



У К А З

ГУБЕРНАТОРА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

05.12.2025

г. Оренбург

№ 670-ук

О внесении изменений в указ Губернатора
Оренбургской области от 15.05.2014 № 305-ук

1. Внести в указ Губернатора Оренбургской области от 15.05.2014 № 305-ук «Об общественных приемных Губернатора Оренбургской области» следующие изменения:

1.1. Пункт 3 указа изложить в новой редакции:

«3. Контроль за исполнением настоящего указа возложить на вице-губернатора – заместителя председателя Правительства – руководителя аппарата Губернатора и Правительства Оренбургской области.».

1.2. Приложение к указу изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему указу.

2. Указ вступает в силу после дня его официального опубликования.

Губернатор



Е.А.Солнцев

Приложение
к указу Губернатора
Оренбургской области
от 05.12.2025 № 640-ук

Положение
об общественных приемных Губернатора Оренбургской области

1. Общественные приемные Губернатора Оренбургской области (далее – общественные приемные) создаются в муниципальных районах, муниципальных округах и городских округах Оренбургской области и действуют в целях содействия реализации конституционных прав граждан, защиты их прав и интересов, совершенствования работы с обращениями граждан, а также создания условий для работы Губернатора Оренбургской области по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы по защите их нарушенных прав, свобод или законных интересов.

2. В своей деятельности общественные приемные руководствуются Конституцией Российской Федерации, федеральным законодательством, Уставом (Основным Законом) Оренбургской области, законодательством Оренбургской области и настоящим Положением.

3. Основными задачами общественных приемных являются:

обеспечение организации приема граждан и своевременного рассмотрения обращений граждан к Губернатору Оренбургской области;

осуществление оперативного и периодического информирования Губернатора Оренбургской области о социально-экономическом положении в муниципальных районах, муниципальных округах и городских округах Оренбургской области, а также о наиболее острых общественных проблемах и часто встречающихся вопросах, содержащихся в обращениях граждан;

взаимодействие с органами государственной власти Оренбургской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области в рамках установленных полномочий по рассмотрению вопросов, поставленных в обращениях граждан.

4. Общественные приемные в соответствии с возложенными на них задачами осуществляют следующие функции:

проведение приема граждан, оказание помощи в решении вопросов, поставленных в обращениях граждан;

оказание содействия в организации выездных приемов граждан Губернатором Оренбургской области, членами Правительства Оренбургской области, руководителями исполнительных органов Оренбургской области в ходе их рабочих поездок в муниципальные образования Оренбургской области;

анализ и обобщение вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях;

представление в средства массовой информации материалов, освещающих итоги работы с обращениями граждан, с учетом требований,

установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Общественные приемные для выполнения своих задач и функций имеют право:

запрашивать и получать в установленном порядке от органов государственной власти Оренбургской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области материалы, необходимые для рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приемные;

принимать участие в установленном порядке в работе совещаний и семинаров по вопросам улучшения работы с обращениями граждан, проводимых аппаратом Губернатора и Правительства Оренбургской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области;

взаимодействовать с органами государственной власти Оренбургской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

6. Общественные приемные ежемесячно представляют отчеты о количестве, характере и результатах рассмотрения поступивших обращений в отдел по работе с обращениями граждан аппарата Губернатора и Правительства Оренбургской области.

7. Общее руководство деятельностью общественных приемных осуществляется первым заместителем руководителя аппарата Губернатора и Правительства Оренбургской области в соответствии с установленным распределением обязанностей.

8. Координация деятельности общественных приемных, оказание им консультационной и методической помощи осуществляется отделом по работе с обращениями граждан аппарата Губернатора и Правительства Оренбургской области.

9. Руководитель общественной приемной осуществляет деятельность на общественных началах, назначается и освобождается приказом аппарата Губернатора и Правительства Оренбургской области.

Основаниями для освобождения руководителя общественной приемной являются собственное желание руководителя общественной приемной, инициатива Губернатора Оренбургской области или вице-губернатора – заместителя председателя Правительства – руководителя аппарата Губернатора и Правительства Оренбургской области.

10. Руководитель общественной приемной:

ведет делопроизводство, связанное с деятельностью общественной приемной;

обеспечивает учет обращений граждан, поступающих в общественную приемную;

ведет журнал учета приема граждан;

обеспечивает направление запросов по поступившим в общественную приемную обращениям граждан в органы государственной власти Оренбургской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области;

осуществляет личный прием граждан;

организовывает и проводит выездные приемы граждан в населенных пунктах соответствующего муниципального образования Оренбургской области;

участвует в выездных приемах граждан, проводимых Губернатором Оренбургской области, членами Правительства Оренбургской области, руководителями исполнительных органов Оренбургской области;

направляет в средства массовой информации сведения по итогам работы с обращениями граждан, с учетом требований, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
