



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28 февраля 2020 г.
г. Орёл

№ 105

О внесении изменений в постановление
Правительства Орловской области от 25 февраля 2013 года
№ 55 «Об утверждении Правил подачи и рассмотрения жалоб
на решения и действия (бездействие) органов исполнительной
государственной власти Орловской области и их должностных
лиц, государственных гражданских служащих Орловской области
при предоставлении государственных услуг, бюджетного учреждения
Орловской области «Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг» и его работников,
а также организаций, привлекаемых бюджетным учреждением
Орловской области «Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг» для предоставления
государственных и муниципальных услуг по принципу
«одного окна», и их работников»

В целях поддержания нормативной правовой базы Орловской области
в актуальном состоянии Правительство Орловской области п о с т а н о в л я е т :

1. Внести в постановление Правительства Орловской области
от 25 февраля 2013 года № 55 «Об утверждении Правил подачи
и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов
исполнительной государственной власти Орловской области и их должностных
лиц, государственных гражданских служащих Орловской области при
предоставлении государственных услуг, бюджетного учреждения Орловской
области «Многофункциональный центр предоставления государственных
и муниципальных услуг» и его работников, а также организаций, привлекаемых
бюджетным учреждением Орловской области «Многофункциональный центр
предоставления государственных и муниципальных услуг» для предоставления
государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»,
и их работников» следующие изменения:

1) пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя Губернатора и Председателя Правительства Орловской области – руководителя Администрации Губернатора и Правительства Орловской области Соколова В. В.»;

2) в приложении:

а) абзац третий пункта 2 изложить в следующей редакции:

«Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются в Департамент информационных технологий Орловской области, являющийся учредителем многофункционального центра, или непосредственно руководителю Департамента информационных технологий Орловской области (далее соответственно – учредитель многофункционального центра, должностное лицо).»;

б) в пункте 3 и далее по тексту слова «учредитель многофункционального центра» в соответствующем падеже заменить словами «учредитель многофункционального центра, должностное лицо» в соответствующем падеже;

в) в пункте 11:

подпункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) требования у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области для предоставления государственной услуги;»;

дополнить подпунктом 10 следующего содержания:

«10) требования у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона.»;

г) пункт 17 дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, многофункциональным центром либо организацией в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация

о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

2. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя Губернатора и Председателя Правительства Орловской области – руководителя Администрации Губернатора и Правительства Орловской области Соколова В. В.

Председатель Правительства
Орловской области



А. Е. Клычков