



МИНИСТЕРСТВО  
ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА  
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Минспорт Омской области)

**ПРИКАЗ**

от 28.06.2018

№ 64

О внесении изменений в приказ Министерства по делам молодежи,  
физической культуры и спорта Омской области  
от 9 июня 2016 года № 71

Внести в приказ Министерства по делам молодежи, физической культуры и спорта Омской области от 9 июня 2016 года № 71 «Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области в сфере молодежной политики, физической культуры и спорта» следующие изменения:

1) в абзаце восемнадцатом точку заменить точкой с запятой;  
2) после абзаца восемнадцатого дополнить абзацами следующего содержания:

«17. региональный стандарт государственной работы «Обеспечение участия членов спортивных сборных команд в спортивных мероприятиях» (приложение № 17);

18. региональный стандарт государственной работы «Организация тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)» (приложение № 18).»;

3) в приложении № 1 «Региональный стандарт государственной услуги «Организация отдыха детей и молодежи»:

- в пункте 1 раздела 3 цифру «4» заменить цифрой «6»;
- в пункте 2 раздела 3 цифру «6» заменить цифрой «3»;
- таблицу раздела 4 изложить в следующей редакции:

| « Наименование показателя, единицы измерения | Методика расчета    | Источник информации |
|--|---------------------|---------------------|
| Количество человек, (чел.)                   | Абсолютная величина | Количество путевок  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Число человеко-дней пребывания,<br>(человеко-день)                            | $Ч_{\text{ел}} \times Д_{\text{н}}$ , где<br>$Ч_{\text{ел}}$ – количество человек,<br>$Д_{\text{н}}$ – число дней пребывания   | Реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Омской области; путевки |
| Число человеко-часов пребывания,<br>(человеко-час)                            | $Ч_{\text{ел}} \times Ч_{\text{ас}}$ , где<br>$Ч_{\text{ел}}$ – количество человек,<br>$Ч_{\text{ас}}$ – число часов пребывания  | Реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Омской области; путевки |
| Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги,<br>(%) | $\frac{(Ок+Од)}{2 \times О} \times 100$ , где<br>Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг<br>Од - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг<br>О - общее число опрошенных | Определяется по результатам опросов участников   |

4) в таблице раздела 4 приложения № 2 «Региональный стандарт государственной услуги «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта»:

- слова «Число обучающихся, человек» заменить словами «Количество человеко-часов, (человеко-часы)»;

- слова «Абсолютная величина» заменить словами « $Ч_{\text{ел}} \times Ч_{\text{ас}}$ , где  $Ч_{\text{ел}}$  – число обучающихся,  $Ч_{\text{ас}}$  – количество часов программы»;

5) таблицу раздела 4 приложения № 3 «Региональный стандарт государственной работы «Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения» изложить в следующей редакции:

| « Наименование показателя, единицы измерения | Методика расчета | Источник информации |
|--|------------------|---------------------|
|--|------------------|---------------------|

|  |  |  |
|--|--|--|
| Количество привлеченных лиц, человек                                       | Абсолютная величина  | Журнал учета групповых занятий                 |
| Количество посещений, единица  | Абсолютная величина  | Журнал учета групповых занятий                 |
| Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, (%) | $\frac{(Ок+Од)}{2 \times О} \times 100$ , где<br>Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг<br>Од - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг<br>О - общее число опрошенных | Определяется по результатам опросов участников |

б) в таблице пункта 1 раздела 4 приложения № 4 «Региональный стандарт государственной услуги «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта» слова «зачисленных на этапе начальной подготовки и» исключить;

7) раздел 4 приложения № 5 «Региональный стандарт государственной услуги «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта» изложить в следующей редакции:

«4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и содержание выполнения государственной услуги

1) Этап начальной подготовки

| Наименование показателя, единицы измерения   | Методика расчета   | Источник информации  |
|--|--|--|
| Доля лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе начальной подготовки и зачисленных на тренировочный этап (этап спортивной специализации), (%) | Доля лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе начальной подготовки и зачисленных на тренировочный этап (этап спортивной специализации), от общего числа лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки | Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги               | $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100, \text{ где:}$ <p>Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг;<br/> Од - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг;<br/> О - общее число опрошенных</p> | Определяется по результатам опросов участников                           |
| Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки, человек | Абсолютная величина  | Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов |

## 2) Тренировочный этап (этап спортивной специализации)

| Наименование показателя, единицы измерения   | Методика расчета   | Источник информации  |
|--|--|--|
| Доля лиц, прошедших спортивную подготовку на тренировочном этапе (этап спортивной специализации) и зачисленных на этап совершенствования спортивного мастерства, (%) | Доля лиц, прошедших спортивную подготовку на тренировочном этапе (этап спортивной специализации) и зачисленных на этап совершенствования спортивного мастерства, от общего числа лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки | Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов |
| Доля лиц, ставших победителями и призерами региональных, всероссийских и международных соревнований, (%)   | Доля детей, ставших победителями и призерами региональных, всероссийских и международных мероприятий, от общего числа лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки   | Протоколы соревнований   |
| Число лиц, прошедших   | Абсолютная величина  | Протоколы  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки, человек |  | соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов |
|--|--|--|

### 3) Этап совершенствования спортивного мастерства

| Наименование показателя, единицы измерения  | Методика расчета  | Источник информации  |
|---|---|--|
| Доля лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе совершенствования спортивного мастерства и зачисленных на этап высшего спортивного мастерства, (%) | Доля лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе совершенствования спортивного мастерства и зачисленных на этап высшего спортивного мастерства, от общего числа лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки | Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов |
| Доля лиц, ставших победителями и призерами региональных, всероссийских и международных соревнований, (%)  | Доля детей, ставших победителями и призерами региональных, всероссийских и международных мероприятий, от общего числа лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки  | Протоколы соревнований   |
| Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки, человек   | Абсолютная величина   | Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов |

### 4) Этап высшего спортивного мастерства

| Наименование показателя, единицы измерения  | Методика расчета                            | Источник информации     |
|---|---|-------------------------|
| Доля лиц, проходящих спортивную подготовку, | Доля лиц, проходящих спортивную подготовку, | Протоколы соревнований, |

|   |   |  |
|---|---|--|
| выполнивших требования федерального стандарта спортивной подготовки по соответствующему виду спорта по результатам реализации программ спортивной подготовки на этапе высшего спортивного мастерства, (%) | выполнивших требования федерального стандарта спортивной подготовки по соответствующему виду спорта по результатам реализации программ спортивной подготовки на этапе высшего спортивного мастерства, от общего числа лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки | протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов                         |
| Доля лиц, ставших победителями и призерами региональных, всероссийских и международных соревнований, (%)  | Доля детей, ставших победителями и призерами региональных, всероссийских и международных мероприятий, от общего числа лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки  | Протоколы соревнований   |
| Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки, человек   | Абсолютная величина   | Протоколы соревнований, протоколы сдачи контрольно-переводных нормативов |

»;

8) в таблице раздела 4 приложения № 7 «Региональный стандарт государственной работы «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий» строку 5 исключить;

9) в приложении № 8 «Региональный стандарт государственной работы «Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва»:

- в таблице раздела 4 слова «Журнал регистрации приказов по личному составу» заменить словами «Списки лиц, проходящих спортивную подготовку; приказы по личному составу.»;

- раздел 6 дополнить пунктом 9 следующего содержания:

«9) обеспечение проживания спортсменов в период проведения спортивных мероприятий»;

10) таблицу раздела 4 приложения № 12 «Региональный стандарт государственной работы «Организация деятельности специализированных (профильных) лагерей» изложить в следующей редакции:

| « Наименование показателя, единицы измерения                               | Методика расчета   | Источник информации   |
|--|--|---|
| Количество мероприятий, единиц   | Абсолютная величина  | Реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Омской области |
| Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, (%) | $\frac{(O_k + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где<br>O <sub>к</sub> - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг<br>O <sub>д</sub> - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг<br>O - общее число опрошенных | Определяется по результатам опросов участников  |

11) в таблице раздела 4 приложения № 13 «Региональный стандарт государственной работы «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи»:

- во второй строке слова «План деятельности учреждения» заменить словами «Журнал учета мероприятий»;

- в третьей строке слова «План деятельности учреждения» заменить словами «Акт о результатах проведенных мероприятий»;

12) в столбце «Методика расчета» таблицы раздела 4 приложения № 14 «Региональный стандарт государственной работы «Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд» слова « $I_n / I_\phi \times 100$ » заменить словами « $I_\phi / I_n \times 100$ »;

13) таблицу раздела 4 приложения № 15 «Региональный стандарт государственной работы «Обеспечение доступа к объектам спорта» изложить в следующей редакции:

| « Наименование показателя, единицы измерения | Методика расчета    | Источник информации      |
|--|---------------------|--------------------------|
| Продолжительность времени предоставления     | Абсолютная величина | Акты приемки выполненных |

|  |  |  |
|--|--|--|
| спортивных объектов и помещений, часов                                     |  | работ  |
| Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, (%) | $\frac{(Ок+Од)}{2 \times О} \times 100$ , где<br>Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг<br>Од - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг<br>О - общее число опрошенных | Определяется по результатам опросов участников |

14) таблицу раздела 4 приложения № 16 «Региональный стандарт государственной работы «Деятельность по предоставлению информационных и консультационных услуг в сфере отдыха и оздоровления несовершеннолетних» изложить в следующей редакции:

| « Наименование показателя, единицы измерения  | Методика расчета   | Источник информации   |
|---|--|---|
| Количество оказанных консультаций, количество рассмотренных заявлений, количество проведенных мероприятий, единиц | Абсолютная величина  | Журнал обращений, журнал приема заявлений, приказы по основной деятельности |
| Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, (%)  | $\frac{(Ок+Од)}{2 \times О} \times 100$ , где<br>Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг<br>Од - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг<br>О - общее число опрошенных | Определяется по результатам опросов участников                              |

15) дополнить приложением № 17 «Региональный стандарт государственной работы «Обеспечение участия членов спортивных сборных

команд в спортивных мероприятиях» согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

16) дополнить приложением № 18 «Региональный стандарт государственной работы «Организация тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

Министр



Д.О. Крикорьянц

Приложение № 1  
к приказу Министерства по делам молодежи,  
физической культуры и спорта Омской области  
от 18 июня 2018 года № 64

«Приложение № 17  
к приказу Министерства по делам молодежи,  
физической культуры и спорта Омской области  
от 9 июня 2016 года № 71

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Обеспечение участия членов спортивных сборных команд в спортивных мероприятиях»

**1. Наименование государственной работы**

Обеспечение участия членов спортивных сборных команд в спортивных мероприятиях.

**2. Цель выполнения государственной работы**

Обеспечение участия членов спортивных сборных команд в спортивных мероприятиях.

**3. Категории потребителей государственной работы**

Члены спортивных сборных команд, не состоящие в штате учреждения и не включенные в списки лиц, проходящих спортивную подготовку в Учреждении.

**4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и содержание выполнения государственной работы**

| Наименование показателя, единицы измерения | Методика расчета    | Источник информации                          |
|--|---------------------|--|
| Количество мероприятий, единиц             | Абсолютная величина | Протоколы официальных спортивных мероприятий |
| Количество призовых мест, штук             | Абсолютная величина | Протоколы официальных                        |

|  |  |                        |
|--|--|------------------------|
|  |  | спортивных мероприятий |
|--|--|------------------------|

### 5. Правовые основы выполнения государственной работы

Закон Омской области от 24 июля 2008 года № 1070-ОЗ «О физической культуре и спорте в Омской области» (источник официального опубликования: «Омский вестник», № 82, 26.07.2008, «Ведомости Законодательного Собрания Омской области», июль 2008, № 2(57), ст. 3746).

### 6. Действия по выполнению государственной работы

Для предоставления государственной работы может осуществляться одно или несколько следующих основных действий:

- 1) обеспечение проезда членов сборных команд к месту проведения спортивных мероприятий и обратно;
- 2) обеспечение питания членов сборных команд в период проведения спортивных мероприятий;
- 3) обеспечение проживания членов сборных команд в период проведения спортивных мероприятий.

### 7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

| Параметры   | Значения, иная характеристика   |
|---|---|
| Помещение, в котором выполняется государственная работа | Помещение соответствует комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы специалистов учреждения |
| Помещение для работы с населением                       | Помещение, рассчитанное для размещения свыше десяти человек   |
| Информатизация и компьютеризация                        | Рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами                                   |

### 8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

| Параметры            | Значения, иная характеристика   |
|----------------------|---|
| Санитарное состояние | Состояние помещений учреждения соответствует установленным государственным санитарно- |

|                           |   |
|---------------------------|---|
|                           | эпидемиологическим правилам и нормативам                          |
| Техническая безопасность  | Требования, а также правила и инструкции по охране труда          |
| Криминальная безопасность | В здании учреждения организована круглосуточная охрана            |
| Пожарная безопасность     | Помещения учреждения оснащены первичными средствами пожаротушения |

#### 9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

| Параметр                       | Значение, иная характеристика параметра   |
|--------------------------------|---|
| Режим работы                   | График (режим) работы устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения |
| Информация о работе учреждения | Размещается в соответствии с требованиями раздела 12 настоящего стандарта   |

#### 10. Особые требования к организации работы государственного учреждения

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

#### 11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

| Параметр                | Значение, иная характеристика параметра  |
|-------------------------|--|
| Кадровый состав         | Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств                     |
| Образовательный уровень | Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и |

|  |   |
|--|---|
|  | обеспечивающими надлежащее качество выполнения государственной работы                                 |
| Переподготовка и повышение квалификации кадров | Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации |

## 12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

| Параметр                       | Значение, иная характеристика   |
|--------------------------------|---|
| Информация в здании учреждения | На этаже расположены таблички с наименованием учреждения  |
| Информация на сайте            | Информация об учреждении размещается на сайте отраслевого органа, наличие почтового адреса учреждения в сети Интернет |

## 13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной работы

| Параметр                                   | Значение, иная характеристика параметра   |
|--|---|
| Книга отзывов и предложений                | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер |
| Письменные обращения граждан               | В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них   |
| Опросы потребителей государственной работы | В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ   |

Приложение № 2  
к приказу Министерства по делам молодежи,  
физической культуры и спорта Омской области  
от 28 июня 2018 года № 64

«Приложение № 18  
к приказу Министерства по делам молодежи,  
физической культуры и спорта Омской области  
от 9 июня 2016 года № 71

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Организация тестирования выполнения  
нормативов испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного  
комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)»

**1. Наименование государственной работы**

Организация тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов)  
Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и  
обороне» (ГТО).

**2. Цель выполнения государственной работы**

Организация тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов)  
Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и  
обороне» (ГТО).

**3. Категории потребителей государственной работы**

Физические лица.

**4. Основные показатели, характеризующие состав, качество  
и содержание выполнения государственной работы**

| Наименование показателя, единицы измерения | Методика расчета    | Источник информации  |
|--|---------------------|--|
| Количество мероприятий, единиц             | Абсолютная величина | График проведения тестирования, отчеты по проведению тестовых испытаний. |

|  |   |  |
|--|---|--|
| Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, (%) | $\frac{(Ок+Од)}{2 \times О} \times 100, \text{ где}$ <p>Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг<br/> Од - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг<br/> О - общее число опрошенных</p> | Определяется по результатам опросов участников |
|--|---|--|

### 5. Правовые основы выполнения государственной работы

Закон Омской области от 24 июля 2008 года № 1070-ОЗ «О физической культуре и спорте в Омской области» (источник официального опубликования: «Омский вестник», № 82, 26.07.2008, «Ведомости Законодательного Собрания Омской области», июль 2008, № 2(57), ст. 3746).

### 6. Действия по выполнению государственной работы

Для предоставления государственной работы может осуществляться одно или несколько следующих основных действий:

1) Проведение пропаганды и информационной работы, направленной на популяризацию участия в мероприятиях по выполнению нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО.

2) Создание условий и оказание консультационной и методической помощи гражданам, физкультурно-спортивным, общественным и иным организациям в подготовке к выполнению нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО.

3) Организация проведения тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО.

4) Ведение учета результатов тестирования участников, формирование протоколов выполнения нормативов комплекса ГТО, оценка выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО.

5) Внесение данных участников тестирования, результатов тестирования и данных сводного протокола в АИС.

6) Подготовка представления о награждении знаками отличия комплекса ГТО лиц, выполнивших нормативы испытаний (тестов) комплекса ГТО и организация вручения данных знаков.

7) Взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, физкультурно-спортивными, общественными и иными организациями по внедрению комплекса ГТО, проведения

физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий по реализации комплекса ГТО.

8) Обеспечение судейства выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО населением.

#### 7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

| Параметры   | Значения, иная характеристика   |
|---|---|
| Помещение, в котором выполняется государственная работа | Помещение соответствует комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы специалистов учреждения |
| Помещение для работы с населением                       | Помещение, рассчитанное для размещения свыше десяти человек   |
| Информатизация и компьютеризация                        | Рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами                                   |

#### 8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

| Параметры                 | Значения, иная характеристика   |
|---------------------------|---|
| Санитарное состояние      | Состояние помещений учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Техническая безопасность  | Требования, а также правила и инструкции по охране труда  |
| Криминальная безопасность | В здании учреждения организована круглосуточная охрана  |
| Пожарная безопасность     | Помещения учреждения оснащены первичными средствами пожаротушения   |

#### 9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

| Параметр     | Значение, иная характеристика параметра |
|--------------|---|
| Режим работы | График (режим) работы устанавливается в |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
|                                | соответствии с требованиями Трудового кодекса и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения |
| Информация о работе учреждения | Размещается в соответствии с требованиями раздела 12 настоящего стандарта                             |

#### 10. Особые требования к организации работы государственного учреждения

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

#### 11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

| Параметр                                       | Значение, иная характеристика параметра  |
|--|--|
| Кадровый состав                                | Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств   |
| Образовательный уровень                        | Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающими надлежащее качество выполнения государственной работы |
| Переподготовка и повышение квалификации кадров | Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации  |

#### 12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

| Параметр                       | Значение, иная характеристика                            |
|--------------------------------|--|
| Информация в здании учреждения | На этаже расположены таблички с наименованием учреждения |
| Информация на сайте            | Информация об учреждении размещается на сайте            |

|  |   |
|--|---|
|  | отраслевого органа, наличие почтового адреса учреждения в сети Интернет |
|--|---|

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной работы

| Параметр                                   | Значение, иная характеристика параметра   |
|--|---|
| Книга отзывов и предложений                | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер |
| Письменные обращения граждан               | В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них   |
| Опросы потребителей государственной работы | В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ   |

»