



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 24.11.2025 № 398

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства культуры Новосибирской области
от 17.01.2023 № 15

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 23.10.2025 № 212 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134», **п р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ министерства культуры Новосибирской области от 17.01.2023 № 15 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве культуры Новосибирской области» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан:

1. В пункте 11:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

«11. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, направляется в течение семи дней со дня регистрации, кроме случаев, указанных в пункте 11.1 Инструкции, в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано его обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 20 Инструкции.»;

2) абзац четвертый после слов «семи дней» дополнить словами «(в случаях, указанных в пункте 11.1 Инструкции, в течение пяти дней)».

2. Дополнить пунктом 11.1 следующего содержания:

«11.1. Письменное обращение ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с

уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения в той же форме, в которой было направлено обращение, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 20 Инструкции.».

3. Пункты 17, 19 после слов «в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 11.1 Инструкции)».

4. Подпункты 2, 3 пункта 20 после слов «о чем в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 11.1 Инструкции)».

5. Абзац первый подпункта 4 пункта 20 после слова «сообщается» дополнить словами «в сроки, указанные в подпунктах 2, 3 настоящего пункта,».

6. Пункт 23 изложить в следующей редакции:

«23. Письменное обращение, направленное министру, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации в министерстве, за исключением письменных обращений ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, которые рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации в министерстве.».

7. Абзац третий пункта 55 после слова «отчество» дополнить словами «(последнее – при наличии)».

8. Абзац пятый пункта 61 изложить в следующей редакции:

«в случае поступления смс-сообщения, содержащего предложение, заявление или жалобу, гражданину направляется ответное смс-сообщение с информированием о порядке и формах направления обращения в адрес министерства в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ.».

Министр

Ю.К. Шуклина