



ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 06.02.2018 № 37-п

г. Новосибирск

О внесении изменений в постановление Правительства Новосибирской области
от 09.12.2014 № 477-п

Правительство Новосибирской области **п о с т а н о в л я е т**:

Внести в постановление Правительства Новосибирской области от 09.12.2014 № 477-п «О государственной программе Новосибирской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы» следующие изменения:

1. Пункт 5 изложить в редакции:

«5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на временно исполняющего обязанности первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области Знаткова В.М.».

2. В государственной программе Новосибирской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы» (далее – государственная программа):

1) в разделе I «Паспорт государственной программы Новосибирской области»:

а) позицию «Руководитель государственной программы» изложить в следующей редакции:

«Временно исполняющая обязанности заместителя Председателя Правительства Новосибирской области – министра экономического развития Новосибирской области Молчанова О.В.»;

б) позицию «Объемы финансирования государственной программы» изложить в следующей редакции:

«Общий объем финансирования государственной программы составляет 2 584 785,2 тыс. руб., в том числе за счет средств федерального бюджета – 72 000,0 тыс. руб., областного бюджета Новосибирской области – 2 512 785,2 тыс. руб.»

В том числе по годам:

2015 год – 370 434,2 тыс. руб., в том числе: федеральный бюджет – 72 000,0 тыс. руб., областной бюджет – 298 434,2 тыс. руб.;

2016 год – 388 992,6 тыс. руб., в том числе областной бюджет – 388 992,6 тыс. руб.;

2017 год – 411 792,6 тыс. руб., в том числе областной бюджет – 411 792,6 тыс. руб.;

2018 год – 476 114,0 тыс. руб., в том числе областной бюджет – 476 114,0 тыс. руб.;

2019 год – 462 364,3 тыс. руб., в том числе областной бюджет – 462 364,3 тыс. руб.;

2020 год – 475 087,5 тыс. руб., в том числе областной бюджет – 475 087,5 тыс. руб.

В том числе по исполнителям мероприятий:

Минэкономразвития НСО – 2 512 785,2 тыс. руб.:

2015 год – 298 434,2 тыс. руб.;

2016 год – 388 992,6 тыс. руб.;

2017 год – 411 792,6 тыс. руб.;

2018 год – 476 114,0 тыс. руб.;

2019 год – 462 364,3 тыс. руб.;

2020 год – 475 087,5 тыс. руб.»;

в) позицию «Основные целевые индикаторы государственной программы» изложить в следующей редакции:

«Основные целевые индикаторы государственной программы:

1. Уровень удовлетворенности населения Новосибирской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области.

2. Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ».

3. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ.

4. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг.

5. Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности.

Подробный перечень целевых индикаторов с указанием плановых значений в разбивке по годам приведен в приложении № 1 к государственной программе.»;

г) позицию «Ожидаемые результаты реализации государственной программы, выраженные в количественно измеримых показателях» изложить в следующей редакции:

«1. В результате реализации мероприятий государственной программы на территории Новосибирской области будут осуществлять деятельность:

44 филиала ГАУ НСО «МФЦ» (что в 2 раза больше аналогичного показателя 2014 года);

56 территориально обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (что на 15% больше аналогичного показателя 2014 года);

8 выездных групп МФЦ, созданных до начала реализации государственной программы;

13 окон обслуживания, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства.

Действующие филиалы ГАУ НСО «МФЦ», территориально обособленные структурные подразделения (офисы) МФЦ, выездные группы МФЦ обеспечат доступ для 90% граждан (от численности населения Новосибирской области) к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ.

2. Результатами, характеризующими состав услуг, оказываемых на базе ГАУ НСО «МФЦ» в рамках реализации государственной программы, станут:

100% регламентированных государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов;

85,0% государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области;

100% администраций городских округов, муниципальных районов и административных центров муниципальных районов, предоставляющих муниципальные услуги по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ».

3. Созданная сеть МФЦ будет обслуживать население 5 городских округов и 30 муниципальных районов Новосибирской области и позволит:

предоставлять ежегодно, начиная с 2018 года, не менее 1 200 000 государственных и муниципальных услуг;

обрабатывать обращения заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг) в ГАУ НСО «МФЦ»: в 2015 году – 1 750 000, в 2016 году – 2 100 000, в 2017 году – 2 172 260, начиная с 2018 года ежегодно – 2 270 000 (что более чем в 1,6 раза выше аналогичного показателя, достигнутого до начала реализации государственной программы);

обрабатывать обращения заявителей в окна обслуживания, ориентированные на предоставление государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства: в 2017 году – 4 500, начиная с 2018 года ежегодно – 30 000;

обеспечить поддержание на достигнутом (до начала реализации государственной программы) уровне среднего времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг – не более 15 минут и среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения

одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, – не более 2.

4. В результате реализации государственной программы качество и доступность предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области будет характеризоваться:

удовлетворенностью населения Новосибирской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на уровне не менее 90,0%;

удовлетворенностью заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ» на уровне не менее 90,0% от общего числа опрошенных заявителей»;

2) раздел III «Цели и задачи, важнейшие целевые индикаторы государственной программы» изложить в следующей редакции:

«Цель государственной программы – повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области.

Для достижения указанной цели в рамках государственной программы предусматривается решение задачи по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также реализация системы мер государственного регулирования, приведенных в разделе IV государственной программы.

Основные целевые индикаторы государственной программы:

1. Уровень удовлетворенности населения Новосибирской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области.

2. Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ».

3. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ.

4. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг.

5. Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности.

Цель и задача государственной программы с указанием плановых значений целевых индикаторов по годам реализации государственной программы приведены в приложении № 1 к государственной программе.»;

3) в разделе VI «Ресурсное обеспечение государственной программы»:

а) в абзаце первом цифры «2 373 097,2» заменить цифрами «2 584 785,2», цифры «2 301 097,2» заменить цифрами «2 512 785,2»;

б) в абзаце пятом цифры «421 792,6» заменить цифрами «411 792,6»;

- в) в абзаце шестом цифры «397 292,6» заменить цифрами «476 114,0»;
- г) в абзаце седьмом цифры «397 292,6» заменить цифрами «462 364,3»;
- д) в абзаце восьмом цифры «397 292,6» заменить цифрами «475 087,5»;
- е) в абзаце десятом цифры «2 301 097,2» заменить цифрами «2 512 785,2»;
- ж) в абзаце тринадцатом цифры «421 792,6» заменить цифрами «411 792,6»;
- з) в абзаце четырнадцатом цифры «397 292,6» заменить цифрами «476 114,0»;
- и) в абзаце пятнадцатом цифры «397 292,6» заменить цифрами «462 364,3»;
- к) в абзаце шестнадцатом цифры «397 292,6» заменить цифрами «475 087,5»;

4) в разделе VII «Ожидаемые результаты реализации государственной программы»:

а) абзацы с первого по одиннадцатый изложить в следующей редакции:

«В результате реализации мероприятий государственной программы на территории Новосибирской области будут осуществлять деятельность:

44 филиала ГАУ НСО «МФЦ» (что в 2 раза больше аналогичного показателя 2014 года);

56 территориально обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (что на 15% больше аналогичного показателя 2014 года);

8 выездных групп МФЦ, созданных до начала реализации государственной программы;

13 окон обслуживания, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства.

Действующие филиалы ГАУ НСО «МФЦ», территориально обособленные структурные подразделения (офисы) МФЦ, выездные группы МФЦ обеспечат доступ для 90% граждан (от численности населения Новосибирской области) к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ.

Результатами, характеризующими состав услуг, оказываемых на базе ГАУ НСО «МФЦ» в рамках реализации государственной программы, станут:

100% регламентированных государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов;

85,0% государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области;

100% администраций городских округов, муниципальных районов и административных центров муниципальных районов, предоставляющих муниципальные услуги по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ».

Созданная сеть МФЦ будет обслуживать население 5 городских округов и 30 муниципальных районов Новосибирской области и позволит:»;

б) после абзаца одиннадцатого дополнить абзацами следующего содержания:

«предоставлять ежегодно, начиная с 2018 года, не менее 1 200 000 государственных и муниципальных услуг;

обрабатывать обращения заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг) в ГАУ НСО «МФЦ»: в 2015 году – 1 750 000, в 2016 году – 2 100 000, в 2017 году – 2 172 260, начиная с 2018 года ежегодно – 2 270 000 (что более чем в 1,6 раза выше аналогичного показателя, достигнутого до начала реализации государственной программы);

обрабатывать обращения заявителей в окна обслуживания, ориентированные на предоставление государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства: в 2017 году – 4 500, начиная с 2018 года ежегодно – 30 000;

обеспечить поддержание на достигнутом (до начала реализации государственной программы) уровне среднего времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг – не более 15 минут и среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, – не более 2.

В результате реализации государственной программы качество и доступность предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области будет характеризоваться:

удовлетворенностью населения Новосибирской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на уровне не менее 90,0%;

удовлетворенностью заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ» на уровне не менее 90,0% от общего числа опрошенных заявителей.»;

5) приложение № 1 к государственной программе «Цели, задачи и целевые индикаторы государственной программы Новосибирской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы» изложить в редакции согласно приложению № 1 к настоящему постановлению;

6) приложение № 3 к государственной программе «Сводные финансовые затраты государственной программы Новосибирской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы» изложить в редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

Временно исполняющий обязанности
Губернатора Новосибирской области

А.А. Травников

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к постановлению Правительства
Новосибирской области
от 06.02.2018 № 37-п

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к государственной программе
Новосибирской области
«Повышение качества и доступности
предоставления государственных и
муниципальных услуг в Новосибирской
области на 2015-2020 годы»

ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ
государственной программы Новосибирской области «Повышение качества и доступности предоставления
государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы»

Цель/задачи, требующие решения для достижения цели	Наименование целевого индикатора	Единица измерения	Значение целевого индикатора							Примечание
			в том числе по годам							
			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Цель: повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области	1. Уровень удовлетворенности населения Новосибирской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области	%	92,0	95,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	

	2. Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	%	94,0	95,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	
	3. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	%	40,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	
	4. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг	мин.	15	15	15	15	15	15	15	
	5. Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	ед.	2	2	2	2	2	2	2	
Задача: организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления	6. Количество филиалов ГАУ НСО «МФЦ», создаваемых в рамках реализации государственной программы	ед. (в год)	0	22	0	2	0	0	0	По состоянию на 01.01.2018 на территории Новосибирской области созданы и действуют 44 филиала ГАУ НСО «МФЦ»

государственных и муниципальных услуг	7. Количество территориально обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ, создаваемых в рамках реализации государственной программы	ед. (в год)	0	8	0	0	0	0	0	По состоянию на 01.01.2018 на территории Новосибирской области созданы и действуют 56 территориально обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ
	8. Количество функционирующих окон обслуживания, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства	ед. (в год)	-	0	2	13	13	13	13	Целевой индикатор введен с 2017 года, на 2016 год приведено базовое значение
	9. Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных ГАУ НСО «МФЦ»	ед. (в год)	-	-	-	1 140 000	1 200 000	1 200 000	1 200 000	Целевой индикатор введен с 2018 года, на 2017 год приведено базовое значение
	10. Количество обращений заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг) в ГАУ НСО «МФЦ»	ед. (в год)	1 350 000	1 750 000	2 100 000	2 172 260	2 270 000	2 270 000	2 270 000	
	11. Количество обращений заявителей в окна обслуживания, ориентированные на предоставление государственных, муниципальных и	ед. (в год)	-	0	767	4 500	30 000	30 000	30 000	Целевой индикатор введен с 2016 года, на 2015 год приведено базовое значение

	дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства									
	12. Доля государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ», от общего числа государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области, не имеющих законодательно установленных ограничений к предоставлению в МФЦ	%	70,0	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	
	13. Доля регламентированных государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ»	%	-	-	-	100	100	100	100	Целевой индикатор введен с 2018 года, на 2017 год приведено базовое значение
	14. Доля администраций городских округов, муниципальных районов и административных центров муниципальных районов, предоставляющих муниципальные услуги по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ»	%	-	-	-	95	100	100	100	Целевой индикатор введен с 2018 года, на 2017 год приведено базовое значение

Применяемые сокращения:

ГАУ НСО «МФЦ» – государственное автономное учреждение Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области»;

МФЦ – многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг.

_____».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к постановлению Правительства
Новосибирской области
от 06.02.2018 № 37-п

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к государственной программе
Новосибирской области
«Повышение качества и доступности
предоставления государственных и
муниципальных услуг в Новосибирской
области на 2015-2020 годы»

СВОДНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ЗАТРАТЫ
государственной программы Новосибирской области «Повышение качества и доступности
предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы»

Источники и направления расходов в разрезе государственных заказчиков государственной программы (главных распорядителей бюджетных средств)	Финансовые затраты, тыс. руб. (в ценах 2013 года)							Примечание
	всего	в том числе по годам						
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Министерство экономического развития Новосибирской области								
Всего финансовых затрат,	2 584 785,2	370 434,2	388 992,6	411 792,6	476 114,0	462 364,3	475 087,5	
в том числе из:								
федерального бюджета*	72 000,0	72 000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
областного бюджета	2 512 785,2	298 434,2	388 992,6	411 792,6	476 114,0	462 364,3	475 087,5	
местных бюджетов*	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
внебюджетных источников*	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	

Капитальные вложения,	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								
в том числе из:															
федерального бюджета*									0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
областного бюджета									0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
местных бюджетов*									0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
внебюджетных источников*	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0									
НИОКР**, в том числе из:	16 680,0	2 950,0	1 950,0	4 100,0	3 680,0	2 000,0	2 000,0								
федерального бюджета*									0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
областного бюджета									16 680,0	2 950,0	1 950,0	4 100,0	3 680,0	2 000,0	2 000,0
местных бюджетов*									0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
внебюджетных источников*									0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Прочие расходы, в том числе из:	2 568 105,2	367 484,2	387 042,6	407 692,6	472 434,0	460 364,3	473 087,5								
федерального бюджета*									72 000,0	72 000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
областного бюджета									2 496 105,2	295 484,2	387 042,6	407 692,6	472 434,0	460 364,3	473 087,5
местных бюджетов*									0,0	0,0	0,0	0,0			
внебюджетных источников*								0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
ВСЕГО ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЕ:															
Всего финансовых затрат, в том числе из:	2 584 785,2	370 434,2	388 992,6	411 792,6	476 114,0	462 364,3	475 087,5								
федерального бюджета*								72 000,0	72 000,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
областного бюджета								2 512 785,2	298 434,2	388 992,6	411 792,6	476 114,0	462 364,3	475 087,5	
местных бюджетов*								0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
внебюджетных источников*								0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Капитальные вложения, в том числе из:	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								
федерального бюджета*								0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
областного бюджета								0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
местных бюджетов*								0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
внебюджетных источников*								0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		

НИОКР**, в том числе из:	16 680,0	2 950,0	1 950,0	4 100,0	3 680,0	2 000,0	2 000,0	
федерального бюджета*	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
областного бюджета	16 680,0	2 950,0	1 950,0	4 100,0	3 680,0	2 000,0	2 000,0	
местных бюджетов*	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
внебюджетных источников*	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Прочие расходы, в том числе из:	2 568 105,2	367 484,2	387 042,6	407 692,6	472 434,0	460 364,3	473 087,5	
федерального бюджета*	72 000,0	72 000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
областного бюджета	2 496 105,2	295 484,2	387 042,6	407 692,6	472 434,0	460 364,3	473 087,5	
местных бюджетов*	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
внебюджетных источников*	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	

*Указываются прогнозные объемы.

**Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.

_____».