



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28 ноября 2025 г.
г. Орёл

№ 786

О внесении изменений в постановление
Правительства Орловской области от 29 февраля 2012 года
№ 65 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан
в органах исполнительной власти Орловской области»

В целях поддержания нормативной правовой базы Орловской области в актуальном состоянии Правительство Орловской области п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в приложение к постановлению Правительства Орловской области от 29 февраля 2012 года № 65 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в органах исполнительной власти Орловской области» следующие изменения:

1) пункт 5.1.3 изложить в следующей редакции:

«5.1.3. Обращения в электронной форме направляются с использованием Единого портала:

 посредством электронной формы Единого портала, размещенной в подразделе «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан» государственной специализированной информационной системы «Портал Орловской области – публичный информационный центр» (далее также – Портал Орловской области) (<http://orel-region.ru>);

 личного кабинета гражданина на Едином портале;

 мобильного приложения Единого портала.

Направление, получение и обработка указанных обращений осуществляются в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые

функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения».»;

2) в пункте 5.2.2:

а) абзац пятый изложить в следующей редакции:

«4) почтовый адрес либо адрес электронной почты, указанный в обращении, на которые в соответствии с пунктом 5.10.1 настоящего Порядка заявителю будет направлен ответ (уведомление) на обращение»;

б) абзац восьмой изложить в следующей редакции:

«7) способ доставки обращения (лично, почта, МЭДО и другое)»;

3) в пункте 5.10.1:

а) абзац пятый изложить в следующей редакции:

«Направление ответов на обращения, поступившие в форме электронного документа посредством Единого портала, осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения».»;

б) дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае направления ответа (уведомления) на обращение в электронной форме на указанный заявителем адрес электронной почты отчет об отправке прикрепляется в ЭРК соответствующего обращения отправителем ответа (уведомления): службой делопроизводства по месту регистрации обращения, либо помощником руководителя органа исполнительной власти, подписавшего ответ на обращение (уведомление), либо исполнителем (при вводе отчета об исполнении поручения)».»;

4) пункт 8.2 признать утратившим силу.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор
Орловской области



А. Е. Клычков