



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

*102 амбавае довр.*  
г. Орёл

№ 8

О внесении изменений в постановление  
Правительства Орловской области от 29 февраля  
2012 года № 65 «Об утверждении Порядка рассмотрения  
обращений граждан в органах исполнительной  
государственной власти Орловской области»

В целях приведения нормативной правовой базы Орловской области в актуальное состояние Правительство Орловской области постановляет:

1. Внести в приложение к постановлению Правительства Орловской области от 29 февраля 2012 года № 65 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в органах исполнительной государственной власти Орловской области» следующие изменения:

1) в абзаце третьем подпункта 8 раздела III слова «, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме» исключить;

2) абзац третий подпункта «а» пункта 4.2 изложить в следующей редакции:

«разъяснение порядка обжалования судебного решения с приложением обращения, в котором обжалуется судебное решение (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.7.9 настоящего Порядка);»;

3) в пункте 4.3 после слов «руководителю органа исполнительной власти» дополнить словами «(далее также – руководитель)»;

4) в абзаце третьем пункта 5.1.3 после слов «публичный информационный центр» дополнить словами «(далее также – Портал Орловской области)»;

5) пункт 5.7.3 изложить в следующей редакции:

«5.7.3. В случае если в обращении обжалуется судебное решение (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.7.9 настоящего Порядка), исполнитель готовит проект письма заявителю о возврате обращения с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения и представляет

его руководителю на подписание не позднее 2 дней до истечения 7 календарных дней со дня регистрации обращения.»;

б) дополнить пунктами 5.7.8–5.7.9 следующего содержания:

«5.7.8. В случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

5.7.9. В случае если поступившее в орган исполнительной власти или должностному лицу обращение содержит предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, направляется в течение 30 дней со дня регистрации обращения, а также может быть размещен на Портале Орловской области, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

При поступлении обращений, затрагивающих интересы неопределенного круга лиц, в том числе обращений, в которых обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, и содержащих вопросы, ответы на которые ранее размещались на Портале Орловской области, гражданину в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается о размещении ответа на вопрос, поставленный в обращении, на Портале Орловской области с указанием электронного адреса соответствующей страницы Портала Орловской области.

Ответ, размещенный на Портале Орловской области, направляется в письменной форме на основании обращения с просьбой о предоставлении письменного ответа в течение 30 дней со дня регистрации обращения.»;

7) абзацы первый–третий пункта 5.10.1 изложить в следующей редакции:

«5.10.1. Ответы на обращения, письма-уведомления регистрируются службой делопроизводства и в течение 1 рабочего дня со дня подписания направляются заявителям:

а) в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме, – службой делопроизводства органа исполнительной власти по месту регистрации обращения;

б) в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа – исполнителем ответа (уведомления) либо службой делопроизводства, либо помощником руководителя органа исполнительной власти, подписавшего ответ на обращение (уведомление).»;

8) приложение к Порядку рассмотрения обращений граждан в органах исполнительной государственной власти Орловской области дополнить разделами 11–12 следующего содержания:

«11. Образец сообщения автору обращения,  
текст которого не позволяет определить суть предложения,  
заявления или жалобы

Руководствуясь частью 4.1 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», сообщаю, что текст Вашего обращения (указывается дата поступления обращения), поступившего (указывается наименование органа исполнительной власти или должностное лицо), не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, в связи с чем ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

12. Образец сообщения о размещении ответа  
на вопрос, поставленный в обращении, на официальном  
сайте органа исполнительной власти в информационно-  
телекоммуникационной сети «Интернет»

Руководствуясь частью 4 статьи 10 и частью 5.1 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», сообщаю, что в связи с тем, что Ваше обращение (указывается дата поступления обращения), поступившее (указывается наименование органа исполнительной власти или должностное лицо), содержит предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц (либо в Вашем обращении обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц), ответ на обращение размещен в государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр» (указывается электронный адрес соответствующей страницы Портала Орловской области).».

2. Контроль за исполнением постановления возложить на руководителя Администрации Губернатора и Правительства Орловской области В. В. Соколова.

Исполняющий обязанности заместителя  
исполняющего обязанности Председателя  
Правительства Орловской области



А. Ю. Бударин