



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16 мая 2019 г.
г. Орёл

№ 048

О вводе системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Орловской области в постоянную эксплуатацию

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации» и в соответствии с приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12 февраля 2019 года № 41 «Об использовании единого номера «112» на территории Орловской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи» Правительство Орловской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Орловской области.

2. Ввести в постоянную эксплуатацию систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Орловской области.

3. Установить, что функционирование системы-112 осуществляется в порядке, определенном Положением о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Орловской области.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя Губернатора и Председателя Правительства Орловской области – руководителя Администрации Губернатора и Правительства Орловской области Соколова В. В.

Исполняющий обязанности Председателя
Правительства Орловской области



В. А. Тарасов

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112» на территории Орловской области

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет цели, структуру, порядок функционирования и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Орловской области (далее – Система-112).

2. Система-112 предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Орловской области (далее – ЕДДС).

3. Основными целями Системы-112 являются:

а) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

б) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);

в) реализация требований гармонизации способа вызова экстренных оперативных служб в Российской Федерации с законодательством Европейского союза;

г) повышение безопасности населения, оперативности принятия мер по ликвидации последствий происшествий и чрезвычайных ситуаций в Орловской области.

4. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

а) прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

в) анализ поступающей информации о происшествиях;

г) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб (далее – ДДС ЭОС) в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

и) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках.

II. Структура Системы-112

5. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой, создаваемой в границах Орловской области.

6. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в Систему-112, а также прохождение вызовов (сообщений о происшествиях) от Системы-112 в соответствующие ЕДДС/ДДС ЭОС, в том числе в оперативную дежурную службу федерального казенного учреждения «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Орловской области»;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в Систему-112;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе

электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие;

д) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС»;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в Системе-112.

7. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления Орловской областной территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе оперативной дежурной службы федерального казенного учреждения «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Орловской области», ЕДДС и ДДС следующих ЭОС: службы пожарной охраны, службы полиции, службы скорой медицинской помощи, аварийной службы газовой сети, службы «Антитеррор».

8. Для повышения эффективности и надежности функционирования Системы-112 и безопасности населения Орловской области обеспечивается взаимодействие Системы-112 с системами обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъектов Российской Федерации, граничащих с Орловской областью, с соблюдением требований по информационной безопасности.

III. Функционирование Системы-112

9. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

Операторы связи предоставляют пользователям возможность вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечивают прохождение вызова на номер «112», а также предоставляют в Систему-112 сведения об абонентском устройстве, с которого осуществляется вызов (номер и местоположение), в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10. Система-112 создана по централизованной схеме. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в Системе-112 осуществляется операторским персоналом центра обработки вызовов,

который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в соответствующие ЕДДС/ДДС ЭОС.

11. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных ДДС ЭОС, информирование взаимодействующих ДДС ЭОС об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах осуществляется диспетчерским персоналом ЕДДС муниципальных образований.

12. ДДС ЭОС при получении сообщения о происшествии направляют на место происшествия имеющиеся в их распоряжении силы и средства реагирования для уточнения обстановки, оказания помощи пострадавшим и ликвидации последствий происшествия и размещают в Системе-112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

13. Обмен информацией в рамках функционирования Системы-112, функционирование и развитие сетей связи, используемых в Системе-112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

IV. Участники Системы-112

14. Участниками Системы-112 являются:

орган исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области, уполномоченный на решение задач по развитию и эксплуатации Системы-112, определяется распоряжением Правительства Орловской области;

организация, осуществляющая деятельность по эксплуатации Системы-112, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных (оператор Системы-112), определяется распоряжением Правительства Орловской области;

территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы местного самоуправления, органы исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области, организации и учреждения, вызов экстренных оперативных служб которых осуществляется по единому номеру «112».

15. Орган исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области, указанный в абзаце втором пункта 14 настоящего Положения, выполняет следующие функции:

- а) участвует в планировании развития Системы-112;
- б) участвует в разработке программно-технических требований и решений по развитию Системы-112;
- в) участвует в согласовании типовой методической и проектной документации по эксплуатации и развитию Системы-112;

г) координирует действия операторов связи по подготовке инфраструктуры сети связи общего пользования для обеспечения работы единого номера вызова экстренных оперативных служб «112» на территории Орловской области.

16. Организация, осуществляющая деятельность по эксплуатации Системы-112, указанная в абзаце третьем пункта 14 настоящего Положения, выполняет следующие функции:

а) осуществляет прием, обработку, хранение информации, получаемой от участников Системы-112, организует ее защиту в соответствии с действующим законодательством;

б) осуществляет техническое и технологическое обеспечение безаварийного функционирования инфраструктуры Системы-112, в том числе обеспечение работоспособности оборудования ДДС ЭОС, переданного в безвозмездное пользование территориальным органам федеральных органов исполнительной власти, мониторинг работоспособности системы в целом и ее отдельных компонентов;

в) осуществляет информационно-методическую поддержку участников Системы-112;

г) организует профессиональное обучение персонала центра обработки вызовов, обеспечивающего функционирование Системы-112;

д) участвует в планировании развития Системы-112;

е) реализует задачи эксплуатации и развития Системы-112;

ж) выполняет иные функции, исполнение которых установлено законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

17. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы местного самоуправления, организации и учреждения, вызов экстренных оперативных служб которых осуществляется по единому номеру «112», выполняют функции, предусмотренные Положением о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

18. Органы исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области, указанные в абзаце четвертом пункта 14 настоящего Положения, выполняют следующие функции:

а) организуют актуализацию методической и проектной документации по эксплуатации и развитию Системы-112;

б) представляют в Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий информацию для формирования и ведения реестра систем-112 субъектов Российской Федерации в составе и по форме, которые устанавливаются Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;

- в) организуют профессиональное обучение персонала, обеспечивающего функционирование Системы-112;
- г) планируют и осуществляют развитие Системы-112.