18. Порядок предоставления результатов государственной услуги в отношении несовершеннолетнего, оформленных в форме документа на бумажном носителе, в том числе способы и сроки их предоставления законному представителю несовершеннолетнего, не являющемуся заявителем, не предусмотрены с учетом круга заявителей, указанных в пункте 2 административного регламента.

19. Государственная услуга не предоставляется в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги

20. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, приведен в разделе III приложения к административному регламенту.

21. Форма запроса (заявление о предоставлении льготного зубопротезирования) о предоставлении государственной услуги утверждены постановлением Правительства Орловской области от 21 ноября 2011 года № 402 «Об утверждении Порядка льготного зубопротезирования отдельных категорий граждан в Орловской области».

22. Перечень способов подачи запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, приведен в разделе III приложения к административному регламенту.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме заявления и документов, исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или для отказа в предоставлении государственной услуги

23. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не предусмотрены.

24. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

25. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

1) несоответствие заявителя условиям, предусмотренным пунктом 2 постановления Правительства Орловской области № 402;

2) представление документов (сведений), предусмотренных пунктом 6 постановления Правительства Орловской области № 402, не в полном объеме (за исключением документов, представляемых по собственной инициативе);

3) представление недостоверных документов (сведений);

4) несоблюдение условий, предусмотренных пунктом 7 постановления Правительства Орловской области № 402;

5) обращение за льготным зубопротезированием ранее срока, установленного пунктом 5 постановления Правительства Орловской области № 402;

6) отсутствие показаний к зубопротезированию, установленное по результатам осмотра врачом - стоматологом-ортопедом учреждения.

26. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги приведен в разделе IV приложения к административному регламенту с учетом категории (признаков) заявителя.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

27. Перечень административных процедур, осуществляемых при предоставлении государственной услуги:

профилирование заявителя;

прием запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

межведомственное информационное взаимодействие;

проведение осмотра врача-стоматолога-ортопеда;

принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги;

предоставление результата государственной услуги.

IV. Способы информирования заявителя об изменении статуса рассмотрения запроса о предоставлении государственной услуги

28. Способом информирования заявителя об изменении статуса рассмотрения запроса является уведомление заявителя посредством телефонной связи, личного обращения в учреждение.

Приложение
к Типовому административному регламенту
предоставления бюджетным учреждением
Орловской области, подведомственным
Департаменту здравоохранения Орловской
области, государственной услуги по льготному
зубопротезированию отдельных категорий
граждан в Орловской области

I. Перечень условных обозначений и сокращений

1. Условные сокращения:

государственная услуга – государственная услуга по льготному зубопротезированию отдельных категорий граждан в Орловской области;

Единый портал – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

запрос, заявление – заявление о предоставлении государственной услуги;

заявитель – лица, имеющие место жительства на территории Орловской области, прекратившие трудовую деятельность и не имеющие права на получение ежемесячной денежной выплаты за счет средств федерального, областного и местных бюджетов, после достижения ими возраста (приобретения иного основания), дающего право на страховую пенсию по старости в соответствии с законодательством Российской Федерации, действовавшим по состоянию на 1 октября 2018 года, в соответствии с медицинскими показаниями для проведения зубопротезирования;

учреждение – бюджетное учреждение здравоохранения Орловской области, подведомственное Департаменту здравоохранения Орловской области;

постановление Правительства Орловской области от 21 ноября 2011 года № 402 «Об утверждении Порядка льготного зубопротезирования отдельных категорий граждан в Орловской области» – постановление Правительства Орловской области № 402.

2. Условные обозначения:

[Все] – документы, информация представляются всеми заявителями, обращающимися за получением государственной услуги;

О - требование к документу - предоставляется оригинал;

К(з) - требование к документу - предоставляется заверенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке копия;

У – документы подаются при личном обращении в учреждение.

II. Идентификаторы категорий (признаков) заявителей

Таблица 1

№	Перечень отдельных признаков заявителей	Идентификатор категории (признака) заявителя
	Результат государственной услуги: принятие решения о проведении льготного зубопротезирования или об отказе в проведении льготного зубопротезирования.	

1.	лица, имеющие место жительства на территории Орловской области, прекратившие трудовую деятельность и не имеющие права на получение ежемесячной денежной выплаты за счет средств федерального, областного и местных бюджетов, после достижения ими возраста (приобретения иного основания), дающего право на страховую пенсию по старости в соответствии с законодательством Российской Федерации, действовавшим по состоянию на 1 октября 2018 года, в соответствии с медицинскими показаниями для проведения зубопротезирования	А
----	--	---

III. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги

Таблица 2

№	Идентификатор категории (признака) заявителя	Перечень необходимых для предоставления государственной услуги документов и (или) информации	Способы подачи документов и (или) информации	Иные требования
1	2	3	4	5
Исчерпывающий перечень документов и (или) информации, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно				
1.	А	Заявление ²	О => У	-
2.	А	Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность заявителя)	О или К(з) => У	-
3.	А	Согласие на обработку персональных данных ³	О => У	-

² Приложение 1 к Порядку льготного зубопротезирования отдельных категорий граждан в Орловской области, утвержденному постановлением Правительства Орловской области № 402.

³ Приложение 2 к Порядку льготного зубопротезирования отдельных категорий граждан в Орловской области, утвержденному постановлением Правительства Орловской области № 402.

4.	А	Трудовая книжка и (или) сведений о трудовой деятельности, оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, за периоды до 1 января 2020 года	О или К(з) => У	
Исчерпывающий перечень документов и (или) информации, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия				
5.	А	Сведения о неполучении ежемесячной денежной выплаты за счет средств федерального, областного и местного бюджетов	О или К(з) => У	—
6.	А	Полис обязательного медицинского страхования	О или К(з) => У	—
7.	А	Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования	О или К(з) => У	—

IV. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме запроса и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги

Таблица 3

№	Перечень оснований	Идентификатор категории (признака) заявителя
Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме запроса и документов, необходимых для предоставления государственной услуги		
1.	Основания для отказа в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют	—
Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления		

№	Перечень оснований	Идентификатор категории (признака) заявителя
государственной услуги		
2.	Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют	—
Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги		
3.	Несоответствие заявителя условиям, предусмотренным пунктом 2 постановления Правительства Орловской области № 402	А
4.	Представление документов (сведений), предусмотренных пунктом 6 постановления Правительства Орловской области № 402, не в полном объеме (за исключением документов, представляемых по собственной инициативе)	А
5.	Представление недостоверных документов (сведений)	А
6.	Несоблюдение условий, предусмотренных пунктом 7 постановления Правительства Орловской области № 402	А
7.	Обращение за льготным зубопротезированием ранее срока, установленного пунктом 5 постановления Правительства Орловской области № 402	А
8.	Отсутствие показаний к зубопротезированию, установленное по результатам осмотра врачом - стоматологом-ортопедом учреждения	А