



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

1 сентября 2026 года

№ 135-н

г. Омск

Об утверждении Порядка оказания комплексов мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг по принципу "одного окна" в соответствии с жизненными и бизнес-ситуациями

В соответствии с подпунктом "и" пункта 24 Методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части, негосударственных услуг и мер поддержки по принципу "одного окна" в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью", утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158, приказываю:

1. Утвердить Порядок оказания комплексов мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг по принципу "одного окна" в соответствии с жизненными и бизнес-ситуациями согласно приложению к настоящему приказу.

2. Казенному учреждению Омской области "Центр занятости населения Омской области" (далее – Кадровый центр Омской области) обеспечить:

1) оказание комплексов мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг по принципу "одного окна" в соответствии с жизненными и бизнес-ситуациями (далее – Комплексы мер);

2) утверждение технологических карт оказания Комплексов мер;

3) утверждение перечня филиалов Кадрового центра Омской области, оказывающих Комплексы мер.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра труда и социального развития Омской области О.А. Кайль.

Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр

И.П. Варнавская

Приложение
к приказу Министерства труда
и социального развития Омской области
от " 1 " сентября 2022 г. № 135-п

ПОРЯДОК

оказания комплексов мер государственной поддержки (сервисов), полномочий
и (или) дополнительных услуг по принципу "одного окна" в соответствии
с жизненными и бизнес-ситуациями

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок подготовлен в соответствии с Методическими рекомендациями по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу "одного окна" в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158.

2. Настоящий Порядок устанавливает общие требования к оказанию комплексов мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненными и бизнес-ситуациями в режиме "одного окна" (далее – Комплекс мер).

3. Комплексы мер реализуются в целях содействия в решении ситуации гражданина, связанной с занятостью, ситуации работодателя, связанной с развитием кадрового потенциала, а также упрощения процедур получения гражданами и работодателями мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, необходимых для решения их жизненной ситуации или бизнес-ситуации, сокращение сроков их предоставления и ожидания их результатов.

4. Комплексы мер формируются исходя из наличия общих проблем в рамках определенной жизненной ситуации или бизнес-ситуации, предполагающих единое решение для категории (группы) граждан или работодателей, находящихся в данной жизненной ситуации или бизнес-ситуации.

5. Конкретные характеристики жизненной ситуации гражданина (бизнес-ситуации работодателя) определяются в ходе установления профильной группы гражданина (работодателя) и учитываются при подготовке индивидуального плана содействия занятости гражданина (индивидуального плана работодателя) в соответствии со Стандартом

деятельности по осуществлению полномочия в сфере занятости населения по организации и проведению специальных мероприятий по профилированию граждан, ищущих работу, безработных граждан, Стандартом деятельности по осуществлению полномочия в сфере занятости населения по организации и проведению специальных мероприятий по профилированию работодателей, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 декабря 2024 года № 684н (далее – индивидуальный план).

6. Перечень филиалов казенного учреждения Омской области "Центр занятости населения Омской области" (далее – Кадровый центр Омской области), оказывающих Комплексы мер, утверждается Кадровым центром Омской области.

7. Кадровым центром Омской области могут оказываться дополнительные услуги, в том числе на основе заключенных соглашений:

1) об информационном взаимодействии между Кадровым центром Омской области и бюджетным учреждением Омской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг";

2) о взаимодействии между Кадровым центром Омской области и центром "Мой бизнес" Омского регионального фонда поддержки и развития малого предпринимательства" (далее – центр "Мой бизнес").

II. Порядок оказания Комплекса мер

8. Документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или Омской области по предоставлению соответствующих мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, не требуются.

9. Основанием для начала оказания Комплекса мер является обращение в Кадровый центр Омской области гражданина в целях содействия в решении ситуации, связанной с занятостью, работодателя в целях содействия в решении ситуации, связанной с развитием кадрового потенциала.

10. Гражданин, работодатель вправе обратиться в Кадровый центр Омской области по вопросам, связанным с получением Комплекса мер, путем личного посещения по собственной инициативе или по предложению Кадрового центра Омской области.

11. В Кадровом центре Омской области гражданину, работодателю обеспечивается доступ к Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений "Работа в России", федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и (или) государственной информационной системе Омской области "Портал государственных и муниципальных услуг

Омской области", Цифровой платформе МСП.РФ, официальному сайту центра "Мой бизнес" (<https://мойбизнес-55.рф/>).

12. Определенный Комплекс мер формируется сотрудником Кадрового центра Омской области в зависимости от запроса гражданина, работодателя и включает в себя мероприятия из реестра мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Омской области (далее – Реестр), сформированного в соответствии с Порядком ведения реестра мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Омской области, утвержденным приказом Министерства труда и социального развития Омской области (далее – Министерство) от 6 мая 2025 года № 50-п.

Реестр размещается на официальном сайте Министерства по адресу: <http://mtsr.omskportal.ru>.

13. Оказание Комплекса мер сотрудником Кадрового центра Омской области осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Омской области, предусмотренными для реализации мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в сфере занятости населения.

14. По итогам реализации Комплекса мер сотрудник Кадрового центра Омской области вносит запись о реализации Комплекса мер в электронный журнал оказания Комплекса мер. Форма электронного журнала оказания Комплексов мер утверждается Кадровым центром Омской области.

15. Дополнительные требования к организационному, кадровому, материально-техническому, финансовому обеспечению процессов реализации Комплексов мер не предъявляются.

III. Результат и сроки оказания Комплекса мер

16. Результатом оказания Комплекса мер являются результаты мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, включенные в согласованный с гражданином индивидуальный план, установленные в нормативных правовых актах Российской Федерации и Омской области.

17. Сроки оказания Комплекса мер определяются индивидуально исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания (реализации) включенных в него мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг.

IV. Информирование об оказании Комплекса мер

18. Информирование об оказании Комплекса мер осуществляется:

- на отраслевом сайте "Интерактивный портал государственной службы занятости населения Омской области" (www.omskzan.ru);

- в помещениях Кадрового центра Омской области в виде текстовой (графической) информации, размещенной на стендах, или консультаций с работниками Кадрового центра Омской области.

19. Дополнительно информирование об оказании Комплекса мер может осуществляться по телефону "горячей линии" Кадрового центра Омской области 8 (800) 101-92-02 (звонок бесплатный), а также с использованием средств массовой информации и иных каналов.
