



## ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23.10.2025 № 212

г. Новосибирск

О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134

В соответствии с частью 2 статьи 3 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **п о с т а н о в л я ю:**

Внести в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан:

1. В пункте 12:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

«12. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, направляется в течение семи дней со дня регистрации, кроме случаев, указанных в пункте 12.1 Инструкции, в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано его обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 21 Инструкции.»;

2) абзац четвертый после слов «семи дней» дополнить словами «(в случаях, указанных в пункте 12.1 Инструкции, в течение пяти дней)».

2. Дополнить пунктом 12.1 следующего содержания:

«12.1. Письменное обращение ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию

которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения в той же форме, в которой было направлено обращение, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 21 Инструкции.».

3. Пункты 18, 20 после слов «в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 12.1 Инструкции)».

4. Подпункты 2, 3 пункта 21 после слов «о чем в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 12.1 Инструкции)».

5. Абзац первый подпункта 4 пункта 21 после слова «сообщается» дополнить словами «в сроки, указанные в подпунктах 2, 3 настоящего пункта,».

6. В пункте 24 после слов «письменных обращений» дополнить словами «ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, письменных обращений».

7. Абзац третий пункта 72 после слова «отчество» дополнить словами «(последнее – при наличии)».

8. Абзац пятый пункта 78 изложить в следующей редакции:

«в случае поступления смс-сообщения, содержащего предложение, заявление или жалобу, гражданину направляется ответное смс-сообщение с информированием о порядке и формах направления обращения в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ.».



А.А. Травников