



Российская Федерация
НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
ОБЛАСТНОЙ ЗАКОН

**О дополнительных гарантиях права граждан на обращение
в органы государственной власти Новгородской области и
подведомственные им государственные организации,
осуществляющие публично значимые функции, органы
местного самоуправления муниципальных образований
Новгородской области и подведомственные им
муниципальные организации, осуществляющие публично
значимые функции, к их должностным лицам**

Принят Новгородской областной Думой 18 декабря 2025 года

Настоящий областной закон в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») устанавливает положения, направленные на защиту права граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, на обращение в Новгородской области.

Статья 1. Сфера действия настоящего областного закона

Настоящий областной закон распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - граждане, обращения), органами государственной власти Новгородской области, подведомственными им государственными организациями, осуществляющими публично значимые функции, органами местного самоуправления муниципальных образований Новгородской области, подведомственными им муниципальными организациями, осуществляющими публично значимые функции (далее - органы государственной власти, органы местного самоуправления, подведомственные организации), их должностными лицами.

Настоящий областной закон не распространяется на правоотношения, связанные с предоставлением государственных и муниципальных услуг, оказываемых в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Статья 2. Основные понятия и термины, используемые в настоящем областном законе

Основные понятия и термины, используемые в настоящем областном законе, применяются в значениях, определенных Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Статья 3. Дополнительные гарантии права граждан при приеме и регистрации обращения

Гражданин вправе получить в органе государственной власти, органе местного самоуправления, подведомственной организации, у их должностных лиц, в том числе по телефону, информацию о регистрации его обращения и сроках рассмотрения обращения.

Статья 4. Дополнительная гарантия права гражданина на получение документов, приложенных к обращению

В случае если гражданин в подтверждение своих доводов приложил к письменному обращению или представил при рассмотрении обращения подлинные документы, копии документов, заверенные в установленном законом порядке, они должны быть возвращены ему одновременно с направлением ответа. При наличии соответствующего заявления гражданина ему возвращаются иные документы и (или) материалы, приложенные к обращению и (или) представленные при рассмотрении обращения.

Статья 5. Дополнительные гарантии права гражданина на получение ответа на обращение

При направлении ответа на обращение в порядке, установленном частью 4 статьи 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», при наличии просьбы гражданина, изложенной в обращении, ответ дополнительно направляется ему в установленные сроки по почтовому адресу, указанному в обращении.

Статья 6. Дополнительные гарантии права граждан на личный прием

1. Право на личный прием в дни и часы, установленные для личного приема граждан, в органе государственной власти, органе местного самоуправления, подведомственной организации, у их должностных лиц в первоочередном порядке имеют:

1) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы;

2) инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, ветераны Великой Отечественной войны, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;

3) инвалиды I и II групп инвалидности, их законные представители;

4) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, их опекуны (попечители);

5) беременные женщины, члены многодетных семей, женщины, удостоенные звания «Мать-героиня»;

6) граждане, пришедшие на личный прием с ребенком (детьми) в возрасте до трех лет включительно;

7) граждане, подвергшиеся воздействию радиации и имеющие право на получение мер социальной поддержки в соответствии с Законом Российской Федерации от 15 мая 1991 года № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», Федеральным законом от 26 ноября 1998 года № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»;

8) граждане, достигшие возраста 70 лет;

9) дети-инвалиды, родители (усыновители), опекуны (попечители), осуществляющие уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет;

10) ветераны боевых действий;

11) граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на

территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях (далее - участники специальной военной операции), а также члены семей указанных граждан;

12) члены семей погибших (умерших) участников специальной военной операции;

13) иные категории граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Новгородской области.

2. В случае если право на личный прием в первоочередном порядке в соответствии с настоящим областным законом одновременно имеют два и более гражданина, прием указанных лиц осуществляется в порядке их явки на личный прием.

3. Для реализации права на личный прием в первоочередном порядке граждане, указанные в части 1 настоящей статьи, предъявляют должностным лицам, ответственным за организацию личного приема, документ, подтверждающий право на личный прием в первоочередном порядке, за исключением лиц, указанных в подпункте 6 части 1 настоящей статьи, а представители, указанные в подпункте 3 части 1 настоящей статьи, - также документ, подтверждающий полномочия представителя.

Статья 7. Вступление в силу настоящего областного закона

Настоящий областной закон вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

**Губернатор
Новгородской области** **А.В. Дронов**



Великий Новгород
25 декабря 2025 года
№ 813-ОЗ