



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

23.06.2025 №01-21/928

г. Оренбург

О внесении изменений в приказ
министерства образования
Оренбургской области
от 19.07.2013 № 01-21/1060

В целях приведения приказа министерства образования Оренбургской области от 19.07.2013 № 01-21/1060 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан в министерстве образования Оренбургской области» в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу министерства образования Оренбургской области от 19.07.2013 № 01-21/1060 (в редакции приказов министерства образования Оренбургской области от 30.08.2016 № 01-21/2210, от 22.02.2017 № 01-21/324, от 17.05.2018 № 01-21/980, от 03.04.2019 № 01-21/765, от 08.12.2020 № 01-21/1636, от 23.10.2023 № 01-21/1661) «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан в министерстве образования Оренбургской области» следующие изменения:

1.1. Абзац четвертый пункта 11 изложить в новой редакции:

«Обращения в форме электронного документа направляются с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом)».

1.2. Абзац второй пункта 15 изложить в новой редакции:

«Обращение может быть направлено в адрес министерства курьером, почтовым отправлением, по факсимильной связи, в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной

системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом)».

1.3. Пункт 17 изложить в новой редакции:

«17. Электронные обращения граждан в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу будут рассмотрены, только если они будут направлены с помощью «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления или официального сайта органа власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», которые обеспечивают идентификацию и аутентификацию гражданина, подающего обращение (пункт 1 статьи 4 Федерального закона № 59-ФЗ).».

1.4. Пункт 28 изложить в новой редакции:

«28. Процедура рассмотрения обращения завершается направлением ответа по существу обращения или получением гражданином результата рассмотрения обращения в письменной или устной форме или в форме электронного документа.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме (части 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ).».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Приказ вступает в силу после размещения на Портале официального опубликования нормативных правовых актов Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области (pravo.orb.ru) и размещается на официальном сайте министерства образования Оренбургской области.

Министр



А.А.Пахомов