



ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16.09.2026 № 228

г. Новосибирск

О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области
от 30.06.2023 № 131

П о с т а н о в л я ю:

Внести в постановление Губернатора Новосибирской области от 30.06.2023 № 131 «О создании межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в Новосибирской области» следующие изменения:

1. В преамбуле слова «распоряжением Губернатора Новосибирской области от 17.02.2023 № 27-р «Об определении лица, ответственного за реализацию федерального проекта «Государство для людей», внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности» заменить словами «распоряжением Губернатора Новосибирской области от 09.07.2026 № 348-р «Об определении лица, ответственного за реализацию федерального проекта «Государство для людей», внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности».

2. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Заместителю Губернатора Новосибирской области, ответственному за реализацию федерального проекта «Государство для людей», внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности, обеспечить на постоянной основе общую координацию деятельности рабочей группы, в том числе по достижению ключевых эффектов внедрения стандартов клиентоцентричности.».

3. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Определить ответственными за внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности в Новосибирской области:

1) министерство цифрового развития и связи Новосибирской области – в части общей координации деятельности областных исполнительных органов Новосибирской области, администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, а также в части обеспечения цифровой трансформации сферы государственного управления при внедрении принципов и стандартов клиентоцентричности;

2) министерство экономического развития Новосибирской области – в части координации деятельности областных исполнительных органов Новосибирской

области по организации предоставления государственных услуг, осуществлению контрольно-надзорной деятельности, предоставлению мер государственной поддержки;

3) администрацию Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области – в части организации и проведения обучения сотрудников областных исполнительных органов Новосибирской области, администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области и органов местного самоуправления по вопросам внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в Новосибирской области.».

4. Пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Новосибирской области, ответственного за реализацию федерального проекта «Государство для людей», внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности.».

5. В составе межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в Новосибирской области (далее – рабочая группа):

1) ввести в состав рабочей группы:

Дудникову Валентину Анатольевну, заместителя Губернатора Новосибирской области, председателем рабочей группы;

Цукаря Сергея Сергеевича, министра цифрового развития и связи Новосибирской области, заместителем председателя рабочей группы;

Архипова Николая Витальевича, заместителя начальника государственной жилищной инспекции Новосибирской области;

Гофмана Сергея Александровича, руководителя государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области»;

Елестратову Олеся Олеговну, заместителя начальника контрольного управления Новосибирской области;

Намжилова Цырена Цыденовича, начальника управления проектной деятельности и улучшения инвестиционного климата министерства экономического развития Новосибирской области;

Недосып Ольгу Валерьевну, заместителя министра образования Новосибирской области;

Обердерфер Лилию Ивановну, заместителя руководителя департамента организации управления и государственной гражданской службы администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области;

Сергееву Татьяну Николаевну, первого заместителя министра сельского хозяйства Новосибирской области;

2) наименование должности Баранова Игоря Геннадьевича изложить в следующей редакции: «начальник управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области»;

3) наименование должности Савельевой Ирины Олеговны изложить в следующей редакции: «заместитель министра – начальник управления

технологий цифрового государства министерства цифрового развития и связи Новосибирской области»;

4) вывести из состава рабочей группы Авдееву Наталью Константиновну, Винникову Анну Сергеевну, Вольвач Нину Анатольевну, Максимову Оксану Сергеевну, Петухова Юрия Федоровича, Чернышову Наталью Игоревну, Швец Инту Петровну, Щукина Владимира Николаевича.

6. В положении о межведомственной рабочей группе по внедрению клиентоцентричности в Новосибирской области:

1) пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. В состав Рабочей группы входят председатель Рабочей группы, заместитель председателя Рабочей группы и члены Рабочей группы.»;

2) подпункт 1.1 пункта 7 исключить;

3) пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. Заместитель председателя Рабочей группы осуществляет контроль за подготовкой и исполнением принятых Рабочей группой решений.»;

4) пункты 12–14 изложить в следующей редакции:

«12. Организационно-техническую работу по подготовке, проведению заседаний Рабочей группы и оформлению протоколов заседаний Рабочей группы осуществляет министерство цифрового развития и связи Новосибирской области (далее – министерство).

13. Министерство в срок не позднее трех рабочих дней до проведения заседания Рабочей группы составляет повестку и передает на утверждение председателю Рабочей группы. К повестке прилагаются информационные материалы по рассматриваемым вопросам.

14. Министерство не позднее чем за два рабочих дня до заседания Рабочей группы:

1) рассылает повестку всем членам Рабочей группы;

2) производит оповещение лиц, приглашенных на заседание Рабочей группы;

3) готовит для членов Рабочей группы необходимые информационно-справочные материалы по включенным в повестку вопросам.»;

5) пункт 18 изложить в следующей редакции:

«18. На заседании Рабочей группы ведется аудиозапись, на основании которой министерство в течение пяти рабочих дней после заседания Рабочей группы оформляет протокол с решениями по результатам рассмотрения каждого вопроса повестки и передает его на подпись председательствующему на заседании Рабочей группы.».

6) пункт 19 признать утратившим силу.



А.А. Травников